

Terms and Conditions OSN TVKey Campaign	الشروط والأحكام حملة OSN TVKey
<ul style="list-style-type: none"> <li>The OSN TVKey promotion (the “Promotion”) is designed to provide customers with exclusive deals and added value during the promotional period.</li> <li>This Promotion is valid from 16<sup>th</sup> January 2026 until 16<sup>th</sup> February 2026 (the “Promotion Period”).</li> <li>The promotion shall be valid on select Samsung TV products (the “Product(s)”).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تصميم عرض OSN TVKey الترويجي (“العرض”) لتقديم صفقات حصرية وقيمة مضافة للعملاء خلال فترة العرض.</li> <li>هذا العرض صالح من 16 يناير 2026 حتى 16 فبراير 2026 (“فترة العرض”).</li> <li>سيكون العرض صالحًا على منتجات تلفزيونات سامسونج المحددة (“المنتج/المنتجات”).</li> </ul>
<p><b><u>The Offer:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The offer includes a complimentary voucher of up to 12 months on the launch of the OSN TVkey subscription.</li> </ul> <p><b><u>OSN TVkey activation:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>The customer must purchase from Samsung Brandshops and Samsung Retailers.</li> <li>The customer must purchase one of the Product(s) as listed in the table below.</li> <li>To avail the OTT Offer, the customer shall download the Promo app on their Product(s).</li> <li>The customer must open the Promo app to gain the OTT Offer code.</li> </ol> <p>Note: If customer has an existing subscription, the new voucher will not be an add-on. Customer will need to use a new email in order to get the OTT.</p>	<p><b><u>العرض:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشمل العرض قسيمة مجانية تصل إلى 12 شهراً عند إطلاق اشتراك OSN TVkey.</li> </ul> <p><b><u>تفعيل مفتاح OSN TV</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>يجب على العميل الشراء من متاجر Samsung Brandshops وتجار التجزئة التابعين لشركة Samsung.</li> <li>يجب على العميل شراء واحد من المنتجات كما هو منكور في الجدول أدناه.</li> <li>للاستفادة من عرض OTT، يجب على العميل تنزيل تطبيق العرض الترويجي على منتجاته.</li> <li>يجب على العميل فتح تطبيق العرض الترويجي للحصول على رمز عرض OTT.</li> </ol> <p>ملاحظة: إذا كان لدى العميل اشتراك قائم، فلن يكون القسيمة الجديدة إضافة. سيحتاج العميل إلى استخدام بريد إلكتروني جديد للحصول على الخدمة عبر الإنترنت.</p>

<p><b>How to Redeem:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Access “Samsung Promo App”</li> <li>2- Click on the Promotion of OSNTv and get the voucher code</li> <li>3- Install OSNTV app</li> <li>4- Login and insert the voucher code to activate the free watching period</li> </ol> <p><b>How to Install OSNTV App (2 ways):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1- <u>TV POP up</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When OSNTV APP is launched, every Samsung TV (2021Y and above) will receive a POPUP once TV is turned ON.</li> <li>• The Popup will inform consumers about the New APP availability, including a Call to Action to install the APP.</li> <li>• For NEWLY purchased TVs, they will see the POPUP shortly after activating the TV.</li> </ul> </li> <li>2- <u>App Search</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At any point of time, Samsung TV owners can access “APPs section”, and install the APP.</li> <li>• The Products applicable to the OTT Offer shall be limited to the following Products:</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>كيفية الاسترداد:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- ادخل إلى "تطبيق عروض سامسونج"</li> <li>2- انقر على عرض OSNTv واحصل على رمز القسيمة</li> <li>3- قم بتنزيل تطبيق OSNTV</li> <li>4- سجل الدخول وأدخل رمز القسيمة لتفعيل فترة المشاهدة المجانية</li> </ol> <p><b>كيفية تثبيت تطبيق OSNTV (طريقتان):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1- <u>تلفزيون منبثقة</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• عند تشغيل تطبيق OSNTV ، ستتلقى كل أجهزة تلفزيون سامسونج (2021 وما بعده) نافذة منبثقة عند تشغيل التلفزيون .</li> <li>• ستبلغ النافذة المنبثقة المستهلكين بتوفير التطبيق الجديد، بما في ذلك دعوة لإجراء تثبيت التطبيق .</li> <li>• بالنسبة لأجهزة التلفزيون التي تم شراؤها حديثاً، سترى النافذة المنبثقة بعد فترة قصيرة من تفعيل التلفزيون.</li> </ul> </li> <li>2- <u>بحث التطبيق</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• في أي وقت، يمكن لمالكي تلفزيونات سامسونج الوصول إلى "قسم التطبيقات" وتثبيت التطبيق.</li> <li>• ستقتصر المنتجات التي تتطابق على عرض OTT على المنتجات التالية:</li> </ul> </li> </ul>
--	---

