

برنامج Samsung Care+

الشروط والأحكام

مرحباً بكم في برنامج Samsung Care+

شكراً لاختياركم برنامج Samsung Care+

عندما نشير في هذا المستند إلى "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا"، فإننا نعني شركة سامسونج جلف للإلكترونيات م.م.ح (ويشار إليها فيما يلي بلفظ "سامسونج")، وهي مزود لبرنامج Samsung Care+ المقدم هنا (ويشار إليه فيما يلي بلفظ "البرنامج"). وعندما نشير إلى "أنت" أو "الخاص بك"، فإننا نعني الشخص الذي قام بشراء البرنامج.

يشكل هذا المستند (ويشار إليه فيما يلي بعبارة "الشروط والأحكام") إلى جانب مستند تأكيد البرنامج، الاتفاق المبرم بينك وبيننا بخصوص برنامج Samsung Care+. ويرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كلا المستنديين بعناية والاحتفاظ بهما في مكان آمن للرجوع إليهما مستقبلاً.

Samsung Care+ عبارة عن برنامج خدمة يهدف إلى المساعدة في حماية جهاز سامسونج الخاص بك (ويشار إليه فيما يلي بعبارة "الجهاز") من الأضرار العرضية، وأضرار الشاشة، ومشكلات تمديد الضمان، وذلك على النحو المبين في هذه الشروط والأحكام.

إذا توقف جهازك عن العمل دون أن يكون قد تعرض للتلف، فقد يظل مشمولاً بضمان سامسونج المحدود لمدة سنة واحدة أو بحقوقك بموجب قوانين حماية المستهلك المحلية السارية في الإقليم.

يرجى العلم بأن Samsung Care+ لا يغطي الأضرار التي لا تؤثر على كيفية عمل جهازك، مثل الخدوش أو الانبعاجات أو تغير اللون أو التشققات الشكلية البحتة. وتقع على عاتقك مسؤولية العناية بجهازك لتجنب هذا النوع من الأضرار.

يتضمن هذا المستند جميع المعلومات التي تحتاج إلى معرفتها حول برنامج Samsung Care+ الخاص بك، بما في ذلك ما هو مشمول بالتغطية، وكيفية تقديم المطالبة، وموعد انتهاء برنامجك.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول برنامجك، أو كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم مطالبة، أو رغبت في معرفة المزيد حول ما هو

مشمول بالتغطية، يمكنك التواصل معنا في أي وقت من خلال موقع سامسونج المحلي الخاص بك على الرابط

www.samsung.com/support.

من خلال الاشتراك في Samsung Care+، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك كيفية جمع ومعالجة بياناتك

الشخصية عبر موقعنا الإلكتروني. ولمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا على الرابط

https://www.samsung.com/ae_en/info/privacy/.

برامج Samsung Care+

ملخص برامج Samsung Care+

برنامج Samsung Care+ لأضرار الشاشة لمدة سنة واحدة:

التغطية: أضرار الشاشة لمدة سنة واحدة			
حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز	
مطالبة إصلاح واحدة فقط لكل وثيقة ضمان.	30 درهم إماراتي 2.75 دينار كويتي 3.25 دينار بحريني 30 ريال قطري 3.25 ريال عُُماني	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	
	30 درهم إماراتي 2.75 دينار كويتي 3.25 دينار بحريني 30 ريال قطري 3.25 ريال عُُماني	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	30 درهم إماراتي 2.75 دينار كويتي 3.25 دينار بحريني 30 ريال قطري 3.25 ريال عُُماني	سلسلة A العالية (A5 فما فوق)	
	100 درهم إماراتي 8.5 دينار كويتي 10.5 دينار بحريني 99.5 ريال قطري 10.5 ريال عُُماني	سلسلة S: S، S+، S FE	
	100 درهم إماراتي 8.5 دينار كويتي 10.5 دينار بحريني 99.5 ريال قطري 10.5 ريال عُُماني	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	200 درهم إماراتي 16.75 دينار كويتي 20.75 دينار بحريني 198 ريال قطري 21 ريال عُُماني	سلسلة Galaxy Z Flip	
	200 درهم إماراتي 16.75 دينار كويتي 20.75 دينار بحريني 198 ريال قطري 21 ريال عُُماني	سلسلة Galaxy Z Fold	
	30 درهم إماراتي 2.75 دينار كويتي 3.25 دينار بحريني 30 ريال قطري 3.25 ريال عُُماني	سلسلة Tab A	
			الأجهزة اللوحية

التغطية: أضرار الشاشة لمدة سنة واحدة			
حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز	
	100 درهم إماراتي 8.5 دينار كويتي 10.5 دينار بحريني 99.5 ريال قطري 10.5 ريال عُُماني	Tab S و S FE و S Lite و Active Pro	
	100 درهم إماراتي 8.5 دينار كويتي 10.5 دينار بحريني 99.5 ريال قطري 10.5 ريال عُُماني	S Ultra ،S FE+ ،Tab S+	

برنامج Samsung Care+ لأضرار الشاشة لمدة 18 شهراً:

التغطية: أضرار الشاشة لمدة 18 شهراً			
حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز	
مطالبة إصلاح واحدة فقط لكل وثيقة ضمان.	30 درهم إماراتي	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	
	30 درهم إماراتي	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	30 درهم إماراتي	سلسلة A العالية (A5 فما فوق)	
	100 درهم إماراتي	سلسلة S: S FE، S+، S	
	100 درهم إماراتي	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	200 درهم إماراتي	سلسلة Galaxy Z Flip	
	200 درهم إماراتي	سلسلة Galaxy Z Fold	
	30 درهم إماراتي	سلسلة Tab A	
	100 درهم إماراتي	Tab S و S FE و S Lite و Active Pro	
	100 درهم إماراتي	S Ultra ،S FE+ ،Tab S+	

برنامج Samsung Care+ لأضرار الشاشة لمدة سنتين:

التغطية: أضرار الشاشة لمدة سنتين			
حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز	
(2) مطالبتا إصلاح فقط.	30 درهم إماراتي	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	
	30 درهم إماراتي	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	30 درهم إماراتي	سلسلة A العالية (A5 فما فوق)	
	100 درهم إماراتي	سلسلة S: S FE، S+، S	
	100 درهم إماراتي	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	200 درهم إماراتي	سلسلة Galaxy Z Flip	
	200 درهم إماراتي	سلسلة Galaxy Z Fold	
	30 درهم إماراتي	سلسلة Tab A	
	100 درهم إماراتي	Tab S و S FE و S Lite و Active Pro	
	100 درهم إماراتي	S Ultra ،S FE+ ،Tab S+	

برنامج Samsung Care+ لأضرار الشاشة لمدة ثلاث سنوات:

التغطية: أضرار الشاشة لمدة ثلاث سنوات.			
حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز	
(3) مطالبات إصلاح فقط.	30 درهم إماراتي	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	
	30 درهم إماراتي	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	30 درهم إماراتي	سلسلة A العالية (A5 فما فوق)	
	100 درهم إماراتي	سلسلة S: S، S+، S FE	
	100 درهم إماراتي	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	200 درهم إماراتي	سلسلة Galaxy Z Flip	
	200 درهم إماراتي	سلسلة Galaxy Z Fold	
	30 درهم إماراتي	سلسلة Tab A	
الأجهزة اللوحية	100 درهم إماراتي	S Lite و S FE و Tab S و Active Pro	
	100 درهم إماراتي	S Ultra، S FE+، Tab S+	

برنامج Samsung Care+ للأضرار العرضية لمدة سنتين:

التغطية: أضرار الشاشة لمدة سنتين.			
حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز	
مطالبات إصلاح غير محدودة واستبدال مرة واحدة كحد أقصى لكل فترة للبرنامج. استبدال بطارية مجاني لمرة واحدة، بشرط تأكيد مركز الخدمة المعتمد عطل البطارية.	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُماني	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُماني	سلسلة A/M المتوسطة (A2، A3)	
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُماني	سلسلة A العالية (A5 فما فوق)	
	150 درهم إماراتي 12.75 دينار كويتي 15.5 دينار بحريني 149.5 ريال قطري 15.75 ريال عُماني	سلسلة S: S، S+، S FE	
	250 درهم إماراتي 21 دينار كويتي 25.75 دينار بحريني 249 ريال قطري 26.25 ريال عُماني	سلسلة S Ultra، سلسلة S Edge	
	400 درهم إماراتي 33.5 دينار كويتي 41.25 دينار بحريني	سلسلة Galaxy Z Flip	

التغطية: أضرار الشاشة لمدة سنتين.			
حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز	
	397.5 ريال قطري 42 ريال عُُماني	سلسلة Galaxy Z Fold	
	400 درهم إماراتي 33.5 دينار كويتي 41.25 دينار بحريني 397.5 ريال قطري 42 ريال عُُماني		
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُُماني	سلسلة Tab A	الأجهزة اللوحية
	180 درهم إماراتي 15.25 دينار كويتي 18.5 دينار بحريني 179 ريال قطري 19 ريال عُُماني	S Lite و S FE و Tab S Active Pro	
	180 درهم إماراتي 15.25 دينار كويتي 18.5 دينار بحريني 179 ريال قطري 19 ريال عُُماني	S Ultra ،S FE+ ،Tab S+	
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُُماني	سلسلة Galaxy Watch	الأجهزة القابلة للارتداء
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُُماني	سلسلة Galaxy Watch Ultra	
	50 درهم إماراتي 4.25 دينار كويتي 5.25 دينار بحريني 49.75 ريال قطري 5.25 ريال عُُماني	Galaxy Buds	أجهزة السمع
	90 درهم إماراتي 7.75 دينار كويتي 9.25 دينار بحريني 89.75 ريال قطري 9.5 ريال عُُماني	Galaxy Ring	الخواتم

برنامج Samsung Care+ للأضرار العرضية بنظام الدفع الشهري (حتى 36 شهراً):

التغطية: دفع شهري للأضرار العرضية وتمديد الضمان (يسري الضمان الممتد ابتداءً من الشهر 13)			
حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز	
	70 درهم إماراتي	سلسلة A المنخفضة (A0، A1)	الهواتف الذكية

التغطية: دفع شهري للأضرار العرضية وتمديد الضمان (يسري الضمان الممتد ابتداءً من الشهر 13)

حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز
مطالبات إصلاح غير محدودة واستبدال مرة واحدة كحد أقصى لكل فترة 12 شهراً متعاقبة. استبدال بطارية مجاني لمرة واحدة، بشرط تأكيد مركز الخدمة المعتمد عطل البطارية، وتأكيد أنه ليس بسبب عيب تصنيعي.	6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُُماني	سلسلة A/M المتوسطة (A2)، (A3)
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُُماني	
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُُماني	
	150 درهم إماراتي 12.75 دينار كويتي 15.5 دينار بحريني 149.5 ريال قطري 15.75 ريال عُُماني	
	250 درهم إماراتي 21 دينار كويتي 25.75 دينار بحريني 249 ريال قطري 26.25 ريال عُُماني	
	400 درهم إماراتي 33.5 دينار كويتي 41.25 دينار بحريني 397.5 ريال قطري 42 ريال عُُماني	سلسلة Galaxy Z Flip
	400 درهم إماراتي 33.5 دينار كويتي 41.25 دينار بحريني 397.5 ريال قطري 42 ريال عُُماني	
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُُماني	
	180 درهم إماراتي 15.25 دينار كويتي 18.5 دينار بحريني 179 ريال قطري 19 ريال عُُماني	S Ultra ،S FE+ ،Tab S+
	180 درهم إماراتي 15.25 دينار كويتي 18.5 دينار بحريني 179 ريال قطري 19 ريال عُُماني	
		الأجهزة اللوحية

