

شروط وأحكام
Hand Raiser

- تتضمن هذه الشروط والأحكام تفاصيل فترة hand raiser لإطلاق المنتج القادم لعام 2024 ("الحملة")
- سيتم إدخال العميل الذي يسجل اهتمامه خلال مرحلة hand raiser تلقائياً في السحب حيث يحصل على فرصة للفوز بإطار موسيقي ("الجائزة")
- تسجيل الاهتمام من 24 أبريل 2024 حتى 7 مايو 2024 ("فترة الحملة")
- بشكل عام في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي سيكون لدينا 15 فائزاً.

• آلية التحقق من صحة التسجيل

تسجيل الاهتمام فترة hand raiser [24 أبريل 2024 - نهاية 7 مايو 2024]

1. يسجل العميل اهتمامه من خلال نموذج يصل إليه من خلال المواد الترويجية المختلفة التي ستوزعها Samsung. ستكون هذه المواد الترويجية في شكل منشورات على وسائل التواصل الاجتماعي ("النموذج")، وإعلانات مدفوعة على مواقع الويب و / أو حملات وسائل التواصل الاجتماعي ، وإعلانات داخل المتجر على الشاشات أو مع المروجين ، وقد يتلقى العميل رابط النموذج عبر بريده الإلكتروني إذا كان قد اشترك مسبقاً في الاتصالات التسويقية.
2. إذا كان العميل مهتماً بشراء تلفزيون Samsung ، فسيقوم العميل بعد ذلك بملء النموذج بتفاصيله [الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف وبلد الإقامة] ونموذج استبيان قصير لتسجيل اهتمامه.
3. بمجرد أن يكمل العميل التسجيل ، يدخل في السحب للفوز بالجائزة. إذا أراد العميل عدم إدراجه في السحب ، فيمكنه التواصل مع خدمة عملاء Samsung عبر مكالمة هاتفية أو عبر البريد الإلكتروني لطلب إزالته.

UAE	800-7267864
Qatar	800-2255
Kuwait	183-2255
Bahrain	8000-4726
Oman	800-72627

Email
Support [Email us | Samsung Support \(sprinklr.com\)](mailto:Email us | Samsung Support (sprinklr.com))

4. تسجيل الاهتمام، يتم تعيين معرف فريد له سيتم مشاركته في نهاية مرحلة Handraiser في 8 مايو 2024. يجب تقديم هذا المعرف الفريد في مرحلة لاحقة.
 5. سيتم بعد ذلك إجراء السحب بناء على المستخدمين المسجلين وسيتم اختياره عشوائيا في مكتب سامسونج جلف في دبي.
 6. سيتم بعد ذلك الاتصال بالعميل عبر التفاصيل المقدمة لاستلام جائزته.
- بشكل عام ، في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي سيكون لدينا 15 فائزا.

- الإمارات - 5 فائزين

- قطر 3 فائزين

- الكويت - 3 فائزين

- عمان - 2 فائزين

- البحرين - 2 فائزين

Country	Model	RRP LC
Kuwait	Music Frame	KWD 116
Oman	Music Frame	OMR 146
Qatar	Music Frame	QAR 1,389
Bahrain	Music Frame	BHD 144
UAE	Music Frame	AED 1,399

- مرحلة الطلب المسبق: [8 مايو - 28 مايو 2024] [Samsung.com](https://www.samsung.com) /متاجر Samsung ومحلات سامسونج وشركاء سامسونج المعتمدين

1. عندما يطلب العميل مسبقا تلفزيون Samsung مؤهلا من خلال [Samsung.com](https://www.samsung.com) ، فإنه يتلقى رقم طلب مع تفاصيل طلبه عبر البريد الإلكتروني. (“Samsung.com”)

2. عندما يطلب العميل مسبقاً تلفزيون سامسونج مؤهلاً من خلال متاجر علامة سامسونج التجارية وشركاء سامسونج المعتمدين في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي ، فإنه يتلقى رقم طلب مع تفاصيل طلبه عبر البريد الإلكتروني أو فاتورة **“Samsung authorized stores”**
 3. عند استلام طلبهم في المنزل ، سيفتح العميل بعد ذلك [أدخل عنوان URL هنا] ويدخل بياناته للمطالبة بقسيمة YouGotAGift المجانية [40 دينار كويتي , 50 ريال عماني , 500 دينار بحريني , 500 ريال قطري, 500 درهم إماراتي]. ("قسيمة الجائزة")
 4. التفاصيل المطلوبة هي الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف وصورة الفاتورة والرقم التسلسلي والمعرف الفريد الذي تم جمعه سابقاً.
 5. بعد الانتهاء بنجاح من ملء النموذج ، سيتلقى العميل رسالة شكر بالبريد الإلكتروني تفيد بأنه يتم التحقق من مطالبته.
 6. ستستغرق عملية التحقق ما يصل إلى 14 يوماً. في حالة قيام العميل بإرجاع / استرداد المنتج في أي وقت ، لم يعد يحق للعميل الحصول على قسيمة الجائزة.
 7. ستشمل عملية التحقق مطابقة البريد الإلكتروني للعملاء والمعرف الفريد وصورة الفاتورة والرقم التسلسلي مع قاعدة بيانات مصنع سامسونج.
 8. ستتحقق قاعدة بيانات منهجية مما إذا كان التسجيل صالحاً للحصول على قسيمة بقيمة [40 دينار كويتي , 50 ريال عماني , 500 دينار بحريني , 500 ريال قطري, 500 درهم إماراتي].
 9. سيتم توزيع قسيمة الجائزة عند الانتهاء من عملية التحقق (14 يوماً) +/- 7 أيام بعد ذلك.
- تحتفظ سامسونج بحقوق تغيير و/أو تحديث الحملة في أي وقت بعد إشعار مسبق للعملاء الذين يقومون بشراء المنتجات.

• يتم منح قسيمة الجائزة بحسب توفرها فقط وقد لا يتم منحهم لجميع العملاء الذين يقومون بشراء المنتجات .

• إن الجائزة غير قابلة للتحويل إلى منتج آخر ولا يمكن استردادها أو استبدالها بمحتوى أو خدمة أخرى تقدمها شركة سامسونج.

• لا يمكن الجمع بين هذه الجائزة وأي جائزة / حملة ترويجية أخرى مستمرة أو مستقبلية وغير قابل للتحويل.

• لن تكون سامسونج مسؤولة تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع مهما كانت، بسبب عدم التمكن من استرداد قسيمة الجائزة أو بسبب استخدام هذه الحملة.

• من خلال المشاركة في هذه الحملة، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته سواء يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذه الحملة، سيكون خاضعاً لقوانين ولوائح بلد شراء المنتجات ويجب حل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة داخل هذا البلد.