Country	Range	Model	Months
UAE	8K	QA98QN990FUXZN	12
UAE	8K	QA85QN900FUXZN	12
UAE	8K	QA75QN900FUXZN	12
UAE	8K	QA75QN990FUXZN	12
UAE	8K	QA65QN900FUXZN	12
UAE	8K	QA65QN990FUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA115QN90FUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA100QN80FUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA85QN70FAUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA85QN85FAUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA85QN90FAUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA85QN990FUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA75QN70FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA75QN80FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA75QN85FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA75QN90FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA65QN80FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA65QN85FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA65QN90FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA55QN80FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA55QN85FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA55QN90FAUXZN	6
UAE	OLED	QA83S90FAEXZN	12
UAE	OLED	QA83S95FAEXZN	12
UAE	OLED	QA77S90FAEXZN	12
UAE	OLED	QA77S95FAUXZN	12
UAE	OLED	QA65S90FAEXZN	6
UAE	OLED	QA65S95FAUXZN	6
UAE	OLED	QA55S90FAUXZN	6
UAE	Frame	QA85LS03FWUXZN	12
UAE	Frame	QA75LS03FWUXZN	12
UAE	Frame	QA65LS03FAUXZN	12
UAE	Frame	QA55LS03FAUXZN	12
UAE	QLED 4K	QA98Q7FAAUXZN	12
UAE	QLED 4K	QA85Q7FAAUXZN	6
UAE	QLED 4K	QA85Q8FAAUXZN	6
UAE	QLED 4K	QA75Q6FAAUXZN	6
UAE	QLED 4K	QA75Q7FAAUXZN	6
UAE	QLED 4K	QA75Q8FAAUXZN	6

Country	Range	Model	Months
UAE	8K	QA98QN990FUXZN	12
UAE	8K	QA85QN900FUXZN	12
UAE	8K	QA75QN900FUXZN	12
UAE	8K	QA75QN990FUXZN	12
UAE	8K	QA65QN900FUXZN	12
UAE	8K	QA65QN990FUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA115QN90FUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA100QN80FUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA85QN70FAUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA85QN85FAUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA85QN90FAUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA85QN990FUXZN	12
UAE	Neo 4K	QA75QN70FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA75QN80FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA75QN85FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA75QN90FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA65QN80FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA65QN85FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA65QN90FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA55QN80FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA55QN85FAUXZN	6
UAE	Neo 4K	QA55QN90FAUXZN	6
UAE	OLED	QA83S90FAEXZN	12
UAE	OLED	QA83S95FAEXZN	12
UAE	OLED	QA77S90FAEXZN	12
UAE	OLED	QA77S95FAUXZN	12
UAE	OLED	QA65S90FAEXZN	6
UAE	OLED	QA65S95FAUXZN	6
UAE	OLED	QA55S90FAUXZN	6
UAE	Frame	QA85LS03FWUXZN	12
UAE	Frame	QA75LS03FWUXZN	12
UAE	Frame	QA65LS03FAUXZN	12
UAE	Frame	QA55LS03FAUXZN	12
UAE	QLED 4K	QA98Q7FAAUXZN	12
UAE	QLED 4K	QA85Q7FAAUXZN	6
UAE	QLED 4K	QA85Q8FAAUXZN	6
UAE	QLED 4K	QA75Q6FAAUXZN	6
UAE	QLED 4K	QA75Q7FAAUXZN	6
UAE	QLED 4K	QA75Q8FAAUXZN	6

**\*These offers are based on first come first serve**, as the offers are limited for OSN TVkey. If customer purchase TV after vouchers are finished, customer will not be eligible to the voucher.

- The products subject to OSN TVkey complementary subscription shall be limited to the following and voucher are valid for 2 weeks after download and must be redeemed before the expiry date.
- OTT offers are based on first come, first serve. Once OTT vouchers run out, the offer will no longer be valid.
- Vouchers will be downloaded thru Samsung Promo App which is a pre-downloaded application on TVs till end of campaign. Once customer receive the purchased TV & open the Samsung Promo app, they will see the campaign and will click on it with remote and download their voucher and follow the mechanism thru Promo App to activate their complimentary subscription. After two weeks, there will be no complimentary subscription available to activate.

