Terms and Conditions

Buy & Try Program

1. This Samsung Buy & Try program (the "**Program"**) is made for Samsung customers ("**Customer(s)**" to get a chance to try select Samsung Audio and Video ("**Product(s)**") for a period of twenty-one (21) days ("**Trial Period**") after purchasing the Products from the Samsung e-store samsung.com / ae ("E-store") in the United Arab Emirates ("**Territory**").

2. In order to be eligible for the Program, Customers must purchase the Products from the E-store from 17 November 2026 until 18 December 2026 ("**Program Period**") and register their interest in the Program (the "**Registration**").

3. Registration in the Program is limited to one (1) Product per Customer, per purchase. If a customer purchases more than one Product, only one (1) of the Products will be eligible for Registration in the Program.

4. Registration slots ("**Slots**") in the Program will be available to a limited number of Customers on a '**first come, first served'** basis, and may not be

شروط وأحكام

برنامج "اشتر وجرب"

1. يُقدم برنامج **"اشترِ وجرّب"** هذا، ويشار إليه فيما يلي باسم (**"البرنامج"**) إلى عملاء سامسونج (**"العميل (العملاء)"**)، من أجل منحهم فرصة تجربة منتجات سمعية وبصرية مُحددة من سامسونج، حيث يشار إلى هذه المنتجات فيما يلي باسم (**"المنتج / المنتجات"**) لمدة واحد وعشرين (21) يوما، حيث يشار إلى هذه المدة فيما يلي باسم (**"مدة التجربة"**) بعد شراء المنتجات من متجر سامسونج الإلكتروني samsung.com / ae، ويشار إليه فيما يلي باسم ("المتجر الإلكتروني") في دولة الإمارات العربية المتحدة (**"المنطقة"**).

2. لكي يكون العملاء مؤهلين للانضمام إلى البرنامج، يجب عليهم شراء المنتجات من المتجر الإلكتروني، خلال الفترة من 17 نوفمبر 2026، إلى 18 ديسمبر 2026 **("فترة سريان البرنامج")** وتسجيل رغبتهم في المشاركة في البرنامج (**"التسجيل"**).

3. يقتصر التسجيل في البرنامج على منتج واحد (1) لكل عميل، لكل عملية شراء. وإذا قام العميل بشراء أكثر من منتج، سوف يكون منتج واحد (1) فقط مؤهلاً للتسجيل في البرنامج.

4. سوف تكون أماكن التسجيل (**"الأماكن"**) في البرنامج متاحة لعدد محدود من العملاء بأسبقية الحجز (**"أولوية الحجز لمن يسبق أولاً"**)، وقد لا يتم توفيرها لجميع العملاء الذين يقومون بشراء المنتجات.

provided to all Customers purchasing the Products.

5. Registrations will be accepted only during the Program Period or until all available Slots are fulfilled. Registration is mandatory. Return requests will only be accepted from Customers who have completed the Registration in the Program within the Program Period.

6. Only the below-listed Product models are available for the Program.

Product code
MRA65R95HAUXZN
MRA75R95HAUXZN
MRA85R95HAUXZN
MRA65R85HAUXZN
MRA75R85HAUXZN
MRA85R85HAUXZN
MRA100R85HUXZN
QA75LS03HWUXZN
QA85LS03HWUXZN
QA100QN80HUXZN

7. The Program is not applicable to any purchases made through Samsung partner affiliate websites, EPP websites and / or any discount programs.

How to register:

8. Customers must register for the Buy & Try program through this URL: https: / / www.samsung.com / ae / offer / buy-

5. تُقبل طلبات التسجيل حصراً خلال فترة البرنامج، أو حتى اكتمال جميع الأماكن المتاحة. ويُعد التسجيل إلزامياً؛ ولا تُقبل طلبات الاسترجاع إلا من العملاء الذين أتموا التسجيل في البرنامج خلال فترة سريانه المحددة.

