

إشعار الخصوصية الخاص بمنصة سامسونج باي

تاريخ الدخول حيز النفاذ: 11 ديسمبر 2019

إن مخاوفكم المتعلقة بالخصوصية تحظى باهتمام كبير من قبل شركة سامسونج جلف للإلكترونيات (ويشار لها لاحقاً بكلمة "سامسونج" أو ضمير المتكلم بصيغة الجمع) وباهتمام الشركات المرتبطة بها والتابعة لها أيضاً. وتسري أحكام "إشعار الخصوصية الخاص بمنصة سامسونج باي" على المعلومات الشخصية التي نجمعها عن طريق خدمات سامسونج باي ("سامسونج باي"). ولا تسري على المعلومات التي يتم جمعها بواسطة تطبيقات أو مواقع إلكترونية أو خدمات أخرى تعود لشركة سامسونج. وتعتبر سامسونج هي المتحكمة بالبيانات بالنسبة لمعالجة البيانات الشخصية.

يقدم إشعار الخصوصية معلومات عن الطريقة التي تقوم بها سامسونج بجمع معلوماتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها فيما يتعلق بخدمات سامسونج باي. كما تسري سياسة الخصوصية الخاصة بـسامسونج المنشورة على موقعنا الإلكتروني <https://account.samsung.com/membership/pp> ("سياسة الخصوصية الخاصة بـسامسونج") أيضاً على استخدامك لخدمات سامسونج باي، وينبغي أن تتم قراءتها بالتوازي مع إشعار الخصوصية هذا. إذ تقدم سياسة الخصوصية الخاصة بـسامسونج معلومات إضافية عن ممارساتنا بشأن المعلومات الشخصية، بما في ذلك طرق التواصل معنا. وفي حال تعارض أي جزء من إشعار الخصوصية هذا مع سياسة الخصوصية الخاصة بـسامسونج، سوف تسري أحكام إشعار الخصوصية.

ما هي المعلومات التي نجمعها؟

نقوم عن طريق منصة سامسونج باي بجمع وحفظ المعلومات عنك بطرق متنوعة.

المعلومات التي تقدمها أنت بصورة مباشرة

تقوم منصة سامسونج باي بجمع المعلومات منك مباشرة. ومن ذلك على سبيل المثال:

- عندما تقوم بإنشاء حساب أو ملف شخصي (بروفایل) لدينا، يمكن أن نطلب منك معلومات على سبيل المثال البيانات التعريفية لحساب سامسونج الخاص بك وملفك الشخصي أو اسمك أو عنوان بريدك الإلكتروني.
- إذا طلبت منتجاً أو خدمة مدفوعة الأجر عن طريق منصة سامسونج باي، سنطلب منك تزويدنا باسمك وعنوانك وبيانات الاتصال بك وبيانات الشحن وبطاقة الدفع للقيام بتنفيذ طلبك. يتم تخزين بيانات بطاقة الدفع بطريقة آمنة على جهازك. ولن تحصل سامسونج على معلومات إلا التي تتعلق ببلد الإصدار والمصرف الذي ترتبط به بطاقتك وما إذا كانت بطاقتك بطاقة ائتمانية أم بطاقة سحب وإيداع. ويتم تخزين هذه المعلومات من قبل سامسونج للتأكد من كون بطاقتك صالحة لخدمات سامسونج باي، كما يمكن استخدامها لأغراض تصميم رسائل التسويق المباشر التي تتلقاها عندما توافق على تلقي رسائل التسويق المباشر.

معلومات عن نمط استخدامك لخدمات سامسونج باي

إضافة إلى المعلومات التي تقدمها بنفسك، نقوم بجمع معلومات عن استخدامك لمنصة سامسونج باي عبر البرمجيات الموجودة على أجهزتك أو عبر وسائل أخرى. فنقوم بجمع المعلومات التالية:

- استخدامك لمنصة سامسونج باي: عدد بطاقات الدفع المسجلة على منصة سامسونج باي، وسجل المعاملات الأخيرة، وصفقات وكوبونات سامسونج باي التي شاهدتها أو التي تم صرفها من قبلك، واستخدام مكافآت سامسونج. إضافة إلى ذلك، عندما تنجز المعاملات عن طريق منصة سامسونج باي نقوم بجمع معلومات عن هذه المعاملات كنوع تقنية الدفع المستخدمة لبدء معاملة الدفع، وما إذا كانت قد أجريت محاولة للدفع وتاريخ قيامك بذلك، والمتجر الإلكتروني الذي أنجز المعاملة ومبلغ المعاملة.

