

الشروط والأحكام

1. تشمل هذه الشروط والأحكام على عرض لعملاء سامسونج للاستفادة من **Galaxy Z Fold6/FLIP6** عرض الطلب المسبق ("العرض") خلال الفترة ما بين 10 يوليو 2024 وحتى 23 يوليو 2024 ("فترة الصلاحية").

2. يتوفر العرض فقط في متاجر سامسونج عبر الإنترنت (ae/bh/qa/om/kw/shop.samsung.com) ("المتاجر").

3. يطبق هذا العرض فقط على جهاز و Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 ("الجهاز/الأجهزة") وذلك بحسب توفره.

4. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على العروض التالية عند الطلب المسبق Galaxy Zfold6/Flip6 من الإمارات العربية المتحدة :

• سيحصل العميل الذي لا يتقدم بطلب استبدال هاتف Galaxy Z Fold6 أو Galaxy Z Flip6 على Galaxy Buds2 Pro و Galaxy SmartTag2 وشاحن بقدرة 25 واط مجانًا

• سيحصل العملاء الذين يستبدلون جهاز سامسونج القديم على مبلغ استبدال إضافي على النحو التالي، بالإضافة إلى قيمة الجهاز القديم. لا ينطبق العرض على طلبات الاستبدال المقدمة على samsungtradein.ae، وينطبق فقط على خدمة الاستبدال المضافة أثناء شراء الجهاز الجديد على samsung.com/ae:

الأجهزة القديمة المؤهلة المدرجة على موقع Samsung.com	د.ا	لجهاز الجديد
Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds	500	Galaxy Z Fold6
Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds	500	Galaxy Z Flip6
Samsung Galaxy Watch5 Pro & Watch6 Classic only	400	Watch7 Ultra
Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds	300	Watch7 Ultra
Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds	200	Watch7 Series
Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds	100	Watch FE
Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds	100	Buds 3 Series

5. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على العروض التالية عند الطلب المسبق لهاتف Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 من الكويت وعمان والبحرين وقطر:

هدية
Galaxy Buds2 Pro Galaxy SmartTag2 25W Travel Adapter

6. العملاء الذين يستخدمون بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني وبنك أبوظبي التجاري المذكورة أدناه لشراء FOLD6 و FLIP6 و Watch ultra, Buds3 و Watch7 قد يحصلون على خصم بنسبة 10% حتى 200 درهم على طلباتهم. سيتم تطبيق الخصم تلقائيًا عند الدفع لحاملي البطاقات المؤهلين. العرض لا ينطبق على خطط التقسيط.

نوع البطاقة	منظمة	نوع البطاقة ENBD
Credit	VISA	VISA PLATINUM
Credit	VISA	VISA CLASSIC
Credit	VISA	VISA GOLD
Credit	MasterCard	DNATA MASTERCARD SILVER
Credit	MasterCard	DNATA MASTERCARD PLATINUM
Credit	MasterCard	MASTERCARD WEBSHOPPER
Credit	MasterCard	MASTERCARD TITANIUM
Credit	MasterCard	MASTERCARD SILVER
Credit	MasterCard	MC STANDARD DCC
Credit	MasterCard	MC PLATINUM
Credit	VISA	VISA INFINITE
Credit	MasterCard	MASTERCARD DIC
Credit	VISA	BUSINESS REWARDS
Credit	VISA	VISA SKYWARDS INFINITE
Credit	VISA	VISA SKYWARDS Signature
Credit	VISA	Visa Flexi
Credit	VISA	VISA GOLD
Credit	MasterCard	MASTERCARD SILVER
Credit	VISA	Go4it Gold
Credit	VISA	Go4it Platinum
Credit	MasterCard	DNATA MC WORLD
Credit	MasterCard	MC Corporate Card
Credit	MasterCard	Manchester United Credit Card
Credit	MasterCard	DMCC MasterCard
Credit	MasterCard	Marriot Master World
Credit	VISA	VISA INFINITE PRIVILEGES (Metal Card)
Credit	DINERS	DINERS - Duo
Credit	MasterCard	Business credit card
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA INFINITE
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA SIGNATURE
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA FAMILY
Credit	MasterCard	LuLu 247 Titanium MasterCard
Credit	MasterCard	LuLu 247 Platinum MasterCard
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Inspire
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Elevate
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Limitless
Debit	VISA	ENBD Classic Debit
Debit	VISA	ENBD Go4it Debit Platinum
Debit	VISA	ENBD Visa Platinum , Signature , Infinite , Skywards, Manchester United Visa Signature and Emirati Signature Metal Debit card
Debit	VISA	ENBD Visa Business Debit
	MasterCard	Global Cash Card