#### General Terms:

- Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with the redemption or usage of this Offer and/or the Voucher

\*هذه العروض مُقدمة على أساس أسبقية الحجز، حيث أن العروض مُقتصرة على OSN TVKey. في حال شراء العميل للتلفزيون بعد انتهاء صلاحية القسائم، لن يكون مؤهلاً للحصول على القسيمة.

- تقصر المنتجات الخاضعة للاشتراك التكميلي في عرض OSN TVKey على ما يلي، وتكون القسيمة صالحة لمدة أسبوعين بعد التنزيل ويجب استردادها قبل تاريخ انتهاء الصلاحية.
- عروض OTT تعتمد على أساس أسبقية الحضور. بمجرد نفاد قسمات OTT، لن يكون العرض صالحاً بعد ذلك.
- سيتم تحميل القسائم من خلال تطبيق سامسونج بروموج، وهو تطبيق مثبت مسبقاً على أجهزة التلفاز حتى نهاية الحملة. بمجرد أن يستلم العميل التلفاز الذي قام بشرائه ويفتح تطبيق سامسونج بروموج، سيشاهد الحملة وسيقوم بالنقر عليها بواسطة جهاز التحكم عن بعد وتنزيل القسيمة الخاصة به واتباع الآلية من خلال تطبيق بروموج لتفعيل اشتراكه المجاني. بعد أسبوعين، لن يكون هناك أي اشتراك مجاني متاح لتفعيل.

#### الشروط العامة:

- لن تتحمل سامسونج المسؤلية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع كانت فيما يتعلق باسترداد أو استخدام هذا العرض و/أو القسيمة و/أو عدم قدرته على الاستفادة من هذا العرض و/أو القسيمة.

<p>and/or for their inability to avail of this Offer and/or the Voucher.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The Offer(s) are applicable only to customers who have purchased the Product(s) during the Promotion Period.</li> <li>The Offer(s) shall at all times be subject to availability and may not be provided to all customers purchasing the Products.</li> <li>The complimentary vouchers for each offer are strictly based on a first come first serve basis.</li> <li>The Offer(s) are not transferable to other Samsung products nor is refundable or exchangeable for cash, or any other content or service provided by Samsung.</li> <li>The Offer(s) and its related discounts/benefits are subject to change and update at any time at Samsung's sole and absolute discretion, subject to prior notice to the costumer.</li> <li>The Offer(s) cannot be combined with any other ongoing or future offers/promotions, and is not transferable.</li> <li>Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Offer(s) or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the during the Promotion Period.</li> <li>By participating in these Offer(s), the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in the</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يسري العرض فقط على العملاء الذين يشترون المنتج خلال فترة العرض.</li> <li>يجب أن تكون العروض في جميع الأوقات خاضعة للتوفير وقد لا تُقدم لجميع العملاء الذين يشترون المنتجات.</li> <li>تعتمد قسائم المجانية لكل عرض على أساس أسبقية الحصول.</li> <li>إن العرض غير قابل للتحويل إلى منتج آخر ولا يمكن استبداله أو استبداله نقداً أو بمحظى أو خدمة أخرى تقدمها شركة سامسونج.</li> <li>يخضع العرض والخصومات / المزايا المرتبطة به للتغيير والتحديث في أي وقت وفقاً لتقدير سامسونج الخاص والمطلق.</li> <li>لا يمكن الجمع بين هذا العرض وأي عرض / عرض ترويجي أو مستقبلي آخر، كما ولا يمكن تحويله.</li> <li>يحق لشركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص والمطلق إنتهاء العرض أو تعديله أو تغييره أو حذفه أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو خلال فترة العرض.</li> <li>من خلال المشاركة في هذه العرض (العروض)، يوافق العميل على أن أي نزاع من أي نوع يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في العرض (العروض) سيكون خاضعاً ومداراً ومفسراً وفقاً للقوانين واللوائح في دولة الإمارات العربية</li> </ul>
---	---

Offer(s), will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the United Arab Emirates and such disputes shall be resolved by the competent courts of the United Arab Emirates.

المتحدة، وسيتم حل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.