

Terms and Conditions
12 Years of
(A) Series Campaign UAE

الشروط والأحكام
حملة بمناسبة العام الثاني عشر 12
لإصدارات السلسلة (A)

1. These Terms and Conditions comprise the Samsung “12 Years of A Series” campaign (the “**Promotion**”) which will provide customers (“**Participant(s)**”) with a chance to win certain Prizes with the purchase of a new Samsung Galaxy A Series 2023 models (A14, A24, A34 & A54) (“**Product(s)**”) through a raffle draw to be held monthly during the Promotion Period (“**Raffle Draw(s)**”).

تتناول هذه الشروط والأحكام الحملة الترويجية بمناسبة "مرور اثني عشر عاماً" على منتجات السلسلة (A) من شركة سامسونج، ("الحملة الترويجية") والتي سوف تتيح لعملاء سامسونج ("المشارك/المشاركون") فرصة الفوز بعدد من الجوائز عند شراء أجهزة جديدة من سلسلة سامسونج Galaxy A إصدار 2023 (A54، A34، A24، A14) ("المنتجات") وذلك من خلال عمليات السحب عبر الإنترنت، التي ستُجرى شهرياً خلال فترة الحملة الترويجية.
2. The Promotion will be valid from 1 October 2023 until 31 December 2023 (the “**Promotion Period**”).

تبدأ الحملة الترويجية اعتباراً من 1 أكتوبر 2023 لغاية 31 ديسمبر 2023. ("فترة الحملة الترويجية")
3. This Promotion is available only for Participants who have purchased the Product(s) from authorized Samsung Samsung stores and authorized retailer stores (“**Stores**”) in the United Arab Emirates (UAE) during the Promotion Period.

تُتاح الحملة الترويجية هذه فقط للمشاركين الذين اشترى المنتجات من متاجر سامسونج و متاجر البيع بالتجزئة ("المتجر"، "المتاجر") المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. م. ("خلال فترة الحملة")
4. This Promotion is limited to Participants who are at the majority age under the UAE applicable laws and have the legal capacity to enter into these Terms and Conditions.

تقتصر هذه الحملة الترويجية على المشاركين الذين يبلغون سنَّ الرشد وفقاً للقوانين المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لهم الصفة القانونية لتوقيع هذه الشروط والأحكام.

5. Samsung Gulf Electronics FZE employees and their immediate family members, as well as Samsung's affiliates, subsidiaries and partners, are not eligible to participate in this Promotion.
5. لا يحق لموظفي شركة سامسونج جلف للأجهزة الالكترونية م. م. ح والفروع والشركات التابعة والشركاء لسامسونج، ولا أفراد أسرهم المقربين المشاركة في هذه الحملة الترويجية.

Mechanism and Eligibility:

الآليات والأهلية:

6. In order to be eligible to participate in the Promotion, Participants must purchase the new Galaxy A Series ("Product(s)") at the Stores.
6. كي يصبح المشارك مؤهلاً للمشاركة في الحملة الترويجية، لابد من شرائه جهاز جديد من سلسلة هواتف Galaxy A ("المنتج (المنتجات)") من المتاجر.
- Participants must then proceed in registering their online profile on the following website link (<https://www.samsung.com/ae/galaxy-a-series-offer/>) ("Website").
 - يجب على المشاركين بعد ذلك متابعة تسجيل ملفهم الشخصي على الإنترنت عبر رابط موقع الويب التالي (https://www.samsung.com/ae_ar/galaxy-a-series-offer/) ("موقع الويب").
 - Participants must upload their purchase invoice on the Website, the IMEI of the new Product, IMEI of the old product (optional) to be eligible to enter the Raffle Draw and receive a raffle entry ticket ("Raffle Ticket(s)").
 - يجب على المشاركين تحميل فاتورة الشراء الخاصة بهم على الموقع الإلكتروني، الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) للمنتج الجديد، الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) للمنتج القديم (اختياري) ليكونوا مؤهلين للدخول في السحب والحصول على تذكرة دخول السحب ("تذكرة (تذاكر) السحب").
7. The new Product's purchase invoice and IMEI can only be used once to participate in the Promotion. Once registered in the Promotion, the Old
7. لا يمكن استخدام فاتورة شراء المنتج الجديد - الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) إلا مرة واحدة للتسجيل في الحملة الترويجية. بمجرد التسجيل في الحملة

Device cannot be combined with any other new Product to participate in the Promotion. If the Participant submits a duplicated IMEI or purchase invoice, their registration will be deemed invalid, and the Participant will be immediately disqualified.

الترويجية، لا يمكن دمج الجهاز القديم مع أي منتج جديد آخر للمشاركة في الحملة الترويجية. إذا قدم المشارك رقم الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) مكرراً أو فاتورة شراء مكررة، فسيتم اعتبار تسجيله غير صالح، وسيتم استبعاد المشارك على الفور.

8. In order to participate in the Promotion, eligible customers purchasing the Products from the Stores will be required to register their personal details and eligible invoice on the Website, as outlined below:

8. للمشاركة في الحملة الترويجية، يكون العملاء المؤهلون الذين يشترون المنتجات من المتاجر مطالبين بتسجيل بياناتهم الشخصية والفواتير القانونية في الموقع الإلكتروني على النحو الموضح أدناه:

a. Full legal name

أ. الاسم الكامل

b. Email address

ب. عنوان البريد الإلكتروني

c. Mobile number

ج. رقم الهاتف المحمول

d. The Old Device's IMEI (optional)

د. رقم الهوية الدولية للجهاز المحمول القديم (اختياري)

e. The new Product's invoice number IMEI

هـ. رقم الهوية الدولية وفاتورة المنتج الجديد

f. Store name/location

و. اسم/موقع المتجر

g. Emirate of residence

ز. إمارة الإقامة

h. Invoice's image

ح. صورة الفاتورة.

9. Upon successful registration, an email notification will be sent to the Participant's registered email address confirming their participation in the Promotion and their Raffle Ticket entry details.
9. وعند التسجيل بنجاح، سيتم إرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني المسجل للمشاركة تأكيداً على مشاركته في الحملة الترويجية وتفاصيل تذكرة الدخول على السحب الخاصة به.
10. During the Promotion Period, Samsung will run monthly Raffle Draws featuring a different Prize. Winners (“Winner(s)”) will be announced each month in the announcement dates (“Announcement Date”) outlined below and will receive the below prizes (all together, the “Prize(s)”), as follows:
10. أثناء فترة الحملة الترويجية، ستنتظم شركة سامسونج سحبوات شهرية لفترة أربعة أشهر، وكل شهر سيشهد جوائز مختلفة. وسيتم إعلان أسماء الفائزين كل شهر في تواريخ الإعلانات (“تاريخ الإعلان”) حسبما هو موضح أدناه، وسوف يتلقى الفائزون الجوائز المذكورة أيضاً أدناه (“يشار إليها معاً باسم “الجوائز”) كما يلي:

Monthly Prizes:

First Raffle Draw:

Cash Flight Ticket: One (1) Participant will be selected to receive the amount of AED 3,500 (Three Thousand Five Hundred Emirati Dirhams only) in cash. In order to collect this Prize, the Winner will be required to provide a valid Emirates ID, or any valid identity proof document, in addition to the Raffle Ticket. Announcement Date: November 6, 2023

Second Raffle Draw:

الجوائز الشهرية:

السحب الأول:

السحب الثاني:
القيمة النقدية لتذكرة طيران: سيتم اختيار مشارك واحد (1) ليحصل على مبلغ 3,500 درهم إماراتي (ثلاثة آلاف وخمسمائة درهم إماراتي فقط) نقداً. من أجل الحصول على هذه الجائزة، سيطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية إماراتية صالحة، أو أي وثيقة إثبات هوية صالحة، بالإضافة إلى تذكرة السحب. تاريخ الإعلان: 6 نوفمبر 2023.

السحب الثالث:

Cash Grocery Shopping: One (1) Participant will be selected to receive the amount of AED 3,000 (Three Thousand Emirati Dirhams only) in cash. In order to collect this Prize, the Winner will be required to provide a valid Emirates ID, or any valid identity proof document, in addition to the Raffle Ticket. Announcement Date: December 5, 2023.

القيمة النقدية للتسوق: سيتم اختيار مشارك واحد (1) ليحصل على مبلغ 3,000 درهم إماراتي (ثلاثة آلاف درهم إماراتي فقط) نقداً. من أجل الحصول على هذه الجائزة، سيطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية إماراتية صالحة، أو أي وثيقة إثبات هوية صالحة، بالإضافة إلى تذكرة السحب. تاريخ الإعلان: 5 ديسمبر 2023.

Final Raffle Draw:

Mega Cash Package: one (1) Participant will be selected to receive the amount of AED 20,000 (Twenty Thousand Emirati Dirhams only) in cash. In order to collect this Prize, the Winner will be required to provide a valid Emirates ID, or any valid identity proof document, in addition to the Raffle Ticket. Announcement Date: January 5, 2024.

