

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

1. These Terms and Conditions comprise an offer to Samsung customers to benefit from **Galaxy S23 Series** Pre-order offer (the "Offer") during the period between 7 February 2023 and 16 February 2023 (the "Validity Period").
2. The Offer is available only at Samsung Online Store (shop.samsung.com) ("Shops").
3. This Offer is only valid for Samsung Galaxy S23 Series (the "Device(s)") which shall be subject to availability.
4. Customers may receive 5X rewards points when Pre-Ordering Galaxy S23 Series, offer valid in United Arab Emirates, Oman, Kuwait, Bahrain and Qatar (the "Territory").
5. 500 AED E-voucher and 2 years Samsung care+ upon purchase of Samsung Galaxy S23 series from United Arab Emirates, subject to availability.
6. The e-Voucher AED 500 amount is redeemable on the same one-time purchase only and the remaining amount cannot be re-used.
7. Customers may receive 10% Discount on Galaxy S23 Series accessories when pre-ordering with the Galaxy S23 Series. Subject to stock availability. Offer valid in United Arab Emirates, Oman, Kuwait, Bahrain and Qatar.

1. تشمل هذه الشروط والأحكام على عرض لعملاء سامسونج للاستفادة من سلسلة **S23 Galaxy** عرض الطلب المسبق ("العرض") خلال الفترة ما بين 7 فبراير 2023 وحتى 16 فبراير 2023 ("فترة الصلاحية").
2. يتوفر العرض فقط في متاجر سامسونج عبر الإنترنت (shop.samsung.com) ("المتاجر").
3. يطبق هذا العرض فقط على جهاز و سلسلة Samsung Galaxy S23 ("الجهاز/الأجهزة") وذلك بحسب توفره.
4. قد يتلقى العملاء نقاط مكافآت 5 x عند الطلب المسبق سلسلة Galaxy S23 العرض صالح فقط في الإمارات العربية المتحدة والكويت وعمان والبحرين وقطر ("الإقليم").
5. قسمة بقيمة 500 د.ا و ضمان لمدة سنتين مع كل اجهزة Samsung سلسلة Galaxy S23 وذلك في الامارات العربية المتحدة بحسب التوفر.
6. يمكن استخدام مبلغ القسيمة 500 د.ا في نفس الشراء لمرة واحدة فقط ولا يمكن إعادة استخدام المبلغ المتبقي.
7. خصم 10 % على ملحقات سلسلة Galaxy S23 عند الطلب المسبق مع سلسلة Galaxy S23 في الإمارات العربية المتحدة والكويت وعمان والبحرين وقطر . حسب التوافر

Product name	Discount
EF-QS911CTEGWW	10%
EF-XS911CTEGWW	10%
EF-MS911CBEGWW	10%
EF-MS911CWEGWW	10%
EF-VS911LBEGWW	10%
EF-VS911LAEGWW	10%
EF-VS911LGEWW	10%

كود المنتج	الخصم
EF-QS911CTEGWW	10%
EF-XS911CTEGWW	10%
EF-MS911CBEGWW	10%
EF-MS911CWEGWW	10%
EF-VS911LBEGWW	10%
EF-VS911LAEGWW	10%
EF-VS911LGEWW	10%

EF-RS911CBEGWW	10%
EF-US911CTEGWW	10%
EF-PS911TUEGWW	10%
EF-PS911TNEGWW	10%
EF-PS911TGEGWW	10%
EF-PS911TOEGWW	10%
EF-PS911TVEGWW	10%
EF-GS911TBEGWW	10%
EF-GS911TWEGWW	10%
EF-ZS911CUEGWW	10%
EF-ZS911CBEGWW	10%
EF-ZS911CGEGWW	10%
EF-ZS911CVEGWW	10%
EF-QS916CTEGWW	10%
EF-XS916CTEGWW	10%
EF-MS916CBEGWW	10%
EF-MS916CWEGWW	10%
EF-VS916LBEGWW	10%
EF-VS916LAEGWW	10%
EF-VS916LGEGWW	10%
EF-RS916CBEGWW	10%
EF-US916CTEGWW	10%
EF-PS916TUEGWW	10%
EF-PS916TNEGWW	10%
EF-PS916TGEGWW	10%
EF-PS916TOEGWW	10%
EF-PS916TVEGWW	10%
EF-GS916TBEGWW	10%
EF-GS916TWEGWW	10%
EF-ZS916CUEGWW	10%
EF-ZS916CBEGWW	10%
EF-ZS916CGEGWW	10%
EF-ZS916CVEGWW	10%
EF-QS918CTEGWW	10%
EF-XS918CTEGWW	10%
EF-MS918CBEGWW	10%
EF-MS918CWEGWW	10%
EF-VS918LBEGWW	10%
EF-VS918LAEGWW	10%
EF-VS918LGEGWW	10%
EF-RS918CBEGWW	10%
EJ-PS918BUEGWW	10%
EJ-PS918BBEGWW	10%
EJ-PS918BGEGWW	10%
EJ-PS918BPEGWW	10%
EF-US918CTEGWW	10%
EF-PS918TUEGWW	10%
EF-PS918TNEGWW	10%

