

(في المتاجر) الشروط والأحكام  
الإمارات العربية المتحدة، وعمان، قطر، بحرين والكويت

• يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان.

- يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") هواتفهم الذكية أو أجهزتهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع ZFlip 3 و ZFold 3 ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي:
  1. هواتف سامسونج الذكية، أو
  2. أجهزة سامسونج اللوحية، أو
  3. أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء
- يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم 10 سبتمبر 2021 وحتى 31 ديسمبر 2021 ("فترة العرض").

**تطبيق الشروط التالية للإستبدال:**

- يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في [أنقر هنا](#). ("المتجر"/"المتاجر")
- الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة ("الأجهزة المؤهلة") لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي.

**الشروط العامه بعرض الاستبدال:**

- أ) يجب إحضار الأجهزة القديمة فعليا من قبل العميل إلى أي من المتاجر.
- ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- ت) إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.
- ث) يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.
- ج) يحق للعملاء إستبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- ح) لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- خ) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- د) لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- ذ) سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقا لما يلي:



ر) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالهاتف القديم.

- تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.

## الشروط والأحكام عرض الاستبدال- متجر سامسونج عبر الإنترنت - الإمارات العربية المتحدة

- يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة.
- يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") هواتفهم الذكية أو أجهزتهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع أي جهاز جديد من سامسونج ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل.
  1. تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي:
  2. هواتف سامسونج الذكية، أو
  3. أجهزة سامسونج اللوحية، أو
  4. أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء
- يجب أن يكون العميل قادرا على شراء الجهاز الجديد على [www.samsung.com/ae](http://www.samsung.com/ae)، ثم قم بزيارة [www.samsungtradein.ae](http://www.samsungtradein.ae) وإكمال نموذج التقييم عبر الإنترنت.
- إذا كان العميل في دبي أو الشارقة، فسيقوم شريك مرتبط بـسامسونج بإجراء تقييم عتبة الباب مباشرة على عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديمة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتم دفع العميل مباشرة نقدا من قبل الشريك.
- إذا كان العميل في إمارة غير دبي أو الشارقة، فسيقوم شريك مرتبط بـسامسونج بجمع الجهاز (الأجهزة) القديمة، وإكمال التقييم النهائي في منشأته الخاصة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتلقى العميل المبلغ من خلال تحويل مصرفي. إذا رفض العميل القيمة المقدمة من قبل الشريك، سيقوم الشريك بإرسال الجهاز (الأجهزة) القديمة إلى عنوان العميل.

### تطبيق الشروط التالية على الإستبدال:

- يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت المعينة من سامسونج. للمزيد من المعلومات [أنقر هنا](#)
- إن الأجهزة القديمة المؤهلة ("الأجهزة المؤهلة"، "الجهاز المؤهل") لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- إن الأجهزة المؤهلة تقتصر فقط على الأجهزة القديمة التي تكون بحالة جيدة وصالحة للإستخدام. لشركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

### الشروط العامة لعرض الإستبدال:

- أ) يجب على العميل زيارة موقع [www.Samsungtradein.ae](http://www.Samsungtradein.ae) لبدء عملية الاستبدال.
- ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- ت) إن البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.
- ث) يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الجهاز القديم.
- ج) يحق للعملاء إستبدال ثلاثة (3) أجهزة قديمة كحد أقصى لعملية الاستبدال.

ح) لن تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.

خ) العميل يجب أن يكون على بيعة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.

د) لا تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

ذ) سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على موقع [www.Samsungtradein.ae](http://www.Samsungtradein.ae) من أجل تقديم التقدير المبدئي. أما التقدير النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال عند استلام الجهاز القديم، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الجهاز القديم وفقاً لما يلي:

#### المستوى 1: الجهاز القديم يعمل

- يعمل بالكامل
- لا تشققات أو تلف
- لا أجزاء مفقودة (الغطاء الخلفي، أزرار، علبة SIM، الأشرطة)
- خالي من جميع الأقفال (الجهاز أو قفل الشبكة)

#### المستوى 2: لا يعمل

- جهاز معيب
- الشقوق أو التالفة
- أي أجزاء مفقودة (غطاء خلفي، أزرار، علبة SIM، الأشرطة)
- خالي من جميع الأقفال (الجهاز أو قفل الشبكة)

ر) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل ورقم IMEI الخاص بالجهاز القديم من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.

ز) على العملاء تزويد رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الإستبدال والدفع.

• تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت.

• لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

• إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.