

## Terms and Conditions

## الشروط والأحكام

1. This online **Buy & Try** campaign (the “campaign”) is a campaign made for Samsung online shop customers to **Buy & Try** on selected products (“**Product(s)**”) as outlined below. This campaign is valid from 13 January 2026 until 25 February 2026.

2. Only Select models available for Buy & Try.

OLED 65" ↑ S90F series
QA65S90FAEXZN
QA77S90FAEXZN
QA83S90FAEXZN
OLED 65" ↑ and above S95
QA65S95FAUXZN
QA77S95FAUXZN
QA83S95FAEXZN
98" ↑ Big Panel
UA98DU9000UXZN
QA100QN80FUXZN
QA115QN90FUXZN
Frame 75" and 85" only
QA75LS03FWUXZN
QA85LS03FWUXZN
Sound Bar Q symphony
HW-Q990F/ZN
HW-Q930F/ZN

3. Customer have 3 weeks to try the product and return it.

4. All packaging needs to be kept intact for the return, if packaging is not available or damaged return will be rejected.

1. حملة "اشتر وجرّب" الإلكترونية هذه (المشار إليها فيما يلي بـ"الحملة") مُخصصة لعملاء متجر سامسونج الإلكتروني لشراء وتجربة منتجات مُحددة (المشار إليها فيما يلي بـ"المنتج/المنتجات") كما هو موضح أدناه. تسري هذه الحملة من 25 يناير 2026 حتى 15 فبراير 2026.

2. تتوفر موديلات مختارة فقط ضمن برنامج "اشتر وجرّب".

OLED 65" ↑ S90F series
QA65S90FAEXZN
QA77S90FAEXZN
QA83S90FAEXZN
OLED 65" ↑ and above S95
QA65S95FAUXZN
QA77S95FAUXZN
QA83S95FAEXZN
98" ↑ Big Panel
UA98DU9000UXZN
QA100QN80FUXZN
QA115QN90FUXZN
Frame 75" and 85" only
QA75LS03FWUXZN
QA85LS03FWUXZN
Sound Bar Q symphony
HW-Q990F/ZN
HW-Q930F/ZN

3. أمام العميل ثلاثة أسابيع لتجربة المنتج وإعادته.

4. يجب الحفاظ على جميع مواد التغليف سليمة عند الإرجاع، وإذا لم تكن مواد التغليف متوفرة أو كانت تالفة، فسيتم رفض الإرجاع.

5. Customers' needs to inform the installation & delivery partner that they have applied for the Buy & Try and to keep the packaging.

6. The device should be switching on and without any external damage on the Television or Audio products.

7. Customer will need to call 800-7267864 for any return.

8. All refund requests are subject to review. Once a refund is approved, the payment will be processed within 3 to 4 weeks from the date of return of goods.

9. Note that processing times may differ depending on the payment Provider and financial institution.

10. Samsung will not be liable for any Damages on wall during uninstillation, including any holes or any other defects.

11. Samsung shall not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase and/or use of this Offer or the inability to use this Offer during the Offer Period.

12. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

13. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, shall be governed by

5. يتعين على العملاء إبلاغ شريك التركيب والتوصيل بأنهم قد تقدموا بطلب للحصول على خدمة "اشتر وجرّب" والاحتفاظ بالعبوة.

6. يجب أن يكون الجهاز قيد التشغيل ودون وجود أي تلف خارجي على أجهزة التلفزيون أو المنتجات الصوتية.

7. سيحتاج العميل إلى الاتصال بالرقم 800-7267864 لأي عملية إرجاع.

8. تخضع جميع طلبات الاسترداد للمراجعة. بمجرد الموافقة على طلب الاسترداد، ستتم معالجة الدفعة في غضون 3 إلى 4 أسابيع من تاريخ إرجاع البضائع.

9. يرجى ملاحظة أن أوقات المعالجة قد تختلف باختلاف مزود خدمة الدفع والمؤسسة المالية.

10. لن تتحمل سامسونج مسؤولية أي أضرار تلحق بالجدار أثناء عملية الفك، بما في ذلك أي ثقوب أو أي عيوب أخرى.

11. لا تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تتعرض لها بسبب الشراء و / أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض في وقته.

12. لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقبيد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

13. من خلال المشاركة في هذا العرض، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كان طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركته في العرض لحكم وتفسير القوانين

the laws of the country where the customer is resident within the Territory, and shall be resolved by the competent courts in that country.

والتشريعات المعمول بها في الدولة حيث يقيم العميل ضمن الإقليم، وكذلك لقرارات المحاكم المختصة في تلك الدولة.