

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

1. This online **RAKBANK** offer promotion (the “**Offer**”) is an Offer made for Samsung online shop customers to get a discount (“**Discount**”) on selected products (“**Product(s)**”).
2. The Offer is only available to Eligible RAKBANK Credit Card customers who qualify based on Terms & Conditions set by RAKBANK as part of the offer. This offer is valid from the 1st of November 2024 up to 31st December 2024. (“**Offer Period**”).
3. Eligible customers who receive the discount voucher from RAKBANK can only purchase Products at Samsung online shop on the following link: (shop.samsung.com/ae) (“**Online Shop**” “**Website**”) in the United Arab Emirates the (“**Territory**”). The Discount can only be availed on purchases made on Samsung Online Shop and precisely during the Offer Period, and Products may be limited on certain models.
4. Customers may get below offers :

Campaign 1: “Apply for RAKBANK Credit Card and get Samsung Discount Vouchers”

Each type of RAKBANK credit card shall have specific conditions for RAKBANK Cardholders to meet in specified time and associated Samsung discount voucher amount. The terms of this Offer shall be communicated and published along with the campaign communication. Samsung will provide discount vouchers which will have a minimum spend limit at Samsung.com as stated below at the time of redemption of the discount voucher on the Website.

Illustration:

For each voucher a minimum of AED 50 spend is required over and above the discount voucher amount. For example, to redeem AED 1200

1. عرض **RAKBANK** الترويجي عبر الإنترنت (“**العرض**”) هو عرض تم تقديمه لعملاء متجر سامسونج عبر الإنترنت للحصول على خصم (“**الخصم**”) على منتجات محددة من (“**المنتج/المنتجات**”) على النحو المبين في الجدول أدناه.
2. العرض متاح فقط لعملاء بطاقات راك بنك الائتمانية المؤهلين بناءً على الشروط والأحكام التي وضعها راك بنك كجزء من العرض. هذا العرض ساري من 1 نوفمبر 2024 حتى 31 ديسمبر 2024. (“**فترة العرض**”).
3. يمكن للعملاء المؤهلين الذين يحصلون على قسيمة الخصم من بنك رأس الخيمة الوطني شراء المنتجات فقط من متجر سامسونج عبر الإنترنت على الرابط التالي: (shop.samsung.com/ae) (“**المتجر عبر الإنترنت**” “**الموقع الإلكتروني**”) في دولة الإمارات العربية المتحدة (“**الإقليم**”). لا يمكن الاستفادة من الخصم إلا على المشتريات التي تتم على متجر Samsung عبر الإنترنت وعلى وجه التحديد خلال فترة العرض، وقد تكون المنتجات محدودة على طرز معينة.
4. قد يحصل العملاء على العروض التالية:

الحملة الأولى: “تقدم بطلب للحصول على بطاقة راك بنك الائتمانية واحصل على قسائم خصم سامسونج”

يجب أن يكون لكل نوع من بطاقات راك بنك الائتمانية شروط محددة لحاملي بطاقات راك بنك للوفاء بها في وقت محدد ومبلغ قسيمة خصم سامسونج المرتبطة به. يجب إرسال شروط هذا العرض ونشرها مع مراسلات الحملة. ستوفر Samsung قسائم خصم سيكون لها حد أدنى للإنفاق على موقع Samsung.com كما هو مذكور أدناه في وقت استرداد قسيمة الخصم على موقع الويب.

توضيح :

لكل قسيمة، يجب إنفاق ما لا يقل عن 50 درهماً إماراتياً بالإضافة إلى مبلغ قسيمة الخصم. على سبيل المثال، لاسترداد قسيمة بقيمة 1200 درهم، يجب أن تكون قيمة سلة التسوق/قيمة المنتج الذي تم شراؤه مقابل قسيمة الخصم 1250 درهماً على الأقل.

voucher, cart value/Product value purchased against the discount voucher should be a minimum of AED 1250.

Discount voucher	Minimum Spend required by RAKBANK Cardholder
AED 1200	AED 1250
AED 1500	AED 1550
AED 2500	AED 2550
AED 3000	AED 3050

Campaign 2: "Existing RAKBANK cardholders will get Samsung Discount Vouchers"

Each type of RAKBANK credit card shall have specific conditions for RAKBANK Cardholders to meet in specified time and associated Samsung discount voucher amount. The terms of this Offer shall be communicated and published along with the campaign communication. Samsung will provide discount vouchers which will have a minimum spend limit at Samsung.com as stated below at the time of redemption of the discount voucher on the Website.

Illustration:

For each voucher a minimum of AED 50 spend is required over and above the discount voucher amount. For example, to redeem AED 800 voucher, cart value/Product value purchased against the discount voucher should be a minimum of AED 850.

