

Terms and Conditions	الشروط والأحكام
<p><u>Mobile Screen Repair/ Replacement requirements</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The Mobile Screen Repair is available in the UAE, Qatar, Kuwait, Oman and Bahrain ("Territory"). 2. Kindly note the cost of the screen repair is lower than the screen replacement, because the mobile frame in the screen repair is not being replaced and only repaired. 3. Prices of the screen repair varies from model to model and the condition of the mobile. The screen repair is cheaper than the screen Replacement by 10-40% 4. Screen repair D2D service repairs is available in the UAE, Qatar, Kuwait, Oman & Bahrain D2D link: https://www.samsung.com/ae/support-door-to-door-repair-service/ 5. Samsung will not be responsible for any data loss for any mobile that has been screen repaired/replaced. 6. Customers are required to remove any SIM card or memory cards from the product; together with the removal of any personal information before any pick up Delivery. <p><u>Consumer Electronics repair price range</u></p> <p><u>A: Televisions:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.The TV repair prices are for the following TV sizes and is only a range, the final prices will be determined based on the TV condition post technician inspection. 2. The TV price range varies based on the model size, models included: (Crystal UHD, FHD/HD, Neo QLED 4K, Neo QLED 8K, QLED 4K, The Frame, The Serif , The Sero) 3. The TV price range only includes the cost of the panel repair excluding the labor charges, visit charges and VAT will be added separately. <p><u>B: Home Appliances:</u></p>	<p><u>متطلبات إصلاح / استبدال شاشة الهاتف المحمول</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. يتوفر إصلاح شاشة هاتف سامسونج في الإمارات العربية المتحدة وقطر والكويت وعمان والبحرين ("الإقليم"). 2. يرجى ملاحظة أن تكلفة إصلاح الشاشة أقل من تكلفة استبدال الشاشة ، لأن إطار الهاتف المحمول في إصلاح الشاشة لا يتم استبداله ويتم إصلاحه فقط. 3. تختلف أسعار إصلاح الشاشة من موديل إلى آخر وحالة الموبايل. إصلاح الشاشة أرخص من استبدال الشاشة بنسبة 10-40%. 4. خدمة إصلاح الشاشة D2D تتوفر في الإمارات العربية المتحدة وقطر والكويت وعمان والبحرين رابط D2D: https://www.samsung.com/ae/support-door-to-door-repair-service/ 5. لن تكون سامسونج مسؤولة عن فقدان أي بيانات لأي هاتف محمول تم إصلاح / استبدال الشاشة. 6. يطلب من العملاء إزالة أي بطاقة SIM أو بطاقات ذاكرة من المنتج ؛ جنبًا إلى جنب مع إزالة أي معلومات شخصية قبل أي توصيل للاستلام. <p><u>النطاق السعري لإصلاح الإلكترونيات الاستهلاكية</u></p> <p><u>أ: التلفزيونات:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. أسعار إصلاح التلفاز للأحجام التالية وهي عبارة عن نطاق فقط ، وسيتم تحديد الأسعار النهائية بناءً على حالة التلفزيون بعد الفحص الفني. 2. يختلف النطاق السعري للتلفزيون بناءً على حجم الطراز الموديلات المدرجة: (Crystal UHD ، FHD / HD ، Neo QLED 4K ، Neo QLED 8K ، QLED 4K ، The Frame ، The Serif ، The Sero)

1. Customers are required to provide all details related to the delivery location & any of their personal data whenever required by Samsung. Customers must provide a safe and appropriate environment at the customer location for Samsung personnel to carry out the delivery.

2. Repair prices may vary based on the provider of the service and product condition.

3. All repair requirements will be collected from the customer's home by the Samsung authorized service partner.

C: Wearables:

1. List of the comprehensive wearables are included along with the cost of repair, the price indicated excludes VAT and cost may vary based on the condition of the unit.

D. Monitors:

1. The monitor repair prices are for the following TV sizes and is only a range, the final prices will be determined based on the TV condition post technician inspection.

