

"Samsung Rewards" برنامج مكافآت شركة سامسونج الشروط والأحكام

التحديث الأخير في: 21 ديسمبر 2022

الرجاء قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية. وبالإشتراك في هذا البرنامج، فإنك توافق على الشروط والأحكام التالية التي تحكم "Samsung Rewards".

1. نظرة عامة على "Samsung Rewards".

برنامج "Samsung Rewards" ("البرنامج") هو برنامج ولاء يقدم تحت رعاية شركة سامسونج جلف للإلكترونيات م. ح. ("سامسونج")، وحيث يمكن للأفراد ("المشارك (المشاركون)") الذين يملكون حساباً لدى شركة سامسونج، الحصول على نقاط المكافآت ("نقطة (نقاط) المكافآت") التي تُحوّل إلى حساب مكافآت شركة سامسونج للمشاركة ("حساب المكافآت") حسب ما تنص عليه هذه الشروط والأحكام. ويتيح "Samsung Rewards" للمشاركين كسب نقاط المكافآت واسترداد نقاط المكافآت على مشترياتهم اللاحقة من خلال موقع شركة سامسونج Samsung.com. ومن خلال إنشاء حساب شركة سامسونج، يُدرج المشارك في "Samsung Rewards" بصورة افتراضية. للحصول على مزيد من المعلومات عن "Samsung Rewards" الرجاء زيارة الرابط الإلكتروني التالي: دولة الإمارات العربية المتحدة "<https://www.samsung.com/ae/rewards>" مملكة البحرين "<https://shop.samsung.com/bh/rewards>" دولة قطر "<https://shop.samsung.com/qa/rewards>" دولة الكويت "<https://shop.samsung.com/kw/rewards>" سلطنة عمان "<https://shop.samsung.com/om/rewards>" وبنما "Samsung Rewards" في كل من الدول التالية: دولة الإمارات العربية المتحدة، ودولة قطر، ومملكة البحرين، ودولة الكويت، وسلطنة عمان (يشار إلى كل من هذه الدول معاً باسم "الإقليم").

2. التأهل والمشاركة في البرنامج.

أ. يتاح الالتحاق بـ "Samsung Rewards" أمام المقيمين - بصورة قانونية - في الإقليم، ممن لديهم حساب فعال لدى شركة سامسونج (حساب شركة سامسونج). ويخضع حساب شركة سامسونج لشروط وأحكام حساب شركة سامسونج، التي يمكن الاطلاع عليها من خلال زيارة الرابط الإلكتروني التالي: حساب شركة سامسونج. وتمثل شروط وأحكام حساب شركة سامسونج جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام هذا البرنامج. وفي حالة وجود أي تعارض أو اختلاف بين بنود شروط وأحكام حساب شركة سامسونج، وشروط وأحكام "Samsung Rewards"، تسري شروط وأحكام "Samsung Rewards". للتسجيل. للانضمام إلى هذا البرنامج - وبالتالي إنشاء حساب مكافآت - يتعين على المشاركين التسجيل على الإنترنت، من خلال الرابط الإلكتروني التالي: دولة الإمارات العربية المتحدة "<https://www.samsung.com/ae/rewards>" مملكة البحرين "<https://shop.samsung.com/bh/rewards>" دولة قطر "<https://shop.samsung.com/qa/rewards>" دولة الكويت "<https://shop.samsung.com/kw/rewards>" سلطنة عمان "<https://shop.samsung.com/om/rewards>" ب. ، أو من خلال تقديم طلب الحصول على عضوية شركة سامسونج، مع إرسال عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب شركة سامسونج، والموافقة على شروط وأحكام "Samsung Rewards" وتمثل المشاركة المستمرة في "Samsung Rewards" موافقة كاملة ومستمرة وغير مشروطة من جانب المشاركين على شروط وأحكام "Samsung Rewards". حسب تحديث شروط وأحكام "Samsung Rewards" من وقت إلى آخر، وتعهداً من جانب المشارك بأن المشارك يفي بمتطلبات التأهل التي تنص عليها شروط وأحكام "Samsung Rewards" وقد يُحظر من لا يلتزم بشروط وأحكام "Samsung Rewards"، من المشاركة في "Samsung Rewards"، حسب قرار شركة سامسونج، وفق

التقدير المطلق من جانب شركة سامسونج. ويوجد حد يبلغ حساب مكافآت واحد (1) لكل شخص/ عنوان بريد إلكتروني، بغض النظر عن ما إذا كان أكثر من شخص واحد يستخدم عنوان البريد الإلكتروني نفسه.

