Terms and Conditions

Samsung Authorized Repair Program via Samsung Care+ Now and Samsung Care After 60

1. These Terms and Conditions relate to the Samsung Authorized Repair Program via Samsung.com Program Samsung Care+ Now (the “Program”), which is available for customers who wish to repair the damaged screens, battery replacement , screen replacement or back cover replacement of their select Samsung devices and screen replacement of their tablets (the “Service”) in the United Arab Emirates (“Territory”).
2. This Samsung Care+ Now program is offering free home pickup and delivery once Galaxy is repaired across the UAE – duration and location pickup and delivery time will vary based on area across the country and the time slots availability
3. The Samsung Care+ Now authorized service repair program via Samsung.com includes Screen repair or Battery Replacement or back cover replacement or screen replacement solely sold on Samsung.com and repair

الشروط والأحكام

برنامج الإصلاح المعتمد من سامسونج عبر Samsung Care+ Now و Samsung Care After 60

1. تتعلق هذه الشروط والأحكام ببرنامج الإصلاح المعتمد من سامسونج عبر Samsung.com، برنامج Samsung Care+ Now ("البرنامج")، وهو متاح للعملاء الراغبين في إصلاح الشاشات المتضررة، أو استبدال البطارية، أو استبدال الشاشة، أو استبدال الغطاء الخلفي لأجهزة سامسونج المختارة، أو استبدال شاشات أجهزتهم اللوحية **("الخدمة")** في دولة الإمارات العربية المتحدة **("المنطقة")**.
2. يقدم برنامج Samsung Care+ Now خدمة الاستلام من المنزل والتسليم إليه مجاناً بعد إصلاح جهاز Galaxy في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، وتختلف مدة الاستلام والتسليم ومواعيدهما بحسب المنطقة ومدى توفر الفترات الزمنية.
3. يشمل برنامج الإصلاح المعتمد Samsung Care+ Now عبر Samsung.com إصلاح الشاشة أو استبدال البطارية أو استبدال الغطاء الخلفي أو استبدال الشاشة، وتباع هذه الخدمات حصرياً عبر Samsung.com،

is offered by Samsung Authorized service center.

بينما تقدم خدمات الإصلاح من خلال مركز خدمة معتمد من سامسونج.

4. Each service available under the Samsung Care+ Now program is purchased solely and the prices list are based on the respective service.

4. تُشترى كل خدمة متاحة ضمن برنامج Samsung Care+ Now بشكل منفصل، وتُحدد الأسعار بحسب الخدمة المعنية.