السحب الرابع:
الحزمة ميغا النقدية: سيتم اختيار مشارك واحد (1) ليحصل على مبلغ 20,000 درهم إماراتي (عشرون ألف درهم إماراتي فقط) نقداً. من أجل الحصول على هذه الجائزة، سيطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية إماراتية صالحة، أو أي وثيقة إثبات هوية صالحة، بالإضافة إلى تذكرة السحب. تاريخ الإعلان: 5 يناير 2024.

11. A total of three (3) Winners will be selected during the Promotion Period.

11. سيتم اختيار ثلاثه (3) فائزين بالمجمل خلال فترة الحملة الترويجية.

12. The Prizes are non-exchangeable, non-refundable, non-transferable, and not redeemable for any other Samsung products and/or services.

12. تكون الجوائز غير قابلة للمبادلة أو الاسترداد أو التحويل أو الاستبدال بأي من أجهزة و/أو خدمات سامسونج الأخرى.

13. Selection of the Winners will be done through a randomized electronic system.

13. سيتم اختيار الفائزين عشوائياً و إلكترونياً.

14. Winners will be contacted through their registered e-mail and/or phone

14. سيتم التواصل مع الفائزين عبر عناوين البريد الإلكتروني و/أو أرقام الهواتف

- number after the Announcement Date.
- المسجلة لهم بعد تاريخ إعلان أسماء الفائزين.
15. Winners of the monthly Prizes will be able to collect their Prize from Samsung Gulf Offices (Dubai Media City) upon the submission of a valid identity proof only. Prizes must be collected by the Winners within two (2) months from the date on which they are first contacted by Samsung. In the situation where the Winner didn't collect the Prize within two (2) months from the date contacted by Samsung, the relevant Prize shall be deemed forfeited and shall not be reissued or reimbursed in any way.
- سيكون بمقدور الفائزين بالجوائز الشهرية الحصول على جوائزهم من مكاتب شركة سامسونج جلف (مدينة دبي للإعلام)، فقط عند تقديم إثبات هوية ساري المفعول، وينبغي على الفائزين استلام الجوائز في غضون شهرين اثنين (2) من تاريخ الاتصال بهم لأول مرة من قبل سامسونج. في حالة عدم استلام الفائز للجائزة في غضون (2) شهرين اعتباراً من اتصال سامسونج به/ها، فإنه سيتم اعتبار الجائزة ذات الصلة مصادرة ولا يجوز إعادة إصدارها أو تعويضها بأي شكل من الأشكال.
16. In order to collect the Prizes, Winners will be required to present their (i) valid original ID or passport and (ii) eligible original invoice or receipt received as proof of purchase of the Products. A copy of this information may be retained by Samsung for an unspecified amount of time for legal and compliance purposes.
- للحصول على الجوائز، يتعين على الفائزين إحضار (1) أصل بطاقة الهوية أو جواز السفر و(2) أصل الفاتورة أو إيصال الاستلام الصحيح كإثبات على شراء المنتجات. يجوز أن تحتفظ شركة سامسونج بنسخة من هذه المعلومات لفترة غير محددة من الزمن لأغراض قانونية وضمن الامتثال.
17. The Prize will be handed over only to the Winner and not to any of his/her relatives or representatives.
- ستُسلم الجوائز فقط للشخص الظاهر اسمه في نموذج التسجيل.
18. In case a fraudulent transaction is suspected, Samsung reserves the right to deny the Prize to the Winner.
- في حال الشك بوجود معاملة احتيالية، تحتفظ شركة سامسونج بحق رفض منح الجائزة للفائز. وسيكون قرار شركة

Samsung's decision on all aspects will be final and binding. No queries or claims will be entertained. سامسونج، من كافة النواحي، نهائياً وملزماً، ولن يُنظر في أية استفسارات أو مطالبات.

19. Participants and Winners hereby consent to be contacted through this Promotion on their registered email and/or phone number. 19. يوافق المشاركون والفائزون بموجبه على التواصل معهم عبر عناوين البريد الإلكتروني المسجلة لهم و/أو أرقام هواتفهم.

General Terms

شروط عامة:

20. Participants may enter only once in the Promotion and the Raffle Draw. 20. يجوز للمشاركين المشاركة في الحملة الترويجية ودخول السحب مرة واحدة فقط
21. Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior to or during the Promotion Period. 21. يكون من حق سامسونج، بمحض تقديرها الخاص والمطلق، تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي بند إلى أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان قبل أو أثناء فترة الحملة.
22. Samsung shall not be liable to the Participants for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with this Promotion and/or the Prizes and/or the Winner's inability to avail or collect the Prizes. 22. لا تتحمل شركة سامسونج أدنى مسؤولية تجاه العملاء عن أية خسائر و/أو أضرار، أياً كان نوعها، تنشأ فيما يتعلق بهذه الحملة الترويجية و/أو الجوائز و/أو عدم قدرة العميل على الاستفادة من الحملة الترويجية و/أو الجوائز.
23. Any dispute of whatever nature that is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the Participants in the Promotion and/or the Raffle Draw, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates 23. بالنسبة لأي نزاع، أياً كانت طبيعته، سواء أكان يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركة العميل في الحملة الترويجية و/أو السحوبات و/أو الجوائز، فإنه يخضع إلى القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة،

and shall be resolved by the **ويتم تسويته عن طريق المحاكم المختصة**
competent courts in the Emirate of **في إمارة دبي، دولة الإمارات العربية**
Dubai, United Arab Emirates. **المتحدة.**

नियम व शर्तें
12 साल का
(A) सीरीज कैम्पेन

24. इन नियमों व शर्तों में Samsung "A सीरीज के 12 साल" कैम्पेन ("प्रमोशन") शामिल है, जो ग्राहकों ("प्रतिभागियों") को नई Samsung गैलेक्सी A सीरीज 2023 के मॉडल (A14, A24, A34 & A54) ("उत्पाद") की खरीद पर प्रमोशन अवधि ("रैफल ड्रॉ") के दौरान मासिक रूप से आयोजित होने वाले रैफल ड्रॉ के माध्यम से निश्चित पुरस्कार जीतने का अवसर प्रदान करेगा।
25. प्रमोशन 1 अक्टूबर 2023 से 31 दिसंबर 2023 ("प्रमोशन अवधि") तक वैध रहेगा।
26. यह प्रमोशन केवल उन प्रतिभागियों के लिए उपलब्ध है, जिन्होंने प्रमोशन अवधि के दौरान संयुक्त अरब अमीरात (यूएई) में अधिकृत सैमसंग स्टोर्स और अधिकृत रिटेलर स्टोर्स ("स्टोर्स") से उत्पाद खरीदा है।
27. यह प्रमोशन उन प्रतिभागियों तक मर्यादित सीमित है जो यूएई लागू कानूनों के तहत वयस्क हैं और इन नियमों और शर्तों में प्रवेश करने की कानूनी क्षमता रखते हैं।

28. सैमसंग गल्फ इलेक्ट्रॉनिक्स FZE के कर्मचारी और उनके नजदीकी परिवार के सदस्य, साथ ही सैमसंग के सहयोगी, सहायक और भागीदार, इस प्रमोशन में भाग लेने के लिए पात्र नहीं हैं।

प्रक्रिया व पात्रता:

29. प्रमोशन में भाग लेने में पात्र होने के लिए, प्रतिभागियों को स्टोर्स से नई गैलेक्सी A सीरीज ("**उत्पाद**") खरीदना होगा।
- इसके बाद प्रतिभागियों को निम्नलिखित वेबसाइट लिंक पर अपना ऑनलाइन प्रोफाइल पंजीकृत करने के लिए आगे बढ़ना होगा (<https://www.samsung.com/ae/galaxy-a-series-offer/>) ("**वेबसाइट**")
 - रैफल ड्रा में प्रवेश करने और रैफल प्रवेश टिकट ("**रैफल टिकट**") प्राप्त करने के पात्र होने के लिए प्रतिभागियों को वेबसाइट पर अपना खरीद रसीद, नए उत्पाद का IMEI, पुराने उत्पाद का IMEI (वैकल्पिक) अपलोड करना होगा।
30. प्रमोशन में भाग लेने के लिए नए उत्पाद की खरीद रसीद और IMEI का उपयोग केवल एक बार किया जा सकता है। एक बार प्रमोशन में पंजीकृत होने के बाद, पुराने डिवाइस को प्रमोशन में भाग लेने के लिए किसी अन्य नए उत्पाद के साथ

नहीं जोड़ा जा सकता है। यदि प्रतिभागी नकली IMEI या खरीद रसीद जमा करता है, तो उसका पंजीकरण अमान्य माना जाएगा, और प्रतिभागी को तुरंत अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।

31. प्रमोशन में भाग लेने के लिए, स्टोर से उत्पाद खरीदने वाले पात्र ग्राहकों को अपने व्यक्तिगत विवरण और पात्र रसीद को वेबसाइट पर पंजीकृत करना होगा, जैसा कि नीचे दर्शाया गया है:
- a. पूरा कानूनी नाम
 - b. ईमेल पता
 - c. मोबाइल नंबर
 - d. पुराने डिवाइस का IMEI (वैकल्पिक)
 - e. नए डिवाइस का रसीद नंबर IMEI
 - f. स्टोर का नाम / लोकेशन
 - g. अमीरात के निवासी
 - h. रसीद की तस्वीर
32. सफल पंजीकरण पर, प्रतिभागी के पंजीकृत ईमेल पते पर ईमेल अधिसूचना भेजी जाएगी जिसमें प्रमोशन में उनकी भागीदारी और उनके रैफल टिकट प्रवेश विवरण की पुष्टि की जाएगी।