- البيانات التعريفية لأجهزة وتطبيقات وخدمات وبرامج الأطراف الأخرى عندما تقرر وصل هذه الأجهزة أو التطبيقات أو الخدمات أو البرامج بمنصة سامسونج باي (كبرامج الولاء أو العضوية الخاصة بالمصرف المصدر أو الكوبونات أو الصفقات أو الحسومات أو التذاكر أو القسائم)، ومن هذه البيانات مثلاً اسم المصرف المصدر وشبكة البطاقات والعمل الفني للبطاقة.
- معلومات الجهاز: طراز وبيانات المكونات المادية للجهاز الذي تستخدمه، ورقم الهوية الدولية للأجهزة المتنقلة (IMEI)، والمعرفات الإعلانية (كهوية جوجل الإعلانية وهوية أندرويد)، والمعرفات الفريدة الأخرى للجهاز (كعنوان بروتوكول الإنترنت والمعرف العالمي الفريد GUID)، والرقم التسلسلي، وإعدادات الجهاز (بما فيها إعدادات اللغة والقفل)، وبيانات وضع الجهاز (بما فيها اتصالاته بالأجهزة الأخرى)، والتطبيق والحالي وإصدار البرمجيات ونظام التشغيل وكود الدولة وشبكة الاتصال وعنوان الماك. إضافة إلى ذلك، يمكن أن نقوم بالحصول على معلومات عن كيفية استخدامك للأجهزة المفعلة على سامسونج باي ومتى تستخدمها ولكم من الوقت، بما في ذلك استخدامك لتطبيقات أو خدمات أو برامج سامسونج باي أو سامسونج أو أطراف أخرى على تلك الأجهزة (كمعلومات تنزيل وشراء التطبيقات والمواضيع (themes) ومعلومات التسويق المنبثقة).
- معلومات الموقع: إشارة نظام تحديد المواقع الجغرافية الخاصة بجهازك أو معلومات عن نقاط الاتصال بشبكات الواي فاي القريبة والأبراج الخليوية التي يمكن أن ترسل لنا عند استخدامك لمنصة سامسونج باي.

كيف نستخدم معلوماتك الشخصية؟

نحن نستخدم المعلومات التي نجمعها للأغراض التالية:

- لمساعدتك أو مساعدة جهازك على التسجيل في منصة سامسونج باي.
- لتوفير خدمات سامسونج باي أو ما تطلبه من ميزات ومكونات.
- لتوفير محتوى مخصص وخدمات شخصية مبنية على سجل أنشطتك السابقة على منصة سامسونج باي.
- لتقديم إعلانات ورسائل تسويق مباشر ولافتات دعائية وعروض قد تسترعي اهتمامك، وذلك فقط عندما تعطينا موافقتك على ذلك.
- لتحليل أداء سامسونج باي بما يساعدنا على فهم عملائنا على نحو أفضل حتى يتسنى لنا جعلها أكثر ملاءمة وفائدة.
- لتقديم تحديثات للبرمجيات وخدمات صيانة ودعم لمنصة سامسونج باي.
- لحماية حقوق وملكية وسلامة سامسونج للإلكترونيات وأي من الشركات المرتبطة بنا أو شركائنا في العمل أو عملائنا.

ونحن نقوم باستخدام وجمع المعلومات التي نجمعها عنك عن طريق سامسونج باي مع البيانات المحصلة عن طريق خدمات أو مكونات أخرى تستخدمها أنت، على سبيل المثال إذا قمت بحفظ بيانات بطاقة الدفع الخاصة بك في خدمة أخرى من خدمات سامسونج (على سبيل المثال لا الحصر سامسونج إنترنت أو سامسونج باي لينج)، فإن سامسونج ستسأل المستخدم إن كان يريد حفظ أو إرسال معلومات البطاقة تلك إلى سامسونج باي للتسجيل في الخدمة.

تقوم سامسونج بمعالجة المعلومات الشخصية للأغراض المينة أعلاه. ويتضمن الأساس القانوني الذي تعتمد عليه سامسونج في معالجة المعلومات الشخصية المعالجة:

- (1) كي يتسنى لنا الوفاء بوعودنا لك، مثل تزويدك بخدمات سامسونج باي؛
- (2) من أجل ترويج مصالح أعمالنا، ومنها مثلاً، إدارة علاقتنا معك؛
- (3) من أجل الامتثال للقوانين والإجراءات القانونية؛
- (4) وعند اللزوم، بناء على موافقتك المنفصلة على ذلك، (مثلاً لإرسال رسائل تسويق مباشرة). وفي حال إعطائك موافقة على ذلك، يمكنك دوماً إلغاء هذه الموافقة بالذهاب إلى [تطبيق سامسونج باي < إعدادات < إشعارات] والاتصال بنا بالطريقة الموضحة في قسم اتصل بنا في سياسة الخصوصية الخاصة بسامسونج.