EF-RS911CBEGWW	10%
EF-US911CTEGWW	10%
EF-PS911TUEGWW	10%
EF-PS911TNEGWW	10%
EF-PS911TGEGWW	10%
EF-PS911TOEGWW	10%
EF-PS911TVEGWW	10%
EF-GS911TBEGWW	10%
EF-GS911TWEGWW	10%
EF-ZS911CUEGWW	10%
EF-ZS911CBEGWW	10%
EF-ZS911CGEGWW	10%
EF-ZS911CVEGWW	10%
EF-QS916CTEGWW	10%
EF-XS916CTEGWW	10%
EF-MS916CBEGWW	10%
EF-MS916CWEGWW	10%
EF-VS916LBEGWW	10%
EF-VS916LAEGWW	10%
EF-VS916LGEGWW	10%
EF-RS916CBEGWW	10%
EF-US916CTEGWW	10%
EF-PS916TUEGWW	10%
EF-PS916TNEGWW	10%
EF-PS916TGEGWW	10%
EF-PS916TOEGWW	10%
EF-PS916TVEGWW	10%
EF-GS916TBEGWW	10%
EF-GS916TWEGWW	10%
EF-ZS916CUEGWW	10%
EF-ZS916CBEGWW	10%
EF-ZS916CGEGWW	10%
EF-ZS916CVEGWW	10%
EF-QS918CTEGWW	10%
EF-XS918CTEGWW	10%
EF-MS918CBEGWW	10%
EF-MS918CWEGWW	10%
EF-VS918LBEGWW	10%
EF-VS918LAEGWW	10%
EF-VS918LGEGWW	10%
EF-RS918CBEGWW	10%
EJ-PS918BUEGWW	10%
EJ-PS918BBEGWW	10%
EJ-PS918BGEGWW	10%
EJ-PS918BPEGWW	10%
EF-US918CTEGWW	10%

EF-PS918TGEGWW	10%
EF-PS918TOEGWW	10%
EF-PS918TVEGWW	10%
EF-GS918TBEGWW	10%
EF-GS918TWEGWW	10%
EF-ZS918CUEGWW	10%
EF-ZS918CBEGWW	10%
EF-ZS918CGEGWW	10%
EF-ZS918CVEGWW	10%

EF-PS918TUEGWW	10%
EF-PS918TNEGWW	10%
EF-PS918TGEGWW	10%
EF-PS918TOEGWW	10%
EF-PS918TVEGWW	10%
EF-GS918TBEGWW	10%
EF-GS918TWEGWW	10%
EF-ZS918CUEGWW	10%
EF-ZS918CBEGWW	10%
EF-ZS918CGEGWW	10%
EF-ZS918CVEGWW	10%

8. Customers may also be entitled to receive complimentary Galaxy Buds pro and 2 Years Samsung Care+ when Pre-Ordering Galaxy S23 Series from Kuwait, Oman and Bahrain and Qatar, subject to availability

8. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على Samsung وBuds pro ضمان+ لمدة سنتين عند الطلب المسبق نسخة سلسلة Galaxy S23 من الكويت وعمان والبحرين و قطر . حسب التوافر

9. Customers may receive Super-Fast Wireless Charger and 45W Power Adapter when Pre-ordering Samsung Galaxy S23 series, subject to availability, and exclusive for customers of closed promotion. Valid in United Arab Emirates, Oman, Bahrain, Kuwait and Qatar.

9. 45W شاحن و شاحن لاسلكي عند الطلب المسبق إصدار سلسلة Samsung Galaxy S23، مع مراعاة التوافر ، وحصريًا لعملاء الترويج المغلق.صالحة في الامارات العربية المتحدة و الكويت وعمان والبحرين و قطر.