التغطية: دفع شهري للأضرار العرضية وتمديد الضمان (يسري الضمان الممتد ابتداءً من الشهر 13)			
حد المطالبات	رسوم الخدمة (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)	فئة الجهاز	
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُُماني	سلسلة Galaxy Watch	الأجهزة القابلة للارتداء
	70 درهم إماراتي 6 دينار كويتي 7.25 دينار بحريني 69.75 ريال قطري 7.5 ريال عُُماني	سلسلة Galaxy Watch Ultra	
	50 درهم إماراتي 4.25 دينار كويتي 5.25 دينار بحريني 49.75 ريال قطري 5.25 ريال عُُماني	Galaxy Buds	أجهزة السمع
	90 درهم إماراتي 7.75 دينار كويتي 9.25 دينار بحريني 89.75 ريال قطري 9.5 ريال عُُماني	Galaxy Ring	الخواتم

ونحتفظ بالحق، وفقاً لتقدير سامسونج وحدها، في تعديل أو تغيير شروط هذا البرنامج من وقت لآخر، مع الالتزام بتوجيه إشعار خطي مسبق إليك.

شراء برنامج Samsung Care+:

إذا لم تقم بشراء برنامج Samsung Care+ عند شراء جهازك، ما تزال أمامك فرصة شراء برنامج Samsung Care+ خلال مدة لا تتجاوز 60 يوماً من تاريخ تفعيل جهازك الجديد، شريطة أن يستوفي جهازك متطلبات الأهلية المنصوص عليها في قسم "الشروط العامة" من هذه الشروط والأحكام.

الإقليم الجغرافي المطبق عليه البرنامج:

يجب شراء برنامجك، ويسري فقط، في نفس الدولة التي تم فيها شراء جهازك، وذلك ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة، ومملكة البحرين، وسلطنة عمان، ودولة قطر، ودولة الكويت (ويشار إليها فيما يلي بلفظ "الإقليم"). ويشترط أن تكون مقيماً قانونياً أو مواطناً، وأن تكون قد بلغت سن الرشد القانوني في الدولة المعنية ضمن الإقليم وقت شراء البرنامج.

مدة البرنامج:

يبدأ برنامجك وينتهي في التواريخ المحددة في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك.

برنامج Samsung Care+ لأضرار الشاشة لمدة سنة واحدة:

- تستمر التغطية لمدة 12 شهراً من تاريخ بدء البرنامج (كما هو موضح في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك)، أو إلى حين بلوغ الحد الأقصى للمطالبات، أيهما يحدث أولاً.

برنامج Samsung Care+ لأضرار الشاشة لمدة 18 شهراً:

- تستمر التغطية لمدة 18 شهراً من تاريخ بدء البرنامج (كما هو موضح في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك)، أو إلى حين بلوغ الحد الأقصى للمطالبات، أيهما يحدث أولاً.

برنامج Samsung Care+ لأضرار الشاشة لمدة سنتين:

- تستمر التغطية لمدة 24 شهراً من تاريخ بدء البرنامج (كما هو موضح في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك)، أو إلى حين بلوغ الحد الأقصى للمطالبات، أيهما يحدث أولاً.

برنامج Samsung Care+ لأضرار الشاشة لمدة ثلاث سنوات:

- تستمر التغطية لمدة 36 شهراً من تاريخ بدء البرنامج (كما هو موضح في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك)، أو إلى حين بلوغ الحد الأقصى للمطالبات، أيهما يحدث أولاً.

برنامج Samsung Care+ للأضرار العرضية لمدة سنتين:

- تستمر التغطية لمدة 24 شهراً من تاريخ بدء البرنامج (كما هو موضح في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك).

برنامج Samsung Care+ بنظام الدفع الشهري:

- تستمر التغطية لمدة تصل إلى 36 شهراً من تاريخ بدء البرنامج (كما هو موضح في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك).
- تتجدد برامج الدفع الشهري تلقائياً كل شهر طالما تم سداد رسوم البرنامج.
- يكون الحد الأقصى لمدة هذه البرامج 36 شهراً، وتنتهي تلقائياً بعد انتهاء الشهر السادس والثلاثين، ما لم يتم إنهاؤها قبل ذلك من قبلك أو من قبلنا.

المدفوعات:

يتم سداد رسوم برامج السنة الواحدة أو 18 شهراً أو السنتين أو الثلاث سنوات بالكامل مقدماً عند شراء البرنامج.

وبالنسبة لبرامج الدفع الشهري، يتم تحصيل الدفعة الأولى من رسوم البرنامج عند شراء البرنامج، ويتعين سداد الدفعات الشهرية اللاحقة شهرياً في المواعيد المتفق عليها كما هو موضح في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك، وذلك من خلال وسيلة الدفع التي اخترتها.

إلغاء البرنامج:

الإلغاء من قبلك:

مع مراعاة أي شروط وأحكام إضافية سارية يفرضها الشريك المعتمد أو قناة البيع التي تم من خلالها شراء البرنامج، قد تتمكن من إلغاء برنامجك خلال مدة تتراوح بين 14 و30 يوماً من تاريخ بدء البرنامج، كما هو موضح في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك. وفي حال عدم تقديم أي مطالبات، يحق لك استرداد المبلغ كاملاً.

برامج السنة الواحدة و18 شهراً والسنتين والثلاث سنوات:

- في حال إلغاء البرنامج بعد انقضاء فترة الثلاثين يوماً، لن يتم رد أي مبالغ.

برامج الدفع الشهري:

- يمكنك إلغاء تجديد برنامجك في أي وقت. وسيتم الاحتفاظ بالدفعة الخاصة بالشهر الحالي، ولن يتم تحصيل أي دفعات إضافية. وسيظل جهازك مشمولاً بالتغطية طوال مدة الفترة التي تم سدادها بالفعل.

إنهاء البرنامج من قبلنا:

يجوز لنا إنهاء برنامجك في أي وقت إذا لم تلتزم بالشروط والأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم سداد رسوم البرنامج، أو إذا تبين، استناداً إلى عدد المطالبات المقدمة، أنك لا تعتني بجهازك العناية المناسبة.