6. تتوافر موديلات محددة فقط ضمن برنامج "اشترِ وجرّب".

Product code
MRA65R95HAUXZN
MRA75R95HAUXZN
MRA85R95HAUXZN
MRA65R85HAUXZN
MRA75R85HAUXZN
MRA85R85HAUXZN
MRA100R85HUXZN
QA75LS03HWUXZN
QA85LS03HWUXZN
QA100QN80HUXZN

7. لا يُطبق هذا البرنامج على أية مشتروات تتم من خلال المواقع التابعة لشركاء سامسونج، أو مواقع برنامج شراء الموظفين (EPP)، و / أو أي برامج خصم أخرى.

طريقة التسجيل:

8. يجب على العملاء التسجيل في برنامج "اشترِ وجرّب (Buy & Try)" عبر الرابط التالي : https: / / www.samsung.com / ae / offer / buy-and-try /، والموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج.

and-try / and accept the Terms and Conditions of the Program.

9. Customers will not be eligible for Samsung rewards during the Program Period. If the Customer decides to keep the Product, the Samsung Rewards points for the purchased Product will be credited to the Customer's registered account fourteen (14) days after delivery. If the Customer initiates a Return request within the twenty-one (21) day Trial Period, the following conditions shall apply:

- Any Samsung Rewards points earned from the purchase of the Product will be deducted / clawed back from the Customer's registered account.
- If the Customer has already redeemed or used these earned points on another purchase, the Customer must also return the products / order associated with that subsequent purchase in order for the Product return and refund to be processed.

Returns Mechanism:

10. Customers will have twenty-one (21) calendar days from the date of delivery to try the Product. If unsatisfied for

9. لا يكون العملاء مؤهلين للحصول على نقاط مكافآت سامسونج (Samsung Rewards) خلال فترة سريان البرنامج. وإذا قرر العميل الاحتفاظ بالمنتج، فسوف تضاف نقاط مكافآت سامسونج الخاصة بالمنتج المشتراة إلى حساب العميل المسجل بعد أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ التوريد. أما إذا بدأ العميل إجراءات طلب الاسترجاع خلال فترة التجربة البالغة واحداً وعشرين (21) يوماً، فسوف تطبق الشروط التالية:

- تُخصم / تُسترد أي نقاط مكافآت سامسونج تم اكتسابها من شراء المنتج من حساب العميل المسجل.
- إذا كان العميل قد استبدل أو استخدم بالفعل هذه النقاط المكتسبة في عملية شراء أخرى، فسوف يتعين عليه أيضاً إرجاع المنتجات / الطلبات المرتبطة بتلك العملية اللاحقة لكي يتم إتمام طلب الاسترجاع واسترداد أموال المنتج الأساسي.

آلية الاسترجاع:

10. يحق للعملاء تجربة المنتج خلال واحد وعشرين (21) يومّاً من تاريخ التوريد. وفي حال عدم الرضا لأي سبب من الأسباب، يمكن للعميل تقديم طلب استرجاع (**"المرتجعات"**).

whatever reason, Customer can raise a return request ("**Returns**").

11. All Returns requests have to made by calling 800-SAMSUNG and quoting the order number.

12. Customers must return the Product along with all accessories and / or free gifts received from Samsung in conjunction with such Product, in their original packaging. The Product and its accessories must be in "flawless condition". In these Terms and Conditions, flawless condition shall mean:

- Screen: not broken and no scratches
- Body: no dents
- Device: fully functional
- Others: be in the original box and include all original cables, booklets and accessories.

13. Additional Samsung accessories, products and / or services purchased by the Customer in the same order (under the same invoice) as the Product but not received in conjunction with the Product, are not included in the Program and will not be eligible for returns and / or refund.

11. يجب تقديم جميع طلبات الاسترجاع عن طريق الاتصال على الرقم 800-SAMSUNG مع ذكر رقم الطلب.

