S-Care Extended Warranty Program Terms and Conditions	برنامج ضمان إضافيS-Care الشروط والأحكام
• The S-Care Extended Warranty Program (the "**Program**") is available for customers to purchase in the United Arab Emirates, Kuwait, Qatar, Oman, and Bahrain ("Territory").	• يتم تنفيذ برنامج الضمان الممتد هذا (**"البرنامج"**) للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة، الكويت، قطر، البحرين وعمان (**"الإقليم"**).
• This Program is only valid across Samsung Authorized partners with sales and service functions.	• هذا البرنامج صالح فقط عبر شركاء سامسونج المعتمدين الذين لديهم وظائف المبيعات والخدمة.
• This offer is only available for In Warranty products of the Samsung Home Appliances and Televisions as illustrated below (the "**Product(s)**").	• هذا البرنامج متاح فقط لعملاء الضمان لأجهزة سامسونج المنزلية والتلفزيونات كما هو موضح أدناه (**"المنتج (المنتجات)"**).
Home appliances included in the Program: o Refrigerators o Washing machines o Televisions o Air Purifiers o Microwaves o Dishwashers o Vacuum Cleaner-(Jet Model Only)	الأجهزة المنزلية المشمولة في البرنامج: oثلاجات oالغسالات o التلفزيونات o أجهزة تنقية الهواء o الميكروويف o غسالة الأواني o مكنسة كهربائية - (Jet Model Only)-
• The Extended Warranty is only valid when the customer registers his/her personal information and the purchase details through the Samsung Authorized Service center and Samsung Call center. An authorized Customer Service Representative must support with the process of S- Care registration.	• يسري الضمان الممتد فقط عندما يسجل العميل معلوماته الشخصية وتفاصيل الشراء من خلال مركز خدمة العملاء المعتمد أو مركز اتصال سامسونج . يجب أن يدعم ممثل خدمة العملاء المعتمد في عملية التسجيل في S- Care.
• In cases other than those legally stipulated in accordance with the relevant consumer protection law ,there is no return, exchange, transfer the warranty to another product nor refund on the S-Care Program purchases.	• في غير الحالات المنصوص عليها قانونا بحسب قانون حماية المستهلك المختص، لا يوجد أي استرجاع أو استبدال أو تحويل الضمان إلى منتج آخر أو استرداد قيمة مشتريات برنامج S- Care.
• The S-Care program cannot be purchased for out of warranty products: Out of warranty conditions illustrated below: **Out of Warranty occurs:**	• لا يمكن شراء برنامج S-Care للمنتجات خارج الضمان شروط خارج الضمان موضحة أدناه: **يحدث خارج الضمان:**

1. **Warranty period is valid for 12 months from purchase date** 2. **Physical damaged has occurred to the product**	1. **فترة الضمان صالحة لمدة 12 شهرا من تاريخ الشراء.** 2. **حدوث تلف مادي للمنتج**
• Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with the customer inability to avail this Program or fail to provide the complete right information to Samsung Call center or authorized Service Center/personnel	• لن تكون سامسونج مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع كانت قد تكبدتها فيما يتعلق بعدم قدرة العميل على الاستفادة من هذا البرنامج أو عدم تقديم المعلومات الصحيحة الكاملة إلى مركز اتصال سامسونج أو مراكز الخدمة / الموظفين المعتمدين.
• Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Program or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Program Period.	• يحق لشركة سامسونج وفقًا لتقديرها المطلق إنهاء البرنامج أو تعديله أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء فترة البرنامج.
• By participating in this Program customers accept that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Program, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations in the (UAE, Oman, Kuwait, Qatar and Bahrain). such disputes shall be resolved by the competent courts of (UAE, Oman, Kuwait, Qatar and Bahrain).	• من خلال المشاركة في هذا البرنامج ، يقبل العملاء أن أي نزاع مهما كانت طبيعته يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا البرنامج ، سيخضع للقوانين واللوائح المعمول بها في (الإمارات العربية المتحدة، عمان ، الكويت ، قطر والبحرين). يتم حل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة في (الإمارات العربية المتحدة ، عمان ، الكويت ، قطر والبحرين).