

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

- This Samsung “Galaxy A56 | A36 | A26 Reviews” Campaign (“**Campaign**”) shall start on 7th April 2025 and end on 8th June 2025 (the “**Campaign Period**”) and is intended to increase reviews of the Galaxy A56 | A36 | A26 (the “**Device(s)**”) owned by Samsung customers based in the United Arab Emirates, Bahrain, Kuwait, Oman and Qatar (“**Territory**”).
- تبدأ حملة تقييمات سامسونج جالاكسي A56 | A36 | A26 (“**الحملة**”) بتاريخ 7 أبريل 2025 وتنتهي بتاريخ 8 يونيو 2025 (“**مدة الحملة**”), وتهدف إلى زيادة تقييمات أجهزة سامسونج “جالاكسي A56 | A36 | A26” (“**الجهاز/الأجهزة**”) المملوكة لعملاء سامسونج في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة، ومملكة البحرين، ودولة الكويت، وسلطنة عُمان، ودولة قطر (“**الإقليم**”).
- Customers may stand a chance to win a Samsung Galaxy Ring (the “**Prize**”) at the end of the Campaign by submitting a review for the Device.
- يمكن للعملاء الفوز بجائزة **خاتم سامسونج جالاكسي** (“**الجائزة**”) في نهاية الحملة من خلال تقديم تقييم للجهاز.
- The employees (as well as their immediate family members) of Samsung Gulf Electronics FZE, Cheil Worldwide, Samsung’s affiliates, subsidiaries and partners, are not eligible to participate in this Campaign.
- لا يحق لموظفي شركة سامسونج جلف للإلكترونيات م.م.ح، ووكالة تشيل وورلدوايد، والشركات التابعة والفرعية والشريكة لشركة سامسونج، (وكذلك أفراد أسرهم المباشرين) المشاركة في هذه الحملة.
- Participation in this Campaign is limited to customers who are at the majority age under the applicable laws of the Territory and have the legal capacity to enter into these Terms and Conditions.
- تقتصر المشاركة في هذه الحملة على العملاء الذين بلغوا سن الرشد وفقاً للقوانين المعمول بها في الإقليم، والذين يتمتعون بالأهلية القانونية للدخول في هذه الشروط والأحكام.

آلية المشاركة:

Mechanism:

- يجب على العملاء زيارة موقع سامسونج الإلكتروني www.samsung.com/ae ("الموقع الإلكتروني") لتقديم تقييم لأجهزتهم عبر الموقع الإلكتروني ("المحتوى").
- لتجنب أي لبس، يجب أن يكون العميل هو مالك الجهاز الذي يقوم بتقييمه.
- يتم إدخال جميع العملاء المشاركين الذين قدموا تقييمات صحيحة في سحب عشوائي إلكتروني لاختيار فائز واحد ("الفائز") للفوز بالجائزة على مستوى الإقليم.
- يخضع لون ومواصفات الجائزة للتوفر.
- تخضع المشاركة الفائزة من قبل العملاء للتدقيق من قبل شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق. ولكي تُعتبر المشاركة الفائزة صحيحة، يجب أن يكون رقم IMEI الخاص بالجهاز مرتبطاً مباشرة بالعميل الذي يقوم بالتقييم، أي يجب أن يكون الشخص الذي يقدم التقييم هو المالك المسجل للجهاز المعني.
- Customers must visit Samsung website: www.samsung.com/ae ("Website") to submit a review for their Device on the Website to qualify ("Content(s)").
- For the avoidance of doubt, the Customer must be the owner of the Device which they are reviewing.
- All participating customers who have submitted valid reviews will be entered into a raffle draw and only one (1) winner (the "Winner") will be randomly and electronically selected to win the Prize across the Territory.
- The colour and specs of the Prize is subject to availability.
- The winning entry will be subject to verification by Samsung at its sole and absolute discretion. In order to be considered a valid winning entry the Device's IMEI number must be directly linked to the customer reviewing it, that is, the person submitting the review must be the registered owner of the respective Device.