12. يجب على العملاء إرجاع المنتج مع جميع الملحقات، و / أو الهدايا المجانية التي تلقوها من سامسونج مقترنةً بهذا المنتج، وذلك في عبوتها الأصلية. ويجب أن يكون المنتج وملحقاته في "حالة مثالية". وفي سياق هذه الشروط والأحكام، تعني الحالة المثالية ما يلي:

- **الشاشة:** غير مكسورة وخالية من الخدوش.
- **الهيكل:** خالٍ من أي انبعاجات أو صدمات.
- **الجهاز:** يعمل بكامل كفاءته.
- **أخرى:** أن يكون في صندوقه الأصلي ويتضمن جميع الكابلات، والكتيبات، والملحقات الأصلية.

13. لا تشمل شروط البرنامج ملحقات سامسونج الأخرى؛ أو المنتجات أو الخدمات التي اشتراها العميل في الطلب نفسه (بموجب الفاتورة نفسها) مع المنتج، مما لم يكن ملحقا بالمنتج الأساسي، ولا تكون هذه الملحقات أو المنتجات أو الخدمات الأخرى مؤهلة للإرجاع و / أو الاسترداد.

14. يتواصل شريك الاستبدال / الاسترجاع التابع لسامسونج مع العملاء لترتيب عملية الاسترجاع وإجراء تقييم المنتج في الموقع.

ويجب على العملاء إبراز نسخة من الفاتورة عند تسليم جميع العناصر. ويكون تقييم شريك الاستبدال نهائياً، ويحق له رفض استلام المنتج إذا ظهرت عليه علامات سوء الاستخدام، أو خدوش، أو أعطال، أو نقص في الصندوق، أو الملحقات، أو أي عناصر أخرى كانت مشمولة وقت الشراء.

15. آخر تاريخ لتقديم طلب الاسترجاع هو 15 سبتمبر 2026 أو بعد مرور واحد وعشرين (21) يوماً من التوريد (أيهما أقرب). ولا تُقبل أي طلبات استرجاع بعد انقضاء هذه المدة.

16. يبدأ استرداد الأموال وإعادتها إلى وسيلة الدفع الأصلية الخاصة بالعميل. وقد تستغرق معالجة، واسترداد الأموال، وظهورها في وسيلة دفع العميل مدة تصل إلى ثلاثين (30) يوماً من تاريخ استلام المنتج.

17. إذا اختار العميل خطة تقسيط وقت الدفع، فقد يفرض بنكه رسوم إلغاء محتملة. ولذا يجب على العميل مراجعة بنكه للتحقق من أي رسوم، حيث لا تتحمل سامسونج أي مسؤوليّة عن مثل هذه الخسائر.

أهلية المشاركة في البرنامج

18. يقتصر هذا البرنامج على العملاء الذين بلغوا سن الرشد وفقاً للقوانين المعمول بها

14. Samsung’s trade in partner will contact the Customers for Returns and will do the Product assessment on the spot. Customers should show a copy of their invoice when handing over all the items. The trade in partner’s assessment will be final and they will have the right to refuse collection if the Product shows signs of misuse, scratches, malfunction, missing box, accessories or any other items included as at the time of purchase.

15. The last date for a Returns request placement will be 15 September 2026 or twenty-one (21) days from delivery (whichever comes earlier). No Returns requests will be accepted after this period.

16. A refund will be initiated onto Customer’s original mode of payment. Refunds may take up to thirty (30) days from the Product collection date to be processed / reflected in the Customer’s mode of payment.

17. If a customer has selected an installment plan at the time of payment, there may be some cancellation charges levied by their respective banks. Customer should check with their bank for any charges. Samsung shall not be held liable for any such losses.

Eligibility to participate in the Program

18. This Program is limited to Customers who are at the majority age under the United Arab Emirates applicable laws; and have legal capacity to enter into these Terms and Conditions.

Limitation of Liability

19. Customers shall be fully aware that (i) personal data on the Product are their sole responsibility; and (ii) they are required to keep their own personal data on the Product safe whilst participating in the Program.