كما يجوز لنا إنهاء برنامجك، دون أن يكون لك الحق في تقديم مطالبة أو استرداد أي من رسوم البرنامج، في الحالات التالية:

- إذا قدمت معلومات غير صحيحة أو غير مكتملة عند شراء البرنامج.
 - إذا قدمت معلومات غير صحيحة عن قصد أو امتنعت عن الإفصاح عن تفاصيل مهمة.
 - إذا ارتكبت احتيالا أو تصرفت بسوء نية أو حاولت خداعنا.
- ويجوز لنا أيضاً إنهاء برنامجك في حال كان سجل المطالبات سلبي بشكل كبير بناءً على تاريخ مطالباتك، أو إذا أضحت الزيادات في تكاليف التشغيل أو التضخم أو عوامل أخرى استمرار تقديم برنامجك أمراً غير مجدٍ تجارياً بالنسبة لنا.

في حال قررنا إنهاء برنامجك، سنقوم بإخطارك كتابياً على العنوان المسجل أو عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته لنا. ويرجى العلم بأننا لن نتحمل أي مسؤولية إذا كنت قد زودتنا ببيانات اتصال غير صحيحة أو غير محدثة وقمنا بإرسال الإخطار إلى العنوان أو البريد الإلكتروني المسجل لدينا.

شرط معالجة البيانات وحق الإلغاء

بشرايك البرنامج، فإنك تقر وتوافق على أن إصدار وتفعيل البرنامج يخضع لقدرة شركة سامسونج جلف للإلكترونيات ("سامسونج") على معالجة ومشاركة بياناتك الشخصية بصورة قانونية مع مزود/مزودي البرنامج، وذلك لأغراض الاكتتاب وإصدار الوثيقة وإدارة المطالبات. وفي حال تعذر على سامسونج، لأسباب تنظيمية أو تعاقدية أو فنية، معالجة أو نقل بياناتك الشخصية على النحو اللازم لتفعيل أو استمرار البرنامج، تحتفظ سامسونج بالحق في إلغاء أو سحب أو عدم إصدار البرنامج خلال مدة ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الشراء. وفي هذه الحالة، يعتبر البرنامج لاغي، ويحق للعميل استرداد كامل قيمة البرنامج المدفوع، دون أي مسؤولية إضافية على سامسونج.

إمكانية نقل الاشتراك:

يظل اشتراكك ساريًا حتى في حال بيع الجهاز أو نقله إلى مالك جديد خلال فترة الاشتراك. يرجى العلم أيضًا أنه يُمكن نقل اشتراكك إلى جهاز آخر من نفس الطراز إذا استبدلت سامسونج الجهاز الأصلي بسبب ضمان الشركة المصنعة أو عيب مصنعي، أو إذا تعذر إصلاح الجهاز الأصلي. ، وذلك بعد الحصول على موافقة مسبقة من سامسونج.

التغييرات التي يجوز لنا إدخالها على هذا البرنامج:

قد نحتاج إلى تحديث هذه الشروط والأحكام الخاصة بهذا البرنامج من وقت لآخر، على سبيل المثال في حال حدوث تغيير في القوانين السارية في الإقليم. وقد تؤثر عوامل أخرى خارجة عن سيطرتنا أيضًا على أمور مثل رسوم خدمة المطالبات، أو الرسوم التي تدفعها مقابل التغطية، أو تكلفة إدارة البرنامج. وفي حال إدخال أي تغييرات، سنقوم بإخطارك قبل ما لا يقل عن 30 يومًا. وإذا لم تكن راضيًا عن هذه التغييرات، فسيكون لديك خيار إنهاء برنامجك.

المطالبات:

عند تقديمك مطالبة بموجب البرنامج ("المطالبة")، سنقوم إما بإصلاح جهازك أو استبداله، وذلك بناءً على تقييمنا. وسيتم إجراء الإصلاحات باستخدام قطع غيار سامسونج الأصلية. وتصبح أي أجزاء تالفة أو أجهزة تم استبدالها ملكًا لنا بمجرد اكتمال معالجة المطالبة.

إذا تقرر أن جهازك "لا جدوى اقتصادية من إصلاحه"، عندها نقوم إما باستبداله أو تقديم تعويض نقدي، بعد خصم أي رسوم خدمة مطبقة. وإذا قمنا باستبدال جهازك، فقد يكون الجهاز جديدًا أو مُجددًا، ويكون من نفس الطراز أو أقرب طراز مكافئ متاح في ذلك الوقت (ولكن لا يمكن ضمان نفس اللون). ويستمر برنامجك للجهاز المستبدل للمدة المتبقية من مدة البرنامج.

تظل حقوقك القانونية و ضمانات سامسونج سارية دون أي تأثير.

يقتصر عدد المطالبات وعمليات الاستبدال حسب نوع البرنامج الذي اشتريته، وذلك على النحو الموضح في قسم "حدود المطالبات" من هذا المستند.

إدارة المطالبات:

تتم معالجة المطالبات من خلال مراكز خدمة سامسونج المعتمدة المتوفرة في أكثر من 50 دولة، وهي جهات تقديم خدمات من أطراف ثالثة تعيّن سامسونج لتقديم الخدمات المشمولة بموجب هذا البرنامج. وتتوفر قائمة مراكز خدمة سامسونج المعتمدة على الرابط <https://www.samsung.com/ae/support/service-center> وقد تخضع للتغيير من وقت لآخر.

يرجى العلم أنه في حين يمكن إجراء الإصلاحات في أي من مراكز خدمة سامسونج المعتمدة المذكورة أعلاه، فإن استبدال الأجهزة لا يمكن تقديمه إلا من خلال مراكز الخدمة المعتمدة داخل الإقليم.