33. प्रमोशन अवधि के दौरान, Samsung एक अलग पुरस्कार के साथ मासिक रैफल ड्रॉ करेगा। विजेताओं ("विजेताओं") की घोषणा हर महीने नीचे दी गई घोषणा तिथियों ("घोषणा तिथि") में की जाएगी और उन्हें पुरस्कार (सभी एक साथ, "पुरस्कार") प्राप्त होंगे, जैसा कि नीचे दिया गया है:

मासिक पुरस्कार:

पहला रैफल ड्रॉ:

हवाई यात्रा के टिकट का नकद: एक (1) प्रतिभागी को नकद में एईडी 3,500 (तीन हजार पांच सौ अमीरात दिरहम मात्र) की राशि प्राप्त करने के लिए चुना जाएगा। इस पुरस्कार को प्राप्त करने के लिए, विजेता को रैफल टिकट के अलावा एक वैध अमीरात आईडी, या कोई वैध पहचान प्रमाण दस्तावेज प्रदान करना आवश्यक होगा। घोषणा तिथि: नवंबर 6, 2023

दूसरा रैफल ड्रॉ:

किराने की खरीदारी के लिए नकद: एक (1) प्रतिभागी को नकद में एईडी 3,000 (तीन हजार पांच सौ अमीरात दिरहम मात्र) की राशि प्राप्त करने के लिए चुना जाएगा। इस पुरस्कार को प्राप्त करने के लिए, विजेता को रैफल टिकट के अलावा एक वैध अमीरात आईडी, या कोई वैध पहचान प्रमाण दस्तावेज प्रदान करना आवश्यक होगा। घोषणा तिथि: दिसंबर 5, 2023.

अंतिम रैफल ड्रॉ:

बड़ा नकद इनाम: एक (1) प्रतिभागी को नकद में एईडी 20,000 (बीस हजार अमीरात दिरहम मात्र) की राशि प्राप्त करने के लिए चुना

जाएगा। इस पुरस्कार को प्राप्त करने के लिए, विजेता को रैफल टिकट के अलावा एक वैध अमीरात आईडी, या कोई वैध पहचान प्रमाण दस्तावेज प्रदान करना आवश्यक होगा।
घोषणा तिथि: **जनवरी 5, 2024.**

34. प्रमोशन अवधि के दौरान कुल तीन (3) विजेताओं का चयन किया जाएगा।
35. पुरस्कार नॉन-एक्सचेन्जेबल, नॉन-रिफंडेबल, नॉन-ट्रांसफरेबल हैं साथ ही किसी भी अन्य Samsung उत्पादों और/या सेवाओं का लाभ लेने योग्य नहीं हैं।
36. विजेताओं का चयन क्रमरहित इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली के माध्यम से किया जाएगा।
37. घोषणा तिथि के बाद विजेताओं से उनके पंजीकृत ई-मेल और/या फोन नंबर के माध्यम से संपर्क किया जाएगा।
38. मासिक पुरस्कारों के विजेता केवल वैध पहचान प्रमाण प्रस्तुत करने पर सैमसंग गल्फ ऑफिस (दुबई मीडिया सिटी) से अपना पुरस्कार प्राप्त कर सकेंगे। विजेताओं को सैमसंग द्वारा पहली बार संपर्क किए जाने की तारीख से दो (2) महीने के भीतर पुरस्कार प्राप्त करना होगा। ऐसी स्थिति में जहां विजेता ने Samsung द्वारा संपर्क की गई तारीख से दो (2) महीने के भीतर पुरस्कार प्राप्त नहीं किया, संबंधित पुरस्कार को रद्द कर दिया जाएगा और किसी भी तरह से दोबारा जारी या प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।

39. पुरस्कार प्राप्त करने के लिए, विजेताओं को उत्पादों की खरीद के प्रमाण के रूप में अपना (i) वैध मूल आईडी या पासपोर्ट और (ii) पात्र मूल चालान या प्राप्त रसीद प्रस्तुत करना आवश्यक होगा। इस जानकारी की एक प्रति Samsung द्वारा कानूनी और अनुपालन उद्देश्यों के लिए अनिर्दिष्ट समय के लिए रखी जा सकती है।
40. पुरस्कार केवल विजेता को दिया जाएगा, उनके किसी रिश्तेदार या प्रतिनिधि को नहीं।
41. यदि धोखाधड़ी वाले लेनदेन का संदेह होता है, तो Samsung विजेता को पुरस्कार देने से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। सभी पहलुओं पर Samsung का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा। किसी भी प्रश्न या दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।
42. प्रतिभागी और विजेता इस प्रमोशन के माध्यम से अपने पंजीकृत ईमेल और/या फोन नंबर पर संपर्क करने की सहमति देते हैं।

सामान्य शर्तें

43. प्रमोशन और रैफल ड्रा में प्रतिभागी केवल एक बार ही प्रवेश कर सकते हैं।
44. Samsung अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक के आधार पर प्रमोशन अवधि से पहले या उसके दौरान किसी भी समय

इनमें से किसी भी नियम और शर्तों को संशोधित करने, बदलने, हटाने या जोड़ने का हकदार होगा।

45. सैमसंग इस प्रमोशन और/या पुरस्कारों और/या विजेता की पुरस्कार प्राप्त करने या एकत्र करने में असमर्थता के संबंध में किसी भी प्रकार की हानि और/या क्षति के लिए प्रतिभागियों के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा।
46. किसी भी प्रकृति का कोई भी विवाद जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से इन नियमों और शर्तों से या प्रमोशन और/या रैफल ड्रा में प्रतिभागियों से संबंधित है, संयुक्त अरब अमीरात के कानूनों द्वारा शासित होगा, साथ ही दुबई अमीरात, संयुक्त अरब अमीरात के सक्षम अदालतों द्वारा हल किया जाएगा।

Terms and Conditions
12 Years of
(A) Series Campaign Kuwait

الشروط والأحكام
حملة بمناسبة العام الثاني عشر 12
لإصدارات السلسلة (A)

1. تتناول هذه الشروط والأحكام الحملة الترويجية بمناسبة "مرور اثني عشر عاماً على منتجات السلسلة (A) من شركة سامسونج"، ("الحملة الترويجية") والتي سوف تتيح لعملاء سامسونج ("المشارك/المشاركين") فرصة الفوز بعدد من الجوائز عند شراء أجهزة جديدة من سلسلة سامسونج Galaxy A إصدار 2023 (A54، A34، A24، A14) ("المنتجات") وذلك من خلال عمليات السحب عبر الإنترنت، التي ستجرى شهرياً خلال فترة الحملة الترويجية.
2. تبدأ الحملة الترويجية اعتباراً من 1 أكتوبر 2023 لغاية 31 ديسمبر 2023 ("فترة الحملة الترويجية").
3. تُتاح الحملة الترويجية هذه فقط للمشاركين الذين اشترى المنتجات من متاجر سامسونج و متاجر البيع بالتجزئة ("المتجر"، "المتاجر") المعتمدة في دولة الكويت ("خلال فترة الحملة").
4. تقتصر هذه الحملة الترويجية على المشاركين الذين يبلغون سنّ الرشد وفقاً للقوانين المطبقة في دولة الكويت، ويكون لهم الصفة القانونية لتوقيع هذه الشروط والأحكام.
47. These Terms and Conditions comprise the Samsung "12 Years of A Series" campaign (the "Promotion") which will provide customers ("Participant(s)") with a chance to win certain Prizes with the purchase of a new Samsung Galaxy A Series 2023 models (A14, A24, A34 & A54) ("Product(s)") through a raffle draw to be held monthly during the Promotion Period ("Raffle Draw(s)").
48. The Promotion will be valid from 1 October 2023 until 31 December 2023 (the "Promotion Period").
49. This Promotion is available only for Participants who have purchased the Product(s) from authorized Samsung stores and authorized retailer stores ("Stores") in the State of Kuwait during the Promotion Period.
50. This Promotion is limited to Participants who are at the majority age under the State of Kuwait applicable laws and have the legal capacity to enter into these Terms and Conditions.

51. Samsung Gulf Electronics FZE employees and their immediate family members, as well as Samsung's affiliates, subsidiaries and partners, are not eligible to participate in this Promotion.
5. لا يحق لموظفي شركة سامسونج جلف للأجهزة الإلكترونية م. م. ح والفروع والشركات التابعة والشركاء لسامسونج، ولا أفراد أسرهم المقربين المشاركة في هذه الحملة الترويجية.