نوع البطاقة	منظمة	نوع البطاقة ADCB
Credit	Visa	Etihad Platinum
Credit	Visa	Etihad Gold
Credit	Visa	Etihad Signature
Credit	Visa	Etihad Infinite
Credit	Visa	Islamic Classic
Credit	Visa	Islamic Gold

Credit	Visa	Islamic Premium Gold
Credit	Visa	Islamic Platinum
Credit	Visa	Islamic Covered Platinum
Credit	Visa	Islamic Covered Infinite
Credit	Visa	Islamic Covered Gold
Credit	Visa	Etihad Islamic Infinite
Credit	Visa	Etihad Islamic Signature
Credit	Visa	Etihad Islamic Platinum
Credit	Mastercard	Lulu Platinum
Credit	Mastercard	Lulu Standard
Credit	Mastercard	Lulu Titanium
Credit	Visa	TouchPoints Infinite
Credit	Visa	TouchPoints Platinum
Credit	Visa	TouchPoints Classic
Credit	Visa	TouchPoints Gold
Credit	Mastercard	TouchPoints Titanium
Credit	Mastercard	TouchPoints Standard
Credit	Mastercard	TouchPoints Platinum
Credit	Mastercard	Business
Credit	Visa	Business
Credit	Mastercard	Standard (PayPass)
Credit	Visa	Simplylife Platinum (Family card)
Credit	Visa	Simplylife Platinum (Family+)
Credit	Mastercard	Simplylife Titanium (Cashback)
Credit	Mastercard	Traveller World
Credit	Mastercard	Emirati World Elite (Metal)
Credit	Mastercard	PB World Elite (Metal)
Credit	Visa	Visa Signature
Credit	Visa	Visa Infinite
Credit	Visa	Platinum (Cashback)
Credit	Visa	Platinum (Cashback Islamic)
Credit	Mastercard	ADCB CORPORATE WORLD CARD
Credit	Mastercard	ADCB CORPORATE
Credit	Mastercard	ADCB PURCHASING
CFC	Mastercard	ADCB CORPORATE FUNDED CARD (Conv.)
CFC	Mastercard	ADCB CORPORATE FUNDED CARD (Islamic)
CDC	Mastercard	ADCB CORPORATE DEBIT CARD (Conv.)
CDC	Mastercard	ADCB CORPORATE DEBIT CARD (Islmaic)
talabat	Platinum	talabat ADCB Credit Card
talabat	Platinum	talabat ADCB Islamic Covered Card
Debit	Mastercard	Standard (Aspire) Conventional
Debit	Mastercard	Platinum (Privilege) Conventional
Debit	Mastercard	Platinum (Excellency) Conventional
Debit	Visa	Platinum Standard (Aspire) Etihad
Debit	Visa	Platinum (Privilege) Etihad
Debit	Visa	Platinum (Excellency) Etihad
Debit	Mastercard	World Elite Private Banking
Debit	Mastercard	Standard (Aspire) Islamic

Debit	Mastercard	Platinum Emirati
Debit	Mastercard	Platinum (Excellency) Emirati

7. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على العروض التالية عند الطلب المسبق لساعة Samsung Galaxy Watch Ultra / Watch7 / Buds3 من الإمارات العربية المتحدة، الكويت، عمان، البحرين وقطر:

الموديل	العرض
Galaxy Watch Ultra	Buds2 Pro
Galaxy Watch7	SmartTag2 ,25W Travel Adapter
Galaxy Buds3	SmartTag2

8. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على خدمة Samsung Care+ لمدة عام واحد عند الطلب المسبق لهاتف Samsung Galaxy Fold6 / Flip6 من الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين: يجب على العميل اختيار خدمة Samsung Care+ المجانية لمدة عام وإضافة الخدمة إلى سلة التسوق للاستفادة من العرض.

9. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على خدمة Samsung Care+ لمدة عام عند الطلب المسبق لهاتف Samsung Galaxy Fold6 / Flip6 من عمان وقطر: يجب على العميل تنشيط خدمة Samsung Care+ لمدة عام على تطبيق Samsung Members خلال 30 يومًا من استلام الجهاز الجديد.