5. Samsung Care+ Now offers 3 months

5. يوفر Samsung Care+ Now ضماناً لمدة 3

Series Name	Product name	Screen Repair SKU	Back Cover Replacement SKU	Battery Replacement SKU
Galaxy Z Fold	Galaxy Z Fold 4	P-GT-LCXOS0FW	P-GT-LCXOS0FV	P-GT-LCXOS0FV
	Galaxy Z Fold 5	P-GT-LCXOS2FW	P-GT-LCXOS0FV	P-GT-LCXOS0FV
	Galaxy Z Fold 6	P-GT-LCXOS0BW	P-GT-LCXOS0FV	P-GT-LCXOS0FV
	Galaxy Z Fold 7	P-GT-LCXOS4FW	P-GT-LCXOS0FV	P-GT-LCXOS0FV
	Galaxy Z Fold 8 Ultra	P-GT-LXXOS2BW	P-GT-LXXOS2FV	P-GT-LXXOS1BV
	Galaxy Z Fold 8	P-GT-LXXOS1BW	P-GT-LPXOS2FV	P-GT-LXXOS0FV
Galaxy Zflip	Galaxy Z Flip 4	P-GT-LCXOS1FW	P-GT-LCXOS0FV	P-GT-LCXOS1FV
	Galaxy Z Flip 5	P-GT-LCXOS3FW	P-GT-LCXOS1FV	P-GT-LCXOS1FV
	Galaxy Z Flip 6	P-GT-LCXOS0AW	P-GT-LCXOS1FV	P-GT-LCXOS1FV
	Galaxy Z Flip 7	P-GT-LCXOS5FW	P-GT-LCXOS1FV	P-GT-LCXOS1FV
	Galaxy Z Flip 8	P-GT-LXXOS2AW	P-GT-LXXOS3FV	P-GT-LXXOS1FV
Galaxy S Ultra	Galaxy S23U	P-GT-LCXOS0GW	P-GT-LCXOS0GV	P-GT-LCXOS0GV
	Galaxy S24U	P-GT-LCXOS2PW	P-GT-LCXOS0GV	P-GT-LCXOS0GV
	Galaxy S25U	P-GT-LCXOS0PW	P-GT-LCXOS0GV	P-GT-LCXOS0GV
	Galaxy S26U	P-GT-LCXOS2EW	P-GT-LCXOS0GV	P-GT-LCXOS0GV
Galaxy S+	Galaxy S23+	P-GT-LCXOS1PW	P-GT-LCXOS1PV	P-GT-LCXOS1PV
	Galaxy S24+	P-GT-LCXOS2GW	P-GT-LCXOS1PV	P-GT-LCXOS1PV
	Galaxy S25+	P-GT-LCXOS0HW	P-GT-LCXOS1PV	P-GT-LCXOS1PV
	Galaxy S26+	P-GT-LCXOS2LW	P-GT-LCXOS1PV	P-GT-LCXOS1PV
Galaxy S	Galaxy S23	P-GT-LCXOS1HW	P-GT-LCXOS1HV	P-GT-LCXOS2HV
	Galaxy S24	P-GT-LCXOS2HW	P-GT-LCXOS1HV	P-GT-LCXOS2HV
	Galaxy S25	P-GT-LCXOS0MW	P-GT-LCXOS1HV	P-GT-LCXOS2HV
	Galaxy S26	P-GT-LCXOS2MW	P-GT-LCXOS1HV	P-GT-LCXOS2HV
A Series	A54	P-GT-LCXOS0LW	P-GT-LCXOS1LV	P-GT-LCXOS0LCV
	A55	P-GT-LCXOS1MW	P-GT-LCXOS1MV	P-GT-LCXOS0LCV

replacement, and only for the models of Products listed above. The repair fees shall be as outlined in the table above.

للطرازات المدرجة أعلاه من المنتجات. وتكون رسوم الإصلاح على النحو الموضح في الجدول أعلاه.

8. This Program/Service is available only for the Samsung Galaxy devices outlined below (the "Product(s)")

8. هذا البرنامج/الخدمة متاح فقط لأجهزة Samsung Galaxy الموضحة أدناه ("المنتج/المنتجات"):

9. **Galaxy Z Screen Replacement**	**9. استبدال شاشة Galaxy Z**

Series Name	Product name	Screen Replacement SKU
Tablets	Tab S11 Ultra	P-GT-LCXOS3PW
	Tab S11	P-GT-LCXOS1BW
	Tab S10 Ultra	P-GT-LCXOS2BW
	+Tab S10	P-GT-LCXOS3BW
	Tab S9 Ultra	P-GT-LPXOS2BW
	+Tab S9	P-GT-LPXOS1BW
	Tab S9	P-GT-LCXOS3HW
	+Tab A11	P-GT-LCXOS3AW
	Tab A11	P-GT-LCXOS2AW
	+Tab A9	P-GT-LCXOS1AW
	Tab A9	P-GT-LPXOS0AW

10. Below is pricelist and services available for tablets screen

10. فيما يلي قائمة الأسعار والخدمات المتاحة لاستبدال شاشات الأجهزة اللوحية وفقاً لما

Series Name	Product name	SKU
Galaxy Z Fold	Galaxy Z Fold 4	P-GT-LCXOS3PW
	Galaxy Z Fold 5	P-GT-LCXOS1BW
	Galaxy Z Fold 6	P-GT-LCXOS2BW
	Galaxy Z Fold 7	P-GT-LCXOS3BW
	Galaxy Z Fold 8 Ultra	P-GT-LPXOS2BW
	Galaxy Z Fold 8	P-GT-LPXOS1BW
Galaxy Z flip	Galaxy Z Flip 4	P-GT-LCXOS3HW
	Galaxy Z Flip 5	P-GT-LCXOS3AW
	Galaxy Z Flip 6	P-GT-LCXOS2AW
	Galaxy Z Flip 7	P-GT-LCXOS1AW
	Galaxy Z Flip 8	P-GT-LPXOS0AW