Mechanism and Eligibility:

الآليات والأهلية:

52. In order to be eligible to participate in the Promotion, Participants must purchase the new Galaxy A Series ("Product(s)") at the Stores.
6. كي يصبح المشارك مؤهلاً للمشاركة في الحملة الترويجية، لابد من شرائه جهاز جديد من سلسلة هواتف Galaxy A ("المنتج (المنتجات)") من المتاجر.
- Participants must then proceed in registering their online profile on the following website link (<https://www.samsung.com/ae/galaxy-a-series-offer-kuwait/>) ("Website").
 - يجب على المشاركين بعد ذلك متابعة تسجيل ملفهم الشخصي على الإنترنت عبر رابط موقع الويب التالي (<https://www.samsung.com/ae/galaxy-a-series-offer-kuwait/>) ("موقع الويب").
 - Participants must upload their purchase invoice on the Website, the IMEI of the new Product, IMEI of the old product (optional) to be eligible to enter the Raffle Draw and receive a raffle entry ticket ("Raffle Ticket(s)").
 - يجب على المشاركين تحميل فاتورة الشراء الخاصة بهم على الموقع الإلكتروني، الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) للمنتج الجديد، الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) للمنتج القديم (اختياري) ليكونوا مؤهلين للدخول في السحب والحصول على تذكرة دخول السحب ("تذكرة (تذاكر) السحب").
53. The new Product's purchase invoice and IMEI can only be used once to participate in the Promotion. Once
7. لا يمكن استخدام فاتورة شراء المنتج الجديد - الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) إلا مرة واحدة للتسجيل في الحملة

registered in the Promotion, the Old Device cannot be combined with any other new Product to participate in the Promotion. If the Participant submits a duplicated IMEI or purchase invoice, their registration will be deemed invalid, and the Participant will be immediately disqualified.

الترويجية. بمجرد التسجيل في الحملة الترويجية، لا يمكن دمج الجهاز القديم مع أي منتج جديد آخر للمشاركة في الحملة الترويجية. إذا قدم المشارك رقم الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) مكرراً أو فاتورة شراء مكررة، فسيتم اعتبار تسجيله غير صالح، وسيتم استبعاد المشارك على الفور.

54. In order to participate in the Promotion, eligible customers purchasing the Products from the Stores will be required to register their personal details and eligible invoice on the Website, as outlined below:

8. للمشاركة في الحملة الترويجية، يكون العملاء المؤهلون الذين يشترون المنتجات من المتاجر مطالبين بتسجيل بياناتهم الشخصية والفواتير القانونية في الموقع الإلكتروني على النحو الموضح أدناه:

a. Full legal name

ط. الاسم الكامل

b. Email address

ي. عنوان البريد الإلكتروني

c. Mobile number

ك. رقم الهاتف المحمول

d. The Old Device's IMEI (optional)

ل. رقم الهوية الدولية للجهاز المحمول القديم (اختياري)

e. The new Product's invoice number IMEI

م. رقم الهوية الدولية وفاتورة المنتج الجديد

f. Store name/location

ن. اسم/موقع المتجر

g. Invoice's image

س. صورة الفاتورة.

55. Upon successful registration, an email notification will be sent to the

9. وعند التسجيل بنجاح، سيتم إرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد

Participant's registered email address confirming their participation in the Promotion and their Raffle Ticket entry details.

الإلكتروني المسجل للمشاركة تأكيداً على مشاركته في الحملة الترويجية وتفاصيل تذكرة الدخول على السحب الخاصة به.

56. During the Promotion Period, Samsung will run monthly Raffle Draws featuring a different Prize. Winners (“Winner(s)”) will be announced each month in the announcement dates (“Announcement Date”) outlined below and will receive the below prizes (all together, the “Prize(s)”), as follows:

10. أثناء فترة الحملة الترويجية، ستنظم شركة سامسونج سحباً شهرياً لفترة أربعة أشهر، وكل شهر سيشهد جوائز مختلفة. وسيتم إعلان أسماء الفائزين كل شهر في تواريخ الإعلانات (“تاريخ الإعلان”) حسبما هو موضح أدناه، وسوف يتلقى الفائزون الجوائز المذكورة أيضاً أدناه (“يُشار إليها معاً باسم “الجوائز”) كما يلي:

Monthly Prizes:

الجوائز الشهرية:

First Raffle Draw:

السحب الأول:

Cash Flight Ticket: One (1) Participant will be selected to receive the amount of KWD 300 (Three Hundred Kuwaiti Dinars only) in cash. In order to collect this Prize, the Winner will be required to provide a valid Kuwait Civil ID, or any valid identity proof document, in addition to the Raffle Ticket. Announcement Date: 6th of November 2023.

القيمة النقدية لتذكرة طيران: سيتم اختيار مشارك واحد (1) ليحصل على مبلغ 300 دينار كويتي (ثلاثمائة دينار كويتي فقط) نقداً. من أجل الحصول على هذه الجائزة، سيطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية مدنية كويتية صالحة، أو أي وثيقة إثبات هوية صالحة، بالإضافة إلى تذكرة السحب. تاريخ الإعلان: 6 نوفمبر 2023.

Second Raffle Draw:

السحب الثاني:

Cash Grocery Shopping: One (1) Participant will be selected to receive the amount of KWD 300 (Three Hundred Kuwaiti Dinars only) in cash. In order to collect this Prize, the Winner will be required to provide a valid Kuwait Civil ID, or any valid identity proof document, in addition to the Raffle Ticket.

القيمة النقدية للتسوق: سيتم اختيار مشارك واحد (1) ليتسلم مبلغ 300 دينار كويتي (ثلاثمائة دينار كويتي فقط) نقداً. من أجل الحصول على هذه الجائزة، سيطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية مدنية كويتية صالحة، أو أي وثيقة إثبات هوية صالحة،

Announcement Date: 5th of December 2023.

بالإضافة إلى تذكرة السحب. تاريخ الإعلان: 5 ديسمبر 2023.

Third Raffle Draw:

Mega Cash Package: one (1) Participant will be selected to receive the amount of KWD 1,500 (One Thousand Five Hundred Kuwaiti Dinars only) in cash. In order to collect this Prize, the Winner will be required to provide a valid Kuwait Civil ID, or any valid identity proof document, in addition to the Raffle Ticket. Announcement Date: 5th of January 2024.

السحب الرابع:

الحزمة ميغا النقدية: سيتم اختيار مشارك واحد (1) ليتسلم مبلغ وقدره 1,500 دينار كويتي (ألف وخمسمائة دينار كويتي فقط) نقداً. من أجل الحصول على هذه الجائزة، سيُطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية مدنية كويتية صالحة، أو أي وثيقة إثبات هوية صالحة، بالإضافة إلى تذكرة السحب. تاريخ الإعلان: 5 يناير 2024.

57. A total of three (3) Winners will be selected during the Promotion Period.

11. سيتم اختيار ثلاثه (3) فائزين بالمجمل خلال فترة الحملة الترويجية.

58. The Prizes are non-exchangeable, non-refundable, non-transferable, and not redeemable for any other Samsung products and/or services.

12. تكون الجوائز غير قابلة للمبادلة أو الاسترداد أو التحويل أو الاستبدال بأي من أجهزة و/أو خدمات سامسونج الأخرى.

59. Selection of the Winners will be done through a randomized electronic system.

13. سيتم اختيار الفائزين عشوائياً و إلكترونياً.

60. Winners will be contacted through their registered e-mail and/or phone number after the Announcement Date.

14. سيتم التواصل مع الفائزين عبر عناوين البريد الإلكتروني و/أو أرقام الهواتف المسجلة لهم بعد تاريخ إعلان أسماء الفائزين.

61. Winners of the monthly Prizes will be able to collect their Prize from Al Babtain Turnkey Solutions's Office

15. سيكون بمقدور الفائزين بالجوائز الشهرية الحصول على جوائزهم من مكاتب شركة

upon the submission of a valid identity proof only. Prizes must be collected by the Winners within two (2) months from the date on which they are first contacted by Samsung. In the situation where the Winner didn't collect the Prize within two (2) months from the date contacted by Samsung, the relevant Prize shall be deemed forfeited and shall not be reissued or reimbursed in any way.

Babtain Turnkey Solutions's تقديم إثبات هوية ساري المفعول، وينبغي على الفائزين استلام الجوائز في غضون شهرين اثنين (2) من تاريخ الاتصال بهم لأول مرة من قبل سامسونج. في حالة عدم استلام الفائز للجائزة في غضون (2) شهرين اعتباراً من اتصال سامسونج به/ها، فإنه سيتم اعتبار الجائزة ذات الصلة مصادرة ولا يجوز إعادة إصدارها أو تعويضها بأي شكل من الأشكال.

