

الشروط والأحكام
عرض الاستبدال- متجر سامسونج عبر الإنترنت - الإمارات العربية المتحدة

• يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة.

• يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة استبدال ("الاستبدال") أجهزتهم الحالية ("الجهاز القديم" / "الأجهزة القديمة")، تجدون قائمة الأجهزة على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج، www.samsung.com.ae، ("الموقع الإلكتروني")، بجهاز جديد من شركة سامسونج ("الجهاز الجديد" / "الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تُدفع من قبل العميل. سيتم التعامل مع عملية الاستبدال بواسطة شريك أعمال سامسونج ("نورثلادر").

• تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي:

- هواتف سامسونج الذكية، أو
- أجهزة سامسونج اللوحية، أو
- أجهزة سامسونج القابلة للارتداء، أو
- أجهزة سامسونج التلفزيونية أو
- شاشات سامسونج

• يجب أن يكون العميل قادراً على شراء الجهاز الجديد على www.samsung.com/ae، ثم قم بزيارة www.samsungtradein.ae وإكمال نموذج التقييم عبر الإنترنت.

• إذا كان العميل يقوم باستبدال هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو جهاز يمكن ارتداؤه أو شاشات، تنطبق العملية التالية:

- بعد 5 إلى 7 أيام عمل من استلام الجهاز الجديد، فسيقوم شريك مرتبط بـ سامسونج بإجراء تقييم عتبة الباب مباشرة على عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديمة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتم دفع العميل مباشرة نقداً من قبل الشريك.

• إذا كان العميل يقوم باستبدال تلفزيون، تنطبق العملية التالية:

- بعد 5 إلى 7 أيام عمل من استلام الجهاز الجديد، فسيقوم شريك مرتبط بـ سامسونج بإجراء تقييم عتبة الباب مباشرة على عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديمة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتلقى العميل المبلغ من خلال التحويل المصرفي بعد 3 إلى 4 أيام عمل من الاتفاقية. سيتلقى العميل رابطاً آمناً لإضافة تفاصيل حسابه المصرفي.

الاستبدال بخصم مقدم:

• يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة استبدال الجهاز القديم عبر الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج، www.samsung.com.ae، بجهاز جديد من شركة سامسونج مقابل قيمة معينة تُدفع من قبل العميل، والحصول على خصم مقدماً ("الخصم المقدم").

• هذا العرض متاح لأجهزة جديدة مختارة عند الشراء على الموقع الإلكتروني.

• يتعين على العميل تحديد الجهاز الجديد وتقييم جهازه القديم أثناء التقدم بطلب الاستبدال على الموقع الإلكتروني. ويحتاج العميل أيضاً إلى التأكد من إمكانية تشغيل الجهاز القديم. لن تكون الأجهزة القديمة التي لا يمكن تشغيلها مؤهلة للاستبدال.

• يمكن للعميل استبدال جهاز Samsung القديم فقط.

• سيحصل العميل تلقائياً على خصم مقدم على الجهاز الجديد بعد إكمال اختيار الاستبدال.