20. Samsung shall not be responsible for (i) compensating or offering replacement Product; and (ii) any event of damage of any kind that may occur to the Product as a result of their participation in the Program.

Customer's content

21. Customers will be fully accountable for any and all content that is downloaded using the Product during the Trial Period and the Customer must ensure the Product is not used to contravene any laws of the United Arab Emirates.

22. It is the Customer's responsibility to erase all existing personal data before returning the Product after the Trial Period.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، ممن يتمتعون بالأهلية القانونية للموافقة على هذه الشروط والأحكام والالتزام بها.

تقييد المسؤولية

19. يدرك العملاء تماماً أن: (1) البيانات الشخصية الموجودة على المنتج هي مسؤوليتهم وحدَهم؛ و(2) أنهم ملزمون بالحفاظ على أمان بياناتهم الشخصية على المنتج أثناء مشاركتهم في البرنامج.

20. لا تتحمل سامسونج أي مسؤولية عن: (1) تعويض أو تقديم منتج بديل؛ و(2) أي أضرار – بغض النظر عن نوع هذه الأضرار - قد تصيب المنتج، نتيجة للمشاركة في البرنامج.

محتوى العميل

21. يتحمل العملاء المسؤولية كاملة عن أي وكل محتوى يتم تنزيله باستخدام المنتج خلال فترة التجربة، ويجب على العميل التأكد من عدم استخدام المنتج بما يخالف أي قوانين معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

22. يتحمل العميل المسؤولية عن مسح جميع البيانات الشخصية الموجودة قبل إعادة المنتج بعد انتهاء فترة التجربة.

الشروط العامة

23. يجب على العملاء إبلاغ شريك التركيب والتسليم بأنهم قد تقدموا

General Terms

23. Customers' needs to inform the installation & delivery partner that they have applied for the Buy & Try and to keep the packaging.

24. Samsung shall not be liable for any Damages on wall during uninstallation, including any holes or any other defects.

25. Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and / or damages of any kind suffered in connection with the participation in the Program or the inability to participate in the Program.

26. Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Program or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Trial Period and / or Program Period.

27. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and / or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal

بطلب "اشترِ وجرّب" والاحتفاظ بمواد التغليف والتعبئة.

24. لا تتحمل سامسونج أي مسؤولية عن أي أضرار تحدث بالجدران أثناء عملية إزالة الأجهزة، بما في ذلك الثقوب أو أي عيوب أخرى.

25. لا تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل عن أي خسائر و / أو أضرار من أي نوع، مما يلحق بالعميل، فيما يتصل بالمشاركة في البرنامج أو عدم القدرة على المشاركة فيه.

26. يحق لسامسونج - وفقاً لتقديرها المطلق والوحيد - إنهاء البرنامج أو تعديله، أو تعديل، أو تغيير، أو حذف أي من هذه الشروط والأحكام، أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت، قبل أو أثناء فترة التجربة و / أو فترة سريان البرنامج.

27. لا تتحمل سامسونج وشركاؤها أي مسؤولية في حال التأخير و / أو عدم الوفاء بأي من التزاماتهم بموجب هذه الشروط والأحكام نتيجة لأي من ما يلي: قيود الحجر الصحي الناتجة عن تفشي أي وباء محلي أو دولي؛ أو أي قيود أخرى تصدرها الحكومة الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو حكومة أي إمارة من إمارات دولة الإمارات العربية المتحدة؛ أو وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة التي تخرج عن سيطرة سامسونج للوفاء بأي من

government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

التزاماتها المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

28. Any dispute of whatever nature, which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Program, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates, and shall be resolved by the competent courts in the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.

28. تخضع أية نزاعات من أي نوع – بغض النظر عن طبيعة ذلك النوع – مما يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا البرنامج، للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم الفصل فيها أمام المحاكم المختصة في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

DXB01V2608-173