- The Winner shall be contacted through their email address registered on the Website in order to receive the Prize.
- If the Winner is a resident in the UAE, the Prizes must be collected from the Samsung offices located at Butterfly Building Tower A, Al Bourrooj St Dubai Media City, Dubai, United Arab Emirates within sixty (60) calendar days from the date on which they receive their Prize confirmation email from Samsung and will be required to present their original Emirates ID or passport. In the event the Winner fails to collect their Prize within the time limits stated above and/or fails to provide their correct personal information, the relevant Prize shall be deemed forfeited as per applicable laws in the Territory.
- If the Winner is residing in any other countries within the applicable Territory, the Prizes will be delivered to their preferred address as communicated to Samsung.
- The Prize is non-exchangeable, non-refundable, non-transferable, and not redeemable for cash or any other Samsung products or services.
- سوف يتم التواصل مع الفائز عبر عنوان البريد الإلكتروني المسجل على الموقع الإلكتروني وذلك من أجل تسليمه الجائزة.
- إذا كان الفائز مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، يجب استلام الجائزة من مكاتب سامسونج الواقعة في بناية الفراشة، البرج أ، شارع البروج، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة خلال ستين (60) يوماً تقويمياً من تاريخ استلام رسالة تأكيد الجائزة من سامسونج، ويجب عليه تقديم بطاقة الهوية الإماراتية الأصلية أو جواز السفر. وفي حال لم يقدّم الفائز باستلام جائزته خلال المدة المحددة و/أو لم يقدم معلوماته الشخصية الصحيحة، تُعتبر الجائزة المخصصة له منتهية وفقاً للقوانين المعمول بها في الإقليم.
- إذا كان الفائز مقيماً في أي دولة أخرى داخل الإقليم، فسيتم توصيل الجائزة إلى العنوان المفضل الذي يتم التواصل بشأنه مع سامسونج.
- الجائزة غير قابلة للاستبدال أو الاسترداد أو النقل، ولا يمكن تحويلها إلى نقد أو أي منتجات أو خدمات أخرى من سامسونج.

- تحتفظ سامسونج بنسخة من بطاقة الهوية الوطنية للفائز أو جواز سفره كما تقتضي القوانين المعمول بها في الإقليم.
- تُسلم الجائزة للفائز فقط وليس لأي من أقاربه أو ممثليه.
- لا تعيد سامسونج إصدار الجائزة أو استبدالها أو تعويض الفائز عن أي جائزة مفقودة أو ملغاة. وتحتفظ سامسونج بالحق في تغيير الجائزة دون إشعار مسبق وفقاً لتقديرها المطلق والحصري.
- في حال الاشتباه في معاملة احتيالية، تحتفظ سامسونج بالحق في رفض منح الجائزة للفائز. ويعتبر قرار سامسونج في جميع الجوانب نهائياً وملزماً، ولن يتم النظر في أي استفسارات أو مطالبات.
- A copy of the Winner's national ID or Passport will be retained by Samsung as required by the applicable laws in the Territory.
- The Prize will be handed over only to the Winner and not to any of their relatives or representatives.
- Samsung shall not reissue, replace or reimburse the Winner for any lost or void Prizes. Samsung reserves the right to change the Prizes without prior notice at its sole and absolute discretion
- In case a fraudulent transaction is suspected, Samsung reserves the right to deny the Prize to the Winner. Samsung's decision on all aspects will be final and binding. No queries or claims will be entertained.

General Terms:

- يمنح المشاركون سامسونج الإذن باستخدام المحتوى المقدم من قبلهم على موقعها الإلكتروني أو أي من قنواتها أو في أي مكان تراه سامسونج مناسباً. كما يوافق المشاركون على استخدام المحتوى لأغراض تجارية وأن حقوق الملكية الفكرية المتعلقة به ستكون ملكاً حصرياً لسامسونج.
- Participants fully grant Samsung the permission to use the Contents on its website or any of its channels or anywhere Samsung finds appropriate. Participants also consent to the usage of the Contents for commercial purposes and that the intellectual property rights related thereto shall be the sole property of Samsung.

- يتلقى الفائز الجائزة على مسؤوليته الخاصة، ويعلم أن سامسونج لن تكون مسؤولة تجاهه عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع كانت فيما يتعلق بهذه الحملة و/أو عدم تمكن العميل من الاستفادة من الحملة و/أو الجائزة.
- يحق لسامسونج وفقاً لتقديرها المطلق والحصري إنهاء أو تعديل هذه الحملة، أو التعديل أو التغيير أو الحذف أو الإضافة لأي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء فترة الحملة مع تقديم إشعار مسبق للعملاء.
- يخضع أي نزاع مهما كان طبيعته، والذي يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بالحملة، لقوانين الدولة الواقعة ضمن الإقليم والتي يقيم فيها العميل و/أو الفائز، ويتم حله أمام المحاكم المختصة في تلك الدولة.
- The Winner shall receive the Prize at their own responsibility and understands that Samsung shall not be liable to them for any loss and/or damages of any kind whatsoever in relation to this Campaign and/or the customer's inability to avail of the Campaign and/or the Prize.
- Samsung shall be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify this Campaign or modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior to or during the Campaign Period subject to prior notice to the customers.
- Any dispute of whatever nature, which is directly or indirectly related to the Campaign, shall be governed by the laws of the country in the Territory where the customer and/or Winner is residing, and shall be resolved by the competent courts in that country.