10. يمكن للعملاء الحصول على 10 أضعاف نقاط المكافآت عند الطلب المسبق لهاتف Samsung Galaxy Fold 6 Flip 6 و Watch Ultra / Watch 7 / Buds 3

11. سيحصل العملاء على عروض الشراء المتعدد أدناه عند شراء سلسلة Watch7 و Watch Ultra و Buds 3 Series مع Galaxy Z Fold 6/Flip 6 في نفس عملية الشراء:

عند شراء أي هاتف Fold 6/Flip 6 مع Watch 1 و Watch 7 Series و Buds 3 Series و Ultra، سيحصل العميل على خصم 20% على الساعة أو السماعات.
عند شراء أي هاتف Fold 6/Flip 6 مع سلسلتين أو 3 من سلسلة watch7 أو سلسلة Buds 3، سيحصل العميل على خصم 30% على الساعة أو السماعات.
عند شراء أي هاتف Fold 6/Flip 6 مع 4 أو أكثر من سلسلة Watch7، Watch Ultra، سلسلة Buds 3، لن يحصل العميل على خصم على الساعة أو ال Buds.

12. قد يتلقى العملاء الذين يكملون المرحلة الأولى من النموذج بما في ذلك اسمهم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والطلب المسبق للمنتجات أدناه رمز القسيمة للاستفادة من العروض أدناه:

الموديل	العرض
Galaxy Fold6/Flip6	Smart tag2

13. العملاء الذين يكملون النموذج بالكامل بما في ذلك الجزء الثاني الذي يتضمن الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والجهاز الحالي والاهتمام بفئة المنتج والترويج المفضل وعند الطلب المسبق للمنتجات أدناه قد يحصلون على رمز قسيمة للاستفادة من العروض أدناه. للاستفادة من خدمة Samsung Care+ المجانية لمدة عامين، يجب على العملاء أولاً اختيار الخدمة وإضافتها إلى سلة التسوق، ثم استخدام رمز القسيمة بحيث يتم تخفيض السعر إلى خدمة مجانية.

الموديل	العرض
Galaxy Fold6/Flip6	2-year SC+
Watch Ultra	Watch band
Watch7	Watch band
Buds3	travel adapter

14. قد يحصل أول 500 طلب مسبق على رمز قسيمة للاستفادة من العروض أدناه:

الموديل	العرض
Fold6 / Flip6	Watch7
Watch Ultra	Watch band , SmartTag2
Watch7	Fabric Band , SmartTag2

15. سيحصل العملاء على نقاط المكافآت بعد 14 يومًا من إكمال التسليم للإمارات العربية المتحدة و 20 يومًا من إكمال التسليم لكويت وعمان والبحرين وقطر ، من البرنامج <https://www.samsung.com/ae/rewards/>

16. احصل على أقساط 0% حصرية تصل إلى 24 شهرًا مع بنوك مختارة في الإمارات العربية المتحدة فقط

17. لن تكون سامسونج وشركائها مسؤولين عن أي تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لفقدان بريد التأكيد الإلكتروني.

18. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض.

19. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه عميل الحجز المسبق عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في الحجز المسبق.

20. لن تكون سامسونج وشركاؤها مسؤولين في حالة تأخير و / أو غير أداء لأي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام في حال: تقييد الحجر الصحي الناجم عن بداية أي جائحة وطنية أو دولية؛ أي تقييد آخر صادر عن الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو حكومة الولاية في أي من الإمارات؛ أو القوة القاهرة تتجاوز سيطرة سامسونج لتحقيق أي من التزاماتها المذكورة هنا.

21. إذا قام العميل بالاشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم ضمن الإقليم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.

Trade-In Terms and Conditions (In-stores)
UAE, Oman, Qatar, Bahrain and Kuwait

الشروط والأحكام للإستبدال (في المتاجر)
الإمارات العربية المتحدة، عمان ، قطر، البحرين والكويت

- This Samsung Trade-In offer (the “Offer”) is available to customers (“Customer(s)”) in the United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain, Qatar and Oman.
- This Offer comprises a trade in (“Trade-In”) by which customers are welcome to trade-in their current smartphone, tablet, or wearable devices (“Old Device(s)”) with Samsung Galaxy ZFold6 and/or Samsung ZFlip6 (“New Device(s)”) for a certain value payable by the Customer.

New Devices shall be limited to the following:

- Samsung Smartphones, and/or
- Samsung Tablets, and/or
- Samsung Wearables.

- This Offer will be held for the period starting on 10th July 2024 until the 31st of December 2024 (the “Offer Period”).