Samsung Care+ After 60 Policy and benefits under Samsung Care+ Now

11. Customers are eligible to for purchasing Samsung Care+ after 60 when purchasing any of the four services mentioned under the Samsung Care+ Now umbrella: Screen Repair, Battery Replacement, Screen replacement or Back Cover replacement – which can be purchased after 61 days from device activation (EULA) in comparison to other Samsung Care+ policies and this is based on the inspection done in the service center based on device condition.
12. Samsung Care+ After 60 is a protection plan offered for specific Samsung Care+ Now Customers that their devices are still under the official Samsung manufacturing warranty period which is between 61 – 365 days from the galaxy purchase date (activation) date.
13. Samsung Care+ after 60 is a protection plan you can enroll in after purchasing

سياسة ومزايا Samsung Care+ After 60 ضمن برنامج Samsung Care+ Now

11. يحق للعملاء شراء Samsung Care+ After 60 عند شراء أي من الخدمات الأربع المذكورة ضمن برنامج Samsung Care+ Now: إصلاح الشاشة، أو استبدال البطارية، أو استبدال الشاشة، أو استبدال الغطاء الخلفي – ويمكن شراؤها بعد 61 يوماً من تفعيل الجهاز (اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي EULA) مقارنةً بسياسات Samsung Care+ الأخرى ، ويستند ذلك إلى الفحص الذي يتم إجراؤه في مركز الخدمة بناءً على حالة الجهاز.
12. Samsung Care+ After 60 هي خطة حماية مقدمة لفئة محددة من عملاء Samsung Care+ Now الذين لا تزال أجهزتهم ضمن فترة ضمان التصنيع الرسمي من سامسونج، والتي تتراوح بين 61 و365 يوماً من تاريخ شراء (تفعيل) جهاز Galaxy.
13. Samsung Care+ After 60 هي خطة حماية يمكنك الاشتراك فيها بعد شراء Samsung

Samsung Care+ Now to get additional repair benefits.

Care+ Now للحصـول على مزايا إصـلاح إضافية.

14. Your eligibility to Samsung Care+ after 60 can only be determined and confirmed once the Samsung Care+ Now repair is completed along with the inspection and confirmation shared by the Samsung Expert at the authorized service centers.

14. لا يمكـن تحديـد وتأكيـد أهليتـك للحصـول علـى Samsung Care+ After 60 إلا بعـد اكتمـال إصـلاح Samsung Care+ Now، وإجـراء الفحـص والحصـول علـى تأكيد خبيـر سامسـونج فـي مراكـز الخدمـة المعتمدة.

15. Samsung Care+ After 60 can only be purchased from Samsung authorized service center and cannot be transferred to any other customer or device only to the same device that underwent the Samsung Care+ Now service.

15. لا يمكن شـراء Samsung Care+ After 60 إلا من مركز خدمة معتمد من سـامسـونج، ولا يمكن نقل الخطة إلى أي عميل أو جهاز آخر، بل تقتصـر على الجهاز نفسـه الذي خضع لخدمة Samsung Care+ Now.

16. Samsung Care+ after 60 protection plan offers annual accidental damage for a year or 2 additional years as per the customer preference, for more information on the offerings please read https://www.samsung.com/ae/offer/samsung-care-plus/mobile/ - this is only annual no monthly subscriptions.

16. توفر خطة الحماية Samsung Care+ After 60 تغطية للأضـرار العرضـية لمدة سـنة واحدة أو سـنتين إضـافيتين وفقاً لتفضـيل العميـل. لمزيـد من المعلومـات حول الـعـروض، يُـرجـى الاطـلاع عـلـى https://www.samsung.com/ae/offer/samsung-care-plus/mobile/ - وهـذا الاشـتراك سـنوي فقط ولا يتوفر اشـتراك شهري.

17. Any of the services required can be purchased directly from www.samsung.com/ae (“E-Store”) as an independent purchase regardless of the Product's warranty and condition

17. يمكن شـراء الخـدمـة مبـاشـرة من www.samsung.com/ae ("المـتـجـر الإلكتروني") كعملية شـراء مسـتقلة بغض النظر عن حالـة ضـمان المنتج أو حالته.

status. The Product to be repaired can be handed over to Samsung as follows:

- Collection: Customer can choose to have the Product collected from their home or preferred address and select their preferred time for collection as per the time slots available during the purchase process. Collection time slots are available daily from 10 AM until 6 PM, except on Sundays. Any purchase made after 6 PM will be collected the next working day or the day after, subject to availability. Collections and deliveries are not available on Sundays.
- Drop-off: Customers can drop the Product off for repair at one of the Samsung authorised service centres during the service centre's working hours. The nearest service centre can be found on the service locator in the E-Store.
- The locations that offer Samsung Authorized Repair Program purchase process and service

يمكن تسليم المنتج الذي سيتم إصلاحه إلى سامسونج على النحو التالي:

- الاستلام: يمكن للعميل اختيار استلام سامسونج للمنتج من منزله أو من العنوان الذي يفضله واختيار الوقت الذي يناسبه لاستلام المنتج وفقاً للفترات الزمنية المتاحة خلال عملية الشراء. تتوفر فترات استلام المنتجات يومياً من الساعة 10 صباحاً حتى 6 مساءً، باستثناء أيام الأحد. وفي حال إجراء عملية الشراء بعد الساعة 6 مساءً، يتم استلام المنتج في يوم العمل التالي أو اليوم الذي يليه، حسب التوافر. ولا تتوفر خدمات الاستلام والتسليم في أيام الأحد.
- تسليم المنتج: يمكن للعملاء تسليم المنتج للإصلاح في أحد مراكز الخدمة المعتمدة من سامسونج خلال ساعات عمل المركز. يمكن العثور على أقرب مركز خدمة من خلال أداة تحديد المواقع في المتجر الإلكتروني.
- الأماكن التي تتوفر فيها عملية شراء برنامج الإصلاح المعتمد من سامسونج وتقديم الخدمة:

SN	ASC Name	City	المدينة	اسم مركز الخدمة المعتمد	الرقم
1	Eros - Dubai Mall	Dubai	دبي	Eros - Dubai Mall	.1
2	Eros AUH	Abudhabi	أبوظبي	Eros AUH	.2
3	Eros Butterfly	Dubai	دبي	Eros Butterfly	.3

SN	ASC Name	City	المدينة	اسم مركز الخدمة المعتمد	الرقم
4	Harman - Ajman CC	Ajman	عجمان	Harman - Ajman CC	.4
5	Harman - Al Maryah	Abudhabi	أبوظبي	Harman - Al Maryah	.5
6	Harman - Al-Ain	Al-Ain	العين	Harman - Al-Ain	.6
7	Harman - Dubai Hills	Dubai	دبي	Harman - Dubai Hills	.7
8	Harman - MCC	Dubai	دبي	Harman - MCC	.8
9	Harman - NSQ	Dubai	دبي	Harman - NSQ	.9
10	Harman - Sahara Mall	Sharjah	الشارقة	Harman - Sahara Mall	.10
11	Icell DCC	Dubai	دبي	Icell DCC	.11
12	Icell MOE	Dubai	دبي	Icell MOE	.12
13	Icell Sharjah	Sharjah	الشارقة	Icell Sharjah	.13
14	Icell Burjuman	Dubai	دبي	Icell Burjuman	.14
15	Jumbo AUH	Abudhabi	أبوظبي	Jumbo AUH	.15
16	Jumbo Dubai	Dubai	دبي	Jumbo Dubai	.16
17	Jumbo Fujairah	Fujairah	الفجيرة	Jumbo Fujairah	.17
18	Jumbo RAK	RAK	رأس الخيمة	Jumbo RAK	.18
19	Sharaf DG - AUH	Abudhabi	أبوظبي	Sharaf DG - AUH	.19
20	Sharaf DG - TSC	Dubai	دبي	Sharaf DG - TSC	.20

- Repair duration is determined based on parts availability and condition.

- تُحدد مدة الإصلاح بناءً على مدى توفر قطع الغيار وحالة الجهاز.

18. The Service is limited to one purchase at a time per model only- customers can purchase either service at one time per device,

18. تقتصر الخدمة على عملية شراء واحدة في كل مرة لكل طراز فقط، ويمكن للعملاء شراء خدمة واحدة فقط في كل مرة لكل جهاز.

19. The Service is only applicable for the type or service purchased either screen repairs, Back cover replacement , battery replaced or screen replacement and only for the Products listed above. The repair fees shall be as outlined in the table above.

