

**Samsung Care+ for Business for UAE,  
OMAN, QATAR, BAHRAIN, KUWAIT  
Policy Terms and Conditions – English  
Language Version**

The terms and conditions ("**Terms and Conditions**") in this document herein describe and stipulate the provisions, which govern and regulate Samsung Care+ for Business policy "**Policy Terms and Conditions**".

"Samsung Care+ for Business" is an insurance policy covering the risk of Accidental Damage to Your Samsung mobile device ("**Insured Product**").

For the purpose of this Policy Terms and Conditions, you will be referred to herein as ("**You**" / "**Your**").

By agreeing to these Terms and Conditions, You are agreeing to the collection of Your personal information through Samsung website (the "**Website**") in accordance with these Terms and Conditions and Samsung Privacy Policy available at <http://www.samsung.com/ae/info/privacy/>.

In this Policy Terms and Conditions, "**Samsung**" means Samsung Gulf Electronics FZE.

**سامسونج كير + للأعمال في الإمارات العربية  
المتحدة, عمان, قطر, البحرين, الكويت  
شروط وأحكام بوليصة التأمين – إصدار اللغة  
العربية**

الشروط والأحكام ("**الشروط والأحكام**") التي تشتمل عليها هذه الوثيقة، تصف وتنص على البنود التي تحكم وتنظم بوليصة التأمين التي تُعرف باسم "سامسونج كير + للأعمال"، ويشار إلى هذه الشروط والأحكام بعبارة "**الشروط والأحكام التي تنص عليها البوليصة**".

"سامسونج كير + للأعمال" بوليصة تأمين تغطي مخاطر أضرار الحوادث التي قد تقع لجهاز هاتفك المتحرك المقدم من شركة سامسونج ("**المنتج المؤمن عليه**").

وللأغراض التي تتعلق بشروط وأحكام هذه البوليصة، سوف يُشار إليك في هذه البوليصة بالضمير ("**أنت**" / "**لك**").

ومن خلال الموافقة على هذه الشروط والأحكام، فإنك توافق على جمع معلوماتك الشخصية من خلال الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج ("**الموقع الإلكتروني**") بموجب هذه الشروط والأحكام، وسياسة المحافظة على الخصوصية في شركة سامسونج، حيث يمكن الاطلاع على سياسة المحافظة على الخصوصية من خلال الرابط الإلكتروني: <http://www.samsung.com/ae/info/privacy/>.

وفي شروط وأحكام هذه البوليصة، فإن "**شركة سامسونج**" تعني شركة سامسونج جلف للإلكترونيات م. م. ح.

We agree to insure Your Insured Product according to the Policy Terms and Conditions. If Your Insured Product is not working and did not have an accident, it could be defective and may be covered by the Samsung one(1) year limited warranty or You may have statutory rights under consumer law.

It is worth noting that Samsung Care+ for Business does not cover You for Cosmetic damage which does not affect the functionality of the Insured Product such as scratches, dents, discoloration and/or cracks that does not affect functionality of the Insured Product. You must take all reasonable precautions to prevent damage to Your Insured Product.

To help you understand Samsung Care+ for Business and how it works, You should carefully read and retain these Policy Terms and Conditions which set out what is covered by Samsung Care+ for Business, how to claim and how the contract between You and Us may change and/or finish. If You have any queries please contact Us on Your local Samsung website: [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support).

نوافق على التأمين على منتجك المؤمن عليه، بموجب الشروط والأحكام التي تنص عليها بوليصة التأمين. وإذا لم يكن منتجك المؤمن عليه يعمل، ولم يتعرض لحادثة، فقد يكون معيباً، وقد يكون مشمولاً في ضمان شركة سامسونج لمدة عام واحد (1)، أو قد تكون لك حقوق قانونية بموجب قانون العملاء.

ومن الجدير بالذكر أن بوليصة سامسونج كير + للأعمال لا تغطي الأضرار الشكلية التي لا تؤثر على عمل المنتج المؤمن عليه، مثل الخدوش، أو الانبعاجات، أو تغير اللون، و / أو الشقوق التي لا تؤثر على عمل المنتج المؤمن عليه. ويجب عليك اتخاذ كل الاحتياطات المعقولة لمنع التلف عن منتجك المؤمن عليه.

ولمساعدتك على فهم بوليصة سامسونج كير + للأعمال ، وكيفية سريانها، يجب عليك قراءة وحفظ الشروط والأحكام التي تنص عليها البوليصة هذه بعناية، حيث تحدد ما هو مشمول في التأمين بموجب بوليصة سامسونج كير + للأعمال ، وكيفية تقديم المطالبة، وكيف يمكن تغيير العقد بينك وبيننا، و / أو كيف يمكن إنهاء ذلك العقد. وإذا كان لديك أية استفسارات أخرى، الرجاء الاتصال بنا من خلال الموقع الإلكتروني المحلي الخاص بك لشركة سامسونج: [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support).

The Policy Terms and Conditions and Certificate of Insurance form the Contract of Insurance between You and Us.

وتمثل الشروط والأحكام التي تنص عليها بوليصة وشهادة التأمين عقد التأمين بينك وبيننا.

UAE:

العربية المتحدة

**Summary of Samsung Care+ for Business (2 Years):**

**ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال (المدة عامين):**

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل والضمان المشؤفتمتد لمدة عام واحد						
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" أقل من أي 50 (هاتف / تابلت)
التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	2 مطالبة خلال 24 شهرا	162 درهم إماراتي للتلف العرضي فقط	88 درهم إماراتي للتلف العرضي فقط	29 درهم إماراتي للتلف العرضي فقط	29 درهم إماراتي للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					
ضمان ممتد لمدة عام واحد	مشمول للعام الثاني	غير مقيد	صفر	صفر	صفر	صفر

Two (2) Years Accidental Damage/Liquid Damage & one "1Year Extended Warranty						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	2 claims during 24 months	AED 162 for Accidental Damage only	AED 88 for Accidental Damage only	AED 29 for Accidental Damage only	AED 29 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					
1 Year Extended Warranty	Covered for the second year	Unlimited	nil	nil	nil	nil

**ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال (لمدة عام واحد):**

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل لمدة عام واحد
-----------------------------------------------------------------

المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابليت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابليت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" أي 50 وأعلى (هاتف / تابليت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" أقل من أي 50 (هاتف / تابليت)
التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	1 مطالبة خلال 12 شهرا	162 درهم إماراتي للتلف العرضي فقط	88 درهم إماراتي للتلف العرضي فقط	29 درهم إماراتي للتلف العرضي فقط	29 درهم إماراتي للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					

### Summary of Samsung Care+ for Business (1 Year):

One (1) Year Accidental Damage/Liquid Damage						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	1 claim during 12 months	AED 162 for Accidental Damage only	AED 88 for Accidental Damage only	AED 29 for Accidental Damage only	AED 29 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					

Qatar:

دولة قطر

### ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال Summary of Samsung Care+ for Business (لمدة عامين):

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل والضمان المشؤفتمتد لمدة عام واحد						
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابليت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابليت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" أي 50 وأعلى (هاتف / تابليت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" أقل من أي 50 (هاتف / تابليت)
التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	2 مطالبة خلال 24 شهرا	159 ريال قطري للتلف العرضي فقط	87 ريال قطري للتلف العرضي فقط	29 ريال قطري للتلف العرضي فقط	29 ريال قطري للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					
ضمان ممتد لمدة عام واحد	مشمول للعام الثاني	غير مقيد	صفر	صفر	صفر	صفر

Two (2) Years Accidental Damage/Liquid Damage & one "1Year Extended Warranty						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	2 claims during 24 months	QAR 159 for Accidental Damage only	QAR 87 for Accidental Damage only	QAR 29 for Accidental Damage only	QAR 29 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					
1 Year Extended Warranty	Covered for the second year	Unlimited	nil	nil	nil	nil

### ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال (لمدة عام واحد):

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل لمدة عام واحد						
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابليت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابليت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" أي 50 وأعلى (هاتف / تابليت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" أقل من أي 50 (هاتف / تابليت)
التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	1 مطالبة خلال 12 شهرا	159 ريال قطري للتلف العرضي فقط	87 ريال قطري للتلف العرضي فقط	29 ريال قطري للتلف العرضي فقط	29 ريال قطري للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					

### Summary of Samsung Care+ for Business (1 Year):

One (1) Year Accidental Damage/Liquid Damage						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	1 claim during 12 months	QAR 159 for Accidental Damage only	QAR 87 for Accidental Damage only	QAR 29 for Accidental Damage only	QAR 29 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					

Kuwait:

الكويت:

## ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال (لمدة 2 Summary of Samsung Care+ for Business Years): (عامين):

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل والضمان المشؤفتمتد لمدة عام واحد						
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)
التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	2 مطالبة خلال 24 شهرا	13 دينار كويتي للتلف العرضي فقط	7 دينار كويتي للتلف العرضي فقط	2 دينار كويتي للتلف العرضي فقط	2 دينار كويتي للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					
ضمان ممتد لمدة عام واحد	مشمول للعام الثاني	غير مقيد	صفر	صفر	صفر	صفر

Two (2) Years Accidental Damage/Liquid Damage & one "1Year Extended Warranty						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	2 claims during 24 months	KWD 13 for Accidental Damage only	KWD 7 for Accidental Damage only	KWD 2 for Accidental Damage only	KWD 2 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					
1 Year Extended Warranty	Covered for the second year	Unlimited	nil	nil	nil	nil

## ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال (لمدة عام واحد):

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل لمدة عام واحد						
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)

التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	1 مطالبة خلال 12 شهرا	13 دينار كويتي للتلف العرضي فقط	7 دينار كويتي للتلف العرضي فقط	2 دينار كويتي للتلف العرضي فقط	2 دينار كويتي للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					

### Summary of Samsung Care+ for Business (1 Year):

One (1) Year Accidental Damage/Liquid Damage						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	1 claim during 12 months	KWD 13 for Accidental Damage only	KWD 7 for Accidental Damage only	KWD 2 for Accidental Damage only	KWD 2 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					

Bahrain:

البحرين:

### ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال Summary of Samsung Care+ for Business (2 Years): (لمدة عامين):

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل والضمان المشؤفتمتد لمدة عام واحد						
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)
التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	2 مطالبة خلال 24 شهرا	16 دينار بحريني للتلف العرضي فقط	9 دينار بحريني للتلف العرضي فقط	3 دينار بحريني للتلف العرضي فقط	3 دينار بحريني للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					
ضمان ممتد لمدة عام واحد	مشمول للعام الثاني	غير مقيد	صفر	صفر	صفر	صفر

Two (2) Years Accidental Damage/Liquid Damage & one "1Year Extended Warranty						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	2 claims during 24 months	BHD 16 for Accidental Damage only	BHD 9 for Accidental Damage only	BHD 3 for Accidental Damage only	BHD 3 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					
1 Year Extended Warranty	Covered for the second year	Unlimited	nil	nil	nil	nil

### ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال (لمدة عام واحد):

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل لمدة عام واحد						
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" أي 50 وأعلى (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" أقل من أي 50 (هاتف / تابلت)
التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	1 مطالبة خلال 12 شهرا	16 دينار بحريني للتلف العرضي فقط	9 دينار بحريني للتلف العرضي فقط	3 دينار بحريني للتلف العرضي فقط	3 دينار بحريني للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					

### Summary of Samsung Care+ for Business (1 Year):

One (1) Year Accidental Damage/Liquid Damage						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	1 claim during 12 months	BHD 16 for Accidental Damage only	BHD 9 for Accidental Damage only	BHD 3 for Accidental Damage only	BHD 3 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					



Oman:

سلطنة عمان:

## ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال (لمدة 2 Summary of Samsung Care+ for Business Years): عامين):

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل والضمان المشؤفتمتد لمدة عام واحد						
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)
التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	2 مطالبة خلال 24 شهرا	17 ريال عماني للتلف العرضي فقط	9 ريال عماني للتلف العرضي فقط	3 ريال عماني للتلف العرضي فقط	3 ريال عماني للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					
ضمان ممتد لمدة عام واحد	مشمول للعام الثاني	غير مقيد	صفر	صفر	صفر	صفر

Two (2) Years Accidental Damage/Liquid Damage & one "1Year Extended Warranty						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	2 claims during 24 months	OMR 17 for Accidental Damage only	OMR 9 for Accidental Damage only	OMR 3 for Accidental Damage only	OMR 3 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					
1 Year Extended Warranty	Covered for the second year	Unlimited	nil	nil	nil	nil

## ملخص بوليصة سامسونج كير + للأعمال (لمدة عام واحد):

التعويض عن التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل لمدة عام واحد						
المزايا	التغطية	الحدود	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "زد" القابلة للطّي / للقلب (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "إس" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)	رسوم المطالبة القابلة للخصم، لسلسلة "أي" (هاتف / تابلت)

التلف العرضي / التلف الناتج عن السوائل	التغطية	1 مطالبة خلال 12 شهرا	17 ريال عماني للتلف العرضي فقط	9 ريال عماني للتلف العرضي فقط	3 ريال عماني للتلف العرضي فقط	3 ريال عماني للتلف العرضي فقط
تلف الشاشة فقط	مشمول					

### Summary of Samsung Care+ for Business (1 Year):

One (1) Year Accidental Damage/Liquid Damage						
Benefits	Coverage	limits	Claim Deductible fee "Z" Series Fold/Flip (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "S" Series (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series A50 & Above (Phone/Tablet)	Claim Deductible fee "A" Series Below A50(Phone/Tablet)
Accidental Damage / Liquid Damage	Covered	1 claim during 12 months	OMR 17 for Accidental Damage only	OMR 9 for Accidental Damage only	OMR 3 for Accidental Damage only	OMR 3 for Accidental Damage only
Screen Damage only	Covered					

In case You did not purchase Samsung Care+ for Business at the same time as Your Insured Product, You can benefit from a thirty (30) days period from the Insured Product purchase date to purchase Samsung Care+ for Business

وفي حالة عدم شرائك لبوليصة سامسونج كير + للأعمال في الوقت نفسه مع منتجك المؤمن عليه، يمكنك الاستفادة من الفترة التي تمتد إلى ثلاثين (30) يوما، من تاريخ شراء المنتج المؤمن عليه، لشراء لبوليصة سامسونج كير + للأعمال.

In this instance, You must return to the seller of Your Insured Product or go to Samsung directly. Please note that Your Insured Product must be eligible for Samsung Care+ for Business (e.g. see Clause 1. General Validity Conditions and Clause. 3 General Exclusions).

وفي هذه الحالة، يجب عليك العودة إلى تاجر التجزئة الذي باع لك منتجك المؤمن عليه، أو الذهاب إلى متجر شركة سامسونج مباشرة. كما نرجو ملاحظة أن منتجك المؤمن عليه يجب أن يكون مستحقا للحصول على لبوليصة سامسونج كير + للأعمال (على سبيل المثال، انظر البند 2 بعنوان: الشروط العامة للسريان، والبند 3 بعنوان: الاستثناءات العامة).

When you submit a claim to Samsung, Samsung will repair or replace Your Insured

وعند تقديمك مطالبة إلى شركة سامسونج، فإن شركة سامسونج سوف تصلح أو تبدل منتجك المؤمن عليه.

Product. Original spare parts will be used. Damaged parts and materials replaced by Samsung and devices that are Beyond Economical Repair replaced by Samsung, shall become Our property.