- سيتمكن العميل من إكمال عملية الشراء عن طريق الدفع الكامل ببطاقة الائتمان أو الخصم فقط. لا تتوفر خيارات دفع أخرى مع خصم الاستبدال مقدماً. سيتم عرض خيارات الدفع المؤهلة عند الخروج.
- في حالة عدم إكمال العميل عملية الاستبدال عن طريق تسليم جهازه القديم، و عدم قيام العميل بإرجاع جهازه الجديد، ستقوم سامسونج باسترداد الخصم المقدم في وقت شراء الجهاز الجديد، بعد انتهاء فترة الإرجاع البالغة 20 يومًا ("فترة سماح الدفع"). ستقوم سامسونج تلقائيًا بتحصيل الرسوم من العميل باستخدام طريقة الدفع الأصلية المستخدمة في وقت الشراء. وفي مثل هذه الحالة، تحتفظ شركة سامسونج بالحق في رفض تلقي أي طلبات جديدة من العميل؛ ستقوم سامسونج أيضاً بمراجعة أي نشاط يتعلق بالطلبات الحالية تحت اسم العميل.
- الرجاء ملاحظة أنه في حالة إخفاق العميل في إعادة الجهاز القديم (الأجهزة القديمة) إلى نورثلاند، وإذا لم تتمكن سامسونج من استرداد المبلغ المدفوع من العميل من خلال طريقة الدفع الأصلية، سوف تحاول سامسونج الوصول إلى العميل بواسطة البريد الإلكتروني، أو الهاتف أو من خلال مركز اتصال سامسونج، لتذكير العميل بالدفعة المعلقة. وفي حال لم تكن سامسونج قادرة على استرداد النقود بعد الاتصال بالعميل، فإن سامسونج تحتفظ بالحق في تعطيل الجهاز الجديد عن بعد. وفي حالة اتخاذ شركة سامسونج لهذا الإجراء، فسيتم تنفيذه بعد 5 أيام من فترة السماح للدفع.
- تحتفظ سامسونج أيضاً بالحق في اتخاذ أي إجراء قانوني آخر أمام أي سلطات إنفاذ قانون مختصة ضد المسؤولين المدنية والجنائية للعميل عن أي دفعة معلقة أو في حالة عدم إعادة الجهاز الجديد.

تطبيق الشروط التالية على الاستبدال عبر www.samsungtradein.ae:

- يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت المعينة من سامسونج. للمزيد من المعلومات [أنقر هنا](#)
- العرض متاح فقط للطلبات المكتملة والتي تم تسليمها عبر الإنترنت من samsung.com/ae. أي طلب تم إلغاؤها أو إرجاعها غير مؤهلة للاستبدال.
- يمكن للعميل تقديم طلب لكل طلب واحد من شركة سامسونج، على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: Samsung.com/ae.
- قد يحصل العملاء الذين يتداولون في جهاز ذات مواصفات صينية أو كورية على درجة أقل.
- يجب على العملاء التقدم بطلب للاستبدال في غضون 30 يومًا من استلام أجهزتهم الجديدة. سيتم رفض طلبات استبدال الأجهزة الجديدة بعد 30 يومًا من التسليم.
- سيتصل شريك الاستبدال بالعملاء لتحديد موعد لاستلام أو تقييم الأجهزة القديمة. إذا لم يكن من الممكن الوصول إلى العميل، فسيتم إلغاء طلب الاستبدال بواسطة بعد 30 يومًا.
- إن الأجهزة القديمة المؤهلة ("الأجهزة المؤهلة"، "الجهاز المؤهل") لعملية الاستبدال لا بد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- لشريك سامسونج المعتمد عبر الإنترنت لعرض الاستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

الشروط العامة لعرض الاستبدال:

- يمكن للعميل التقدم بطلب استبدال الأجهزة على موقع سامسونج الإلكتروني: www.samsung.com.ae أو زيارة الموقع الإلكتروني www.Samsungtradein.ae لبدء عملية استبدال الأجهزة.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- إن البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الجهاز القديم. يمكن لشريك المبادلة إجراء مسح للبيانات بتكلفة إضافية على النحو المحدد من قبله.
- يمكن للعملاء التقدم بطلب استبدال جهاز جديد واحد (1) في طلب سامسونج واحد.
- يمكن للعملاء استبدال جهاز واحد (1) قديم بجهاز واحد (1) جديد عند اي طلب جديد وبغض النظر عن عدد الأجهزة الجديدة في الطلب.
- لن تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على الموقع الإلكتروني www.Samsungtradein.ae ، أو Samsung.com/ae (خلال عملية الشراء) من أجل تقديم التقدير المبدئي. أما التقدير النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك لعرض الاستبدال عبر الإنترنت المعتمد من قبل شركة سامسونج عند استلام الجهاز القديم، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الجهاز القديم وفقاً لمعايير الدرجات الموضحة على الموقع الإلكتروني www.Samsungtradein.ae .
- قد تقدم شركة سامسونج قيمة إضافية، بالإضافة إلى القيمة المتبقية التي يقدمها شريك الاستبدال، وسيكون ذلك صالحاً للعملاء الذين يشترون فقط من خلال الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: samsung.com/ae. وتعتمد القيمة الإضافية على تحديد الجهاز الجديد والجهاز القديم وتختلف حسب المنتج. ولا تتوافر القيمة الإضافية لجميع المنتجات. وإذا كان العميل يستبدل عدة أجهزة قديمة من أجل نفس الجهاز الجديد، فسوف يحصل على قيمة إضافية واحدة فقط.
- سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل ورقم IMEI الخاص بالجهاز القديم من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.
- على العملاء تزويد رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الإستبدال والدفع.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض الترويجي.

- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.

**الشروط والأحكام (في المتاجر)
الإمارات العربية المتحدة، عمان ، قطر، البحرين والكويت**

- يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان.
- يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") هواتفهم الذكية أو أجهزةهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع جهاز Samsung Galaxy ZFold8 Ultra و/أو Samsung ZFold8 و/أو Samsung Galaxy Zflip8 ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل.
- تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي:
 - هواتف سامسونج الذكية و/أو،
 - أجهزة سامسونج اللوحية و/أو،
 - أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء.
- يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم 22 يوليو 2026 حتى 31 أكتوبر 2026 ("فترة العرض").

تطبيق الشروط التالية للإستبدال:

- يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في [أنقر هنا](#). ("المتجر" / "المتاجر")
- الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة ("الأجهزة المؤهلة") لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي.
- في حالة الطلب المسبق ، يمكن للعميل في الإمارات العربية المتحدة اختيار عرض الاستبدال داخل المتجر في وقت استلام الجهاز الجديد في المنافذ الشريكة المشاركة. بعد التقييم النهائي لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، يقوم العميل بدفع مبلغ الرصيد في حالة وجود أي استرداد لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة مقابل المبلغ الذي تم شراؤه.
- بالنسبة إلى عملاء الطلب المسبق الذين يختارون "اشترى الآن و استبدل لاحقاً" ، بعد أن يستلم العميل جهازه الجديد في أي إمارات من دولة الإمارات العربية المتحدة ، سيقوم شريك سامسونج لعرض الاستبدال بإجراء تقييم مباشر عند عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديم و ذلك في غضون 3 إلى 7 أيام. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، سيتم الدفع للعميل مباشرةً نقدًا أو من خلال تحويل مصرفي بواسطة شريك سامسونج. إذا رفض العميل قيمة الجهاز (الأجهزة) القديم ، فسيعيد شريك سامسونج الجهاز (الأجهزة) القديم مرة أخرى إلى عنوان العميل.
- العملاء الذين يستبدلون أي جهاز محمول قديم من قائمة الأجهزة المؤهلة لجهاز جديد من سلسلة Galaxy ZFold8 سيحصل على قيمة استبدال تقديرية قصوى تصل إلى 3,647 درهمًا إماراتيًا. يسري هذا العرض على أجهزة سامسونج السابقة وأجهزة المنافسين. تُطبق قيمة الاستبدال المتبقية المذكورة أعلاه (إن وجدت) على جهاز جوال قديم واحد (1) فقط، ويمكن استبداله في عملية واحدة.

الشروط العامة بعرض الاستبدال:

- يجب إحضار الأجهزة القديمة فعليًا من قبل العميل إلى أي من المتاجر.

• يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

• إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.

• يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.

• يحق للعملاء إستبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.

• لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.

• العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.

• لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

• سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقا لما يلي:



• سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل ورقم IMEI الخاص بالهاتف القديم.

• تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

• لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

• إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.