

Battery Upselling Campaign Terms and Conditions

- These Terms and Conditions comprise the Battery Upselling Campaign (the "Campaign") where customers may be able to avail of a battery replacement for their old Samsung Galaxy device ("Old Device") upon the purchase of a new Samsung Galaxy S23, Z Flip5 and Z Fold5 models ("New Device").
- The Campaign is exclusively implemented and available in the United Arab Emirates ("Territory").
- The Campaign will be available for an unlimited duration and may be terminated or modified at any time at Samsung's sole and absolute discretion.
- The Campaign is only applicable to customers purchasing the New Device from the authorised Samsung online store (<https://samsung.com/ae>) ("E-Store").
- Customers will only be eligible to avail of the Campaign fifteen (15) days after the date of invoice of the New Device.
- Customers must contact the Samsung call center (800-7267864) and complete the registration/verification process to confirm their eligibility to participate in the Campaign and create a service order ("Registration Process").
- Upon successful completion of the Registration Process, customers must take their Old Device to one of the below-listed Samsung authorized service centers ("Stores") to process the battery replacement:
 - Dubai:
 - Samsung Dubai Mall;
 - Samsung Mall of the Emirates;
 - SmartThings Home (Butterfly Building)
 - Abu Dhabi:
 - Sharaf DG (Abu Dhabi Mall)
 - Eros- Samsung Customer Service Center
 - Sharjah:
 - Samsung Customer Service Plaza - Al Qassimi road
 - Ajman:
 - Samsung City Centre Ajman
- The customer must pay a service fee of thirty dirhams (AED 30) at the Store to avail of the Campaign.
- To be eligible for the Campaign, (i) the Old Device shall not be more than four (4) years old (from the original date of purchase) and (ii) Customer's New Device must be registered using the same Samsung Account used to register the Old Device.
- The Campaign is limited to one (1) eligible Old Device per New Device purchased by the Customer on the E-Store.
- The Old Devices which are eligible for the Campaign are limited to the following models:

Galaxy A & M Series					
SM-A013	SM-A305	SM-A710	SM-M336	SM-A127	SM-A236
SM-A015	SM-A307	SM-A715	SM-M515	SM-A135	SM-A515
SM-A022	SM-A310	SM-A716	SM-M526	SM-A136	SM-A520
SM-A025	SM-A315	SM-A720	SM-M536	SM-A137	SM-A525
SM-A032	SM-A320	SM-A725	SM-M625	SM-A205	SM-A526
SM-A035	SM-A325	SM-A730	SM-A127	SM-A207	SM-A528
SM-A037	SM-A326	SM-A736	SM-A135	SM-A217	SM-A530
SM-A042	SM-A336	SM-A950	SM-A136	SM-A225	SM-A536
SM-A045	SM-A426	SM-A800	SM-A137	SM-A226	SM-A600
SM-A105	SM-A500	SM-A805	SM-A205	SM-A235	SM-A605
SM-A107	SM-A505	SM-A810	SM-A207	SM-A236	SM-A700
SM-A115	SM-A507	SM-A920	SM-A217	SM-A226	SM-A705
SM-A125	SM-A510	SM-M105	SM-A225	SM-A235	

