

<p style="text-align: center;">Terms and Conditions UAE E-Store Trade-In Offer</p>	<p style="text-align: center;">الشروط والأحكام عرض الاستبدال- متجر سامسونج عبر الإنترنت - الإمارات العربية المتحدة</p>
<ul style="list-style-type: none"> This Samsung Trade-In Offer (the “Offer”) is available to customers (“Customer(s)”) in the <u>United Arab Emirates</u>. This Offer comprises a trade in (“Trade-In”) by which customers are welcome to trade-in their current smartphone, tablet, or wearable devices (“Old Device(s)”) with any Samsung device (“New Device(s)”) for a certain value payable by the Customer. New Devices shall be limited to the following: <ol style="list-style-type: none"> Samsung Smartphones, or Samsung Tablets, or Samsung Wearables Customer shall be able to purchase the New Device on www.Samsung.com/ae, and then visit www.Samsungtradein.ae and complete the online evaluation form. After evaluation, a partner associated with Samsung will contact customers to collect their Old Devices, and complete the final physical evaluation as a necessary requirement for Trade-In. Once the Customer completes the Trade-In process, they will receive the evaluation amount through a bank transfer. <p><u>For Trade-In, the below conditions apply:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> The Offer is available only at Samsung authorized online Trade-In partner stores, appointed by Samsung. For more information click here. For Old Devices to be eligible for Trade-In (“Eligible Device(s)”) must be included in the following list that also includes the price estimates, for more information click here. Eligible Devices shall be limited to devices that are in a good quality usable condition. The Online Trade-In partner appointed by Samsung will have the sole discretion in deciding the Eligible Devices. 	<ul style="list-style-type: none"> يتوفر عرض الاستبدال (“العرض”) للعملاء (“العميل”, “العملاء”) في الإمارات العربية المتحدة. يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال (“الإستبدال”) هواتفهم الذكية أو أجهزتهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء (“الجهاز القديم”/“الأجهزة القديمة”) مع أي جهاز جديد من سامسونج (“الجهاز الجديد”/“الأجهزة الجديدة”) مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي: <ol style="list-style-type: none"> 1. هواتف سامسونج الذكية، أو 2. أجهزة سامسونج اللوحية، أو 3. أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء يجب على العميل ان يقوم بشراء الهاتف الجديد عبر الإنترنت على www.samsung.com/ae_ar و من ثم الذهاب على موقع www.Samsungtradein.ae و إنهاء التقييم عبر الانترنت. بعد التقييم سيتم التواصل مع العملاء لأخذ أجهزتهم القديمة واكمال الفحص النهائي اللازم للإستبدال. بمجرد أن يكمل العميل عملية الإستبدال على الموقع، سوف يتلقى مبلغ تقييم الرصيد من خلال تحويل مصرفي. سيتم إيداع قيمة الرصيد بعد التقييم في الحساب المصرفي للعميل. <p style="text-align: center;">تطبيق الشروط التالية على الإستبدال:</p> <ul style="list-style-type: none"> يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت المعينة من سامسونج. للمزيد من المعلومات أنقر هنا إن الأجهزة القديمة المؤهلة (“الأجهزة المؤهلة ”، “الجهاز المؤهل”) لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، أنقر هنا. إن الأجهزة المؤهلة تقتصر فقط على الأجهزة القديمة التي تكون بحالة جيدة وصالحة للإستخدام. لشركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

Trade-In General Conditions:

- The Customer should visit www.Samsungtradein.ae to initiate the Trade-In process.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- The personal data available on the Old Device must be cleared by the Customer prior to handing it over.
- Customer shall remove any SIM card or memory cards including personal data from the Old Device.
- Customers can Trade – in up to three (3) devices in one transaction and shall get an instant discount on their New Device purchases.
- Samsung and its online Trade-In partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- Customer is aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Device.
- The Samsung associated partner shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss thereof.
- The Customer evaluates its Eligible Device via the www.Samsungtradein.ae in order to provide the initial estimation. The final estimation, it will be decided by the online Trade-In Samsung associated partner appointed by Samsung upon collection of the Old Device, then classified as per the following:



- Customers shall share their identification details and IMEI number of their Old Device to the Samsung associated partner. Samsung shall not be liable for any loss or theft of this data.

الشروط العامة لعرض الاستبدال:

- يجب على العميل زيارة موقع www.Samsungtradein.ae لبدء عملية الاستبدال.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- إن البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الجهاز القديم.
- يحق للعملاء إستبدال ثلاثة (3) أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- لن تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على موقع www.Samsungtradein.ae من أجل تقديم التقدير المبدئي. أما التقدير النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشرك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال عند استلام الجهاز القديم، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الجهاز القديم وفقا لما يلي:



- سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل ورقم IMEI الخاص بالجهاز القديم من قبل الشرك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.

k) In order to validate the Trade-In and payment, customers will have to share the IMEI number available on the New Device to the online Trade-In Samsung associated partner Website.

- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time.
- Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to their or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the United Arab Emirates and such disputes shall be resolved by the competent courts in the United Arab Emirates.

ز) على العملاء تزويد رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الإستبدال والدفع.

- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.