If Samsung accept Your claim and the Insured Product is Beyond Economical Repair then Samsung will replace it. The replacement will be new or as new (refurbished) and will be the same model or the nearest equivalent model to the Insured Product commercially available at the time of Your claim (same colour cannot be guaranteed). A replacement device will come with the remaining period of Your Samsung Care+ for Business from the original Insured Product. Your statutory rights and any rights you may have by virtue of warranties from Samsung are not affected by Samsung Care+ for Business

Our obligation to repair or replace the Insured product under the Samsung Care+ for Business is subject to the Claims Limit.

The Samsung Care+ for Business claims can be handled by Samsung's Authorized Service Centres within UAE, Oman, Bahrain, Qatar, and Kuwait.

وسوف تستخدم شركة سامسونج قطع غيار أصلية. وسوف تصبح الأجزاء التالفة والمواد المستبدلة بواسطة شركة سامسونج، والأجهزة التي تكون خارج الجدوى الاقتصادية للإصلاح، والتي تُبدل بواسطة شركة سامسونج، ملكية لصالح شركة سامسونج.

وفي حالة قبول شركة سامسونج مطالبتك، وكان منتجك المؤمن عليه خارج الجدوى الاقتصادية للإصلاح، فسوف تُبدل شركة سامسونج منتجك المؤمن عليه. وسوف يكون البديل جديداً أو مثل الجديد (مجدداً) وسوف يكون من الطراز نفسه، أو من أقرب طراز مكافئ للمنتج المؤمن عليه، من بين المنتجات المتاحة تجارياً في وقت تقديمك للمطالبة (لا نضمن تقديم المنتج باللون نفسه). وسوف يكون للمنتج البديل المدة الباقية من بوليصة سامسونج كير + للأعمال، مثل المنتج الأصلي المؤمن عليه. ولا تتأثر حقوقك القانونية، أو أي حقوق أخرى قد تكون لك بموجب الضمانات المقدمة من شركة سامسونج، ببوليصة سامسونج كير + للأعمال.

ويخضع التزامنا بإصلاح أو تبديل المنتج المؤمن عليه بموجب بوليصة سامسونج كير + للأعمال لحدود المطالبة.

ويمكن التعامل مع مطالبات بوليصة سامسونج كير + للأعمال بواسطة مراكز الخدمة المعتمدة من شركة سامسونج داخل الإمارات العربية المتحدة، وعمان، والبحرين، وقطر، والكويت.

## 1. الشروط العامة للسريان

### 1. General Validity Conditions

- |     |                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Samsung Care+ for Business is valid for individuals who are of legal age under applicable local laws in their country of residence                                                                                 | 1-1 | تسري بوليصة سامسونج كير + للأعمال للأفراد في السن القانونية بموجب القوانين السارية في بلد إقامتهم.                                                                                                                                                      |
| 1.2 | Samsung Care+ for Business is valid only for Insured Products purchased in Your country of residence.                                                                                                              | 2-1 | تسري بوليصة سامسونج كير + للأعمال للمنتجات المؤمن عليها المشتراة في بلد إقامتك فقط.                                                                                                                                                                     |
| 1.3 | Samsung Care+ for Business is only valid for new Samsung mobile devices; it does not cover second-hand Samsung mobile devices.                                                                                     | 3-1 | تسري بوليصة سامسونج كير + للأعمال على أجهزة الهاتف المتحرك الجديدة من شركة سامسونج فقط؛ ولا تسري على أجهزة الهاتف المتحرك المستعملة من شركة سامسونج.                                                                                                    |
| 1.4 | Samsung Care+ for Business is only valid for mobile devices purchased by Samsung B2B partners for Enterprise Business use. It is not valid for mobile devices that purchased by individual users for personal use. | 4-1 | تسري بوليصة سامسونج كير + للأعمال على أجهزة الهاتف المحرك المشتراة من شركاء العمل مع شركة سامسونج، من أجل الاستخدام من قبل الشركات. ولا تسري بوليصة سامسونج كير + على أجهزة الهاتف المتحرك المشتراة من قبل المستخدمين الأفراد، من أجل الاستخدام الشخصي. |
| 1.5 | Only valid for mobile devices purchased from Samsung Gulf Electronics official stock.                                                                                                                              | 5-1 | تسري بوليصة سامسونج كير + على أجهزة الهاتف المحرك المشتراة من المخزون الرسمي لشركة سامسونج جلف للإلكترونيات فقط.                                                                                                                                        |

## 2. التعريفات

### 2. Definitions

Some of the words and phrases in these Policy Terms and Conditions have specific meanings. These are explained below and have the same

لبعض الكلمات والعبارات المستخدمة في شروط وأحكام البوليصة هذه معاني خاصة. وفيما يلي شرح لمعاني هذه الكلمات والعبارات، حيث تعني المعاني

meaning wherever they appear beginning with a capital letter.

### **Accidental Damage / Accidentally Damaged :**

At a definable time and place Your Insured Product stops working normally and its usability or its safety is affected due to handling errors, liquid or external events that are unforeseen and unintentional. This includes:

Screen Damage: Physical damage, such as cracking or breaking of the screen affecting the functionality of the Insured Product and limited to parts needed to fix a cracked or broken screen and back glass such as glass /plastic screen, LCD and sensors fixed to the screen.

Other Damage: any physical damage that can occur other than Screen Damage preventing access to the mobile device software or the ability to charge.

### **Cosmetic damage:**

Shall mean non-structural damage that does not affect the functionality or operation of the device including but not limited to scratches dents and marks caused by normal wear and tear and/or general usage.

### **Liquid Damage:**

نفسها في أي مكان ترد فيه بخط عريض في هذه البوليصة.

### **التلف العارض / التلف الواقع عرضاً:**

في وقت ومكان محددين، يتوقف منتجك المؤمن عليه عن العمل بصورة عادية، وتتأثر قابلية استخدامه أو سلامته نتيجة أخطاء في التعامل، أو نتيجة وقوع سائل على المنتج، أو نتيجة أحداث خارجية غير متوقعة أو غير مقصودة. ويشمل ذلك ما يلي:

- تلف الشاشة: التلف المادي، مثل تشقق أو كسر الشاشة، بما يؤثر على عمل المنتج المؤمن عليه، ويقيد بالأجزاء اللازمة لإصلاح الشاشة المتشققة أو المكسورة، والزجاج الخلفي مثل الشاشة الزجاجية / البلاستيكية، أو شاشة العرض البلورة السائلة (إل سي دي)، والحساسات المثبتة على الشاشة.

الأضرار الأخرى: أي تلف مادي يمكن أن يقع بخلاف تلف الشاشة، مما يمنع الوصول إلى برامج جهاز الهاتف المتحرك أو القدرة على الشحن.

### **التلف الشكلي:**

يعني الضرر غير الهيكلي الذي لا يؤثر على وظائف الجهاز أو تشغيله؛ بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الخدوش أو الانبعاجات، أو العلامات الناجمة عن الإهلاك أو البلى الطبيعيين، و / أو الاستخدام العام.

### **التلف الناتج عن السوائل:**

Damage caused by the covered item being in contact with any liquid through spillages, damp conditions and natural Weather conditions.

**Beyond Economical Repair:**

Means the state of an Insured Product where it is estimated that the repair cost will significantly exceed the Insured Product's replacement value.

**Country of Residence:**

Means the country where You have Your main home and spend more than six months of the year.

**Claim Deductible fee:**

Means the pre-defined amount payable by You for each valid claim You make under this Policy.

**Data Protection Law/Laws:**

Means any applicable law and regulation, relating to the protection of Personal Data, including but not limited to regulating the internet and unsolicited email communications, relating to security breach notifications, imposing minimum security requirements, and the secure disposal of records containing certain personal information.

And any associated regulations or instruments and any other local data protection laws, regulations, regulatory requirements and codes

الأعطال التي تسببها ملامسة المنتج المشمول بالتأمين، لأي سائل من خلال الانسكاب، أو الرطوبة، أو الأحوال الجوية الطبيعية.

**خارج الجدوى الاقتصادية للإصلاح:**

يعني حالة المنتج المؤمن عليه، عندما يكون من المتوقع أن تكون تكلفة الإصلاح أكثر كثيرًا من قيمة المنتج البديل عن المنتج المؤمن عليه.