Battery Upselling برنامج

الشروط والأحكام

- تشتمل هذه الشروط والأحكام على حملة Battery Upselling ("الحملة") حيث يمكن العملاء استبدال بطارية جهاز Samsung Galaxy القديم ("الجهاز القديم") عند شراء طراز Galaxy S23, Z Flip5 and Z Fold5 جديد ("جهاز جديد").
 - الحملة متوفرة فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الإقليم").
 - ستكون الحملة متاحة لمدة غير محدودة ويمكن إنهاؤها أو تعديلها في أي وقت وفقاً لتقدير Samsung الخاص والمطلق.
 - لا تنطبق الحملة إلا على العملاء الذين يشترون الجهاز الجديد من متجر Samsung الإلكتروني (<https://samsung.com/ae>) ("المتجر الإلكتروني").
 - سيكون العملاء مؤهلين فقط للاستفادة من الحملة بعد خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ فاتورة الجهاز الجديد.
 - يجب على العملاء الاتصال بمركز اتصال Samsung (800-7267864) وإكمال عملية التسجيل / التحقق لتأكيد أهليتهم للمشاركة في الحملة وإنشاء أمر خدمة ("عملية التسجيل").
 - عند الانتهاء بنجاح من عملية التسجيل ، يجب على العملاء اصطحاب أجهزتهم القديمة إلى أحد مراكز خدمة Samsung المعتمدة المدرجة أدناه ("المتاجر") ليتم استبدال البطارية:
- أ. دبي:
- سامسونج دبي مول.
 - سامسونج مول الإمارات.
 - SmartThings Home (مبنى الفراشة)
- ب. أبو ظبي:
- شرف دي جي (أبو ظبي مول)
 - إيروس- مركز خدمة عملاء سامسونج
- ج. الشارقة:
- مركز خدمة عملاء سامسونج- شارع القاسمي
- د. عجمان:
- سامسونج عجمان سيتي سنتر
- يجب على العميل دفع رسوم قدرها 30 درهماً إماراتياً لاستبدال بطارية الجهاز Samsung القديم الخاص به
 - لكي تكون مؤهلاً للحملة ، (1) يجب ألا يزيد عمر الجهاز القديم عن أربع (4) سنوات (من تاريخ الشراء الأصلي) و (2) يجب تسجيل جهاز العميل الجديد باستخدام نفس حساب Samsung المستخدم في قم بتسجيل الجهاز القديم.
 - تقتصر الحملة على جهاز قديم واحد (1) مؤهل لكل جهاز جديد يشتريه العميل على المتجر الإلكتروني.
 - الأجهزة القديمة المؤهلة للحملة مقصورة على الطرازات التالية:

Galaxy A & M Series					
SM-A013	SM-A305	SM-A710	SM-M336	SM-A127	SM-A236
SM-A015	SM-A307	SM-A715	SM-M515	SM-A135	SM-A515
SM-A022	SM-A310	SM-A716	SM-M526	SM-A136	SM-A520
SM-A025	SM-A315	SM-A720	SM-M536	SM-A137	SM-A525
SM-A032	SM-A320	SM-A725	SM-M625	SM-A205	SM-A526
SM-A035	SM-A325	SM-A730	SM-A127	SM-A207	SM-A528
SM-A037	SM-A326	SM-A736	SM-A135	SM-A217	SM-A530
SM-A042	SM-A336	SM-A736	SM-A136	SM-A225	SM-A536
SM-A045	SM-A426	SM-A750	SM-A137	SM-A226	SM-A600
SM-A105	SM-A500	SM-A800	SM-A205	SM-A235	SM-A605
SM-A107	SM-A505	SM-A810	SM-A207	SM-A236	SM-A700
SM-A115	SM-A507	SM-A920	SM-A217	SM-A226	SM-A705
SM-A125	SM-A510	SM-M105	SM-A225	SM-A235	

Galaxy S Series		Galaxy Note Series	Galaxy Z Series
SM-G390	SM-G935	SM-N770	SM-F700
SM-G532	SM-G950	SM-N910	SM-F711
SM-G570	SM-G955	SM-N915	SM-F721
SM-G610	SM-G960	SM-N920	SM-F900
SM-G611	SM-G965	SM-N950	SM-F907
SM-G715	SM-G970	SM-N960	SM-F916
SM-G770	SM-G973	SM-N970	SM-F926
SM-G780	SM-G975	SM-N975	SM-F936
SM-G781	SM-G980	SM-N976	
SM-G920	SM-G985	SM-N980	
SM-G925	SM-G986	SM-N981	

- The Campaign shall at all times be subject to availability and may not be provided to all customers purchasing a New Device.
- The Campaign is not transferable or refundable and cannot be exchanged for cash or any other content, service or product provided by Samsung.
- Samsung has the absolute right to terminate the Campaign or modify, change, delete any of the terms and conditions, anytime, during or before the end of the Campaign
- Samsung shall not be liable to the customers for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with the purchase, the Campaign, the battery replacement and/or the customer inability to avail this Campaign and/or the battery replacement, or for the customer's failure in accurately providing the required information during the Registration Process and/or at the Store. Failure to provide the required information may result in the customer being unable to avail of the Campaign.
- Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Campaign or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior to or during the Campaign duration.
- By participating in the Campaign, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in the Campaign, will be subject to, governed and construed in accordance with the laws and regulations of the United Arab Emirates and any disputes shall be resolved by the competent courts of the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.