ج. المعلومات الشخصية للمشارك: لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام شركة سامسونج للمعلومات الشخصية التي تجمعها شركة سامسونج، فيما يتعلق بحساب المكافآت و/ أو "Samsung Rewards"، يرجى قراءة سياسة المحافظة على خصوصية حسابات شركة سامسونج، من خلال الدخول إلى الرابط الإلكتروني الموضح فيما يلي:

"Samsung Rewards" <https://account.samsung.com/membership/pp> كما يوافق المشاركون في "Samsung Rewards" على أن شركة سامسونج قد تجمع، أو تستخدم، أو تفصح عن، أو تنقل، أو تحفظ المعلومات والبيانات الشخصية حول المشارك، وفق سياسة المحافظة على خصوصية حسابات شركة سامسونج.

د. استلام الإخطارات من شركة سامسونج: بقبول هذه الشروط والأحكام والتسجيل في "Samsung Rewards"، يوافق المشاركون - بموجب هذه الشروط والأحكام - على استلام مراسلات من جانب شركة سامسونج، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - رسائل بريد إلكتروني و/ أو رسائل إخطار على أجهزة سامسونج، لأغراض الدعاية أو المعلومات و/ أو لأي أغراض أخرى ترتبط بمكافآت شركة سامسونج، على حساب شركة سامسونج، حسب ما تنص عليه سياسة المحافظة على خصوصية حسابات شركة سامسونج.

3. مدة وتعديل وإنهاء البرنامج

أ. يستمر "Samsung Rewards" حتى إعلان شركة سامسونج عن إنهاء "Samsung Rewards"، مع أو دون إخطار مسبق، أو أي صيغة مراسلات خطية أو شفوية إلى المشاركين، كما تحتفظ شركة سامسونج بالحق في تعليق أو تعديل "Samsung Rewards"، حسب التقدير المطلق من جانب شركة سامسونج، في أي وقت، مع أو دون إخطار مسبق. وقد يؤثر إنهاء أو تعديل أو تعليق "Samsung Rewards" على قدرة المشاركين على استرداد نقاط المكافآت المجمعة.

ب. تمثل المشاركة المستمرة من جانب المشاركين في "Samsung Rewards"، موافقة من جانب المشاركين على أي تغييرات على هذه الشروط والأحكام.

4. قيمة نقاط المكافآت ومصادرة نقاط المكافآت وعرض نقاط المكافآت

أ. عدم وجود قيمة نقدية أو قابلية لنقل ملكية نقاط المكافآت. لا تمثل نقاط المكافآت ملكية، ولا تمنح المشارك حقا أو مصلحة في أي قيمة نقدية. وبناء على ذلك، فإن نقاط المكافآت غير قابلة للاسترداد على صورة نقد، ولا يمكن نقل ملكيتها أو التنازل عنها لأي سبب من الأسباب. وبناء على ذلك، لا يجوز نقل ملكية نقاط المكافآت عند الوفاة، بصفة جزء من الميراث العائلي، أو بموجب القوانين السارية، أو غير ذلك. ويحظر حظرا تاما بيع أو نقل ملكية نقاط المكافآت. ولا يجوز بيع نقاط المكافآت في أي سوق ثانوية، ويُعتبر أي نقل لملكية نقاط المكافآت إلى سوق ثانوية باطلا. وتُلغى وتُصادر أي نقاط مكافآت تظل في حساب المشارك، بعد انتهاء مدة 24 شهرا من تاريخ قيد نقاط المكافآت في حساب المكافآت، دون تعويض. ولا تُرخل أو تُنقل ملكية نقاط المكافآت إلى برامج أخرى لشركة سامسونج، ما لم تقرر شركة سامسونج غير ذلك خطيا وفق التقدير المطلق والوحيد من جانب شركة سامسونج.

ب. حساب المكافآت. يتم تسجيل رصيد نقاط مكافآت المشترك، وكسب واسترداد نقاط المكافآت وأنشطة معاملات الشراء من خلال الإنترنت، على "Samsung Rewards".