**بلد الإقامة:**

يعني البلد الذي يكون بلدك الأم، أو الذي تقضي فيه أكثر من ستة أشهر من العام.

**رسوم المطالبة القابلة للخصم:**

تعني المبلغ المحدد مسبقاً ومستحق السداد عليك مقابل كل مطالبة سارية تقدمها بموجب هذه البوليصة.

**قانون / قوانين حماية البيانات:**

أي قانون أو لائحة سارية، تتعلق بحماية البيانات الشخصية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - تنظيم الإنترنت، ومراسلات البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها، فيما يتعلق بإخطارات الخروقات الأمنية، وفرض الحد الأدنى من المتطلبات الأمنية، والتخلص الآمن من السجلات التي تحتوي على معلومات شخصية معينة.

كما يشمل ذلك أي أنظمة أو أدوات ذات صلة، وأي قوانين أو لوائح أو متطلبات تنظيمية أو قواعد ممارسة محلية أخرى

of practice applicable to the provision of the Services as set out in this Policy Terms and Conditions.

**Insured Product :**

Means the Samsung manufactured mobile device that We have agreed to insure shown on the Certificate of Insurance.

**Party:**

Means You or Us.

**Personal Data:**

Means any information relating to an identified or identifiable natural person.

**Period of Insurance:**

Means the duration of the Policy (maximum 12 months) commencing on the Policy Start Date and expiring on the Policy Expiry date, subject to the Policy Terms and Conditions.

**Policy:**

Means Your Samsung Care+ for Business insurance as documented in the Contract of Insurance.

**Policy Expiry Date:**

Means the date of termination of the insurance contract for Your Insured Product as shown on the Certificate of Insurance.

**Policy Start Date:**

Means the date from which Your Insured Product is insured by Us as shown on the Certificate of Insurance.

لحماية البيانات، مما يكون ساريا على تقديم الخدمات، وفق ما تنص عليه شروط وأحكام هذه البوليصة.

**المنتج المؤمن عليه:**

يعني جهاز الهاتف المتحرك المصنوع بواسطة شركة سامسونج، والذي وافقنا على التأمين عليه، وفق ما تنص عليه شهادة التأمين.

**طرف:**

يعني أنتم أو نحن.

**البيانات الشخصية:**

تعني أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي معروف أو قابل للتعريف.

**مدة التأمين:**

تعني مدة سريان بوليصة التأمين (بحد أقصى 12 شهرا) التي تبدأ في تاريخ بدء سريان بوليصة التأمين، وتنتهي في تاريخ انتهاء سريان بوليصة التأمين، وفق ما تنص عليه الشروط والأحكام التي تنص عليها البوليصة.

**البوليصة:**

تعني بوليصة تأمين سامسونج كير + للأعمال حسب ما ينص عليه عقد التأمين.

**تاريخ انتهاء البوليصة:**

يعني تاريخ انتهاء عقد التأمين على المنتج المؤمن عليه الخاص بك، حسب ما تنص عليه شهادة التأمين.

**تاريخ بدء سريان البوليصة:**

يعني التاريخ الذي يبدأ فيه التأمين على المنتج المؤمن عليه الخاص بك، من جانبنا، حسب ما تنص عليه شهادة التأمين.

**Policy Terms and Conditions:**

Means the terms set out in this document.

**Precautions:**

All measures that would be deemed appropriate to expect a person to take in circumstances to prevent accidental loss, accidental damage or theft of your mobile.

**Premium:**

Means the amount to be paid by You for Your Policy, which includes Insurance Premium Tax at the prevailing rate if applicable.

**Samsung:**

Means Samsung Gulf Electronics.

**Samsung Authorised Service Centre:**

Means a third party service centre appointed by Samsung and approved by Us to provide You with services under this Policy.

**Territorial limits of Policy:**

Mean the location providing the Samsung Care+ for Business coverage to the policyholder within UAE, Oman, Bahrain, Qatar, and Kuwait.

**We / Us / Our:**

Means Samsung Gulf Electronics

**You / Your:**

Means the policyholder includes Enterprise Business admins and users.

**الشروط والأحكام التي تنص عليها البوليصة:**

تعني الشروط والأحكام التي تنص عليها هذه الوثيقة.

**الاحتياطات:**

تعني كل الإجراءات التي يعتبر من المناسب اتخاذها من قبل أي شخص في ظل الظروف الاعتيادية من أجل منع الخسارة الطارئة، أو التلف الطارئ، أو السرقة التي قد يتعرض لها جهاز هاتفك المتحرك.

**قيمة التأمين:**

تعني المبلغ الذي تسدده مقابل بوليصة التأمين الخاصة بك، حيث يشمل ضرائب قيمة التأمين حسب الأسعار السارية إذا كان ذلك سارياً.

**شركة سامسونج:**

تعني شركة سامسونج جلف للإلكترونيات.

**مركز الخدمة المعتمدة من قبل شركة سامسونج :**

يعني مركز خدمة خارجي يتم تعيينه من قبل شركة سامسونج، ويتم اعتماده من قبل شركة سامسونج، من أجل تقديم الخدمات لك بموجب هذه البوليصة.

**الحدود الجغرافية للبوليصة:**

تعني الموقع الذي يقدم تغطية سامسونج كير+ للأعمال لحامل البوليصة داخل الإمارات العربية المتحدة، وعمان، والبحرين، وقطر، والكويت.

**نحن / نا / لنا:**

يعني شركة سامسونج جلف للإلكترونيات.

**أنت / لك:**

يعني حامل البوليصة بما في ذلك إداريو ومستخدمو الشركات.

**3. Exclusions****3- الاستثناءات**



The Policy does not cover:

3.1. Any claim for an event occurring outside the Period of Insurance.

3.2. Your Insured Product in case of:

- a. Your Insured Product has had its serial or IMEI number removed, defaced or altered;
- b. Any pre-existing damage that cannot be attributed to the event being claimed for;
- c. At the time of purchasing the Policy, You were aware of something that would give rise to You making a claim;
- d. Design, manufacturing or other faults in relation to the Insured Product safety
- e. Your Insured Product has been altered, modified or repaired by a non-Samsung Authorized Service Centre, including alteration or modification to any internal parts or to the operating system (such as, but not limited to, being unlocked to operate in another region);
- f. Cosmetic damage which does not affect the functionality of the Insured Product such as scratches, dents, discoloration and small cracks;
- g. Damage that naturally and inevitably occurs as a result of normal wear and tear;
- h. Your Insured Product is not installed or operated in accordance with Samsung's instructions;

هذه البوليصة لا تشمل ما يلي:

3-1 أي مطالبة لحدث يقع خارج مدة سريان التأمين.

3-2 منتجك المؤمن عليه في الحالات التالية:

- أ- في حالة إزالة أو طمس أو تغيير الرقم المسلسل أو رقم معرف الجهاز المحمول الدولي (أي إم إي آي) لمنتجك المؤمن عليه؛
- ب- أي تلف سابق لا يمكن عزوه إلى الحادثة محل المطالبة؛
- ج- عند شراء البوليصة، إذا كنت على علم بوقوع شيء يمكن أن يؤدي إلى تقديم المطالبة؛
- د- أي خطأ في التصميم أو الصناعة أو أي خطأ آخر فيما يتعلق بسلامة المنتج المؤمن عليه.
- هـ- تعديل أو تعديل أو إصلاح المنتج المؤمن عليه الخاص بك بواسطة مركز خدمة غير معتمد من قبل شركة سامسونج، بما في ذلك تعديل أو تعديل أي أجزاء داخلية، أو تعديل أو تعديل أي نظام التشغيل (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - فتح قفل المنتج لتشغيله في منطقة أخرى)؛
- و- التلف الشكلي الذي لا يؤثر على عمل المنتج المؤمن عليه، مثل الخدوش، أو الانبعاجات، أو تغير اللون، أو الشقوق الصغيرة؛
- ز- التلف الذي يقع بصورة طبيعية، ولا يمكن تجنبه نتيجة الإهلاك أو البلى الطبيعيين؛
- ح- عدم تثبيت أو تشغيل منتجك المؤمن عليه وفق التعليمات الصادرة عن شركة سامسونج؛

- i. Installing or re-purchasing any content such as data, music, photos, apps or software to the replacement Insured Product unless specifically mentioned as a benefit; and
- j. Your Insured Product was purchased outside Your Country of Residence.