Galaxy S Series		Galaxy Note Series	Galaxy Z Series
SM-G390	SM-G935	SM-N770	SM-F700
SM-G532	SM-G950	SM-N910	SM-F711
SM-G570	SM-G955	SM-N915	SM-F721
SM-G610	SM-G960	SM-N920	SM-F900
SM-G611	SM-G965	SM-N950	SM-F907
SM-G715	SM-G970	SM-N960	SM-F916
SM-G770	SM-G973	SM-N970	SM-F926
SM-G780	SM-G975	SM-N975	SM-F936
SM-G781	SM-G980	SM-N976	
SM-G920	SM-G985	SM-N980	
SM-G925	SM-G986	SM-N981	
SM-G928	SM-G988	SM-N985	
SM-G930	SM-G990	SM-N986	
SM-G996	SM-G991		
SM-G998			

- الحملة تخضع في جميع الأوقات لتوافر إمكانية الخدمة وقد لا يتم توفيرها لجميع العملاء الذين يشترون جهازاً جديداً.
- الحملة غير قابلة للتحويل أو الاسترداد ولا يمكن استبدالها نقدًا أو بأي محتوى أو خدمة أو منتج آخر توفره Samsung.
- يحق لشركة سامسونج وفقًا لتقديرها المطلق إنهاء البرنامج أو تعديله أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء فترة البرنامج.
- لن تكون Samsung مسؤولة تجاه العملاء عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع كانت فيما يتعلق بالشراء أو الحملة أو استبدال البطارية و / أو عدم قدرة العميل على الاستفادة من هذه الحملة و / أو استبدال البطارية ، أو بسبب فشل العميل في توفير المعلومات المطلوبة بدقة أثناء عملية التسجيل و / أو في المتجر. قد يؤدي عدم تقديم المعلومات المطلوبة إلى عدم تمكن العميل من الاستفادة من الحملة.
- يحق لشركة Samsung وفقًا لتقديرها المطلق إنهاء أو تعديل الحملة أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء مدة الحملة.
- من خلال المشاركة في الحملة ، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في الحملة ، سيخضع للقوانين واللوائح. لدولة الإمارات العربية المتحدة وأي نزاعات يتم حلها من قبل المحاكم المختصة في إمارة دبي ، الإمارات العربية المتحدة.

**Galaxy Z Fold 5 / Z Flip 5
one-time film protection campaign
Terms and Conditions**

- These Terms and Conditions comprise the one-time film protection campaign (the "Campaign") where customers may be able to avail of a one-time film protection application service for their Samsung Galaxy Z Flip5 and Z Fold5 device (the "Device(s)").
- The Campaign will be available for an unlimited duration and may be terminated or modified at any time at Samsung's sole and absolute discretion.
- The Campaign is exclusively implemented and available in the United Arab Emirates, Qatar, Kuwait, Oman and Bahrain ("Territory").
- The Campaign is available only to customers who have purchased the Device from an authorised Samsung store ("Store") in the Territory.
- In order to participate in the Campaign, customers are required to visit one of the participating Samsung authorised service centers ("Authorised Service Centers") in the Territory and present their Device's proof of purchase (i.e. invoice) registered under their name, as well as proof of their identity (e.g. ID, passport, driver's license, etc.).
- The list of Authorised Service Centers participating in the Campaign is as follows:

Country	Authorised Service Centers	
UAE	Smart Things Media City– Butterfly Building (Dxb)	
	Samsung Customer Service Center - Dubai Mall (Dxb)	
	Samsung Customer Service Plaza (Eros)- (AUH)	
	Samsung Customer Service Plaza - Icell Telecom – (SHJ)	
	Samsung Customer Service Center – MOE (Dxb)	
	Samsung Customer Service Center – DCC (Dxb)	
	Samsung Customer Service Center – Sahara City Center (SHJ)	
	Samsung Customer Service Center – Mirdif City Center (Dxb)	
	Samsung Customer Service Center – Galeria Mall (AUH)	
	Samsung Customer Service Center – Jimmi Mall (AlAin)	
	Samsung Customer Service Center -Sharaf DG – Abu Dhabi Mall	
	Kuwait	Samsung Customer Service Plaza – Hawally Kuwait City
	Oman	Samsung Customer Service Plaza -Sarco Azaiba
Samsung Customer Service Center -Oman Avenues Mall		
Samsung Customer Service Center (Beltell) – Ruwi		
Qatar	Samsung Customer Service Center - Qatar Mobile Phone	
	Samsung Customer Service Center - Ghasham International	
Bahrain	Samsung Customer Service Center - Bin Hindi Informatics	

- Customers will only be eligible to avail of 1 (one) film protection application per Device purchased under their name.
- The Campaign shall at all times be subject to availability and may not be provided to all customers.
- The Campaign is not transferable or refundable and cannot be exchanged for cash or any other content, service or product provided by Samsung.
- Samsung shall not be liable to the customers for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with the Campaign and/or the customer inability to avail of this Campaign.
- Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Campaign or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior to or during the Campaign's duration.

