	Terms and Conditions	الشروط والأحكام
1.	These Terms and Conditions comprise an offer to Samsung customers to benefit from a pre-order Samsung Galaxy S22 (the "Offer") during the period between 4th March 2022 and 30th April 2022 (the "Validity Period")	1. تشتمل هذه الشروط والأحكام على عرض يقوم من خلاله العملاء بطلب حجز مسبق لهواتف سامسونج Galaxy S22 ("العرض")، وذلك خلال الفترة الممتدة من 4 مارس 2022 وحتى 30 ابريل 2022 ("مدة سريان العرض").
2.	The Offer is available only at Samsung in the United Arab Emirates, Bahrain, Kuwait and Oman ("Territory"), Online Store (shop.samsung.com) ("Shops").	2. يتوفر فقط فقط في متاجر سامسونج في الإمارات العربية المتحدة والبحرين والكويت وعمان (" الإقليم ")، سامسونج عبر الإنترنت (shop.samsung.com) ("المتاجر").
3.	This Offer is only valid for "Samsung Galaxy S22 S22+ S22 ultra" (the "Device(s)") which shall be subject to availability.	 يطبق العرض هذا فقط على جهاز <u>Samsung Galaxy</u>" <u>S22 S22+ S22 Ultra</u>" وذلك بحسب توفره.
4.	Customers who purchase the product may also be entitled to receive the following complimentary products (the ("Offer"):	 يحق للعملاء الذين قاموا بشراء المنتج الحصول على المنتجات المجانية التالية ("العرض"):
	 Samsung Galaxy Buds pro upon purchase of Samsung Galaxy S22 / S22+ / S22 Ultra from United Arab Emirates, Kuwait, Oman and Bahrain, subject to availability. 	1. Samsung Galaxy Buds Pro عند شراء Samsung Galaxy Buds Pro و دلك في الامارات Galaxy S22 / S22+ / S22 Ultra العربية المتحدة الكويت, عمان و البحرين ، حسب التوفر.
	 1 Year Samsung Care+ upon purchase of Samsung Galaxy S22 S22+ S22 ultra, subject to availability, and exclusive for customers of closed promotion. 	2. ضمان +Samsung Care لمدة عام واحد (1) عند شراء Samsung Galaxy S22 S22 Ultra حسب التوافر وحصريًا لعملاء العروض الترويجية المغلقة.
	3. Get exclusive 0% installments up to 24months with Emirates NBD, RAK bank, ADCB valid in UAE only.	3. احصل على أقساط 0٪ حصرية تصل إلى 24 شهرًا مع بنك الإمارات دبي الوطني و البنك الوطني راس الخيمة و بنك أبوظبي التجاري صالحة في الإمارات العربية المتحدة فقط.

- For the activation of the One (1) year Samsung Care+ customers will receive an email to accept the terms and conditions and must provide their name, email address, and Device IMEI or serial number to activate Samsung Care+.
- 6. Customers can earn Samsung Rewards points only when they Sign up for the Samsung Rewards program (https://www.samsung.com/ae/rewards/) with their Samsung Account. Any sign-ups after the purchase is completed will not qualify for any Samsung Rewards points.
- 7. For customized phones, the delivery will be done between 5 to 6 weeks from the day of the purchase.
- 8. The Confirmation Email should be retained by the customer as proof of purchase and submitted to Samsung whenever required as a condition to acquire the Devices.
- 9. Samsung and its partners shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss of the Confirmation Email.
- 10. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates, or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfill any of its obligations stated herein.
- 11. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Validity Period.

- 5. لتفعيل Samsung Care + سنة واحدة (1)، سيتلقى عملاء Samsung Care + رسالة بريد إلكتروني لقبول الشروط والأحكام ويجب أن يقدموا اسمائهم وعناوينهم وبريدهم الإليكتروني و IMEI أو الرقم التسلسلي لتنشيط Samsung Care +.
- 6. يمكن للعملاء ربح نقاط Samsung Rewards فقط عند تسجيلهم في برنامج Rewards برنامج (https://www.samsung.com/ae/rewards/) باستخدام حساب Samsung الخاص بهم. أي تسجيلات بعد اكتمال الشراء لن تكون مؤهلة لأي نقاط Samsung Rewards.
- بالنسبة الهواتف المخصصة، سيتم التسليم بين 5 إلى 6 أسابيع من يوم الشراء.
- المراء يجب أن يحتفظ العميل بالبريد الإلكتروني للتأكيد كدليل على الشراء وإرساله إلى سامسونج كلما لزم الأمر كشرط للحصول على الأجهزة.
- 9. لن تكون سامسونج وشركائها مسؤولين عن أي تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لفقدان بريد التأكيد الإلكتروني.
- 10. لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الإتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

11. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقدير ها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

- 12. Samsung shall not be liable to the pre-ordering customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Pre-Order.
- 13. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident in the Territory and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.
- 12. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه عميل الحجز المسبق عن أي خسارة و/أو ضررمن أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في الحجز المسبق.
- 13. إذا قام العميل بالاشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم ضمن الإقليم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.