2. The monitor price range varies based on the model size, models included: (Curved Full HD, FHD, LED and UHD curved Monitors)

3. The monitor price range only includes the cost of the panel repair excluding the labor charges, visit charges and VAT will be added separately.

Payment Mechanism

1. Customers are required to make payment of the service charges advised by Samsung prior to delivery either; (i) Online on the link Samsung provides the customer by SMS or (ii) Cash upon Delivery.

General Terms and Conditions:

1. The repair prices listed are only a recommendation, the final repair price may vary based on products condition and repair requirements.

3. يشمل نطاق أسعار التليفزيون فقط تكلفة إصلاح اللوحة باستثناء رسوم العمالة ورسوم الزيارة وسيتم إضافة ضريبة القيمة المضافة بشكل منفصل.

ب: الأجهزة المنزلية:

1. يتعين على العملاء تقديم جميع التفاصيل المتعلقة بموقع التسليم وأي من بياناتهم الشخصية متى طلبت سامسونج ذلك. يجب على العملاء توفير بيئة آمنة ومناسبة في موقع العميل لموظفي سامسونج لتنفيذ التسليم.

2. قد تختلف أسعار الإصلاح بناءً على مزود الخدمة وحالة المنتج.

3. سيتم جمع جميع متطلبات الإصلاح من منزل العميل بواسطة شريك الخدمة المعتمد من سامسونج.

ج: الأجهزة القابلة للارتداء:

1. تم تضمين قائمة الأجهزة القابلة للارتداء الشاملة مع تكلفة الإصلاح، والسعر المشار إليه لا يشمل ضريبة القيمة المضافة وقد تختلف التكلفة بناءً على حالة الوحدة.

د: الشاشات:

1. أسعار إصلاح الشاشات مخصصة لأحجام التلفزيون التالية وهي مجرد نطاق، وسيتم تحديد الأسعار النهائية بناءً على حالة التلفزيون بعد الفحص الفني.

2. يختلف نطاق سعر الشاشات بناءً على حجم الموديل، وتشمل الطرز ما يلي: (الشاشات المنحنية Full HD وFHD وLED وUHD المنحنية).

3. يشمل نطاق سعر الشاشة فقط تكلفة إصلاح اللوحة باستثناء رسوم العمالة، وسيتم إضافة رسوم الزيارة وضريبة القيمة المضافة بشكل منفصل.

آلية الدفع

1. يطلب من العملاء أيضاً سداد رسوم الخدمة التي أبلغت بها سامسونج قبل التسليم ؛ (1) عبر الإنترنت على الرابط الذي تقدمه سامسونج للعميل عن طريق الرسائل القصيرة أو (2) نقداً عند التسليم.

الاحكام والشروط العامة:

1. أسعار الإصلاح المذكورة هي مجرد توصية ، وقد يختلف سعر الإصلاح النهائي بناءً على حالة المنتج ومتطلبات الإصلاح.

2. يحق لشركة سامسونج تحديث أسعار الإصلاح في أي وقت بعد إشعار العملاء.

3. تم تحديث أسعار الإصلاح لكل من الهواتف المحمولة والإلكترونيات الاستهلاكية في يونيو 2025
4. تشمل أسعار الإصلاح للعملاء خارج الضمان رسوم العمالة وقطع الغيار وضريبة القيمة المضافة. إذا كانت هناك حاجة إلى خدمات إصلاح أخرى ، فسيتم تحديد ذلك من قبل الفني بعد فحص الهاتف المحمول والموافقة المستلمة من العميل لمتابعة الإصلاح عند تأكيد السعر

5. في حالة عدم قبول العميل لرسوم الخدمة ، سيتم إرجاع الوحدة دون إجراء إصلاح / خدمة.

6. سعر الإصلاح صالح للهواتف المحمولة والأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية المشتراة من متاجر سامسونج وشركاء سامسونج المعتمدين في الإقليم.