62. In order to collect the Prizes, Winners will be required to present their (i) valid original ID or passport and (ii) eligible original invoice or receipt received as proof of purchase of the Products. A copy of this information may be retained by Samsung for an unspecified amount of time for legal and compliance purposes.
16. للحصول على الجوائز، يتعين على الفائزين إحضار (1) أصل بطاقة الهوية أو جواز السفر و(2) أصل الفاتورة أو إيصال الاستلام الصحيح كإثبات على شراء المنتجات. يجوز أن تحتفظ شركة سامسونج بنسخة من هذه المعلومات لفترة غير محددة من الزمن لأغراض قانونية وضمن الامتثال.
63. The Prize will be handed over only to the Winner and not to any of his/her relatives or representatives.
17. ستسلم الجوائز فقط للشخص الظاهر اسمه في نموذج التسجيل.
64. In case a fraudulent transaction is suspected, Samsung reserves the right to deny the Prize to the Winner. Samsung's decision on all aspects will be final and binding. No queries or claims will be entertained.
18. في حال الشك بوجود معاملة احتيالية، تحتفظ شركة سامسونج بحق رفض منح الجائزة للفائز. وسيكون قرار شركة سامسونج، من كافة النواحي، نهائياً وملزماً، ولن يُنظر في أية استفسارات أو مطالبات.
65. Participants and Winners hereby consent to be contacted through this
19. يوافق المشاركون والفائزون بموجبه على التواصل معهم عبر عناوين البريد

Promotion on their registered email and/or phone number.

الالكتروني المسجلة لهم و/أو أرقام هواتفهم.

General Terms

شروط عامة:

66. Participants may enter only once in the Promotion and the Raffle Draw. 20. يجوز للمشاركين المشاركة في الحملة الترويجية ودخول السحب مرة واحدة فقط
67. Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior to or during the Promotion Period. 21. يكون من حق سامسونج، بمحض تقديرها الخاص والمطلق، تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي بند إلى أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان قبل أو أثناء فترة الحملة.
68. Samsung shall not be liable to the Participants for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with this Promotion and/or the Prizes and/or the Winner's inability to avail or collect the Prizes. 22. لا تتحمل شركة سامسونج أدنى مسؤولية تجاه العملاء عن أية خسائر و/أو أضرار، أياً كان نوعها، تنشأ فيما يتعلق بهذه الحملة الترويجية و/أو الجوائز و/أو عدم قدرة العميل على الاستفادة من الحملة الترويجية و/أو الجوائز.
69. Any dispute of whatever nature that is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the Participants in the Promotion and/or the Raffle Draw, shall be governed by the laws of the State of Kuwait and shall be resolved by the competent courts in the State of Kuwait. 23. بالنسبة لأي نزاع، أياً كانت طبيعته، سواءً أكان يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركة العميل في الحملة الترويجية و/أو السحوبات و/أو الجوائز، فإنه يخضع إلى القوانين المعمول بها في دولة الكويت، ويتم تسويته عن طريق المحاكم المختصة في دولة الكويت.

नियम व शर्तें
12 साल का
(A) सीरीज कैम्पेन

70. इन नियमों व शर्तों में Samsung "A सीरीज के 12 साल" कैम्पेन ("प्रमोशन") शामिल है, जो ग्राहकों ("प्रतिभागियों") को नई सैमसंग गैलेक्सी A सीरीज 2023 के मॉडल (A14, A24, A34 & A54) ("उत्पाद") की खरीद पर प्रमोशन अवधि ("रैफल ड्रा") के दौरान मासिक रूप से आयोजित होने वाले रैफल ड्रा के माध्यम से निश्चित पुरस्कार जीतने का अवसर प्रदान करेगा।
71. प्रमोशन 1 अक्टूबर 2023 से 31 दिसंबर 2023 ("प्रमोशन अवधि") तक वैध रहेगा।
72. यह प्रमोशन केवल उन प्रतिभागियों के लिए उपलब्ध है, जिन्होंने प्रमोशन अवधि के दौरान स्टेट ऑफ कुवैत में अधिकृत Samsung स्टोर्स और अधिकृत रिटेलर स्टोर्स ("स्टोर्स") से उत्पाद खरीदा है।
73. यह प्रमोशन उन प्रतिभागियों तक सीमित है जो कुवैत राज्य के लागू कानूनों के तहत वयस्क हैं और इन नियमों और शर्तों में प्रवेश करने की कानूनी क्षमता रखते हैं।
74. Samsung गल्फ इलेक्ट्रॉनिक्स FZE के कर्मचारी और उनके नजदीकी परिवार के सदस्य, साथ ही Samsung के सहयोगी, सहायक और भागीदार, इस प्रमोशन में भाग लेने के लिए पात्र नहीं हैं।

प्रक्रिया व पात्रता:

75. प्रमोशन में भाग लेने में पात्र होने के लिए, प्रतिभागियों को स्टोर्स से नई गैलेक्सी A सीरीज ("**उत्पाद**") खरीदना होगा।
- इसके बाद प्रतिभागियों को निम्नलिखित वेबसाइट लिंक पर अपना ऑनलाइन प्रोफाइल पंजीकृत करने के लिए आगे बढ़ना होगा (<https://www.samsung.com/ae/galaxy-a-series-offer-kuwait/>) ("**वेबसाइट**")
 - रैफल ड्रा में प्रवेश करने और रैफल प्रवेश टिकट ("**रैफल टिकट**") प्राप्त करने के पात्र होने के लिए प्रतिभागियों को वेबसाइट पर अपना खरीद रसीद, नए उत्पाद का IMEI, पुराने उत्पाद का IMEI (वैकल्पिक) अपलोड करना होगा।
76. प्रमोशन में भाग लेने के लिए नए उत्पाद की खरीद रसीद और IMEI का उपयोग केवल एक बार किया जा सकता है। एक बार प्रमोशन में पंजीकृत होने के बाद, पुराने डिवाइस को प्रमोशन में भाग लेने के लिए किसी अन्य नए उत्पाद के साथ नहीं जोड़ा जा सकता है। यदि प्रतिभागी नकली IMEI या खरीद रसीद जमा करता है, तो उसका पंजीकरण अमान्य माना जाएगा, और प्रतिभागी को तुरंत अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।

77. प्रमोशन में भाग लेने के लिए, स्टोर से उत्पाद खरीदने वाले पात्र ग्राहकों को अपने व्यक्तिगत विवरण और पात्र रसीद को वेबसाइट पर पंजीकृत करना होगा, जैसा कि नीचे दर्शाया गया है:
- पूरा कानूनी नाम
 - ईमेल पता
 - मोबाइल नंबर
 - पुराने डिवाइस का IMEI (वैकल्पिक)
 - नए डिवाइस का रसीद नंबर IMEI
 - स्टोर का नाम / लोकेशन
 - रसीद की तस्वीर
78. सफल पंजीकरण पर, प्रतिभागी के पंजीकृत ईमेल पते पर ईमेल अधिसूचना भेजी जाएगी जिसमें प्रमोशन में उनकी भागीदारी और उनके रैफल टिकट प्रवेश विवरण की पुष्टि की जाएगी।
79. प्रमोशन अवधि के दौरान, Samsung एक अलग पुरस्कार के साथ मासिक रैफल ड्रॉ करेगा। विजेताओं ("विजेताओं") की घोषणा हर महीने नीचे दी गई घोषणा तिथियों ("घोषणा तिथि") में की जाएगी और उन्हें पुरस्कार (सभी एक साथ, "पुरस्कार") प्राप्त होंगे, जैसा कि नीचे दिया गया है:

मासिक पुरस्कार:

पहला रैफल ड्रॉ:

कैश फ्लाइट टिकट: एक (1) प्रतिभागी को KWD 300 (तीन सौ कुवैती दीनार मात्र) की राशि नकद देने के लिए चुना जाएगा। इस पुरस्कार को प्राप्त करने के लिए, विजेता को रैफल टिकट के अलावा एक वैध कुवैत सिविल आईडी, या कोई वैध पहचान प्रमाण दस्तावेज प्रदान करना आवश्यक होगा। घोषणा तिथि: 6th नवम्बर 2023.

दूसरा रैफल ड्रॉ:

कैश ग्रॉसरी शॉपिंग: एक (1) प्रतिभागी को KWD 300 (तीन सौ कुवैती दीनार मात्र) की राशि नकद देने के लिए चुना जाएगा। इस पुरस्कार को प्राप्त करने के लिए, विजेता को रैफल टिकट के अलावा एक वैध कुवैत सिविल आईडी, या कोई वैध पहचान प्रमाण दस्तावेज प्रदान करना आवश्यक होगा। घोषणा तिथि: 5th दिसंबर 2023.

तीसरा रैफल ड्रॉ:

मेगा कैश पैकेज: एक (1) प्रतिभागी को KWD 1,500 (एक हजार पांच सौ कुवैती दीनार मात्र) की राशि नकद देने के लिए चुना जाएगा। इस पुरस्कार को प्राप्त करने के लिए, विजेता को रैफल टिकट के अलावा एक वैध कुवैत सिविल आईडी, या कोई वैध पहचान प्रमाण दस्तावेज प्रदान करना आवश्यक होगा। घोषणा तिथि: 5th जनवरी 2024.