برنامج Upselling البطارية

الشروط والأحكام

- تشمل هذه الشروط والأحكام حملة حماية الجهاز لمرة واحدة ("الحملة") حيث يمكن للعملاء الاستفادة من خدمة تطبيق حماية الأجهزة لمرة واحدة لجهاز Samsung Galaxy Z Flip5 و Z Fold5 ("الجهاز (الأجهزة)").
- ستكون الحملة متاحة لمدة غير محدودة ويمكن إنهاؤها أو تعديلها في أي وقت وفقاً لتقدير سامسونج الخاص والمطلق.
- الحملة مُنفذة ومتاحة حصرياً في الإمارات العربية المتحدة وقطر والكويت وعمان والبحرين ("الإقليم").
- الحملة متاحة فقط للعملاء الذين اشترى الجهاز من متجر سامسونج معتمد ("المتجر") في المنطقة.
- للمشاركة في الحملة ، يتعين على العملاء زيارة أحد مراكز الخدمة المعتمدة من سامسونج المشاركة ("مراكز الخدمة المعتمدة") في الإقليم وتقديم إثبات شراء الجهاز (أي الفاتورة) المسجل باسمهم ، وكذلك كدليل على هويتهم (مثل بطاقة الهوية وجواز السفر ورخصة القيادة وما إلى ذلك).
- قائمة مراكز الخدمة المعتمدة المشاركة في الحملة كالتالي:

الدولة	مراكز الخدمة المعتمدة	
الإمارات العربية المتحدة	Smart Things Media City– Butterfly Building (Dxb)	
	Samsung Customer Service Center - Dubai Mall (Dxb)	
	Samsung Customer Service Plaza (Eros)- (AUH)	
	Samsung Customer Service Plaza - Icell Telecom – (SHJ)	
	Samsung Customer Service Center – MOE (Dxb)	
	Samsung Customer Service Center – DCC (Dxb)	
	Samsung Customer Service Center – Sahara City Center (SHJ)	
	Samsung Customer Service Center – Mirdif City Center (Dxb)	
	Samsung Customer Service Center – Galeria Mall (AUH)	
	Samsung Customer Service Center – Jimmi Mall (AlAin)	
	Samsung Customer Service Center -Sharaf DG – Abu Dhabi Mall	
	الكويت	Samsung Customer Service Plaza – Hawally Kuwait City
	سلطنة عمان	Samsung Customer Service Plaza -Sarco Azaiba
Samsung Customer Service Center -Oman Avenues Mall		
Samsung Customer Service Center (Beltell) – Ruwi		
دولة قطر	Samsung Customer Service Center - Qatar Mobile Phone	
	Samsung Customer Service Center - Ghasham International	
البحرين	Samsung Customer Service Center - Bin Hindi Informatics	

- سيكون العملاء مؤهلين فقط للاستفادة من تطبيق حماية واحد (واحد) لكل جهاز تم شراؤه باسمهم
- يجب أن تخضع الحملة في جميع الأوقات للتوافر وقد لا يتم توفيرها لجميع العملاء.
- الحملة غير قابلة للتحويل أو الاسترداد ولا يمكن استبدالها نقداً أو بأي محتوى أو خدمة أو منتج آخر توفره Samsung
- لن تكون Samsung مسؤولة تجاه العملاء عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع كانت قد تكبدتها فيما يتعلق بالحملة و / أو عدم قدرة العميل على الاستفادة من هذه الحملة.

- By participating in the Campaign, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to their participation in the Campaign, will be subject to, governed and construed in accordance with the laws and regulations of the country of purchase of the Device within the Territory, and shall be resolved by the competent courts in that country.

- يحق لشركة Samsung وفقاً لتقديرها المطلق إنهاء أو تعديل الحملة أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء مدة الحملة.
- من خلال المشاركة في الحملة ، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركته في الحملة ، سيخضع للقوانين واللوائح من بلد شراء الجهاز داخل الإقليم ، ويتم الفصل فيه من قبل المحاكم المختصة في ذلك البلد.