التحليلات الخاصة بجهة خارجية

من خلال خدمات معينة، يحق لنا جمع معلومات شخصية عن أنشطتك على الإنترنت التي تقوم بها على المواقع الالكترونية أو الأجهزة المتصلة على مدار الوقت وعبر المواقع الالكترونية، والأجهزة، والتطبيقات، وغيرها من الميزات والخدمات المتوفرة على الإنترنت التابعة لجهة خارجية. يحق لنا استخدام خدمات التحليلات الخاصة بجهة خارجية فيما يتعلق بالخدمات، مثل خدمات Google Analytics. يساعدنا مزودو الخدمات الذين يديرون خدمات التحليلات هذه في تحليل استخدامك للخدمات وتحسين الخدمات. ويجوز الكشف

عن المعلومات التي نحصل عليها أو جمعها مباشرة عن طريق هؤلاء المزودين وغيرهم من الجهات الخارجية ذات الصلة الذين يستخدمون المعلومات، على سبيل المثال، لتقييم استخدام الخدمات، والمساعدة في إدارة الخدمات، وتشخيص المشكلات الفنية. لمعرفة المزيد عن Google Analytics، يرجى زيارة <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> و <https://www.google.com/policies/privacy/partners>.

ما المدة التي نحتفظ بها بمعلوماتك وإلى أين تذهب؟

نحن لا نحتفظ بمعلوماتك الشخصية لفترة أطول مما تفتضيه الأغراض التي جمعناها لأجلها. وهذا يعني أن تلك المعلومات سيجري إتلافها أو حذفها من أنظمتنا عندما تنتهي الحاجة إليها. ونحن نقوم بتشفير وحفظ الأنواع التالية من معلوماتك حفظاً آمناً وفقاً للجدول التالي:

نوع البيانات	مدة الاحتفاظ	مدة/إجراءات الإتلاف
بيانات الحساب والاتصال	(1) للفترة اللازمة لمساعدتك أو مساعدة جهازك على التسجيل في خدمات سامسونج باي واستخدامها، أو (2) حتى حذفها بناء على طلب العميل، أو (3) حذف حساب سامسونج باي، أيهما يحدث أولاً	تُحذف مباشرة عند انتهاء فترة الاحتفاظ، مع مراعاة القانون النافذ
بيانات استخدام سامسونج باي	(1) للفترة اللازمة لتوفير خدمات سامسونج باي أو ما تطلبه من ميزات ومكونات، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر توفير محتوى مخصص وخدمات شخصية بناء على سجل أنشطتك السابقة على منصة سامسونج باي، أو تحليل أداء سامسونج باي بما يساعدنا على فهم عملائنا على نحو أفضل حتى يتسنى لنا جعلها أكثر ملاءمة وفائدة، أو (2) حتى حذفها بناء على طلب العميل، أو (3) حذف حساب سامسونج باي، أيهما يحدث أولاً	تُحذف مباشرة عند انتهاء فترة الاحتفاظ، مع مراعاة القانون النافذ
المعلومات التعريفية الخاصة بالأطراف الأخرى	(1) للفترة اللازمة لتقديم إعلانات ورسائل تسويق مباشر مخصصة ولافئات دعائية، وعروض قد تسترعي اهتمامك، وذلك فقط عندما تعطينا موافقتك على ذلك، أو (2) حتى حذفها بناء على طلب العميل، أو (3) حذف حساب سامسونج باي، أيهما يحدث أولاً	تُحذف مباشرة عند انتهاء فترة الاحتفاظ، مع مراعاة القانون النافذ
معلومات الجهاز	(1) للفترة اللازمة لتقديم تحديثات للبرمجيات وخدمات	تُحذف مباشرة عند انتهاء فترة الاحتفاظ، مع مراعاة القانون النافذ

	صيانة ودعم لمنصة سامسونج باي، أو (2) حتى حذفها بناء على طلب العميل، أو (3) حذف حساب سامسونج باي، أيهما يحدث أولاً	
--	---	--

يقتضي استخدامك لخدمات سامسونج باي نقل معلوماتك الشخصية وتخزينها ومعالجتها في دول أخرى خارج الإمارات العربية المتحدة؛ ومن هذه الدول على سبيل المثال لا الحصر الولايات المتحدة الأمريكية وكوريا الجنوبية وسنغافورة.

تحديثات إشعار الخصوصية

يمكن أن تحصل تحديثات دورية لإشعار الخصوصية هذا بما يعكس المتغيرات الحاصلة في ممارساتنا بشأن المعلومات الشخصية بالنسبة لخدمات سامسونج باي أو التغيرات في القوانين النافذة. وسنشير في أعلى إشعار الخصوصية هذا إلى تاريخ آخر تحديث له. وفي حال تحديثنا لهذا الإشعار سنعلمك بذلك مسبقاً عن التغيرات التي نعتبرها جوهرية من خلال وضع إشعار على الخدمات ذات الصلة، حسب المقتضى.