ج. قيد نقاط المكافآت. تحدد مدة 30 يوما لكي تظهر نقاط المكافآت في حساب مكافآت المشتري، بناء على الاكتمال الصحيح لشراء المنتجات على الإنترنت. وتقيّد نقاط المكافآت على حساب المكافآت فقط بعد انتهاء سياسة مدة الإعادة.

د. سريان نقاط المكافآت. تسري نقاط المكافآت لمدة تصل إلى 24 شهرا ميلاديا، من تاريخ قيدها في حساب المكافآت ("مدة السريان").

ه. انتهاء نقاط المكافآت. تنتهي نقاط المكافآت المكتسبة بعد 24 شهرا ميلاديا، من تاريخ قيدها في حساب المكافآت. وتنتهي نقاط المكافآت غير المستردة خلال مدة السريان، ولا يمكن استعادتها/ استردادها في ظل أي ظروف.

و. المدفوعات. تعني إجمالي المبلغ النقدي المسدد بواسطة المشارك بعد خصم الضرائب ورسوم الخدمة في الفئات المشاركة على الإنترنت، لكسب نقاط المكافآت.

ز. الاسترداد. يعني الاسترداد عند تبادل المشارك نقاط المكافآت مقابل خصم محتمل على منتجات شركة سامسونج المتاحة على الإنترنت في متجر سامسونج الإلكتروني على الإنترنت.

ح. نقاط المكافآت غير المضافة. في حالة عدم إضافة نقاط المكافآت إلى حساب المكافآت، فإنه يمكن للمشارك المطالبة بها من خلال قناة دعم عملاء سامسونج الرسمية على الهاتف رقم (8007267864) (800- SAMSUNG)، وسوف يتم إضافة

نقاط المكافآت المفقودة إلى حساب المكافآت في غضون سبعة (7) إلى عشرة (10) أيام عمل بحد أقصى، من تاريخ تسجيل الشكوى لدى خدمة دعم عملاء سامسونج.

5. تقييد المسؤولية.

- أ. لا تتحمل شركة سامسونج أو فروعها أو شركاتها الفرعية أو الشركات ذات الصلة، وكل من مسؤوليها أو أعضاء مجلس إدارتها أو موظفيها أو حملة أسهمها أو وكلائها أو وكلاء الترويج والإعلان بها، أو الخلفاء أو المتنازل لهم (يشار إليهم معا بعبارة "الأطراف المعفاة") المسؤولية عن أي خطأ في الطباعة أو الكمبيوتر، أو أي إغفال أو انقطاع أو تعطل أو حذف أو عيب أو تأخير في العمليات أو النقل، أو عن السرقة أو التدمير أو الوصول غير المصرح به أو تبديل مواد البرامج، أو عن المعدات الفنية أو عن معدات شبكة العمل أو معدات الهاتف، أو المعدات الإلكترونية أو أجهزة الكمبيوتر أو تعطل الأجهزة أو البرامج من أي نوع، أو النقل غير الدقيق لمعلومات البرامج، نتيجة لمشكلات فنية أو زحام المرور على الإنترنت، في أي موقع إلكتروني أو أي مزيج لذلك. وفي حالة تعطل أو تعليق تطبيق أعضاء سامسونج و/أو برنامج المكافآت، يرسل إخطار بذلك ويطلب من المشاركين (1) عدم استرداد نقاط المكافآت حتى استئناف عمل "Samsung Rewards" وعودته للعمل بصورة طبيعية، و(2) عدم إنشاء نقاط عن المعاملات المؤهلة خلال هذه المدة الزمنية المكتملة لصالح المشارك.
- ب. بالمشاركة في "Samsung Rewards"، يقبل كل المشاركين تحمل المسؤولية الكاملة عن أي مطالبات أو مديونيات أو تعويضات أو مصروفات، ويخلي كل المشاركين مسؤولية شركة سامسونج والأطراف المعفاة عن وضد أي مطالبات أو مديونيات أو تعويضات أو مصروفات، قد تنشأ عن الإجراءات المتخذة من قبل أولئك المشاركين و/أو مشاركة المشاركين في "Samsung Rewards"، أو عن أي ضرر أو إصابة تقع بواسطة أي جهة خارجية.
- ج. لا تتحمل الأطراف المعفاة المسؤولية عن أي منتجات أو خدمات مقدمة في كتالوج المكافآت، بخلاف المنتجات المصنعة بواسطة شركة سامسونج، بما في ذلك أي ضمان ضمني لقبالية التسويق، أو المناسبة لأغراض محددة، أو الضمانات الضمنية التي تنشأ عن مسار التعاملات أو مسار الأداء.
- د. بوصفه شرط للمشاركة في "Samsung Rewards"، يوافق المشاركون – باستثناء ما يكون محظورا – على حل أي وكل النزاعات أو الدعاوى أو أسباب الإجراءات التي تنشأ عن "Samsung Rewards" أو أي عناصر مشتراة، أو فيما يتعلق بـ "Samsung Rewards" أو أي عناصر مشتراة، بصورة ودية مع شركة سامسونج و/أو الأطراف الثالثة (إن وجدت).
- هـ. في حالة بطلان أو عدم سريان أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام، بموجب حكم صادر عن أي محكمة ذات اختصاص قضائي، يُستثنى ذلك البند من بقية بنود هذه الشروط والأحكام التي يستمر سريانها وفعاليتها بصورة كاملة.

