الشروط والأحكام Terms and Conditions

- These Terms and Conditions comprise an offer to Samsung customers to benefit from a pre-order Samsung Galaxy A53 (the "Pre-Order") during the period between 17th March at 7 pm 2022 and 25th March 2022 (the "Validity Period").
- 2. The Pre-Order is available at Samsung Online Store (shop.samsung.com) ("Shops").
- 3. This Pre-Order is only valid for "Samsung Galaxy A53" (the "Device(s)") which shall be subject to availability.
- 4. A Pre-Order confirmation Email ("Confirmation ") shall be provided to the pre-ordering customer upon full payment of the recommended retail price of the Device in local currency as advised by Samsung (the "Pre-Order Amount"). The Pre-Order Amount may be refundable but not-transferable to the pre-ordering customer in the event the Confirmation is cancelled, subject to the pre-ordering customer presenting the Email of Confirmation.
- 5. Pre-Order' customers may also be entitled to receive the following complimentary products (the ("Offer"):
 - 2 Years Samsung Care+ and 5X reward points upon purchase of Samsung Galaxy A53 from United Arab Emirates, subject to availability.
 - Years Samsung Care+ upon purchase of Samsung Galaxy A53 from Kuwait, Oman and Bahrain, subject to availability.
 - Customers will also receive below complimentary gifts:
 - 6 Months One drive with 100 GB
 - 2 Months YouTube premium.
 - 3 Months of Spotify premium

- 1. تشتمل هذه الشروط والأحكام على عرض يقوم من خلاله العملاء بطلب حجز مسبق لهواتف سامسونج A53("الحجز المسبق")، وذلك خلال الفترة الممتدة من 17 مارس 7 مساء 2022 وحتى 25 مارس 2022 ("مدة سريان العرض").
- 2. يتوفر الحجز المسبق على متجر سامسونج عبر الإنترنت (shop.samsung.com) ("المتاجر").
- يطبق عرض الحجز المسبق هذا فقط على جهاز Samsung"
 "الجهاز/الأجهزة") وذلك بحسب توفره.
- 4. يتم تقديم بريد إلكتروني لتأكيد بالحجز المسبق ("التأكيد") إلى العميل الذي قام بالحجز المسبق عند السداد الكامل لسعر التجزئة الموصي به للجهاز بالعملة المحلية كما أوصت به سامسونج ("مبلغ الحجز المسبق"). قد يكون مبلغ الحجز المسبق قابلاً للاسترداد ولكن غير قابل للتحويل إلى العميل الذي قام بالحجز المسبق في حالة إلغاء التأكيد، رهناً بالحجز المسبق للعميل الذي يقدم البريد الإلكتروني للتأكيد.
- 5. يحق للعملاء الذين قاموا بإجراء الحجز المسبق الحصول على المنتجات المجانية التالية ("العرض"):
- ضمان +Samsung Careلمدة سنتين (2) + 5X نقاط مهداة مجاناً مع كل اجهزة / Samsung Galaxy A53 وذلك في الامارات العربية المتحدة بحسب التوفر.
- ضمان + Samsung Care لمدة سنتين (2) عند شراء Samsung Galaxy A53 دلك في الكويت, عمان و البحرين ، حسب التوفر.
 - 3. سيحصل العملاء أيضًا على هدايا مجانية:
 - 6 شهور one drive بسعة 100 جيجا
 - اشتراك YouTube Premium لمدة شهربن.
 - اشتراك Spotify Premium لمدة 3 أشهر

- 2 Months adobe premium access to adobe Photoshop, adobe light room, adobe creative cloud express.
- اشتراك لمدة شهرين من Premium Adobe و Adobe Adobe و Adobe و Adobe و Adobe و Creative Cloud Express
- 4. <u>Get exclusive 0% installments up to 24months</u> with Emirates NBD , RAK bank , ADCB valid in UAE only
- 4. احصل على أقساط 0٪ حصرية تصل إلى 24 شهرًا مع بنك الإمارات دبي الوطني البنك الوطني راس الخيمة و بنك أبوظبى التجاري صالحة في الإمارات العربية المتحدة فقط
- 6. Customers can earn Samsung Rewards points only when they Sign up for the Samsung Rewards program (https://www.samsung.com/ae/rewards/) with their Samsung Account. Any sign ups after the purchase is completed will not qualify for any Samsung Rewards points.
- 6. يمكن للعملاء ربح نقاط Samsung Rewards فقط عند تسجيلهم في برنامج Rewards إ (/https://www.samsung.com/ae/rewards) باستخدام حساب Samsung الخاص بهم. أي تسجيلات بعد اكتمال الشراء لن تكون مؤهلة لأى نقاط Samsung Rewards.
- 7. For the activation of the TWO (2) year Samsung Care+ customers will receive an email to accept the terms and conditions and must provide their name, email address, and Device IMEI or serial number to activate Samsung Care+.
- 7. لتفعيل Samsung Care + سنتين (2)، سيتلقى عملاء Samsung + رسالة بريد إلكتروني لقبول الشروط والأحكام ويجب أن تقدم اسمهم وعنوان بريدك الإلكتروني و IMEI أو الرقم التسلسلي لتنشيط + Samsung Care
- 8. The Confirmation Email should be retained by the pre-ordering customer as a proof of purchase and submitted to Samsung whenever required as a condition to acquiring the Devices.
- 8. يجب أن يحتفظ العميل الذي قام بالحجز المسبق بالبريد الإلكتروني للتأكيد كدليل على الشراء وإرساله إلى سامسونج كلما لزم الأمر كشرط للحصول على الأجهزة.
- 9. Samsung and its partners shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss of the Confirmation Email.
- 9. لن تكون سامسونج وشركائها مسؤولين عن أي تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لفقدان بربد التأكيد الإلكتروني.
- 10. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force
- 10. لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الإتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

- 11. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Validity Period.
- 12. Samsung shall not be liable to the pre-ordering customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Pre-Order.
- 13. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

- 11. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- 12. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه عميل الحجز المسبق عن أي خسارة و/أو ضررمن أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في الحجز المسبق.
- 13. إذا قام العميل بالاشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.