ط- تثبيت أو إعادة شراء أي محتوى مثل البيانات، أو الموسيقى، أو الصور، أو التطبيقات، أو البرامج، بدلاً من البيانات، أو الموسيقى، أو الصور، أو التطبيقات، أو البرامج الخاصة بالمنتج المؤمن عليه، ما لم يكن ذلك ميزة على وجه خاص؛ و  
ي- شراء منتجك المؤمن عليه خارج بلد إقامتك.

3.3. Damages and expenses incurred arising directly or indirectly from the following events or circumstances are not covered under this Policy:

3-3 التعويضات أو المصروفات التي تقع بصورة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة الأحداث أو الظروف التالية غير المشمولة في هذه البوليصة:

- a. Misuse including damage caused intentionally and the use of the Insured Product for a purpose for which it was not originally intended;
- b. Routine cleaning, service and maintenance or logistics charges where no fault is found for which You will be liable;
- c. Gross negligence resulting in a claim. A conscious and voluntary disregard of the need to use reasonable care by You or a user of the Insured Product;
- d. Any consequence, howsoever caused, including but not limited to computer virus in electronic data being lost, destroyed, distorted, altered, or otherwise corrupted

- أ- إساءة الاستخدام، بما في ذلك التلف الواقع عن عمد، واستخدام المنتج المؤمن عليه لغرض غير الغرض الذي صنع في الأصل من أجله؛
- ب- التنظيف الدوري، أو الخدمة أو الصيانة الدورية، أو رسوم الإمداد والتجهيز، حيث لا يوجد خطأ تتحمل المسؤولية عنه؛
- ج- الإهمال الجسيم الذي يؤدي إلى رفع مطالبة، والإهمال الواعي والطوعي للحاجة إلى بذل عناية معقولة من جانبك أو من جانب مستخدم المنتج المؤمن عليه؛
- د- أي توابع – بغض النظر عن السبب – بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توابع وجود فيروسات الكمبيوتر في البيانات الإلكترونية، بما يؤدي إلى فقدانها، أو تدميرها، أو تلفها، أو تغييرها، أو فسادها.

- e. You act illegally or break any government prohibition or regulation.
- f. Lack of reasonable precautions to prevent damage to Your Insured Product.
- g. Theft or loss of the device.

- ه- العمل بصورة غير قانونية أو مخالفة أي حظر أو لائحة حكومية.
- و- نقص الاحتياطات المعقولة لمنع تلف منتجك المؤمن عليه.
- ز- سرقة أو فقدان الجهاز.

### 3.4. General exclusions:

- a. Loss of use or consequential loss of any kind;
- b. The Policy does not cover any damage caused by external events such as fire, flood, lightning, and explosion; and
- c. Damage caused by or arising from, but not limited to, an electro-magnetic pulse, whether man made or naturally occurring, nuclear reaction or contamination from nuclear weapons or radioactivity, seepage, pollution or contamination or damage caused by war, invasion, revolution or natural catastrophe.

### 4-3 الاستثناءات العامة:

- أ- خسارة الاستخدام أو الخسارة التبعية من أي نوع؛
- ب- عدم تغطية البوليصة لأي تلف يقع نتيجة وقوع أي أحداث خارجية؛ مثل الحريق، أو الفيضان، أو البرق، أو الانفجار، و
- ج- التلف الذي يقع نتيجة أو ينتج عن النبضات الكهربائية المغناطيسية، سواء كانت صناعية أو طبيعية، أو التفاعل النووي أو التلوث الناتج عن السلاح النووي، أو الإشعاع، أو التسرب الإشعاعي، أو التلوث، أو التلوث الإشعاعي، أو التلف الذي يقع نتيجة اندلاع الحرب، أو الغزو، أو الثورات، أو الكوارث الطبيعية.

## 4. Commencement and termination

## 4- بدء السريان والإنهاء

The Policy will come into force at 00:00 hours on the Policy Start Date and it will end at 23:59 on the Policy Expiry Date in accordance with the terms of this Policy.

يبدأ سريان هذه البوليصة في تمام الساعة 00:00 من تاريخ بدء سريان البوليصة، وينتهي في تمام الساعة 23:59 من تاريخ انتهاء سريان البوليصة، وفق الشروط والأحكام التي تنص عليها هذه البوليصة.

### 4.1. When will the Policy end?

### 4-1 متى تنتهي بوليصة التأمين؟

4.1.1. If neither Party has cancelled the Policy, the Contract of Samsung Care+ for Business will end either;

- i- For Samsung Care+ for Business (1 year): 12 months after the Policy Start Date
- ii- For Samsung Care+ for Business (2 year ): 24 months after the Policy Start Date
- iii- If You have reached the claims limit.

#### 4.2. Can the Policy be renewed?

4.2.1. It is not possible to renew this Policy for the Insured Product.

#### 4.3. When can the Policy be terminated?

4.3.1. We may cancel this Policy and You will not be able to claim and may not be entitled to a Premium refund, should the reason for cancellation be due to non-payment of the Premium or a breach of the Policy Terms and Conditions, such as if You:

- have misled us through dishonesty or incomplete information when taking out the Policy;
- have purposely misrepresented or failed to disclose any facts; or
- have committed fraud, cheated or deceived us.

1-1-4 إذا لم يقر أي من الطرفين بإلغاء بوليصة التأمين، ينتهي العقد مع سامسونج كير + للأعمال في الحالات التالية:

- 1- فيما يتعلق ببوليصة سامسونج كير + للأعمال (عام واحد): 12 شهرا بعد تاريخ بدء سريان البوليصة
- 2- فيما يتعلق ببوليصة سامسونج كير + للأعمال (عامان اثنان): 24 شهرا بعد تاريخ بدء سريان البوليصة
- 3- إذا وصلت إلى حد المطالبات.

#### 2-4 هل يمكن تجديد البوليصة؟

1-2-4 لا يجوز تجديد بوليصة التأمين على المنتج المؤمن عليه.

#### 3-4 متى يمكن إنهاء البوليصة؟

1-3-4 يجوز لنا إلغاء هذه البوليصة، ولن تتمكن من تقديم مطالبة، ولا يجوز لك استرداد أي قيمة تأمينية، إذا كان سبب الإلغاء عدم سداد قيمة التأمين أو مخالفة الشروط والأحكام التي تنص عليها البوليصة، في الحالات التالية:

- إذا ضللتنا من خلال عدم الأمانة أو عدم إكمال المعلومات عند شرائك للبوليصة؛
- إذا أسأت تقديم أي حقيقة عن عمد، أو عجزت عن الإفصاح عن أي حقيقة عن عمد؛ أو
- إذا ارتكبت التزوير، أو الغش، أو الاحتيال علينا.

In the event that we choose to terminate your Policy we will notify you in writing.

وإذا قررنا إنهاء بوليصتك، فسوف نخطر بك بذلك خطياً.

## 5. Payment

## 5- السداد

5.1. You must pay the Premium. The Premium is paid upfront at the time of purchasing the Policy

1-5 يجب عليك سداد القيمة التأمينية، حيث تُسدد القيمة التأمينية مقدماً عند شراء البوليصة.

5.2. Where you pay your Premium:

2-5 عند سداد القيمة التأمينية:

5.2.1. The Premium is due at time of subscription in order to be covered.

1-2-5 يستحق سداد القيمة التأمينية عند الاشتراك من أجل الحصول على التغطية التأمينية.

## 6. How to make a claim

## 6- كيف تقدم المطالبة

We understand that each claim can be very different. We will consider each individual set of circumstances before we make a decision.

