

**2 hour repair service center for Carry In and In warranty repairs
Terms and Conditions**

- A. The 2 hour repair service is offered at 14 authorized service centers for customers that visit the service center in the United Arab Emirates ("Territory").
- B. This service is available for Samsung products purchased from authorized sellers with In- Warranty repair and carry in visits.

Authorized service centers included in this program:

SN	ASC Name
1	Jumbo Electronics Co – Dubai
2	ICELL TELECOM - Mall of the Emirates
3	HARMAN Dubai Hills SES
4	Eros - Dubai Mall – QRS
5	Harman - QRS – Mirdif City Center
6	Sharaf DG - Time Square Mall
7	ICELL TELECOM - Deira City Center
8	Eros - Abu Dhabi CSP
9	HARMAN - NSQ CSP
10	Eros Butterfly Dubai
11	Icell Burjuman
12	Sharaf DG - Abu Dhabi Mall
13	Harman - QRS - Sahara Mall
14	ICELL TELECOM - SHJ CSP

- C. All Fold Galaxy devices cannot be included in 2 Hour repairs, since they require specific tools that are available only in Dubai Eros Butterfly building Media City and Eros Abu Dhabi.
- D. An inspection will be done for the Galaxy device and its condition will confirm if it can be repaired within 2 hours or more.
- E. Galaxy Devices condition and parts availability will determine the duration of the device
- F. Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with the customer inability to avail this Program or failure to provide the complete right information to Samsung call center or authorized service center/personnel.
- G. Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Program or to modify, vary, delete or

**الشروط والأحكام الخاصة بمركز خدمة إصلاح لمدة ساعتين
لإصلاحات الاستلام والتسليم المشمولة بالضمان**

- أ- تقدم خدمة الإصلاح خلال ساعتين في 14 مركز خدمة معتمدة للعملاء الذين يزورون مراكز الخدمة في الإمارات العربية المتحدة ("المنطقة").
- ب- تتوفر هذه الخدمة لمنتجات Samsung التي تم شراؤها من بائعين معتمدين مع إصلاحات ضمن الضمان وزيارات التسليم المباشر.

المراكز المعتمدة للخدمة المشمولة بهذا البرنامج:

SN	ASC Name
1	Jumbo Electronics Co – Dubai
2	ICELL TELECOM - Mall of the Emirates
3	HARMAN Dubai Hills SES
4	Eros - Dubai Mall – QRS
5	Harman - QRS – Mirdif City Center
6	Sharaf DG - Time Square Mall
7	ICELL TELECOM - Deira City Center
8	Eros - Abu Dhabi CSP
9	HARMAN - NSQ CSP
10	Eros Butterfly Dubai
11	Icell Burjuman
12	Sharaf DG - Abu Dhabi Mall
13	Harman - QRS - Sahara Mall
14	ICELL TELECOM - SHJ CSP

- ت- لا تُضاف أجهزة Fold Galaxy إلى الإصلاحات خلال ساعتين ، حيث تتطلب أدوات محددة يتوفر فيها فقط في مبنى Eros Butterfly في مديا سيتي بدبي و Eros بأبوظبي.
- ث- سيتم فحص جهاز Galaxy وحالته لتحديد ما إذا كان يمكن إصلاحه خلال ساعتين أو أكثر.
- ج- ستحدد حالة جهاز Galaxy وتوفر القطع الغيار مدة الإصلاح.
- ح- لن تكون Samsung مسؤولة تجاه العملاء لأي فقدان و/أو أضرار من أي نوع كانت تحدثت بسبب عدم قدرة العميل على الاستفادة من هذا البرنامج أو الفشل في تقديم المعلومات الكاملة والصحيحة لمركز الاتصال بـ Samsung أو مركز الخدمة المعتمد/الموظفين.
- خ- ستكون Samsung ذات الحق بشكل كامل وقاطع الأمر في إنهاء أو تعديل البرنامج أو تعديل وتغيير وحذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو خلال فترة البرنامج.

add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Program Period.

H. By participating in this Program, the customers accept that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Program, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country of purchase of the Product within the Territory, and such disputes shall be resolved by the competent courts in that country.

د- المشاركة في هذا البرنامج ، يقبل العملاء بأن أي نزاع من أي نوع كان مرتبًا مباشرةً أو غير مباشرةً بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا البرنامج ، سيكون موضوعًا للقوانين واللوائح المنطقية التي تم فيها شراء المنتج داخل المنطقة ، وسيتم حل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة في تلك الدولة.