حدود المطالبات:

تعتمد حدود المطالبات الخاصة بك على نوع البرنامج التي قمت بشرائه. ويبين أدناه الحد الأقصى لعدد المطالبات المسموح بها خلال مدة برنامجك:

- برنامج أضرار الشاشة لمدة سنة واحدة:
 - مطالبة إصلاح واحدة (1) فقط لكل مدة البرنامج.
 - برنامج أضرار الشاشة لمدة 18 شهراً:
 - مطالبة إصلاح واحدة (1) فقط لكل مدة البرنامج.
 - برنامج أضرار الشاشة لمدة سنتين:
 - مطالبتا إصلاح فقط لكل مدة البرنامج.
 - برنامج أضرار الشاشة لمدة ثلاث سنوات:
 - ثلاث (3) مطالبات إصلاح فقط لكل مدة البرنامج.
 - برنامج الأضرار العرضية لمدة سنتين:
 - عدد غير محدود من مطالبات الإصلاح، ومطالبة استبدال واحدة (1) مسموح بها لكل مدة البرنامج.
 - برنامج الدفع الشهري:
 - عدد غير محدود من مطالبات الإصلاح، ومطالبة استبدال واحدة (1) مسموح بها لكل فترة متجددة مدتها 12 شهراً.
- يغطي برنامج أضرار الشاشة فقط تشقق أو كسر الشاشة الذي يؤثر على وظائف الجهاز. وإذا امتد الضرر الذي لحق بالجهاز إلى ما هو أبعد من الشاشة، تتحمل أنت تكاليف الإصلاح الإضافية.

كيفية تقديم المطالبة:

إذا تعرض جهازك للتلف، يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. الإبلاغ عن الضرر في أقرب وقت ممكن:
يجب إخطارنا بالضرر خلال مدة لا تتجاوز 15 يوماً من تاريخ وقوع الحادث. ويمكنك القيام بذلك من خلال الاتصال بالرقم المجاني الموضح أدناه. ويجب التأكد من تقديم تفاصيل الضرر وأي أدلة داعمة متاحة.
2. تقديم رقم IMEI الخاص بك:
يتعين عليك تزويدنا برقم IMEI للجهاز المشمول بالتغطية قبل تقديم مطالبتك. وبدون ذلك، لن تكون مؤهلاً للاستفادة من مزايا Samsung Care+، ولن نتمكن من معالجة مطالبتك.
3. الإجابة على بعض الأسئلة:
سنطرح عليك بعض الأسئلة المتعلقة بالحادث. وتتم العملية بالكامل دون مستندات ورقية، ولا يلزم تقديم أي مستندات مادية.
4. انتظار الموافقة قبل إجراء الإصلاح:
لا نقيم بتسليم جهازك إلى أي مركز خدمة، بما في ذلك مراكز خدمة سامسونج المعتمدة، قبل أن نؤكد مطالبتك. وإذا قمت بإجراء الإصلاحات قبل الحصول على موافقتنا، فلن نكون مسؤولين عن أي تكاليف أو التزامات، وتتحمل أنت كافة التكاليف الناتجة عن ذلك.

كيفية التواصل معنا:

يمكنك التواصل مع سامسونج من خلال القنوات التالية:

- عبر الهاتف: الاتصال بنا على أرقام التواصل المجانية التالية:

الدولة	الرقم المجاني
الإمارات العربية المتحدة	٨٠٠-٧٢٦٧٨٦٤
قطر	٨٠٠-٢٢٥٥
الكويت	١٨٣-٢٢٥٥
البحرين	٨٠٠٠-٤٧٢٦
سلطنة عُمان	٨٠٠-٧٢٦٢٧

- مراكز خدمة سامسونج المعتمدة: يمكنك الاطلاع على القائمة من خلال مراكز خدمة سامسونج.

عند تواصلك معنا، نقوم بإبلاغك بالمعلومات المطلوبة لمعالجة مطابتك. وعلى الأقل، نطلب منك ما يلي:

1. ما يثبت أن جهازك مشمول ضمن البرنامج (رقم IMEI).
2. وصف الحادث وأي أدلة تثبت الواقعة التي أدت إلى حدوث الضرر العرضي أو الضرر الناتج عن السوائل.

سداد المطالبات:

لكل مطالبة مقبولة تقدمها، يتعين عليك سداد رسوم خدمة المطالبة. ويمكن الاطلاع على هذه الرسوم ضمن قسم "ملخص برامج Samsung Care+" من هذا المستند.

العثور على رقم IMEI الخاص بك:

يمكنك العثور على رقم IMEI الخاص بك من خلال إحدى الطرق التالية:

● طلب الرمز ##06* على جهازك المشمول بالتغطية.

● التحقق من إعدادات جهازك.

● الرجوع إلى المستندات التي وصلت لجهازك عند شراء الجهاز.

● النظر إلى الجهة الخلفية من جهازك.

● التواصل مع مزود خدمة الشبكة الخاص بك.

ما نحتاجه منك:

1. إتاحة الوصول إلى جهازك:

يرجى التأكد من تمكيننا من الوصول إلى جهازك المشمول بالتغطية لغرض التقييم والإصلاح.

2. تعطيل ميزات الأمان:

إذا كان جهازك يحتوي على أقفال أو أرقام تعريف شخصية أو أي ميزات أمان أخرى، يرجى التواصل مع مزود خدمة الشبكة لتعطيلها، وذلك لتمكيننا من الوصول إلى جهازك لإجراء الإصلاحات.

3. الإبلاغ في الوقت المناسب:

يرجى الإبلاغ عن أي ضرر عرضي أو ضرر ناتج عن السوائل في أقرب وقت ممكن لتجنب تفاقم الضرر. وقد يؤثر التأخير على تسوية مطابتك إذا زادت التزاماتنا نتيجة هذا التأخير.

4. إرسال الجهاز أو المعلومات المطلوبة:

بعد تسجيل المطالبة، يكون لديك 15 يوماً لإرسال جهازك المشمول بالتغطية إلينا أو لتقديم أي معلومات إضافية نطلبها. وإذا لم تلتزم بهذه المهلة، يتعين عليك إعادة تسجيل المطالبة.