ندرك أن كل مطالبة يمكن أن تكون مختلفة تماماً عن أي مطالبة أخرى. وسوف ندرس كل مجموعة خاصة من الظروف قبل اتخاذ القرار.

### 6.1. How to contact Samsung:

### 6- كيف تتصل بشركة سامسونج:

6.1.1. You can contact Samsung by:

1-1-6 يمكنك الاتصال بشركة سامسونج من خلال وسائل الاتصال التالية:

i) Telephone, 7 Days a week by calling:

1) الهاتف، على مدار اليوم، في كل أيام الأسبوع:

Country	Toll Free
UAE	800-726222
Qatar	800-2255
Kuwait	183-2255
Bahrain	8000-4726
Oman	800-72627

البلد	رقم الهاتف المجاني
الإمارات العربية المتحدة	800-726222
قطر	800-2255
الكويت	183-2225
البحرين	8000-4726
عمان	800-72627

ii) Samsung Authorized service centres list at: <https://www.samsung.com/ae/support/service-center/>.

6.1.2. When You contact Samsung We will let You know what information We need from You to claim and how Your claim will be processed. At a minimum We will request:

- i) Evidence that Your Insured Product is insured with Us (IMEI number);
- ii) A description of the incident that caused the Accidental Damage or Liquid Damage to Your Insured Product.

## 6.2. Where to find?

### 6.2.1. Your IMEI/Serial number:

You can find Your Insured Product's IMEI number by inputting \*#06# into Your Insured Product or by going through settings on the Insured Product. It should also be noted on the documentation that came with Your Insured Product when You purchased it and may be on the back of your Insured Product. Your

(2) يمكن العثور على قائمة مراكز الخدمة المعتمدة من شركة سامسونج من خلال الرابط الإلكتروني التالي:

<https://www.samsung.com/ae/support/service-center/>

6-1-2 عند الاتصال بشركة سامسونج، سوف نفيديك بالمعلومات التي نحتاج إلى الحصول عليها منك من أجل تقديم المطالبة، وكيفية متابعة إجراءات تقديم المطالبة الخاصة بك. وكحد أدنى، فسوف نطلب ما يلي:

- (1) دليل على أن منتجك المؤمن عليه مؤمن عليه معنا (رقم معرف الجهاز المحمول الدولي (آي إم إي آي) لمنتجك المؤمن عليه)؛
- (2) وصف للحادث الذي أدى إلى التلف العارض، أو التلف نتيجة وقوع سائل على منتجك المؤمن عليه.

## 6-2 أين تجد؟

### 6-2-1 رقم معرف الجهاز المحمول الدولي (آي إم إي آي) لمنتجك المؤمن عليه / الرقم المسلسل:

يمكنك العثور على رقم معرف الجهاز المحمول الدولي (آي إم إي آي) لمنتجك المؤمن عليه، من خلال إدخال رمز \*#06# إلى منتجك المؤمن عليك، أو من خلال البحث في الإعدادات على منتجك المؤمن عليه. كما يمكن ملاحظة رقم معرف الجهاز المحمول الدولي (آي إم إي آي) لمنتجك المؤمن عليه على الوثائق التي تستلمها مع منتجك المؤمن عليه عند شرائه، وقد يكون رقم معرف الجهاز المحمول الدولي (آي إم إي آي) لمنتجك المؤمن عليه على الجانب الخلفي من منتجك المؤمن عليه. كما قد يمكن لموفر

network provider may also be able to provide it to You.

شبكة العمل الخاص بك أيضا أن يقدم لك رقم معرف الجهاز المحمول الدولي (آي إم إي آي) لمنتجك المؤمن عليه.

### 6.3. How is Accidental Damage, Liquid Damage determined and covered?

### 3-6 كيف يتحدد ويُغطى التلف العارض أو التلف الناتج عن السوائل؟

6.3.1. We will let you know as soon as possible if We can settle Your claim after the Samsung Authorized Service Centre has reviewed Your claim. In order for your claim to be eligible, you must not separately arrange a repair without Our approval.

1-3-6 سوف نفيديك في أقرب وقت ممكن بما إذا كان بمقدورنا تسوية المطالبة الخاصة بك بعد مراجعة مركز الخدمة المعتمد من شركة سامسونج لمطالبتك. ومن أجل قبول مطالبتك، يجب عليك عدم ترتيب الإصلاح بصورة منفصلة دون موافقتنا.

6.3.2. You must submit Your claim fully and truthfully. This enables Us to properly determine the Accidental Damage or Liquid Damage.

2-3-6 يجب عليك تسليم المطالبة كاملة وبصورة صادقة. ومن شأن ذلك أن يمكننا من التحديد الصحيح للتلف العارض أو التلف الناتج عن السوائل.

### 6.4. What do We require from You ?

### 4-6 ما الذي نطلبه منك؟

#### 6.4.1. Ensuring access to Your Insured Product:

#### 1-4-6 ضمان الوصول إلى منتجك المؤمن عليه:

6.4.2. In the case of Accidental Damage or Liquid Damage, it is important You contact Your network provider to disable any security features (for example, locks, personal IDs passcodes or PIN numbers), software, applications or other means which stop Us accessing Your Insured Product.

2-4-6 في حالة وقوع التلف العارض أو التلف الناتج عن السوائل، فمن المهم بالنسبة لك أن تتصل بموفر شبكة العمل الخاصة بك، من أجل تعطيل أي مزايا أمنية (على سبيل المثال: الأقفال، أو كلمات مرور الهوية الشخصية، أو أرقام المعرف الشخصي)، أو برامج، أو تطبيقات، أو وسائل أخرى قد توقفنا عن الوصول إلى منتجك المؤمن عليه.

#### 6.4.3. Ensuring You contact Samsung in a timely manner :

We encourage you to report Your Accidental Damage or Liquid Damage as soon as possible so that the Insured Product can be repaired and so that the Accidental Damage does not result in further deterioration to the Insured Product

#### 6.4.4. Backing up Your data:

All Insured Products sent to be repaired will be wiped of all data before any action by Samsung's Authorized Service Centers personnel for confidentiality purposes. Samsung shall not be liable for the loss of any data howsoever caused. Samsung's Authorized Service Centers and We do not accept responsibility for Your SIM Card, memory card or any other storage media or property belonging to You not removed from the Insured Product before sending in for repair. Before sending Your Insured Product for repair, You are responsible for managing, backing up or otherwise protecting the data of Your Insured Product against loss, damage or destruction.

#### 6.5. **Preventing false declaration and non-disclosure**

#### 3-4-6 ضمان اتصالك بشركة سامسونج في الوقت المحدد:

نشجعك على الإبلاغ عن التلف العارض أو التلف الناتج عن السوائل في أقرب وقت ممكن، حتى يمكن إصلاح منتجك المؤمن عليه، وحتى لا يؤدي التلف العارض إلى مزيد من تدهور حالة المنتج المؤمن عليه.

#### 4-4-6 حفظ بياناتك:

سوف تُحذف كل البيانات من كل المنتجات المؤمن عليها التي ترسل للإصلاح، قبل اتخاذ أي إجراء من جانب موظفي مراكز الخدمة المعتمدة من شركة سامسونج، من أجل الوفاء بأغراض المحافظة على السرية. ولا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن فقدان أي بيانات، بغض النظر عن السبب الذي أدى إلى وقوع ذلك الفقدان. ولا تتحمل شركة سامسونج أو أي من مراكز الخدمة المعتمدة من شركة سامسونج المسؤولية عن بطاقة وحدة تعريف المشترك (سيم)، أو بطاقة الذاكرة، أو أي وسيط حفظ أو ملكية أخرى خاصة بك، مما لا يُحذف من منتجك المؤمن عليه قبل الإرسال للإصلاح. وقبل إرسال منتجك المؤمن عليه للإصلاح، فإنك تتحمل المسؤولية عن إدارة بيانات منتجك المؤمن عليه، أو حفظها، أو حمايتها من الفقدان أو التلف أو التدمير.