For Trade-in, the below conditions apply:

- The Offer is available in selected Samsung Store [Click Here](#) (“Stores(s)”).
- For Devices to be eligible for Trade-In (“Eligible Devices”) they shall be included in the following list which also includes the price estimates, [Click Here](#)
- Eligible Devices shall be limited to devices that are in a good quality usable condition. The Samsung Store and the Stores personnel shall have the sole discretion in deciding the Eligible Devices.
- For Pre-order, Customer in UAE can opt for in-store trade-in at the time of collecting New Device at participating partner outlets. Post final evaluation on the value of the Old Device(s), the customer to pay balance amount if any redeeming old device(s) value against purchased amount.
- For Pre-order customers who opt for Buy Now trade-in later, after customer will collect his new device in any emirates of United Arab of Emirates, a trade-in partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer’s address to check the quality of the Old Device(s) within 3 to 7 days. Upon agreeing on the value of the Old Device(s), the Customer will be paid directly in cash or through a bank transfer by the partner. If the Customer refuses the value of the old device(s), the partner will return the Old Device(s) back to the Customer’s address.

- يتوفر عرض الاستبدال (“العرض”) للعملاء (“العميل”)، “العملاء”) في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان.

- يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال (“الإستبدال”) هواتفهم الذكية أو أجهزتهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء (“الجهاز القديم”/“الأجهزة القديمة”) مع جهاز Samsung Galaxy ZFold6 و/أو Samsung Galaxy ZFlip6 (“الجهاز الجديد”/“الأجهزة الجديدة”) مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل.

تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي.

- هواتف سامسونج الذكية و/أو،
- أجهزة سامسونج اللوحية و/أو،
- أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء.

- يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم 10 يوليو 2024 وحتى 31 ديسمبر 2024 (“فترة العرض”).

تطبيق الشروط التالية للإستبدال:

- يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في [أنقر هنا](#). (“المتجر” / “المتاجر”).
- الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة (“الأجهزة المؤهلة”) لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي.
- في حالة الطلب المسبق ، يمكن للعميل في الإمارات العربية المتحدة اختيار عرض الاستبدال داخل المتجر في وقت استلام الجهاز الجديد في المنافذ الشريكة المشاركة. بعد التقييم النهائي لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، يقوم العميل بدفع مبلغ الرصيد في حالة وجود أي استرداد لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة مقابل المبلغ الذي تم شراؤه.
- بالنسبة إلى عملاء الطلب المسبق الذين يختارون “اشترى الآن و استبدل لاحقاً” ، بعد أن يستلم العميل جهازه الجديد في أي إمارات من دولة الإمارات العربية المتحدة ، سيقوم شريك سامسونج لعرض الاستبدال بإجراء تقييم مباشر عند عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديم وذلك في غضون 3 إلى 7 أيام. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، سيتم الدفع للعميل مباشرةً نقدًا أو من خلال تحويل مصرفي بواسطة شريك سامسونج. إذا رفض العميل قيمة الجهاز (الأجهزة) القديم ، فسيعيد شريك سامسونج الجهاز (الأجهزة) القديم مرة أخرى إلى عنوان العميل.

- Customers trading-in any Old Mobile Device from the Eligible Devices list for a New Galaxy ZFold6 or Galaxy ZFlip6 will receive a maximum estimated trade-in value for an Old Mobile Device up to AED 3,300; including an assured trade-in amount of AED 500. The Trade In is applicable on previous Galaxy Foldable, Galaxy S Series and Galaxy Note series models. The above Trade-In top up amounts (if applicable) will be applicable to only one (1) out of the three (3) Old devices that can be traded in one transaction.

Trade-In General Conditions:

- The Customer must physically present Old Devices at any of the Stores.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- The personal data available on the Old Device must be cleared by the Customer prior to handing it over.
- Customer shall remove any SIM card or memory cards including personal data from the Old Device.
- Customers can Trade – in up to three (3) Old Devices in one transaction and may get an instant discount on their New Device purchases.
- Samsung and its partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- Customer is aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Devices.
- Samsung and its partner shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss thereof.
- The Old Device shall be assessed and evaluated by the Store personnel and then classified as per the following:

Check your device eligibility in stores
Depending on its condition, your phone could either be a Grade A, B, C or D. See the checklist below to ensure your phone condition qualifies for a trade up.