6. الشروط والأحكام العامة.

- أ. تحتفظ شركة سامسونج بالحق في تعليق أو إيقاف تأهل أي شخص يستخدم أو – في حالة التعليق – يشتهب في استخدامه للبرنامج بطريقة لا تتوافق مع هذه الشروط والأحكام أو أي قوانين أو لوائح أو مراسيم اتحادية أو حكومية. وبالإضافة إلى تعليق أو إيقاف التأهل للبرنامج، يحق لشركة سامسونج اتخاذ إجراءات قانونية و/أو إدارية مناسبة، بما في ذلك الادعاء الجنائي، حسب ما تقرر مناسبة ذلك وفق التقدير المطلق من جانب شركة سامسونج.
- ب. تخضع شروط وأحكام برنامج مكافآت سامسونج لقوانين البلد الذي يقيم فيه المشارك داخل الإقليم. ويخضع أي نزاع من أي نوع، يرتبط – بصورة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام – للقوانين السارية في البلد الذي يقيم فيه المشارك داخل الإقليم، ويحل من قبل المحاكم المختصة في البلد الذي يقيم فيه المشارك داخل الإقليم. وتخضع كل المشكلات والقضايا التي تتعلق بصياغة أو صحة أو تفسير أو سريان هذه الشروط والأحكام، وحقوق والتزامات المشاركين، أو حقوق والتزامات شركة سامسونج فيما يتعلق بـ "Samsung Rewards"، وتفسر بموجب أحكام البلد الذي يقيم فيه المشارك داخل الإقليم.
- ج. أي محاولة من جانب أي شخص لإيقاف السريان القانوني للبرنامج، قد تعتبر مخالفة للقانون الجنائي والمدني، وفي حالة وقوع تلك المحاولة، تحتفظ شركة سامسونج بالحق في طلب تعويضات من أي شخص، وفق الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين السارية.
- د. يقدم "Samsung Rewards" إلى الأفراد فقط. ولا يجوز للمؤسسات أو الجمعيات – بما في ذلك المؤسسات المدرسية أو المجموعات الأخرى – المشاركة في "Samsung Rewards".
- هـ. تُحل كل المشكلات أو النزاعات التي تتعلق بالتأهل للبرنامج و/أو توافر "Samsung Rewards"، وشروط وأحكام "Samsung Rewards"، بواسطة شركة سامسونج، وفق التقدير المطلق من جانب شركة سامسونج.

و. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة تقدم من قبل المشاركين خلال المشاركة في. "Samsung Rewards"

ز. يتحمل المشاركون المسؤولية عن حفظ معلومات الاتصال الخاصة بهم، فيما يتعلق بحساب شركة سامسونج المُحدَّث.

ح. يخضع "Samsung Rewards" لكل القوانين واللوائح السارية، ويلتزم المشاركون بكل القوانين واللوائح السارية.

ط. يحق لشركة سامسونج – وفق التقدير المطلق من جانب شركة سامسونج – إنهاء أو تعديل "Samsung Rewards" ، أو تعديل أو تغيير أو حذف أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت من الأوقات.

تحت رعاية: شركة سامسونج جلف للإلكترونيات م. م. ح.