#### 5-6 **منع الإعلان المزيف وعدم الإفصاح**



6.5.1. You must provide Us with complete and accurate information when purchasing the Policy and making a claim. We may not provide assistance or cover if You provide us with incorrect or incomplete information. This includes failure to cooperate in the settlement of the claim or failing to pass on important information or changes.

6.5.2. If You or anyone acting on Your behalf makes a claim which is in any way false or fraudulent or supports a claim with any false or fraudulent statement or document, You will lose all benefit and any premiums You have paid for the Policy. We may also recover the cost of any successful claims We have settled under this Policy and later discover to be fraudulent. If You fraudulently provide Us with false information, statements or documents, We may record this in claims databases and exchange this information with fraud (prevention) agencies.

## 6.6. Multiple insurances

6.6.1. If You are entitled to compensation under another insurance policy, public scheme or obligation arising from a law or a regulation You should notify Us and We may decline to cover. We will, however, cover you where

1-5-6 يجب عليك تقديم معلومات كاملة ودقيقة لنا عند شرائك بوليصة التأمين أو تقديم مطالبة. وقد لا نقدم المساعدة أو التغطية إذا قدمت لنا معلومات غير صحيحة أو غير كاملة. ويشمل ذلك العجز عن التعاون في تسوية المطالبة، أو العجز عن تقديم معلومات أو تغييرات مهمة.

2-5-6 في حالة تقديمك أو تقديم أي شخص يتصرف بالنيابة عنك لمطالبة مزيفة أو مزورة في أي جانب من جوانبها، أو في حالة دعم مطالبة مع أي تسوية أو وثيقة مزيفة أو مزورة، فسوف تفقد كل المزايا وأي مبالغ تأمينية سددتها مقابل بوليصة التأمين. كما قد نسترد قيمة أي مطالبات ناجحة قمنا بتسويتها بموجب هذه البوليصة التي اكتشفنا في وقت لاحق تزويرها. وفي حالة تقديمك لمعلومات أو بيانات أو وثائق مزيفة لنا، فقد نسجل ذلك في قاعدة بيانات المطالبات، وسوف نقدم هذه المعلومات إلى وكالات (مكافحة) التزوير.

## 6-6 التأمينات المتعددة

1-6-6 إذا كنت مستحقاً للتعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى، أو خطة عامة، أو التزام ينشأ بموجب أي قانون أو لائحة، يجب عليك إخطارنا، وقد نرفض التغطية. ومع ذلك، فسوف نمحك التغطية - عندما تكون مستحقاً بموجب هذه البوليصة - على التلف

eligible under this policy for damage which is not covered by the other insurance policy, public scheme or legal obligation arising from a law or a regulation.

6.6.2. If We do provide cover up front at Your request, You assign if legally possible Your right to compensation under another insurance policy, public scheme or any legal obligation arising from a law or regulation to Us.

6.6.3. If You have more than one insurance that covers You for the same loss, You should only submit the claim to one insurer and provide details of any other insurance to that insurer. They will then contact anyone else who would have insured the event for a contribution towards the costs.

## 7. Making enquiry or complaint

7.1. If You have a query or complaint, please get in touch with Samsung (who will address your query or complaint on Our behalf). The easiest way to contact Samsung is to call on:

Country	Toll Free
UAE	800-726222
Qatar	800-2255
Kuwait	183-2255
Bahrain	8000-4726
Oman	800-72627

غير المشمول في بوليصة التأمين الأخرى، أو الخطة العامة، أو الالتزام القانوني الذي ينشأ بموجب أي قانون أو لائحة.

6-6-2 إذا قدمنا تغطية مقدما عند طلبك، فإنك تتنازل – إذا كان ذلك ممكنا من الناحية القانونية – عن حقك في التعويض بموجب بوليصة تأمين أخرى، أو خطة عامة، أو أي التزام قانوني علينا ينشأ بموجب أي قانون أو لائحة.

6-6-3 إذا كان لديك أكثر من تأمين واحد يغطي الخسارة نفسها، يجب عليك تسليم المطالبة إلى شركة تأمين واحدة، مع تقديم تفاصيل أي تأمين آخر إلى شركة التأمين تلك. وبعد ذلك، سوف تتصل شركة التأمين بأي شخص آخر حصل على تأمين الحدث للمساهمة في التكاليف.

## 7- تقديم الاستعلامات أو الشكاوى

7-1 إذا كان لديك أي استعلام أو شكوى، الرجاء الاتصال بشركة سامسونج (التي سوف تعالج استفسارك أو شكاوك بالنيابة عنا). وأسهل طريقة للاتصال بشركة سامسونج، عن طريق أرقام الهاتف الموضحة فيما يلي:

البلد	رقم الهاتف المجاني
الإمارات العربية المتحدة	800-726222
قطر	800-2255
الكويت	183-2225
البحرين	8000-4726
عمان	800-72627

7.2. Alternatively, You can write to Samsung on <https://www.samsung.com/ae/support/email/>

7.3. Samsung will do everything possible to ensure that Your query is dealt with promptly. Providing Your name, IMEI number should help Samsung deal with Your comments more efficiently.

## 8. Limitation of Liability

Samsung liability under this plan is limited to fulfilling service claims approved. Samsung is not liable for any loss of programs, data, or other information stored on Your Device or any media. In no event will Samsung be liable to You or any third party for any damages resulting from, or relating directly or indirectly to, Your Samsung Care+ for Business, including, but not limited to, any damages You may suffer if data left on your Device is accessed, or alternatively, is unrecoverable. Our liability, in respect to this policy, in relation to your device and subject to the exclusions stated in Article 3, will be limited to and shall not exceed the maximum liability in 1 claim during 12 months, or 2 claims during 24 months

2-7 بدلا من ذلك، يمكنك الكتابة إلى شركة سامسونج، عن طريق الرابط الإلكتروني: <https://www.samsung.com/ae/support/email/>

3-7 سوف تفعل شركة سامسونج كل شيء ممكن لضمان التعامل الصحيح والفوري مع استفسارك. كما يمكنك مساعدة شركة سامسونج على التعامل مع تعليقاتك بصورة أكثر فعالية من خلال تقديم اسمك ورقم معرف الجهاز المحمول الدولي (أي إم إي أي) لمنتجك المؤمن عليه.

## 8- تقييد المسؤولية

مسؤولية شركة سامسونج بموجب هذه الخطة مقيدة بالوفاء بطلبات الخدمة المعتمدة. ولا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي فقدان للبرامج، أو البيانات، أو أي معلومات أخرى محفوظة على جهازك أو على أي وسيط. ولا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية – بأي حال من الأحوال – تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية، عن أي أضرار تنتج عن، أو تتعلق بصورة مباشرة أو غير مباشرة ببوليصة سامسونج كير + للأعمال الخاصة بك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضرر قد تتعرض له في حالة الوصول إلى البيانات المتروكة على جهازك، أو إذا أصبحت هذه البيانات غير قابلة للاسترداد. وتكون مسؤوليتنا فيما يتعلق بهذه البوليصة، أو فيما يتعلق بجهازك، ووفق الاستثناءات المحددة في البند 3، مقيدة ولا تتعدى الحد الأقصى للمسؤولية الواردة في مطالبة واحدة خلال 12 شهرا، أو 2 مطالبة خلال 24 شهرا.

## 9- الخصوصية والبيانات الشخصية

### 9. Privacy and Personal Data

We handle Your personal data with care. When gathering, processing and using personal data We follow European Union data protection rules.

نتعامل مع بياناتك الشخصية بكل حرص وعناية. وعند جمع بياناتك الشخصية، أو معالجتها، أو استخدامها، فإننا نتبع قواعد حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي.

9.1. In addition, We might use Your personal data to prevent and combat fraud and to comply with statutory obligations. We may exchange Your personal data with industry governing bodies, regulators, fraud prevention agencies and claims databases for underwriting and fraud prevention purposes. We may provide Your personal data to others where required or permitted by law.