10. For the activation of the Two (2) years Samsung Care+ customers will receive an email to accept the terms and conditions and must provide their name, email address, and Device IMEI or serial number to activate Samsung Care+. The 2 years Samsung care+ will be automatically activated within 14 days of receiving the new device

10. لتفعيل Samsung Care + سنتين (2) سيتلقى عملاء Samsung Care + رسالة بريد إلكتروني لقبول الشروط والأحكام ويجب أن يقدموا اسمائهم وعناوينهم وبريدهم الإلكتروني و IMEI أو الرقم التسلسلي لتنشيط Samsung Care + , سيتم تفعيل Samsung Care + العامين تلقائيًا في غضون 14 يومًا من استلام الجهاز الجديد.

11. For customized phones ordered from United Arab Emirates, the delivery will be done between 4 to 5 weeks from the day of the purchase.

11. بالنسبة للهواتف المخصصة المطلوبة من الإمارات العربية المتحدة ، سيتم التسليم ما بين 4 إلى 5 أسابيع من يوم الشراء.

12. For customized phones ordered from Kuwait, Oman and Bahrain Qatar, the delivery will be done between 5 to 6 weeks from the day of the purchase.

12. بالنسبة للهواتف المخصصة المطلوبة من الكويت وعمان والبحرين و قطر، سيتم التسليم ما بين 5 إلى 6 أسابيع من يوم الشراء.

13. Customers will receive the rewards points after 14 days from the delivery completion, join the program from <https://www.samsung.com/ae/rewards/>

14. Customers who purchase a New Device of the Galaxy S23 series on www.samsung.com/ae and visit www.samsungtradein.ae , will receive the following Offer:

Customers trading-in up to 3 old mobile devices of Galaxy Z Series, Galaxy S Series and Galaxy Note series models that are in good condition for a **Galaxy S23** series will receive a maximum estimated trade-in value of AED 3,300; including an assured trade-in amount of AED 367. Only one out of three (if applicable) old mobile devices will receive an assured trade-in amount of AED 367 per trade-in order. This Offer is not applicable to the trade-in of old devices of wearables and tablets.

15. Samsung and its partners shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss of the order Confirmation Email.

16. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Validity Period.

17. Products and complimentary gifts are subject to stock availability.

18. Samsung shall not be liable to the pre-ordering customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Pre-Order.

19. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic;

13. سيتلقى العملاء نقاط المكافآت بعد 14 يومًا من إكمال التسليم. انضم الى البرنامج <https://www.samsung.com/ae/rewards/>

14. العملاء الذين يشترون جهازًا جديدًا من سلسلة Galaxy S23 على www.samsung.com/ae وزيارة www.samsungtradein.ae ، سيتلقون العرض التالي: سيتلقى استبدال العملاء ما يصل إلى 3 أجهزة محمولة قديمة من سلسلة Galaxy Z وسلسلة Galaxy S و Galaxy Note التي تعتبر في حالة جيدة لسلسلة Galaxy S23 قيمة تجارية مقدرة قصوى قدرها 3300 درهم ؛ بما في ذلك مبلغ استبدال مضمون من 367. فقط من أصل ثلاثة (إن أمكن) سيحصل الأجهزة المحمولة القديمة (إن وجدت) على مبلغ متداول مضمون قدره 367 درهم لكل طلب. هذا العرض لا ينطبق على تجارة الأجهزة القديمة من الأجهزة القابلة للارتداء والأجهزة اللوحية.

15. لن نكون سامسونج وشركائها مسؤولين عن أي تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لفقدان بريد التأكيد الإلكتروني.

16. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض.

17. تخضع الكمية والهدايا المجانية لتوافر المخزون.

18. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه عميل الحجز المسبق عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في الحجز المسبق.

19. مم لن يكون سلسونج وشركاؤه مسؤولين في حالة تأخير و/ أو غير أداء لأي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام في حال: تقييد الحجر الصحي الناجم عن بداية أي جائحة وطنية أو دولية؛ أي تقييد آخر صادر عن الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو

any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

20. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident in the Territory and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

حكومة الولاية في أي من الإمارات؛ أو القوة القاهرة تتجاوز سيطرة سامسونج لتحقيق أي من التزاماتها المذكورة هنا.

20. إذا قام العميل بالاشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم ضمن الإقليم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.