19. تسري الخدمة فقط على نوع الخدمة المشتراة، سواء كانت إصلاح الشاشة، أو استبدال الغطاء الخلفي، أو استبدال البطارية، أو استبدال الشاشة، وذلك فقط للمنتجات المدرجة أعلاه

20. In cases where the customer has purchased the Service and not used it,

20. في الحالات التي قام فيها العميل بشراء الخدمة ولم يستخدمها،

the customer will have 14 days from the date of purchase of the Service to request a refund. After this period, no further refund requests can be made to Samsung.

سيكون لدى العميل 14 يوماً من تاريخ شراء الخدمة لطلب استرداد الأموال. بعد هذه الفترة، لا يمكن تقديم أي طلبات استرداد أخرى إلى سامسونج.

21. In case of cancelation the customer must call the Samsung call center (800-SAMSUNG) and request for a cancelation only if the service has not been consumed or during the repair process and within the return and cancelation policy.

21. في حال الإلغاء، يجب على العميل الاتصال بمركز اتصال سامسونج (800- SAMSUNG) وطلب الإلغاء، وذلك فقط إذا لم تكن الخدمة قد استُخدمت أو أثناء عملية الإصلاح، ووفقاً لسياسة الإرجاع والإلغاء.

22. The Service cannot be transferred to any other device or customer other than the Product registered at the time of purchase of the Service.

22. لا يمكن نقل الخدمة إلى أي جهاز أو عميل آخر غير المنتج المسجل في وقت شراء الخدمة.

23. The Service is applicable on a one-time basis and for a single Product only.

23. تُقدم الخدمة لمرة واحدة ولمنتج واحد فقط.

24. Customer gets 3 months warranty on repaired screen for any malfunction matters, this is not applicable against misuse

24. يحصل العميل على ضمان لمدة 3 أشهر على الشاشة التي تم إصلاحها ضد أي أعطال، ولا يشمل هذا الضمان الأعطال الناتجة عن سوء الاستخدام.

25. Customers can obtain Samsung reward points if purchased under Samsung account.

25. يمكن للعملاء الحصول على نقاط مكافآت سامسونج إذا تم الشراء من خلال حساب سامسونج.

26. This Service is strictly for screen repairs. Any additional services required based on the Product condition will be at an additional charge, and the

26. هذه الخدمة مخصصة فقط لإصلاح الشاشات. أي خدمات إضافية مطلوبة بناءً على حالة المنتج ستخضع لرسوم إضافية،

required additional repairs and costs will be communicated to the customer by the Samsung expert after performing an inspection of the Product. The repair time will be communicated to the customer once the Product is at the service centre and the inspection by the Samsung expert is conducted.

وسيقوم خبير سامسونج بإبلاغ العميل بالإصلاحات الإضافية المطلوبة وتكاليفها بعد إجراء فحص للمنتج. سيتم إبلاغ العميل بوقت الإصلاح بمجرد وصول المنتج إلى مركز الخدمة وإجراء الفحص من قبل خبير سامسونج.

27. In case the customer decides to cancel the Service post collection by Samsung, the customer must pay a non-refundable logistics fee of AED 150. The amount paid for the purchase of the Service on the E-Store will be refunded in full once the investigation by Samsung is completed.

27. في حال قرر العميل إلغاء الخدمة بعد استلام سامسونج للمنتج، يجب على العميل دفع رسوم لوجستية غير قابلة للاسترداد قدرها 150 درهماً. وسيتم رد المبلغ المدفوع لشراء الخدمة من المتجر الإلكتروني بالكامل بمجرد انتهاء سامسونج من التحقق.

28. The Service does not cover any kind of software support or installations.

28. الخدمة لا تغطي أي نوع من دعم البرمجيات أو التثبيتات.

29. The method of the Service and operating conditions will be as described in the original warranty statement provided with the Samsung Product. Samsung makes no representation or warranty that the Product will operate uninterrupted or error-free.

29. ستكون طريقة الخدمة وظروف التشغيل كما هو موضح في بيان الضمان الأصلي المقدم مع منتج سامسونج. لا تقدم سامسونج أي إقرار أو ضمان بأن المنتج سيعمل دون انقطاع أو أخطاء.

30. The online purchase invoice that the customer will receive via email after the order confirmation is the customer's official proof of purchase. The customer

30. فاتورة الشراء عبر الإنترنت التي سيتلقاها العميل عبر البريد الإلكتروني بعد تأكيد الطلب هي إثبات الشراء الرسمي للعميل.

must keep this proof of purchase in their records and present it to the service centre if they choose to drop off the Product at their nearest service centre to proceed with the Service.