7. اتصل برقم Samsung المجاني أو انقر على الرابط أدناه للعثور على أقرب مركز خدمة معتمد بالقرب منك: <http://www.samsung.com/ae/support/servicelocation/>

8. قد تتأخر الخدمة والتسليم في أي وقت حسب توفر قطع الغيار ؛ وأي حالة ببنية خارجية أخرى لا تخضع لسيطرة الفرد ، أي: حالة القوة القاهرة وغيرها.

9. تكاليف الإصلاح لا تشمل الإكسسوارات

2. Samsung has the right to update the repair prices at any time subject to notification to the customers.
3. The repair pricing were updated for both mobile phones and consumer electronics on June 2025
4. The repair prices for out of warranty customers include the labor charges, spare parts and VAT. If other repair services are required, then that will be determined by the technician after the mobile phone inspection & consent received from the customer to proceed with the repair upon confirming the price
5. In the event the customer does not accept the Service charge the unit will be returned without repair/service conducted
6. The repair price is valid for mobile phones & consumer electronics purchased from Samsung brand shops and authorized resellers in the Territory.
7. Contact Samsung Toll Free Number or click on the below link to find the closest authorized service center near you: <http://www.samsung.com/ae/support/servicelocation/>
8. Service and delivery may at any time be delayed depending on spare parts availability; and any other external environmental condition not within an individual's control, I.E: force majeure condition and others.
9. The repair prices does not cover accessories.
10. The Average Turn Around Time (TAT) for repair listed above is an estimate and varies based on the product condition
11. Service shall at all times be subject to the Terms and Conditions stated in the Job Card.
12. Samsung and/or its partners shall not assume liability for loss of any content, data or any other information contained in the product.
13. Samsung and/or its partners shall not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these terms and conditions and/or Delivery or Service.
14. Upon pick up delivery Samsung shall examine the product received and decide, having its absolute sole discretion, whether the Service required is subject to certain charges. On any case products Out-Of-Warranty shall always be subject to Service charges. For products under warranty, Samsung have the absolute discretion to decide if products under warranty are subject to a certain charge

depending on the product status verification/evaluation and the cause of its damage.

15. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.
16. Samsung shall at any time be entitled at its sole discretion to terminate or modify these Terms and Conditions.
17. The customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these terms and conditions , shall be governed by the laws of the country where the customer is resident, and shall be resolved by the competent courts in that country

10. يعد متوسط وقت الاستدانة (TAT) للإصلاح المذكور أعلاه تقديرًا ويختلف بناءً على حالة المنتج

11. تخضع الخدمة في جميع الأوقات للشروط والأحكام المذكورة في بطاقة العمل

12. لا تتحمل سامسونج و / أو شركاؤها المسؤولية عن فقدان أي محتوى أو بيانات أو أي معلومات أخرى واردة في الجهاز.

13. لا تتحمل شركة سامسونج و / أو وكلاؤها المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تكبدتها فيما يتعلق بهذه الشروط و الأحكام و / أو التوصيل و / أو الخدمة.

14. عند الاستلام التسليم ، يجب على Samsung فحص المنتج المستلم وتقرر ، وفقًا لتقديرها المطلق ، ما إذا كانت الخدمة المطلوبة تخضع لرسوم معينة. على أي حال ، تخضع المنتجات خارج الضمان دائمًا لرسوم الخدمة. بالنسبة للمنتجات الخاضعة للضمان ، تتمتع Samsung بتقدير مطلق لتقرير ما إذا كانت المنتجات المشمولة بالضمان تخضع لرسوم معينة اعتمادًا على التحقق من حالة المنتج / تقييمها وسبب تلفها.

15. لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و / أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الإلتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

16. يحق لشركة سامسونج في أي وقت إنهاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام وفقًا لتقديرها الشخصي.

17. يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كان طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام يخضع لحكم وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في الدولة حيث يقيم العميل، وكذلك لقرارات المحاكم المختصة في تلك الدولة.