

## Terms and Conditions

## الشروط والأحكام

- These Terms and Conditions comprise an offer to Samsung customers to benefit from Galaxy Flip5 Buy-Now offer (the "Offer") during the period between 11 August 2023 and 15 September 2023 (the "Validity Period").
- The Offer is available only at Samsung Online Store ([shop.samsung.com](http://shop.samsung.com)) ("Shops").
- This Offer is only valid for Samsung Galaxy Flip 5 (the "Device(s)") which shall be subject to availability.
- Customers may also be entitled to receive the following Offers when Purchasing Galaxy ZFlip5 series from United Arab Emirates Kuwait, Oman and Bahrain and Qatar.
- Buds 2 pro, Flip 5 case+ buds 2 pro case and 1 Year Samsung Care+ screen coverage upon purchase of Samsung Galaxy Flip5 from United Arab Emirates, subject to availability.
- Samsung Galaxy Buds 2, Travel adapter 25W, 1 Year Samsung Care+ screen coverage upon purchase of Samsung Galaxy Flip5 from Kuwait, Oman and Bahrain, Qatar, subject to availability.
- Customers may receive below Reward points:

Product Name	Reward points
Galaxy Flip5 512G	5x
Galaxy Flip5 256G	5x

- From 26th July 2023 to 31th December 2023, customers who purchase a New Device of the Galaxy Z Flip5 series on [www.samsung.com/ae](http://www.samsung.com/ae) and visit

- تشتمل هذه الشروط والأحكام على عرض لعملاء سامسونج للاستفادة من Galaxy Flip5 عرض الشراء ("العرض") خلال الفترة ما بين 11 أغسطس 2023 وحتى 15 سبتمبر 2023 ("فترة الصلاحية").
- يتوفر العرض فقط في متاجر سامسونج عبر الإنترنت ([shop.samsung.com](http://shop.samsung.com)) ("المتاجر").
- يطبق هذا العرض فقط على جهاز Samsung Galaxy Flip 5 ("الجهاز/الأجهزة") وذلك بحسب توفره.
- قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على العروض التالية عند شراء Galaxy ZFlip5 من الإمارات العربية المتحدة الكويت ، عمان والبحرين وقطر.
- buds 2 pro case و flip 5 case, Buds 2 pro Samsung Care+ لمدة عام واحد تغطية الشاشة مجاناً مع كل أجهزة Galaxy Flip5 Series وذلك في الامارات العربية المتحدة بحسب التوفر.
- Samsung Galaxy 2Buds و شاحن محمول 25w و ضمان Samsung Care+ لمدة عام واحد تغطية الشاشة (1) عند شراء Samsung Galaxy Flip5 وذلك في الكويت, عمان والبحرين وقطر، حسب التوفر.
- قد يتلقى العملاء أدناه نقاط المكافآت

اسم المنتج	نقاط المكافآت
Galaxy Flip5 512G	5x
Galaxy Flip5 256G	5x

- في الفترة من 26 يوليو 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 ، سيتلقى العملاء الذين يشترون جهازًا جديدًا من سلسلة Galaxy Z Flip5 على

www.samsungtradein.ae, will receive the following Offer:

- Customers trading-in Samsung Fold/Flip Series for a Galaxy Z Flip5 series will receive a maximum estimated trade-in value up to AED 3,600; including a guaranteed trade-in amount of AED 400. Only one out of three (if applicable) old mobile devices will receive a guaranteed trade-in amount of AED 400 per trade-in order. This Offer is not applicable to the trade-in of old devices of wearables and tablets.
- Customers trading-in any old mobile device (other than Fold/Flip series), old smartwatch or old tablet for a Galaxy Z Flip5 series will receive a maximum estimated trade-in value up to AED 3,600; including a guaranteed trade-in amount of AED 300. Only one out of three (if applicable) old mobile devices will receive a guaranteed trade-in amount of AED 300 per trade-in order.

9. For customized phones, the delivery will be done between 2 to 3 weeks from the day of the purchase

10. Customers must activate the 1 Year Samsung Care+ screen coverage within 30 days from phone acquiring date from Benefits section on Samsung Members app pre-installed on the Device. Customers must provide their name, email address, and Device IMEI or serial number to activate Samsung Care+.

11. Customers will receive the rewards points after 14 days from the delivery completion , join the program from <https://www.samsung.com/ae/rewards/>

12. Get exclusive 0% installments up to 24months with Selected banks valid in UAE only

www.samsungtradein.ae وزيارة [www.samsung.com/ae](http://www.samsung.com/ae)

، العرض التالي:

○ العملاء الذين يستبدلون Samsung Fold/Flip Series من قائمة الأجهزة المؤهلة لجهاز من سلسلة Galaxy Z Flip5 سيحصل على أقصى قيمة استبدال مقدرة لجهاز محمول قديم ب 3600 درهم؛ بما في ذلك مبلغ استبدال مضمون قدره 400 درهم. سيحصل واحد فقط من أصل ثلاثة أجهزة محمولة قديمة (إن أمكن) على مبلغ استبدال مضمون قدره 400 درهم لكل طلب استبدال. هذا العرض لا ينطبق على تجارة الأجهزة القديمة من الأجهزة القابلة للارتداء والأجهزة اللوحية.

○ العملاء الذين يستبدلون أي جهاز محمول قديم (بخلاف سلسلة **Fold/Flip**) ، أو ساعة ذكية قديمة أو لوحة قديمة المؤهلة لجهاز من سلسلة Galaxy Z Flip5 سيحصل على أقصى قيمة استبدال مقدرة لجهاز محمول قديم ب 3600 درهم؛ بما في ذلك مبلغ استبدال مضمون قدره 300 درهم. سيحصل واحد فقط من أصل ثلاثة أجهزة محمولة قديمة (إن أمكن) على مبلغ استبدال مضمون قدره 300 درهم لكل طلب استبدال.

9. بالنسبة للهواتف المخصصة، سيتم التسليم بين 2 إلى 3 أسابيع من يوم الشراء.

10. يجب على العملاء تفعيل ضمان Samsung care+ تغطية الشاشة لمدة عام واحد (1) في غضون 30 يومًا من تاريخ الحصول على الهاتف من قسم المزايا في تطبيق Samsung Members المثبت مسبقًا على الجهاز. يجب على العملاء تزويد أسمائهم وعنوان بريدهم الإلكتروني ورقم IMEI للجهاز أو الرقم التسلسلي لتفعيل ضمان Samsung care+.

11. سيتلقى العملاء نقاط المكافآت بعد 14 يومًا من إكمال التسليم. انضم إلى البرنامج <https://www.samsung.com/ae/rewards/>

12. احصل على أقساط 0% حصرية تصل إلى 24 شهرًا مع بنوك مختارة في الإمارات العربية المتحدة فقط

13. Samsung and its partners shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss of the order Confirmation Email.

14. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Validity Period.

15. Samsung shall not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Offer.

16. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

17. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident in the Territory and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

13. لن تكون سامسونج وشركائها مسؤولين عن أي تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لفقدان بريد التأكيد الإلكتروني.

14. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض.

15. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في العرض.

16. لن تكون سامسونج وشركائها مسؤولين في حالة تأخير و / أو غير أداء لأي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام في حال: تقييد الحجر الصحي الناجم عن بداية أي جائحة وطنية أو دولية؛ أي تقييد آخر صادر عن الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو حكومة الولاية في أي من الإمارات؛ أو القوة القاهرة تتجاوز سيطرة سامسونج لتحقيق أي من التزاماتها المذكورة هنا.

17. إذا قام العميل بالاشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم ضمن الإقليم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.