Terms and Conditions	الشروط والأحكام

- These Terms and Conditions comprise an offer to Samsung customers to benefit from a pre-order on Samsung Watch 4 and Watch4 Classic (the "Pre-Order") during the period between 12 August 2021 and 9 September 2021 (the "Validity Period").
- 2. The Pre-Order is available only at Samsung brand shops and authorized retail stores in the United Arab Emirates, Bahrain, Kuwait and Oman ("Territory"), in addition to the Samsung Online Store (shop.samsung.com) ("Shops").
- 3. This Pre-Order is only valid for Samsung Galaxy Watch 4 and Watch 4 Classic (the "Device(s)") which shall be subject to availability.
- 4. A Pre-Order confirmation Email ("Confirmation") shall be provided to the pre-ordering customer upon full payment of the recommended retail price of the Device in local currency as advised by Samsung (the "Pre-Order Amount"). The Pre-Order Amount may be refundable but not transferable to the pre-ordering customer in the event the Confirmation is cancelled, subject to the pre-ordering customer presenting the Email of Confirmation.
- 5. Pre-Order' customers may also be entitled to receive the following complimentary products (the ("Offer"):
 - a) Samsung Galaxy Smart Tag plus and one Year SC+, for customers who pre-order Galaxy Watch 4 from Kuwait, Bahrain and United Arab Emirates, subject to availability.
 - b) <u>Wireless charger and one Year SC+, upon the Preorder of Galaxy Watch 4 from Oman. Subject to availability.</u>
 - Smart Tag plus, Level U2 and one Year SC+ upon the Pre-order of Galaxy Watch 4 classic from United Arab Emirates, Kuwait and Bahrain, subject to availability,
 - d) Galaxy Level U2, Wireless charger and one Year SC+ upon the Pre-order of Galaxy Watch 4 classic from Oman.

- 1. تشتمل هذه الشروط والأحكام على عرض يقوم من خلاله العملاء بطلب حجز مسبق لساعة سامسونج Watch 4 و كلاسيك Watch 4 ("الحجز المسبق")، وذلك خلال الفترة الممتدة من 12 أغسطس 2021 وحتى 9 سبتمبر 2021 ("مدة سريان العرض").
- 2. يتوفر الحجز المسبق فقط في متاجر سامسونج ومتاجر البيع بالتجزئة المعتمدة في الإمارات العربية المتحدة والبحرين والكويت و عمان ("الإقليم")، بالإضافة إلى متجر سامسونج عبر الإنترنت (shop.samsung.com) ("المتاجر").
- Samsung عرض الحجز المسبق هذا فقط على ساعة <u>Galaxy Watch 4/ Watch4</u>
 ("الجهاز/الأجهزة")
 وذلك بحسب توفره.
- 4. لتأكيد الحجز المسبق ("التأكيد") سوف يتم إرسال بريد إلكتروني إلى العميل الذي قام بالحجز المسبق عند السداد الكامل لسعر التجزئة الموصى به للجهاز بالعملة المحلية كما أوصت به سامسونج ("مبلغ الحجز المسبق"). قد يكون مبلغ الحجز المسبق قابلاً للاسترداد ولكنه غير قابل للتحويل إلى العميل الذي قام بالحجز المسبق في حالة إلغاء التأكيد، رهناً بالحجز المسبق للعميل الذي يقدم البريد الإلكتروني للتأكيد.
- يحق للعملاء الذين قاموا بإجراء الحجز المسبق الحصول على المنتجات المجانية التالية ("العرض"):
- أ) Galaxy Smart Tag Plus ضمان سامسونغ لمدة سنة مجاناً مع كل حجز من الامارات العربية المتحدة و الكويت و البحرين لاجهزة Samsung Galaxy وذلك بحسب توفرها.
- ب) شاحن لاسلكي ضمان سامسونغ لمدة سنة مع كل حجز ساعة Watch 4 من عمان بحسب توفرها.
- ت) Smart Tag و ضمان سامسونغ لمدة سنة Smart Tag و ضمان سامسونغ لمدة سنة U2 المجانا مع كل حجز ل Watch4 لاسيك من الامارات العربية المتحدة و الكويت و البحرين بحسب توفرها.
- ث) <u>شاحن لاسلكي و Level U2 ضمان سامسونغ لمدة</u> <u>سنة مجانا مع كل حجز ل Watch4 كلاسيك من</u> عمان بحسب توفرها.

- 6. The Confirmation Email should be retained by the pre-ordering customer as a proof of purchase and submitted to Samsung whenever required as a condition to acquiring the Devices.
- 7. Samsung and its partners shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss of the Confirmation Email.
- 8. The Devices may be delivered to all pre-ordering customers starting <u>10 September 2021</u>, post receiving the Confirmation Email.
- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Validity Period.
- 10. Samsung shall not be liable to the pre-ordering customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Pre-Order.
- 11. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident in the Territory and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

- و. يجب أن يحتفظ العميل الذي قام بالحجز المسبق بالبريد الإلكتروني
 للتأكيد كدليل على الشراء وتقديمه إلى سامسونج كشرط للحصول على الأجهزة.
- 7. لن تكون سامسونج وشركائها مسؤولين عن أي تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لفقدان بريد التأكيد الإلكتروني.
- 8. قد يتم تسليم الأجهزة إلى جميع العملاء الذين طلبوا الحجز المسبق من <u>10 سبتمبر 2021</u>، بعد استلام بريد التأكيد الإلكتروني.
- 9. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض.
- 10. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه عميل الحجز المسبق عن أي خسارة و/أو ضررمن أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في الحجز المسبق.
- 11. إذا قام العميل بالاشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم ضمن الإقليم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.