Grade A	Grade B	Grade C	Grade D
<p>Working</p>  <p>Device is completely functional with minor wear & scratches</p>	<p>Foaty</p>  <p>Device is completely functional with dents and cracks</p>	<p>Foaty display</p>  <p>Device is completely functional with damaged display</p>	<p>No power</p>  <p>Device does not switch on</p>

- العملاء الذين يستبدلون أي جهاز محمول قديم من قائمة الأجهزة المؤهلة لجهاز جديد من سلسلة Galaxy ZFold6 أو Galaxy ZFlip6 سيحصل على أقصى قيمة استبدال مقدره لجهاز محمول قديم ، سوف يصل إلى 3300 درهم ؛ ما في ذلك مبلغ استبدال مضمون بقيمة 500 درهمًا إماراتيًا. Galaxy S24 . يسري على الاجهزة السابقة القابلة للطّي ، وسلسلة Galaxy S وسلسلة Galaxy Note ، بغض النظر عن حالة الجهاز القديم. سيحصل واحد فقط من أصل ثلاثة أجهزة محمولة قديمة (إن أمكن) على مبلغ الاستبدال اعلاه.

الشروط العامة بعرض الاستبدال:

- يجب إحضار الأجهزة القديمة فعلياً من قبل العميل إلى أي من المتاجر.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.
- يحق للعملاء إستبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقاً لما يلي:

تحقق من صلاحية جهازك للاستبدال في المتاجر
تصنيف حالة هاتفك القديم على أساس حالته عند تسليمه إليك. يمكن أن يكون هاتفك القديم المؤهل للاستبدال من فئة A، B، C أو D. انظر إلى القائمة أدناه للتأكد من أن هاتفك يستوفي شروط الترقية.

الفئة A	الفئة B	الفئة C	الفئة D
<p>يعمل</p>  <p>الجهاز يعمل بشكل طبيعي</p>	<p>تلفات طفيفة</p>  <p>الجهاز يعمل بشكل طبيعي مع خدوش وشرخات</p>	<p>تلفات شاشة</p>  <p>الجهاز يعمل بشكل طبيعي مع تلف في الشاشة</p>	<p>لا يعمل</p>  <p>الجهاز لا يعمل عند الضغط على زر التشغيل</p>

- The Store personnel shall collect the Customer identification details and the IMEI number of the Old Device.
- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.
- Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws of the country, where the retail store is domiciled and such disputes shall be resolved by the competent courts in that country.

- سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل ورقم IMEI الخاص بالهاتف القديم.
- تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.

**Trade-In Terms and Conditions (In-stores)
UAE, Oman, Qatar, Bahrain and Kuwait**

الشروط والأحكام للإستبدال (في المتاجر)
الإمارات العربية المتحدة، عمان ، قطر، البحرين والكويت

- This Samsung Trade-In offer (the "Offer") is available to customers ("Customer(s)") in the United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain, Qatar and Oman (the "Territory").
- This Offer comprises a trade in ("Trade-In") by which customers are welcome to trade-in their current devices ("Old Device(s)") with Samsung Galaxy Watch Ultra, Watch 7 Series, Buds 3 Series ("New Device(s)") for a certain value payable by the Customer.

Old Devices shall be limited to the following:

- Samsung Smartphones;
- Samsung Tablets; or
- Samsung Wearables.
- This Offer will be held for the period starting on 10th July 2024 until the 31st of December 2024 (the "Offer Period").

For Trade-in, the below conditions apply:

- The Offer is available in selected Samsung Store [Click Here](#) ("Stores(s)")
- For Devices to be eligible for Trade-In ("Eligible Devices") they shall be included in the following list which also includes the price estimates, [Click Here](#)
- Eligible Devices shall be limited to devices that are in a good quality usable condition. The Samsung Store and the Stores personnel shall have the sole discretion in deciding the Eligible Devices.
- For Pre-order, Customers based in the Territory can opt for in-store Trade-In at the time of collecting New Device at participating Stores. Post final evaluation on the value of the Old Device(s), the customer shall pay the balance amount, if any, after redeeming Old Device(s) value against purchased amount.
- For Pre-order Customers who opt for Buy Now trade-in later, after Customer will collect his New Device in any emirates of the United Arab of Emirates only, a Trade-In partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer's address to check the quality of the Old Device(s) within 3 to 7 days. Upon agreeing on the value of the Old Device(s), the Customer will be paid directly in cash or through a bank transfer by the partner. If the Customer refuses the value of the old device(s), the partner will return the Old Device(s) back to the Customer.

- يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان ("الإقليم").
- يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") أجهزتهم ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع ساعة سامسونج الذكية 'Galaxy Watch Ultra' ، 'Watch 7' ، 'Buds 3' ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل.

تتخصص الأجهزة القديمة على ما يلي:

- هواتف سامسونج الذكية، أو
- أجهزة سامسونج اللوحية، أو
- أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء.
- يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم 10 يوليو 2024 وحتى 31 ديسمبر 2024 ("فترة العرض").

تطبيق الشروط التالية للإستبدال:

- يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في [أنقر هنا](#). ("المتجر"/"المتاجر")
- الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة ("الأجهزة المؤهلة") لعملية الإستبدال لا بد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي.
- في حالة الطلب المسبق ، يمكن للعميل في الإقليم اختيار عرض الاستبدال داخل المتجر في وقت استلام الجهاز الجديد في المتاجر. بعد التقييم النهائي لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، يقوم العميل بدفع مبلغ الرصيد في حالة وجود أي استرداد لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة مقابل المبلغ الذي تم شراؤه.
- بالنسبة إلى عملاء الطلب المسبق الذين يختارون "الاشترى الآن و استبدال لاحقاً" ، بعد أن يستلم العميل جهازه الجديد في أي إمارات من دولة الإمارات العربية المتحدة فقط ، سيقوم شريك سامسونج لعرض الاستبدال بإجراء تقييم مباشر عند عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديم وذلك في غضون 3 إلى 7 أيام. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، سيتم الدفع للعميل مباشرةً نقدًا أو من خلال تحويل مصرفي بواسطة شريك سامسونج. إذا رفض العميل قيمة الجهاز (الأجهزة) القديم ، فسيعيد شريك سامسونج الجهاز (الأجهزة) القديم مرة أخرى إلى العميل.

- Customers trading-in any old mobile device, old smartwatch or old tablet for a Galaxy Watch Ultra or Galaxy Watch7 Series or Buds 3 Series will receive a maximum estimated trade-in value of AED 1,000; including a guaranteed trade-in amount mentioned in below table. Only one out of three (if applicable) old devices will receive a guaranteed trade-in amount per trade-in order.

Models	Top-Up AED
Watch Ultra (Upto)	400
Watch7 44mm	200
Watch7 40mm	200
Watch FE	100
Buds 3 pro	100
Buds 3	100

Trade-In General Conditions:

- The Customer must physically present Old Devices at any of the Stores.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- Customers can Trade in three Old Devices in one transaction and may get an instant discount on their New Device purchases.
- Samsung and its partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- Samsung and its partner shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss thereof.
- The personal information on the old device must be erased by the Customer before the replacement process upon delivery of the Old Device.
- The Customer must remove the SIM card and memory cards and remove any personal information on them from the Old Device.
- The Customer must be aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Device.
- The Old Device shall be assessed and evaluated by the Store personnel and then classified as per the following:

- سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقا لما يلي:

Models	Top-Up AED
Watch Ultra (Upto)	400
Watch7 44mm	200
Watch7 40mm	200
Watch FE	100
Buds 3 pro	100
Buds 3	100

الشروط العامة بعرض الاستبدال:

- يجب إحضار الأجهزة القديمة فعليا من قبل العميل إلى أي من المتاجر.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- يحق للعملاء إستبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة
- إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقا لما يلي:

Check your device eligibility in stores

Depending on its condition, your phone could either be a Grade A, B, C or D. See the checklist below to ensure your phone condition qualifies for a trade up.

Grade A	Grade B	Grade C	Grade D
Working Device is completely functional with minor wear & scratches	Faulty Device is completely functional with dents and cracks	Faulty display Device is completely functional with damaged display	No power Device does not switch on

- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.
- Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws of the country, where the retail store is domiciled and such disputes shall be resolved by the competent courts in this country.

تحقق من صلاحية جهازك للاستبدال في المتاجر

اعتماداً على حالة الجهاز، قد يكون هاتفك إما من الدرجة A، B، C أو D. انظر القائمة أدناه للتأكد من أن حالة هاتفك تستوفي شروط الترقية.

الدرجة A	الدرجة B	الدرجة C	الدرجة D
يعمل الجهاز يعمل بشكل كامل مع علامات تآكل طفيفة	تلفات طفيفة الجهاز يعمل بشكل كامل مع خدوش وكدمات	تلفات شاشة الجهاز يعمل بشكل كامل مع شاشة تالفة	لا يعمل الجهاز لا يعمل

- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في هذا البلد.