80. प्रमोशन अवधि के दौरान कुल तीन (3) विजेताओं का चयन किया जाएगा।
81. पुरस्कार नॉन-एक्सचेन्जेबल, नॉन-रिफंडेबल, नॉन-ट्रांसफरेबल हैं साथ ही

किसी भी अन्य Samsung उत्पादों और/या सेवाओं का लाभ लेने योग्य नहीं हैं।

82. विजेताओं का चयन क्रमरहित इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली के माध्यम से किया जाएगा।
83. घोषणा तिथि के बाद विजेताओं से उनके पंजीकृत ई-मेल और/या फोन नंबर के माध्यम से संपर्क किया जाएगा।
84. मासिक पुरस्कारों के विजेता केवल वैध पहचान प्रमाण प्रस्तुत करने पर अल बबतेन टर्नकी सॉल्यूशन के ऑफिस से अपना पुरस्कार प्राप्त कर सकेंगे। विजेताओं को Samsung द्वारा पहली बार संपर्क किए जाने की तारीख से दो (2) महीने के भीतर पुरस्कार प्राप्त करना होगा। ऐसी स्थिति में जहां विजेता ने Samsung द्वारा संपर्क की गई तारीख से दो (2) महीने के भीतर पुरस्कार प्राप्त नहीं किया, संबंधित पुरस्कार को रद्द कर दिया जाएगा और किसी भी तरह से दोबारा जारी या प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।
85. पुरस्कार प्राप्त करने के लिए, विजेताओं को उत्पादों की खरीद के प्रमाण के रूप में अपना (i) वैध मूल आईडी या पासपोर्ट और (ii) पात्र मूल चालान या प्राप्त रसीद प्रस्तुत करना आवश्यक होगा। इस जानकारी की एक प्रति Samsung द्वारा कानूनी और अनुपालन उद्देश्यों के लिए अनिर्दिष्ट समय के लिए रखी जा सकती है।

86. पुरस्कार केवल विजेता को दिया जाएगा, उनके किसी रिश्तेदार या प्रतिनिधि को नहीं।
87. यदि धोखाधड़ी वाले लेनदेन का संदेह होता है, तो Samsung विजेता को पुरस्कार देने से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। सभी पहलुओं पर Samsung का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा। किसी भी प्रश्न या दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।
88. प्रतिभागी और विजेता इस प्रमोशन के माध्यम से अपने पंजीकृत ईमेल और/या फोन नंबर पर संपर्क करने की सहमति देते हैं।

सामान्य शर्तें

89. प्रमोशन और रैफल ड्रा में प्रतिभागी केवल एक बार ही प्रवेश कर सकते हैं।
90. Samsung अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक के आधार पर प्रमोशन अवधि से पहले या उसके दौरान किसी भी समय इनमें से किसी भी नियम और शर्तों को संशोधित करने, बदलने, हटाने या जोड़ने का हकदार होगा।
91. Samsung इस प्रमोशन और/या पुरस्कारों और/या विजेता की पुरस्कार प्राप्त करने या एकत्र करने में असमर्थता के संबंध में किसी भी प्रकार की हानि और/या क्षति के लिए प्रतिभागियों के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा।

92. किसी भी प्रकृति का कोई भी विवाद जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से इन नियमों और शर्तों से या प्रमोशन और/या रैफल ड्रा में प्रतिभागियों से संबंधित है, कुवैत राज्य के कानूनों द्वारा शासित होगा, साथ ही कुवैत राज्य के सक्षम अदालतों द्वारा हल किया जाएगा।

Terms and Conditions
12 Years of
(A) Series Campaign Oman

الشروط والأحكام
حملة بمناسبة العام الثاني عشر 12
لإصدارات السلسلة (A)

93. These Terms and Conditions comprise the Samsung "12 Years of A Series" campaign (the "Promotion") which will provide customers ("Participant(s)") with a chance to win certain Prizes with the purchase of a new Samsung Galaxy A Series 2023 models (A14, A24, A34 & A54) ("Product(s)") through a raffle draw to be held monthly during the Promotion Period ("Raffle Draw(s)").
 94. The Promotion will be valid from 19 October 2023 until 19 January 2023 (the "Promotion Period").
 95. This Promotion is available only for Participants who have purchased the Product(s) from authorized Samsung stores and authorized retailer stores ("Stores") in the Sultanate of Oman during the Promotion Period.
 96. This Promotion is limited to Participants who are at the majority age under the applicable laws in the Sultanate of Oman and have the legal capacity to enter into these Terms and Conditions.
1. تتناول هذه الشروط والأحكام الحملة الترويجية بمناسبة "مرور اثني عشر عاماً على منتجات السلسلة (A) من شركة سامسونج"، ("الحملة الترويجية") والتي سوف تتيح لعملاء سامسونج ("المشارك/المشاركين") فرصة الفوز بعدد من الجوائز عند شراء أجهزة جديدة من سلسلة سامسونج Galaxy A إصدار 2023 (A54، A34، A24، A14) ("المنتجات") وذلك من خلال عمليات السحب عبر الإنترنت، التي ستُجرى شهرياً خلال فترة الحملة الترويجية.
 2. تبدأ الحملة الترويجية اعتباراً من 19 أكتوبر 2023 إلى 19 يناير 2024. ("فترة الحملة الترويجية")
 3. تُتاح الحملة الترويجية هذه فقط للمشاركين الذين اشترى المنتجات من متاجر سامسونج و متاجر البيع بالتجزئة ("المتجر"، "المتاجر") المعتمدة في سلطنة عمان ("خلال فترة الحملة")
 4. تقتصر هذه الحملة الترويجية على المشاركين الذين يبلغون سنّ الرشد وفقاً للقوانين المطبقة في سلطنة عمان، ويكون لهم الصفة القانونية لتوقيع هذه الشروط والأحكام.

97. Samsung Gulf Electronics FZE employees and their immediate family members, as well as Samsung's affiliates, subsidiaries and partners, are not eligible to participate in this Promotion.
5. لا يحق لموظفي شركة سامسونج جلف للأجهزة الإلكترونية م. م. ح والفروع والشركات التابعة والشركاء لسامسونج، ولا أفراد أسرهم المقربين المشاركة في هذه الحملة الترويجية.

Mechanism and Eligibility:

الآليات والأهلية:

98. In order to be eligible to participate in the Promotion, Participants must purchase the new Galaxy A Series ("Product(s)") at the Stores.
6. كي يصبح المشارك مؤهلاً للمشاركة في الحملة الترويجية، لابد من شرائه جهاز جديد من سلسلة هواتف Galaxy A ("المنتج (المنتجات)") من المتاجر.
- Participants must then proceed in registering their online profile on the following website link (<https://www.samsung.com/ae/galaxy-a-series-offer-oman/>) ("Website").
 - يجب على المشاركين بعد ذلك متابعة تسجيل ملفهم الشخصي على الإنترنت عبر رابط موقع الويب التالي (<https://www.samsung.com/ae/galaxy-a-series-offer-oman/>) ("موقع الويب").
 - Participants must upload their purchase invoice on the Website, the IMEI of the new Product, IMEI of the old product (optional) to be eligible to enter the Raffle Draw and receive a raffle entry ticket ("Raffle Ticket(s)").
 - يجب على المشاركين تحميل فاتورة الشراء الخاصة بهم على الموقع الإلكتروني، الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) للمنتج الجديد، الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) للمنتج القديم (اختياري) ليكونوا مؤهلين للدخول في السحب والحصول على تذكرة دخول السحب ("تذكرة (تذاكر) السحب").
99. The new Product's purchase invoice and IMEI can only be used once to participate in the Promotion. Once
7. لا يمكن استخدام فاتورة شراء المنتج الجديد - الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) إلا مرة واحدة للتسجيل في الحملة

registered in the Promotion, the Old Device cannot be combined with any other new Product to participate in the Promotion. If the Participant submits a duplicated IMEI or purchase invoice, their registration will be deemed invalid, and the Participant will be immediately disqualified.

الترويجية. بمجرد التسجيل في الحملة الترويجية، لا يمكن دمج الجهاز القديم مع أي منتج جديد آخر للمشاركة في الحملة الترويجية. إذا قدم المشارك رقم الهوية الدولية للأجهزة المحمولة (IMEI) مكرراً أو فاتورة شراء مكررة، فسيتم اعتبار تسجيله غير صالح، وسيتم استبعاد المشارك على الفور.

100. In order to participate in the Promotion, eligible customers purchasing the Products from the Stores will be required to register their personal details and eligible invoice on the Website, as outlined below:

8. للمشاركة في الحملة الترويجية، يكون العملاء المؤهلون الذين يشترون المنتجات من المتاجر مطالبين بتسجيل بياناتهم الشخصية والفواتير القانونية في الموقع الإلكتروني على النحو الموضح أدناه:

a. Full legal name

ع. الاسم الكامل

b. Email address

ف. عنوان البريد الإلكتروني

c. Mobile number

ص. رقم الهاتف المحمول

d. The Old Device's IMEI (optional)

ق. رقم الهوية الدولية للجهاز المحمول القديم (اختياري)

e. The new Product's invoice number IMEI

ر. رقم الهوية الدولية وفاتورة المنتج الجديد

f. Store name/location

ش. اسم/موقع المتجر

g. Invoice's image

ت. صورة الفاتورة.

101. Upon successful registration, an email notification will be sent to the

9. وعند التسجيل بنجاح، سيتم إرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد

Participant's registered email address confirming their participation in the Promotion and their Raffle Ticket entry details.