يجب على العميل الاحتفاظ بهذا الإثبات في سجلاته وتقديمه إلى مركز الخدمة إذا اختار تسليم المنتج إلى أقرب مركز خدمة للمضي في تقديم الخدمة.

31. In case faults and/or damages are found in the Product at the time of collection of the Product from the customer's house/premises the courier who will collect the Product and will highlight those faults or damages in the inspection report (the "Report"). The customer shall sign the Report to proceed with the Service. Any additional amounts shall be paid through a payment link or cash as per the customer's preference.

31. في حال تم العثور على أعطال و/أو أضرار في المنتج عند استلامه من منزل/مقر العميل، سيقوم مندوب الاستلام بإثبات تلك الأعطال أو الأضرار في تقرير الفحص ("التقرير"). يجب على العميل توقيع التقرير للمضي قدماً في الخدمة. وتُدفع أي مبالغ إضافية من خلال رابط الدفع أو نقداً حسب تفضيل العميل.

Customer requirements

متطلبات العملاء

32. Customers are required to provide all details related to the Delivery location, together with any of their required personal information, whenever required by Samsung. Customers must provide a safe and appropriate environment at the customer location for Samsung personnel to carry out the delivery.

32. يتعين على العملاء تقديم جميع التفاصيل المتعلقة بمكان التسليم، إلى جانب أي معلومات شخصية مطلوبة منهم، متى طلبت سامسونج ذلك. ويجب على العملاء توفير بيئة آمنة ومناسبة في موقعهم لتمكين موظفي سامسونج من تنفيذ عملية التسليم.

33. Customers shall solely be responsible for backing up or transferring their personal

33. يتحمل العملاء المسؤولية الكاملة عن إنشاء نسخة احتياطية من بياناتهم الشخصية أو

data prior to requesting the Service. Samsung shall not be responsible for any damages or loss to the customer's personal data or data/files stored on the Product.

نقلها قبل طلب الخدمة. ولن تكون سامسونج مسؤولة عن أي أضرار أو خسائر تلحق ببيانات العميل الشخصية أو البيانات/الملفات المخزنة على المنتج.

34. Customers are required to remove any SIM card or memory cards from the Product before the Product is collected by Samsung or dropped off at the authorised service centres.

34. يتعين على العملاء إزالة أي بطاقة SIM أو بطاقات ذاكرة من المنتج قبل أن تستلمه سامسونج أو قبل تسليمه إلى مراكز الخدمة المعتمدة.

35. The Program is valid for Samsung Genuine products only. The Program/Service is only valid for Products purchased from Samsung and/or Samsung authorised retailers in the Territory.

35. يسري البرنامج على منتجات سامسونج الأصلية فقط. ويسري البرنامج/الخدمة فقط على المنتجات المشتراة من سامسونج و/أو من تجار التجزئة المعتمدين من سامسونج في المنطقة.

36. Upon collection of the Product, Samsung shall inspect the Product received and decide, at its absolute sole discretion, whether the Service required is subject to certain additional charges. For the avoidance of doubt, Products out-of-warranty shall always be subject to Service charges as may be determined by Samsung. For Products under warranty, Samsung have the absolute discretion to decide if the Products are subject to a certain additional charge depending on the

36. عند استلام المنتج، ستقوم سامسونج بفحص المنتج المستلم واتخاذ قرار، وفقاً لتقديرها المطلق، بشأن ما إذا كانت الخدمة المطلوبة تخضع لبعض الرسوم الإضافية. ولتفادي الشك، فإن المنتجات غير المشمولة بالضمان تخضع دائماً لرسوم الخدمة التي تحددها سامسونج. أما المنتجات المشمولة بالضمان، فيكون لسامسونج مطلق الصلاحية في تحديد ما إذا كانت تخضع لرسوم

Product's status verification/evaluation and the cause of its damage.

إضافية معينة بحسب التحقق من حالة المنتج وتقييمها وسبب التلف.

37. Prior to commencing any Service, Samsung shall inform the customers of the Service charges and the estimated turnaround time in order to obtain the customer's approval to start the repair based on the charges informed by Samsung.

37. قبل بدء أي خدمة، ستقوم سامسونج بإبلاغ العملاء برسوم الخدمة والوقت المقدر لإنجازها للحصول على موافقة العميل على بدء الإصلاح وفقاً للرسوم التي أبلغته بها سامسونج.