5. النسخ الاحتياطي للبيانات:

قبل إرسال جهازك للإصلاح، يرجى عمل نسخة احتياطية لبياناتك، حيث سيتم مسح جميع الأجهزة المرسلّة للإصلاح بالكامل حمايةً لخصوصيتك. ولسنا مسؤولين عن أي فقدان للبيانات أو شرائح SIM أو بطاقات الذاكرة أو أي وسائط تخزين أخرى تتركها داخل الجهاز.

6. الحفاظ على رقم IMEI:

يرجى التأكد من الاحتفاظ برقم IMEI/الرقم التسلسلي وتوفره عند تقديم المطالبة. وفي حال عدم تقديم هذا الرقم، لن تتم معالجة مطالبتك، ولن نتحمل أي مسؤولية عن رفضها.

كيفية تحديد الضرر العرضي أو ضرر ناتج عن السوائل:

1. مراجعة المطالبة: بمجرد تقديم مطالبتك، نقوم بمراجعتها وإبلاغك في أقرب وقت ممكن بما إذا تمت الموافقة عليها. ويتم تقييم المطالبات من قبل مركز خدمة سامسونج المعتمد.

2. التقديم بصدق وأمانة: يتعين عليك تقديم مطالبتك بكل صدق وأمانة. ويساعدنا ذلك على تقييم الضرر بشكل صحيح.

منع المطالبات غير الصحيحة:

1. تقديم معلومات دقيقة: يجب عليك دائماً تقديم معلومات كاملة وصحيحة عند شراء البرنامج أو عند تقديم مطالبة. وإذا قمت بتقديم معلومات غير صحيحة أو غير مكتملة، نقوم برفض مطالبتك.

2. المطالبات الاحتيالية: إذا قمت أنت أو أي شخص يتصرف نيابةً عنك بتقديم مطالبة غير صحيحة أو احتيالية، عندها نفقد جميع المزايا بموجب هذا البرنامج. كما يجوز لنا استرداد تكلفة أي مطالبات سبق تسويتها والإبلاغ عن الاحتيال إلى قواعـد البيانات أو الجهات المختصة ذات الصلة.

في حال وجود تغطيات متعددة:

في حال كان من حقك الحصول على تعويض بموجب وثيقة تأمين أو عقد خدمة أو نظام عام، يجب عليك إخطارنا بذلك. ويجوز لنا رفض تغطية المطالبة إذا كانت مشمولة بالفعل بتغطية أخرى. ومع ذلك، إذا لم تكن التغطية الأخرى سارية، نقوم بمعالجة مطالبتك بموجب هذا البرنامج.

وإذا قدمنا التغطية مقدماً، فإنك توافق على التنازل لنا، حيثما يكون ذلك جائزاً قانوناً، عن حقك في التعويض بموجب وثيقة أو نظام طرف ثالث. وإذا كان لديك أكثر من تغطية لنفس الخسارة، فينبغي عليك تقديم المطالبة إلى شركة التأمين الخاصة بك فقط، على أن تقوم هي بالتنسيق مع الجهات الأخرى لتقاسم التكاليف.

تقديم استفسار أو شكوى:

إذا كان لديك أي استفسار أو رغبت في تقديم شكوى، يمكنك التواصل معنا على النحو التالي:

1. عبر الهاتف:

الدولة	الرقم المجاني
الإمارات العربية المتحدة	٨٠٠-٧٢٦٧٨٦٤
قطر	٨٠٠-٢٢٥٥
الكويت	١٨٣-٢٢٥٥
البحرين	٨٠٠٠-٤٧٢٦
عُمان	٨٠٠-٧٢٦٢٧

2. عبر الإنترنت: زيارة دعم سامسونج.

سنقوم ببذل قصارى جهدنا لمعالجة استفسارك في أقرب وقت ممكن. ويساعدنا تزويدنا باسمك ورقم IMEI على تقديم المساعدة لك بمزيد من الكفاءة.

إجراءات تنفيذ الخدمة:

1. خدمة الاستلام والتسليم (PUDO): توفر خدمات الاستلام والتسليم للإصلاحات في المواقع المخصصة. وبعد الموافقة على مطالبتك، يمكنك أيضاً زيارة أقرب مركز خدمة سامسونج معتمد كما هو مدرج في الرابط التالي

<https://www.samsung.com/ae/support/service-center/>

ويرجى انتظار تأكيدنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف قبل المتابعة.

2. إتمام الإصلاح: يتم إجراء الإصلاحات في مركز خدمة سامسونج معتمد. وبمجرد الانتهاء، سنقوم بإخطارك بذلك. وإذا كنت قد استخدمت خدمة الاستلام والتسليم، يتم تسليم الجهاز الذي تم إصلاحه إلى عنوان الاستلام الأصلي الخاص بك. وغير ذلك، يتعين عليك استلامه من مركز خدمة سامسونج المعتمد المعني.

3. تنوعات الخدمة: نحتفظ بالحق في تغيير طريقة تقديم الإصلاحات استناداً إلى موقعك أو توفر قطع الغيار أو أي عوامل أخرى. وقد تختلف أوقات الاستجابة بحسب مدينتك.

الشروط العامة:

تكون خدمة Samsung Care+ سارية فقط إذا:

- كنت قد بلغت السن القانونية وفقاً للقوانين السارية في الإقليم.
- تم شراء جهازك داخل الإقليم.
- كان جهازك جديداً (غير مستعمل سابقاً).
- كان جهازك أصلياً وتم شراؤه من القنوات الرسمية لسامسونج داخل الإقليم.
- ليس في جهازك أي أضرار حالية.