الإلكتروني المسجل للمشاركة تأكيداً على مشاركته في الحملة الترويجية وتفاصيل تذكرة الدخول على السحب الخاصة به.

102. During the Promotion Period, Samsung will run monthly Raffle Draws featuring a different Prize. Winners (“Winner(s)”) will be announced each month in the announcement dates (“Announcement Date”) outlined below and will receive the below prizes (all together, the “Prize(s)”), as follows:

10. أثناء فترة الحملة الترويجية، ستنظم شركة سامسونج سحبيات شهرية لفترة أربعة أشهر، وكل شهر سيشهد جوائز مختلفة. وسيتم إعلان أسماء الفائزين كل شهر في تواريخ الإعلانات (“تاريخ الإعلان”) حسبما هو موضح أدناه، وسوف يتلقى الفائزون الجوائز المذكورة أيضاً أدناه (“يُشار إليها معاً باسم “الجوائز”) كما يلي:

Monthly Prizes:

الجوائز الشهرية:

First Raffle Draw:

السحب الأول:

Flight Ticket Voucher: One (1) Participant will be selected to receive a voucher with the amount of OMR 350 (Three Hundred Fifty Omani Rials only). In order to collect this Prize, the Winner will be required to provide a valid Oman Identity Card, or any valid identity proof document, in addition to the Raffle Ticket. Announcement Date: 23 of November 2023.

قسيمة نقدية لتذكرة طيران: سيتم اختيار مشارك واحد (1) ليحصل على قسيمة نقدية مبلغ 350 ريال عماني (ثلاثمائة وخمسون ريال عماني فقط). من أجل الحصول على هذه الجائزة، سيطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية عمانية صالحة، أو أي وثيقة إثبات هوية صالحة، بالإضافة إلى تذكرة السحب. تاريخ الإعلان: 23 نوفمبر 2023.

Second Raffle Draw:

السحب الثاني:

Grocery Shopping Voucher: One (1) Participant will be selected to receive a voucher with the amount of OMR 350 (Three Hundred Fifty Omani Rials only). In order to collect this Prize, the Winner will be required to provide a valid Oman Identity Card, or any valid identity proof

قسيمة نقدية للتسوق: سيتم اختيار مشارك واحد (1) ليحصل على قسيمة نقدية وقدرها 350 ريال عماني (ثلاثمائة وخمسون ريال عماني فقط). من أجل الحصول على هذه الجائزة، سيطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية عمانية صالحة، أو أي

document, in addition to the Raffle Ticket.
Announcement Date: [22nd of December
2023.

Third Raffle Draw:

Mega Cash Package: one (1) Participant will be selected to receive the amount of OMR 2,000 (Two Thousand Omani Rials only) in cash. In order to collect this Prize, the Winner will be required to provide a valid Oman Identity Card, or any valid identity proof document, in addition to the Raffle Ticket. Announcement Date: 23rd January 2024.

وثيقة إثبات هوية صالحة، بالإضافة إلى تذكرة السحب. تاريخ الإعلان: 22 ديسمبر 2023.

السحب الرابع:

الحزمة ميجا النقدية: سيتم اختيار مشارك واحد (1) ليحصل على مبلغ وقدره 2,000 ريال عماني (ألفي ريال عماني فقط) نقدًا. من أجل الحصول على هذه الجائزة، سيُطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية عمانية صالحة، أو أي وثيقة إثبات هوية صالحة، بالإضافة إلى تذكرة السحب. تاريخ الإعلان: 23 يناير 2024.

103. A total of three (3) Winners will be selected during the Promotion Period.

11. سيتم اختيار ثلاثه (3) فائزين بالمجمل خلال فترة الحملة الترويجية.

104. The Prizes are non-exchangeable, non-refundable, non-transferable, and not redeemable for any other Samsung products and/or services.

12. تكون الجوائز غير قابلة للمبادلة أو الاسترداد أو التحويل أو الاستبدال بأي من أجهزة و/أو خدمات سامسونج الأخرى.

105. Selection of the Winners will be done through a randomized electronic system.

13. سيتم اختيار الفائزين عشوائياً و إلكترونياً.

106. Winners will be contacted through their registered e-mail and/or phone number after the Announcement Date.

14. سيتم التواصل مع الفائزين عبر عناوين البريد الإلكتروني و/أو أرقام الهواتف المسجلة لهم بعد تاريخ إعلان أسماء الفائزين.

107. Winners of the monthly Prizes will be able to collect their Prize from Al

15. سيكون بمقدور الفائزين بالجوائز الشهرية الحصول على جوائزهم من مكاتب شركة

Seeb Technical Establishment (Sarco)'s Office upon the submission of a valid identity proof only. Prizes must be collected by the Winners within two (2) months from the date on which they are first contacted by Samsung. In the situation where the Winner didn't collect the Prize within two (2) months from the date contacted by Samsung, the relevant Prize shall be deemed forfeited and shall not be reissued or reimbursed in any way.

Al Seeb Technical Establishment (Sarco)'s، فقط عند تقديم إثبات هوية ساري المفعول، وينبغي على الفائزين استلام الجوائز في غضون شهرين اثنين (2) من تاريخ الاتصال بهم لأول مرة من قبل سامسونج. في حالة عدم استلام الفائز للجائزة في غضون (2) شهرين اعتباراً من اتصال سامسونج به/ها، فإنه سيتم اعتبار الجائزة ذات الصلة مصادرة ولا يجوز إعادة إصدارها أو تعويضها بأي شكل من الأشكال.

108. In order to collect the Prizes, Winners will be required to present their (i) valid original ID or passport and (ii) eligible original invoice or receipt received as proof of purchase of the Products. A copy of this information may be retained by Samsung for an unspecified amount of time for legal and compliance purposes.
16. للحصول على الجوائز، يتعين على الفائزين إحضار (1) أصل بطاقة الهوية أو جواز السفر و(2) أصل الفاتورة أو إيصال الاستلام الصحيح كإثبات على شراء المنتجات. يجوز أن تحتفظ شركة سامسونج بنسخة من هذه المعلومات لفترة غير محددة من الزمن لأغراض قانونية وضمن الامتثال.
109. The Prize will be handed over only to the Winner and not to any of his/her relatives or representatives.
17. ستُسلم الجوائز فقط للشخص الظاهر اسمه في نموذج التسجيل.
110. In case a fraudulent transaction is suspected, Samsung reserves the right to deny the Prize to the Winner. Samsung's decision on all aspects will be final and binding. No queries or claims will be entertained.
18. في حال الشك بوجود معاملة احتيالية، تحتفظ شركة سامسونج بحق رفض منح الجائزة للفائز. وسيكون قرار شركة سامسونج، من كافة النواحي، نهائياً وملزماً، ولن يُنظر في أية استفسارات أو مطالبات.

111. Participants and Winners hereby consent to be contacted through this Promotion on their registered email and/or phone number.
19. يوافق المشاركون والفائزون بموجبه على التواصل معهم عبر عناوين البريد الالكتروني المسجلة لهم و/أو أرقام هواتفهم.

General Terms

شروط عامة:

112. Participants may enter only once in the Promotion and the Raffle Draw.
20. يجوز للمشاركين المشاركة في الحملة الترويجية ودخول السحب مرة واحدة فقط.
113. Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior to or during the Promotion Period.
21. يكون من حق سامسونج، بمحض تقديرها الخاص والمطلق، تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي بند إلى أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان قبل أو ثناء فترة الحملة.
114. Samsung shall not be liable to the Participants for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with this Promotion and/or the Prizes and/or the Winner's inability to avail or collect the Prizes.
22. لا تتحمل شركة سامسونج أدنى مسؤولية تجاه العملاء عن أية خسائر و/أو أضرار، أياً كان نوعها، تنشأ فيما يتعلق بهذه الحملة الترويجية و/أو الجوائز و/أو عدم قدرة العميل على الاستفادة من الحملة الترويجية و/أو الجوائز.
115. Any dispute of whatever nature that is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the Participants in the Promotion and/or the Raffle Draw, shall be governed by the laws of the Sultanate of Oman and shall be resolved by the competent courts in the Sultanate of Oman.
23. بالنسبة لأي نزاع، أياً كانت طبيعته، سواءً أكان يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركة العميل في الحملة الترويجية و/أو السحوبات و/أو الجوائز، فإنه يخضع إلى القوانين المعمول بها في سلطنة عمان، ويتم تسويته عن طريق المحاكم المختصة في سلطنة عمان.