38. In the event the customer does not accept the Service charges advised, the Product will be delivered back to the customer without completion of the Service, and the customer shall be responsible for paying the delivery charges.

38. في حال عدم قبول العميل لرسوم الخدمة المبلغ عنها، سيتم إعادة المنتج إلى العميل دون اكتمال الخدمة، وسيكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم التوصيل.

39. The Service shall at all times be subject to the Terms and Conditions stated in the job card.

39. تخضع الخدمة في جميع الأوقات للشروط والأحكام الواردة في بطاقة طلب الخدمة.

40. Customers must make the purchase payment for the Service online via the Samsung online store.

40. يجب على العملاء سداد قيمة الخدمة عبر الإنترنت من خلال متجر سامسونج الإلكتروني.

41. In case the customer wants to cancel the Service after the Service has been initiated by Samsung, the charges paid for the Service shall not be refundable. The customer must contact the Samsung call centre to request for the cancellation before handing over to

41. في حال رغبة العميل في إلغاء الخدمة بعد أن تبدأ سامسونج في تقديمها، فإن الرسوم المدفوعة مقابل الخدمة لن تكون قابلة للاسترداد. يجب على العميل الاتصال بمركز خدمة العملاء التابع لسامسونج لطلب الإلغاء قبل تسليم جهاز Galaxy إلى مندوب الاستلام.

pickup on the galaxy device.

42. The Service turnaround time shared is an estimate, and the repair time varies depending on the condition of the Product and the availability of the parts. The Service and Delivery may at any time be delayed depending on spare parts availability and any other external environmental condition not within Samsung's control, for example, a force majeure event such as parts availability and others.

42. المدة المحددة لإنجاز الخدمة هي مدة تقديرية، وتختلف مدة الإصلاح حسب حالة المنتج ومدى توفر قطع الغيار. وقد تتأخر الخدمة والتوصيل في أي وقت بسبب مدى توفر قطع الغيار أو أي ظروف خارجية أخرى خارجة عن سيطرة سامسونج، على سبيل المثال، حالات القوة القاهرة مثل عدم توفر قطع الغيار وغيرها.

43. The Service does not cover accessories and only applies to display repairs to the Products.

43. الخدمة لا تغطي الملحقات، وتسري فقط على إصلاح شاشات المنتجات.

General Terms

الشروط العامة

44. Samsung and/or its authorised service partners shall have no liability for loss of any content, data or any other information contained in the Product.

44. لا تتحمل شركة سامسونج أو شركاؤها المعتمدون أي مسؤولية عن فقدان أي محتوى أو بيانات أو أي معلومات أخرى يتضمنها المنتج.

45. Samsung and/or its authorised service partners shall not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the Program and/or the Service.

45. لا تتحمل سامسونج و/أو شركاؤها المعتمدون في تقديم الخدمة أي مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع يتكبدها فيما يتعلق بالبرنامج و/أو الخدمة.

46. Samsung and/or its authorised service partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and

46. لن تكون شركة سامسونج و/أو شركاؤها المعتمدون في تقديم الخدمة مسؤولين عن أي تأخير و/أو عدم أداء أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط

Conditions in the event of quarantine restrictions caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restrictions issued by the federal government of the Territory or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

والأحكام في حالة فرض قيود الحجر الصحي الناجمة عن تفشي أي جائحة وطنية أو دولية، أو أي قيود أخرى صادرة عن الحكومة الاتحادية للمنطقة، أو أي حالة قوة قاهرة خارجة عن سيطرة سامسونج تحول دون وفائها بأي من التزاماتها المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

47. Samsung shall at all times be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify these Terms and Conditions, subject to prior notice to the customers.

47. يحق لشركة سامسونج في جميع الأوقات وفقاً لتقديرها المنفرد والمطلق إنهاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام، شريطة إخطار العملاء مسبقاً.

48. Any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, construed and governed by the laws and regulations of the Territory and such disputes arising therefrom shall be resolved by the competent courts of the Territory.

48. أي نزاع من أي نوع كان يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام يخضع لقوانين وأنظمة المنطقة ويُفسر وفقاً لها، وتفصل في أي نزاعات تنشأ عنها المحاكم المختصة في المنطقة.

DXB01V2609-4