الشروط والأحكام

Terms and Conditions

1. These Terms and Conditions are relevant to the Samsung Galaxy S21, S21+ and S21 Ultra promotion (the "Promotion") which is provided by Samsung and designed for its customers purchasing Samsung Galaxy S21, S21+ and S21 Ultra ("Device(s)") where they shall be eligible to get the following special prices ("Promotional Price") upon the purchase of the Device:

Device	Original price	Promotional Price
	AED	AED
S21 128GB	3,199	2,699
S21 256GB	3,399	2,799
S21+ 128GB	3,799	3,029
S21+ 256GB	3,999	3,249
S21 Ultra 256GB	4,899	3,899
S21 Ultra 512GB	5,399	4,199

- a. Customers who receive a voucher code may also be entitled to receive a 100 (AED) discount and wireless charger single upon the purchase of Samsung Galaxy S21/S21+, subject to availability. Such may not be redeemed nor exchangeable for cash or other Samsung products and is only applicable on the Shops.
- b. Customers who receive a voucher code may also be entitled to receive a 150 (AED) discount and wireless charger upon the purchase of Samsung Galaxy S21 Ultra, subject to availability. Such may not be redeemed nor exchangeable for cash or other Samsung products and is only applicable on the Shops.
- c. Customers can also convert their purchases to 0% installments up to 24 months with selected banks valid in the UAE only.
- 2. This Promotion is available only at Samsung online store (shop.samsung.com/ae) ("Shops").
- 3. The Promotion is valid from <u>December 1, 2021 up to December 30, 2021</u> ("**Promotion Period**") and customers shall not be able to avail the Promotion after the last day of the Promotion Period.
- 4. For the activation of the one (1) year Samsung Care+ customers will receive an email to accept the terms and conditions and must provide their name, email address, and Device IMEI or serial number to activate Samsung Care+.
- 5. For any customized Devices it will be delivered in four (4) to five (5) weeks from the day of placing the purchase order.

1. تشتمل هذه الشروط والأحكام على عرض أجهزة Samsung Galaxy المتوفر لعملاء 12 و 215 Ultra 215 ("العرض الترويجي") المتوفر لعملاء سامسونج لدى قيامهم بشراء أجهزة سامسونج Samsung Galaxy ("الجهاز"، "الأجهزة") بحيث يحق لهم الحصول على الأسعار الخاصة التالية ("السعر الترويجي ") عند شراء الجهاز:

الجهاز	السعر الاصلي	السعر الترويجي
	د.إ	د.إ
S21 128GB	3,199	2,699
S21 256GB	3,399	2,799
S21+ 128GB	3,799	3,199
S21+ 256GB	3,999	3,029
S21 Ultra 256GB	4,899	3,899
S21 Ultra 512GB	5,399	4,199

- أ) يحق أيضًا للعملاء الذين يتلقون رمز قسيمة الحصول على خصم 100 (د.أ) و شاحن لاسلكي عند شراء / Samsung Galaxy 221 + S21 وذلك بحسب توفره. ولا يمكن استبدالهم نقدا أو بغير منتجات من Samsung كما إن ذلك مطبق على المتاجر فقط.
- ب) يحق أيضًا للعملاء الذين يتلقون رمز قسيمة الحصول على خصم 150 (د.إ) و شاحن لاسلكي عند شراء Samsung Galaxy S21، و شاحن لاسلكي عند شراء Ultra، وذلك بحسب توفره. ولا يمكن استبدالهم نقدا أو بغير منتجات من Samsung كما إن ذلك مطبق على المتاجر فقط.
- ت) يمكن للعملاء أيضًا تحويل مشترياتهم إلى أقساط 0٪ تصل إلى 24 شهرًا مع مجموعة من الابناك المختارة وذلك في الإمارات العربية المتحدة فقط.
- 2. يتوفر هذا العرض الترويجي فقط في متاجر سامسونج عبر الإنترنت (shop.samsung.com/ae)
- إن هذا العرض الترويجي سار خلال الفترة الممتدة من 1 دجنبر 2021 وحتى 03 دجنبر 2021 ("مدة سريان العرض الترويجي") ولا يحق للعملاء الاستفادة منه بعد انتهاء مدة سريان العرض الترويجي.
- 4. لتفعيل فترة االسنة (1) من + Samsung Care ، سيتلقى العملاء بريدًا الكترونيًا لقبول الشروط والأحكام ويجب أن يقدموا اسمهم وعنوان بريدهم الإلكتروني ورقم IMEI للجهاز أو الرقم التسلسلي لتفعيل + Samsung Care.
- مستم تسليم الأجهزة المخصصة في غضون أربعة (4) إلى خمسة (5)
 أسابيع من يوم تقديم طلب الشراء.

- 6. For customized Devices orders in the UAE no cancellation, return or refund is permitted.
- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Promotion or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Promotion Period.
- 8. Samsung shall not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Promotion.
- 9. By participating in this Promotion, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident within the Territory and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

- فيما يتعلق بطلبات الأجهزة المخصصة في الإمارات العربية المتحدة، لا يُسمح بالغاء الطلب أو إرجاعه أو استرداد المبلغ.
- 7. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض الترويجي.
- لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في هذا العرض الترويجي.
- و. إذا قام العميل بالاشتراك في هذا العرض الترويجي فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم العميل ضمن الإقليم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.