नियम व शर्तें
12 साल का
(A) सीरीज कैम्पेन

116. इन नियमों व शर्तों में Samsung "A सीरीज के 12 साल" कैम्पेन ("प्रमोशन") शामिल है, जो ग्राहकों ("प्रतिभागियों") को नई Samsung गैलेक्सी A सीरीज 2023 के मॉडल (A14, A24, A34 & A54) ("उत्पाद") की खरीद पर प्रमोशन अवधि ("रैफल ड्रा") के दौरान मासिक रूप से आयोजित होने वाले रैफल ड्रा के माध्यम से निश्चित पुरस्कार जीतने का अवसर प्रदान करेगा।
117. प्रमोशन 19 अक्टूबर 2023 से 19 जनवरी 2024 प्रमोशन अवधि तक वैध रहेगा।
118. यह प्रमोशन केवल उन प्रतिभागियों के लिए उपलब्ध है, जिन्होंने प्रमोशन अवधि के दौरान ओमान के सल्लनत में अधिकृत Samsung स्टोर्स और अधिकृत रिटेलर स्टोर्स ("स्टोर्स") से उत्पाद खरीदा है।
119. यह प्रमोशन उन प्रतिभागियों तक सीमित है जो ओमान के सल्लनत के लागू कानूनों के तहत वयस्क हैं और इन नियमों और शर्तों में प्रवेश करने की कानूनी क्षमता रखते हैं।
120. Samsung गल्फ इलेक्ट्रॉनिक्स FZE के कर्मचारी और उनके नजदीकी परिवार के सदस्य, साथ ही Samsung के सहयोगी, सहायक और भागीदार, इस प्रमोशन में भाग लेने के लिए पात्र नहीं हैं।

प्रक्रिया व पात्रता:

121. प्रमोशन में भाग लेने में पात्र होने के लिए, प्रतिभागियों को स्टोर्स से नई गैलेक्सी A सीरीज ("उत्पाद(दों)") खरीदना होगा।

- इसके बाद प्रतिभागियों को निम्नलिखित वेबसाइट लिंक पर अपना ऑनलाइन प्रोफाइल पंजीकृत करने के लिए आगे बढ़ना होगा (<https://www.samsung.com/ae/galaxy-a-series-offer-oman/>)
("वेबसाइट")

- रैफल ड्रा में प्रवेश करने और रैफल प्रवेश टिकट ("रैफल टिकट(टें)") प्राप्त करने के पात्र होने के लिए प्रतिभागियों को वेबसाइट पर अपना खरीद रसीद, नए उत्पाद का IMEI, पुराने उत्पाद का IMEI (**वैकल्पिक**) अपलोड करना होगा।

122. प्रमोशन में भाग लेने के लिए नए उत्पाद की खरीद रसीद और IMEI का उपयोग केवल एक बार किया जा सकता है। एक बार प्रमोशन में पंजीकृत होने के बाद, पुराने डिवाइस को प्रमोशन में भाग लेने के लिए किसी अन्य नए उत्पाद के साथ नहीं जोड़ा जा सकता है। यदि प्रतिभागी नकली IMEI या खरीद रसीद जमा करता है, तो उसका पंजीकरण

अमान्य माना जाएगा, और प्रतिभागी को तुरंत अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।

123. प्रमोशन में भाग लेने के लिए, स्टोर से उत्पाद खरीदने वाले पात्र ग्राहकों को अपने व्यक्तिगत विवरण और पात्र रसीद को वेबसाइट पर पंजीकृत करना होगा, जैसा कि नीचे दर्शाया गया है:
- a. पूरा कानूनी नाम
 - b. ईमेल पता
 - c. मोबाइल नंबर
 - d. पुराने डिवाइस का IMEI (वैकल्पिक)
 - e. नए डिवाइस का रसीद नंबर IMEI
 - f. स्टोर का नाम / लोकेशन
 - g. रसीद की तस्वीर
124. सफल पंजीकरण पर, प्रतिभागी के पंजीकृत ईमेल पते पर ईमेल अधिसूचना भेजी जाएगी जिसमें प्रमोशन में उनकी भागीदारी और उनके रैफल टिकट प्रवेश विवरण की पुष्टि की जाएगी।
125. प्रमोशन अवधि के दौरान, Samsung एक अलग पुरस्कार के साथ मासिक रैफल ड्रॉ करेगा। विजेताओं ("विजेताओं") की घोषणा हर महीने नीचे दी गई घोषणा तिथियों ("घोषणा तिथि") में की जाएगी और उन्हें पुरस्कार (सभी एक साथ,

"पुरस्कार") प्राप्त होंगे, जैसा कि नीचे दिया गया है:

मासिक पुरस्कार:

पहला रैफल ड्रॉ:

फ्लाइट की टिकट वाउचर: एक (1) प्रतिभागी को OMR 350 (तीन सौ पचास ओमानी रियाल मात्र) की राशि नकद देने के लिए चुना जाएगा। इस पुरस्कार को प्राप्त करने के लिए, विजेता को रैफल टिकट के अलावा एक वैध ओमान पहचान पत्र, या कोई वैध पहचान प्रमाण दस्तावेज प्रदान करना आवश्यक होगा। घोषणा तिथि: 23 नवम्बर 2023।

दूसरा रैफल ड्रॉ:

ग्रोसरी शॉपिंग वाउचर: एक (1) प्रतिभागी को OMR 350 (तीन सौ पचास ओमानी रियाल मात्र) की राशि नकद देने के लिए चुना जाएगा। इस पुरस्कार को प्राप्त करने के लिए, विजेता को रैफल टिकट के अलावा एक वैध ओमान पहचान पत्र, या कोई वैध पहचान प्रमाण दस्तावेज प्रदान करना आवश्यक होगा। घोषणा की तारीख: [22 दिसंबर 2023।

तीसरा रैफल ड्रॉ:

मेगा कैश पैकेज: एक (1) प्रतिभागी को नकद में OMR 2,000 (2 हजार ओमानी रियाल मात्र) की राशि प्राप्त करने के लिए चुना जाएगा। इस पुरस्कार को प्राप्त करने के लिए, विजेता को रैफल टिकट के अलावा एक वैध ओमान पहचान पत्र, या कोई वैध पहचान प्रमाण दस्तावेज प्रदान करना आवश्यक होगा। घोषणा तिथि: 23 जनवरी 2024।

126. प्रमोशन अवधि के दौरान कुल तीन (3) विजेताओं का चयन किया जाएगा।

127. पुरस्कार नॉन-एक्सचेन्जेबल, नॉन-रिफंडेबल, नॉन-ट्रांसफरेबल हैं साथ ही किसी भी अन्य Samsung उत्पादों और/या सेवाओं का लाभ लेने योग्य नहीं हैं।
128. विजेताओं का चयन क्रमरहित इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली के माध्यम से किया जाएगा।
129. घोषणा तिथि के बाद विजेताओं से उनके पंजीकृत ई-मेल और/या फोन नंबर के माध्यम से संपर्क किया जाएगा।
130. मासिक पुरस्कारों के विजेता केवल वैध पहचान प्रमाण प्रस्तुत करने पर अल सीब टेक्निकल एस्टैबलिशमेन्ट (Sarco) के कार्यालय से अपना पुरस्कार प्राप्त कर सकेंगे। विजेताओं को Samsung द्वारा पहली बार संपर्क किए जाने की तारीख से दो (2) महीने के भीतर पुरस्कार प्राप्त करना होगा। ऐसी स्थिति में जहां विजेता ने Samsung द्वारा संपर्क की गई तारीख से दो (2) महीने के भीतर पुरस्कार प्राप्त नहीं किया, संबंधित पुरस्कार को रद्द कर दिया जाएगा और किसी भी तरह से दोबारा जारी या प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।
131. पुरस्कार प्राप्त करने के लिए, विजेताओं को उत्पादों की खरीद के प्रमाण के रूप में अपना (i) वैध मूल आईडी या पासपोर्ट और (ii) पात्र मूल चालान या प्राप्त रसीद प्रस्तुत करना आवश्यक होगा। इस जानकारी की एक प्रति Samsung द्वारा कानूनी और अनुपालन उद्देश्यों के लिए

अनिर्दिष्ट समय के लिए रखी जा सकती है।

132. पुरस्कार केवल विजेता को दिया जाएगा, उनके किसी रिश्तेदार या प्रतिनिधि को नहीं।
133. यदि धोखाधड़ी वाले लेनदेन का संदेह होता है, तो Samsung विजेता को पुरस्कार देने से इनकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। सभी पहलुओं पर Samsung का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा। किसी भी प्रश्न या दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।
134. प्रतिभागी और विजेता इस प्रमोशन के माध्यम से अपने पंजीकृत ईमेल और/या फोन नंबर पर संपर्क करने की सहमति देते हैं।

सामान्य शर्तें

135. प्रमोशन और रैफल ड्रा में प्रतिभागी केवल एक बार ही प्रवेश कर सकते हैं।
136. Samsung अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक के आधार पर प्रमोशन अवधि से पहले या उसके दौरान किसी भी समय इनमें से किसी भी नियम और शर्तों को संशोधित करने, बदलने, हटाने या जोड़ने का हकदार होगा।
137. Samsung इस प्रमोशन और/या पुरस्कारों और/या विजेता की पुरस्कार प्राप्त करने या एकत्र करने में असमर्थता के संबंध में किसी भी प्रकार की हानि

और/या क्षति के लिए प्रतिभागियों के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा।

138. किसी भी प्रकृति का कोई भी विवाद जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से इन नियमों और शर्तों से या प्रमोशन और/या रैफल ड्रा में प्रतिभागियों से संबंधित है, ओमान के सल्तनत के कानूनों द्वारा शासित होगा, साथ ही ओमान के सल्तनत के सक्षम अदालतों द्वारा हल किया जाएगा।