9-1 بالإضافة إلى ذلك، فقد نستخدم بياناتك الشخصية في منع ومكافحة التزوير، وللوفاء بالالتزامات القانونية. وقد نتبادل بياناتك الشخصية مع الكيانات التي تحكم الصناعة، أو المشرعين، أو وكالات مكافحة التزوير، وقواعد بيانات المطالبات، من أجل الوفاء بأغراض التأمين ومكافحة التزوير. وقد نقدم بياناتك الشخصية إلى جهات أخرى عندما تنص القوانين السارية على ذلك أو تسمح بذلك.

9.2. You have a right to request rectification and a copy of the personal data that We hold about You. If You wish to these rights then please contact Us directly via the details provided in Your Certificate of Insurance

9-2 يحق لك طلب تصحيح بياناتك الشخصية، والحصول على نسخة من بياناتك الشخصية التي نحفظها عنك. وإذا كانت لديك رغبة في ممارسة تلك الحقوق، الرجاء الاتصال بنا مباشرة من خلال البيانات الواردة على شهادة التأمين الخاصة بك.

We and our affiliates warrants and undertakes that we shall comply with all obligations under the relevant local data protection laws of each country where the Insurance Products are provided, including but not limited to, all such

ونحن نضمن ونتعهد - مع فروعنا - بالوفاء بكل الالتزامات التي تنص عليها القوانين المحلية ذات الصلة لحماية البيانات في الدول الأخرى التي تقدم فيها المنتجات المؤمن عليها، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - كل الالتزامات القانونية التي تتعلق بحماية البيانات الشخصية.

legal obligations relating to the protection of personal data.

We warrant to the other Party that all personal data relating to YOU collected, Used and stored during a sales transaction and claims management will be fairly and lawfully obtained, that it will make any required notification and that it will obtain, and at all times maintain a registration in accordance with the local data protection legislation (if applicable) appropriate to the performance of its obligations under this Policy. Moreover, each of the Parties shall ensure that, where required by local law, all necessary consents have been obtained from You to the processing of your personal data in connection with the Insurance Products.

We warrant and undertakes if at any under this policy collect process or use personal data that we shall:

a. Any personal data relating to YOU will only be used for the purpose of providing the Insurance Products, claims management and related services, and will comply with the obligations related to Data Protection Laws. Any additional data protection requirements

نضمن للجهات الخارجية جمع واستخدام وحفظ كل البيانات الشخصية التي تتعلق بك، خلال أي معاملة بيع، أو إدارة مطالبات، بصورة عادلة، والحصول عليها بصورة قانونية، كما سنعمل على إرسال أي إخطار يطلب بالحصول على تلك المعلومات. وفي كل الأوقات سوف نحفظ سجلاً مناسباً - بموجب القوانين المحلية لحماية البيانات (إذا كان ذلك سارياً) - للوفاء بالالتزامات المنصوص عليها بموجب هذه البوليصة. وبالإضافة إلى ذلك، يلتزم كل طرف - عندما تنص القوانين المحلية على ذلك - بالحصول على كل الموافقات اللازمة من جانبك على معالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالمنتجات المؤمن عليه.

نضمن ونتعهد بما يلي عند جمع أو معالجة أو استخدام البيانات الشخصية بموجب هذه البوليصة:

أ- استخدام أي بيانات شخصية تتعلق بك في غرض تقديم منتجات التأمين، وإدارة المطالبات، والخدمات ذات الصلة فقط، وسوف نفي بالالتزامات التي تتعلق بقوانين حماية البيانات. وسوف يتم تضمين أي متطلبات لحماية البيانات

required by a particular country's laws shall be included in this Policy Terms and Conditions.

b. Comply with all obligations under the applicable Laws and specifically the data protection laws including but not limited to all such legal obligations relating to the data protection.

c. Process the Personal Data for the purpose of performing its obligations under this Policy.

d. Shall not disclose the Personal Data to any third party other than our employees or representatives requiring access to the Personal Data in order to perform their duties under this Policy.

e. implement all necessary or appropriate technical and organizational measures:

(i) to protect the security and confidentiality of Personal Data processed by it in providing the Services;

(ii) to protect Personal Data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorized disclosure, access, or processing; and

(iii) as required under Data Protection Laws to ensure a level of security appropriate to the risk, including as appropriate: (A) the pseudonymisation and encryption of Personal Data; (B) the ability to ensure the ongoing

بموجب قوانين أي بلد محدد، في شروط وأحكام هذه البوليصة.

ب- الوفاء بكل الالتزامات بموجب القوانين السارية، ولا سيما قوانين حماية البيانات، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - كل الالتزامات القانونية التي تتعلق بحماية البيانات.

ج- معالجة البيانات الشخصية بهدف الوفاء بالالتزامات بموجب هذه البوليصة.

د- عدم الإفصاح عن البيانات الشخصية إلى أي جهة خارجية بخلاف موظفينا أو ممثلينا الذين يحتاجون إلى الوصول إلى هذه البيانات الشخصية من أجل أداء مهام عملهم بموجب هذه البوليصة.

هـ- اتخاذ كل الإجراءات الفنية والتنظيمية اللازمة أو المناسبة :

(1) من أجل حماية أمن وسرية البيانات الشخصية المعالجة خلال تقديم الخدمات؛

(2) من أجل حماية البيانات الشخصية من التدمير العارض أو غير القانوني، أو فقدان العارض، أو التغيير، أو الإفصاح غير المصرح به، أو الوصول، أو المعالجة غير المصرح بها؛ و

(3) حسب ما يكون مطلوباً بموجب قوانين حماية البيانات، من أجل ضمان مستوى أمني مناسب ضد المخاطر، بما في ذلك ما يلي حسب ما يكون مناسباً: (أ) التسمية المستعارة أو تشفير البيانات الشخصية؛ و(ب) القدرة

confidentiality, integrity, availability, and resilience of processing systems and services; (C) the ability to restore the availability and access to the Personal Data in a timely manner; and (D) a process for regularly testing, assessing and evaluating the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring and maintaining the security of the processing;

f. On termination or expiry of this Policy, We shall securely destroy existing copies of such Personal Data except where necessary to retain such Personal Data strictly for the purposes of compliance with applicable law and regulations in this case such Personal Data shall be retained for the period required by Applicable Laws.

## **10. Governing law**

You accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where You are resident and such disputes shall be resolved by the competent courts in that country. Unless agreed otherwise, the law of the United Arab

على ضمان السرية، والتكامل، والتوافر، والمرونة اللازمة بصورة مستمرة لأنظمة وخدمات المعالجة؛ و(ج) القدرة على استعادة توافر البيانات الشخصية، والوصول إلى هذه البيانات الشخصية في الوقت المناسب؛ و(د) عملية اختبار وتوقع وتقييم مدى فعالية الإجراءات الفنية والتنظيمية، من أجل ضمان وحفظ أمن المعالجة بصورة مستمرة؛

و- عند إنهاء أو انتهاء بوليصة التأمين هذه، سوف نعمل على تدمير النسخ الباقية من هذه البيانات الشخصية بصورة آمنة، مع استثناء الحالات التي يكون فيها من الضروري حفظ هذه البيانات الشخصية بصورة صارمة، من أجل الالتزام بالقوانين واللوائح السارية، وفي هذه الحالة، فسوف نحفظ البيانات الشخصية خلال المدة التي تنص عليها القوانين السارية.

## **10- القانون الحاكم**

توافق على خضوع أي نزاعات من أي نوع مما يتعلق بصورة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، وتفسيرها بموجب القوانين واللوائح السارية في البلد الذي تقيم فيه، وتُحل هذه النزاعات عن طريق المحاكم المختصة في ذلك البلد. وما لم يتم الاتفاق على غير ذلك، تسري القوانين السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة على هذه الشروط والأحكام،

Emirates will apply and all communications and documentation in relation to this Policy will be in English.

وتحرر كل المراسلات والوثائق التي تتعلق بهذه البوليصة باللغة الإنجليزية.