التعريفات:

فيما يلي معاني بعض المصطلحات الرئيسية الواردة في هذا المستند:

المصطلح	التعريف
الضرر العرضي:	يُقصد به الضرر الناتج عن ضرر مادي غير مقصود يلحق بالجهاز، مثل سقوطه أو انسكاب السوائل عليه.
استبدال البطارية:	يُقصد به أنه في حال اكتشاف مركز الخدمة المعتمد وجود عطل في بطارية الجهاز ليس بسبب عيوب التصنيع.
لا جدوى اقتصادية من إصلاحه:	يُقصد به الحالة التي يتم فيها تقدير تكلفة إصلاح الجهاز بأنها تتجاوز بشكل كبير القيمة السوقية الحالية للجهاز عند البيع بمتاجر التجزئة.
الضرر الشكلي:	يُقصد به الضرر غير الإنشائي الذي لا يؤثر على وظائف أو تشغيل الجهاز، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدوش والانبعاجات والعلامات الناتجة عن التلف والبلى العاديين و/أو الاستخدام العام.
قوانين حماية البيانات:	يُقصد به أي قانون أو لائحة أو مرسوم أو قرار أو توجيه أو تعليمات أو سياسة تتعلق بحماية أو معالجة البيانات الشخصية، وتكون سارية داخل الإقليم أو أي ولاية

المصطلح	التعريف
	قضائية أخرى ذات صلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قانون حماية البيانات الشخصية، وقانون التجارة الإلكترونية، وضوابط الأمن السيبراني الأساسية الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، والقواعد العامة لنقل البيانات الشخصية عبر الحدود، وأي قواعد أو قرارات أو معايير أو توجيهات أو ممارسات أخرى تصدر من وقت لآخر عن المحاكم أو الجهات الحكومية المختصة أو الهيئات التنظيمية أو أي جهة مختصة أخرى ذات صلة.
صاحب البيانات:	يُقصد به المستخدم النهائي للجهاز الذي تتعلق به البيانات الشخصية لأغراض حدود المطالبات.
الجهاز:	يُقصد به جهاز سامسونج المشمول بالتغطية بموجب برنامج Samsung Care+.
تمديد الضمان :	يُقصد به التغطية الخاصة بالعيوب الميكانيكية والكهربائية للجهاز التي تحدث خارج فترة ضمان الشركة المصنعة.
الرسوم:	يُقصد بها المبلغ الذي تقوم بدفعه لشراء برنامجك، ويمكن الاطلاع على هذه الرسوم في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك.
ضرر ناتج عن السوائل:	يُقصد به الضرر الناتج عن ملامسة الجهاز لأي سائل، سواء عن طريق الانسكاب أو ظروف الرطوبة أو الظروف الجوية الطبيعية.
البيانات الشخصية:	يُقصد بها (1) أي معلومات تتعلق بصاحب البيانات بأي شكل أو وسيط كان؛ أو (2) أي معلومات تتعلق بصاحب البيانات وتحظى بالحماية بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها؛ أو (3) معلومات لا تتعلق بشكل مباشر بشخص محدد أو قابل للتحديد، ولكنها قد تؤدي، عند جمعها مع معلومات أخرى، إلى تحديد هوية شخص ما. وقد تشمل البيانات الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر، الأسماء، وعناوين البريد الإلكتروني، والعناوين البريدية، وأرقام الهواتف، ومعرّفات عبر الإنترنت أو الأجهزة، وأرقام التعريف، والمعرّفات الإلكترونية، وأرقام الحسابات المالية، ومعلومات التقارير الائتمانية، والمعلومات البيومترية، ومعلومات تحديد الموقع الجغرافي، والمعلومات السلوكية.
البرنامج:	يُقصد به برنامج Samsung Care+ الخاصة بك كما هو مبين في الشروط والأحكام ومستند تأكيد البرنامج.

المصطلح	التعريف
مستند تأكيد البرنامج:	يُقصد به المستند الذي يوضح تفاصيل ومواصفات الجهاز المشمول ببرنامج Samsung Care+ هذا، ونوع التغطية، وتاريخ بدء وانتهاء سريان التغطية.
مدة البرنامج:	يُقصد بها التاريخ الذي تبدأ وتنتهي فيه التغطية بموجب البرنامج، كما هو موضح في مستند تأكيد البرنامج.
ضرر الشاشة:	يُقصد به الضرر الخارجي، مثل تشقق أو كسر الشاشة، الذي يؤثر على وظائف الجهاز، ويقتصر على الأجزاء اللازمة لإصلاح الشاشة المتشققة أو المكسورة والزجاج الخلفي/الشاشة البلاستيكية وشاشة LCD وأجهزة الاستشعار المثبتة بالشاشة. كما أن الضرر الناتج عن السوائل الذي يلحق بالشاشة لا يُعد ضرراً خارجياً.

الاستثناءات العامة:

لا يغطي برنامج Samsung Care+ المطالبات الناشئة عن أو المتعلقة بما يلي:

1. الأحداث التي تقع خارج نطاق وشروط هذا البرنامج.
2. المطالبات التي يتعذر فيها تحديد الرقم التسلسلي للجهاز أو رقم IMEI أو التي تم فيها تغيير أي منهما.
3. فقدان أو الضرر المشمول فعلياً بضمان المورد أو الشركة المصنعة.
4. الأضرار غير التشغيلية أو الأضرار الشكالية، بما في ذلك الطلاء أو اللون أو التشطيب أو العيوب. ويشمل ذلك أيضاً الملحقات المستخدمة مع الجهاز، مثل واقيات الشاشة والكابلات أو الأسلاك الخارجية أو الإضافات أو المكونات التي تمت إضافتها بعد الشراء الأصلي.
5. مشكلات البرامج، بما في ذلك مشكلات نظام التشغيل أو البيانات المخزنة أو العيوب الناتجة عن إضافة البرامج أو إزالتها أو فيروسات الحاسوب أو الأجهزة الطرفية الأخرى.
6. الأضرار التي تحدث بطبيعتها بمرور الوقت نتيجة التلف والبلى العاديين.
7. الأجهزة التي لم يتم تركيبها أو استخدامها وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة.
8. إعادة تثبيت أو إعادة شراء المحتوى مثل البيانات أو الموسيقى أو الصور أو التطبيقات أو البرامج على جهاز بديل (ما لم يكن ذلك مشمولاً بشكل محدد كميزة).

9. الأضرار الناتجة عن:

أ. منتجات أو ملحقات غير معتمدة من قبل الشركة المصنعة.