Discount voucher	Minimum Spend required by RAKBANK Cardholder
AED 800	AED 850
AED 1000	AED 1050
AED 1500	AED 1550

القسيمة	الحد الأدنى للإنفاق المطلوب من قبل حامل بطاقة راك بنك
AED 1200	AED 1250
AED 1500	AED 1550
AED 2500	AED 2550
AED 3000	AED 3050

الحملة الثانية: " سيحصل حاملو بطاقات راك بنك الحاليون على قسائم خصم سامسونج "

يجب أن يكون لكل نوع من بطاقات راك بنك الائتمانية شروط محددة لحاملي بطاقات راك بنك للوفاء بها في وقت محدد ومبلغ قسيمة خصم سامسونج المرتبطة به. يجب إرسال شروط هذا العرض ونشرها مع مراسلات الحملة. ستوفر Samsung قسائم خصم سيكون لها حد أدنى للإنفاق على موقع Samsung.com كما هو مذكور أدناه في وقت استرداد قسيمة الخصم على موقع الويب.

توضيح :

لكل قسيمة، يجب إنفاق ما لا يقل عن 50 درهماً إماراتياً بالإضافة إلى مبلغ قسيمة الخصم. على سبيل المثال، لاسترداد قسيمة بقيمة 800 درهم، يجب أن تكون قيمة سلة التسوق/قيمة المنتج الذي تم شراؤه مقابل قسيمة الخصم 850 درهماً على الأقل.

القسيمة	الحد الأدنى للإنفاق المطلوب من قبل حامل بطاقة راك بنك
AED 800	AED 850
AED 1000	AED 1050
AED 1500	AED 1550

5. For more information, customers may visit the RAKBANK campaign details on [LINK](#)
6. Samsung discount vouchers will be valid for a period of 60 days from the date of receipt by RAKBANK.
7. The discount vouchers can only be redeemed on Samsung's Website. (www.samsung.com/ae) and can be redeemed against single or multiple products of Samsung.
8. The value of these discount vouchers cannot be exchanged for cash or used in any physical Samsung brandstore, authorized retailers or discount programs (e.g. EPP).
9. Once redeemed, discount vouchers cannot be reused.
10. Discount vouchers cannot be clubbed with any existing discount voucher based promotion being run by Samsung.
11. A discount voucher can only be used once on a single order.
12. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to or during the Offer Period.
13. Samsung at all times reserves the right to:
 - Correct any error, inaccuracy or omission in Website content at any time without prior notice or liability to you or any other person;
 - Change at any time the Products and services advertised or made available for sale on the Website, the prices, fees, charges and specifications of such Products and services, any promotional offers and any other Website content with notice to the customers.
14. Samsung shall not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase and/or use of this Offer or the inability to use this Offer during the Offer Period.
15. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak

5. لمزيد من المعلومات، يمكن للعملاء زيارة تفاصيل حملة راك بنك على [LINK](#)
6. ستكون قسائم خصم سامسونج صالحة لمدة 60 يومًا من تاريخ استلامها من قبل راك بنك.
7. لا يمكن استرداد قسائم الخصم إلا على موقع سامسونج الإلكتروني. (www.samsung.com/ae) ويمكن استبدالها بمنتج واحد أو عدة منتجات من سامسونج.
8. لا يمكن استبدال قيمة قسائم الخصم هذه نقدًا أو استخدامها في أي متجر فعلي يحمل علامة سامسونج التجارية أو بائعي التجزئة المعتمدين أو برامج الخصم (مثل EPP).
9. بمجرد استردادها، لا يمكن إعادة استخدام قسائم الخصم.
10. لا يمكن دمج قسائم الخصم مع أي عرض ترويجي قائم على قسيمة الخصم تديره شركة Samsung.
11. يمكن استخدام قسيمة الخصم مرة واحدة فقط في طلب واحد.
12. تحتفظ شركة سامسونج لنفسها بالأحقية، وبملاء إرادتها ووفقاً للقوانين المعمول بها، في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة للعرض، أو إجراء أي تعديل، تغيير، حذف أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، وفي أي وقت سواء قبل أو خلال فترة العرض.
13. تحتفظ شركة Samsung في جميع الأوقات بالحق في:
 - تصحيح أي خطأ أو عدم دقة أو إغفال في محتوى الموقع في أي وقت دون إشعار مسبق أو مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر؛
 - تغيير في أي وقت المنتجات والخدمات المعلن عنها أو المتاحة للبيع على الموقع، والأسعار والرسوم والمصاريف ومواصفات هذه المنتجات والخدمات، وأي عروض ترويجية وأي محتوى آخر على الموقع بعد إشعار العملاء.
14. لا تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تتعرض لها بسبب الشراء و / أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض في وقته.
15. لا تتحمل سامسونج وأي من شركاتها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من

of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

16. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, shall be governed by the laws of the country where the customer is resident within the Territory, and shall be resolved by the competent courts in that country.

16. من خلال المشاركة في هذا العرض، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كان طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركته في العرض لحكم وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في الدولة حيث يقيم العميل ضمن الإقليم، وكذلك لقرارات المحاكم المختصة في تلك الدولة.