ب. استخدام الجهاز خارج نطاق الاستخدامات المقصودة أو المصرح بها من قبل الشركة المصنعة.

10. عيوب التصميم أو التصنيع أو أي أعطال أخرى تتعلق بسلامة الجهاز.

كما لا تغطي Samsung Care+ الأضرار أو النفقات الناتجة عما يلي:

1. سوء الاستخدام، بما في ذلك الإتيلاف المتعمد أو استخدام الجهاز لأغراض لم يُصمم من أجلها.

2. الإهمال الجسيم، ويُقصد به التقصير المتعمد في العناية عند استخدام الجهاز.

3. المشكلات الناجمة عن فيروسات الحاسوب، مثل فقدان البيانات أو إتلافها أو تلفها.

4. الأفعال غير المشروعة أو مخالفة القوانين أو الأنظمة الحكومية.

5. عدم اتخاذ الاحتياطات المعقولة لمنع إلحاق الضرر بالجهاز.

6. سرقة الجهاز أو فقدانه.

7. فقدان المنفعة أو أي خسائر تبعية أخرى.

8. الأجهزة التي تم شراؤها خارج الإقليم أو من قبل غير المقيمين في الإقليم.

9. أحداث القوة القاهرة، مثل الحريق أو الفيضانات أو الصواعق أو الانفجارات.

10. الأضرار الناجمة عن أحداث مثل النبضات الكهرومغناطيسية (سواء كانت من صنع الإنسان أو طبيعية)، أو التفاعلات النووية، أو التلوث الناتج عن الأسلحة النووية، أو التلوث البيئي، أو الحرب، أو الغزو، أو الثورة، أو الأنشطة الإرهابية، أو الزلازل، أو غيرها من الكوارث الطبيعية.

11. أي رسوم خدمة.

تحديد المسؤولية:

تقتصر مسؤوليتنا بموجب هذا البرنامج على معالجة وتنفيذ مطالبات الخدمة التي نوافق عليها. ولا نتحمل أي مسؤولية عن فقدان البرامج أو البيانات أو أي معلومات أخرى مخزنة على جهازك أو على أي وسيط تخزين. كما لا نكون مسؤولين عن أي أضرار

تلق بكَ أو بالغير وتنشأ عن أو ترتبط ببرنامج Samsung Care+ الخاص بكَ، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المشكلات التي قد تحدث في حال محو البيانات الموجودة على جهازك أو تعذر استعادتها.

الخصوصية والبيانات الشخصية:

نولي العناية أثناء التعامل مع بياناتك الشخصية.

بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم بياناتك الشخصية لمنع ومكافحة الاحتيال والامتثال للالتزامات النظامية. وقد نقوم بتبادل بياناتك الشخصية مع الجهات المنظمة للقطاع والجهات الرقابية ووكالات منع الاحتيال وقواعد بيانات المطالبات لأغراض ضمان التغطية ومنع الاحتيال. كما قد نقوم بتزويد بياناتك الشخصية للغير حيثما يكون ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.

ويحق لك طلب تصحيح البيانات الشخصية الخاصة بك وطلب الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك. وإذا رغبت في ممارسة هذه الحقوق، يرجى التواصل معنا مباشرة من خلال البيانات الواردة في مستند تأكيد البرنامج الخاص بك.

نحن وشركائنا التابعة نقرّ ونتعهد بالالتزام بجميع الالتزامات المفروضة بموجب قوانين حماية البيانات المحلية ذات الصلة في كل دولة يتم فيها تقديم عقود الخدمة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.

ونقرّ للطرف الآخر ونضمن أن جميع البيانات الشخصية المتعلقة بك والتي يتم جمعها أو استخدامها أو تخزينها أثناء معاملات البيع وإدارة المطالبات، يتم الحصول عليها بشكل عادل ومشروع، وأنها سنقوم بإجراء أي إشعارات مطلوبة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، وأنها نحصل ونحافظ دائماً على أي تسجيل مطلوب وفقاً لتشريعات حماية البيانات المحلية (إن وجدت) بما يتناسب مع تنفيذ التزاماتنا بموجب هذا البرنامج. وعلاوة على ذلك، نضمن أننا نحصل، حيثما يقتضي القانون المحلي ذلك، على جميع الموافقات اللازمة منك لمعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالبرنامج.

ونقرّ ونتعهد، إذا قمنا في أي مرحلة بموجب هذا البرنامج بجمع أو معالجة أو استخدام بيانات شخصية، بأننا سوف:

أ. نستخدم بياناتك الشخصية فقط لغرض تقديم البرنامج وإدارة المطالبات والخدمات ذات الصلة، والالتزام بجميع الالتزامات المتعلقة بحماية البيانات الشخصية. وسيتم إدراج أي متطلبات إضافية لحماية البيانات يفرضها قانون أي دولة ضمن هذه الشروط والأحكام.

ب. نلتزم بجميع الالتزامات المفروضة بموجب القوانين السارية، وبوجه خاص قوانين حماية البيانات.

ج. نعالج البيانات الشخصية لغرض تنفيذ التزاماتنا بموجب هذا البرنامج.

د. لا نفصح عن البيانات الشخصية لأي طرف ثالث بخلاف موظفينا أو ممثلينا الذين تتطلب مهامهم الاطلاع على البيانات الشخصية لتنفيذ واجباتهم بموجب هذا البرنامج.

هـ. نطبق جميع التدابير الفنية والتنظيمية اللازمة أو المناسبة:

(1) لحماية أمن وسرية البيانات الشخصية التي تتم معالجتها أثناء تقديم الخدمات بموجب البرنامج.

(2) لحماية البيانات الشخصية من الإتلاف العرضي أو غير المشروع أو فقدان العرضي أو التعديل أو الإفصاح غير المصرح به أو الوصول أو المعالجة غير المصرح بها.

(3) ووفقاً لما تقتضيه قوانين حماية البيانات السارية، لضمان مستوى من الأمان يتناسب مع المخاطر، بما في ذلك، حسب الاقتضاء: (أ) إخفاء هوية البيانات الشخصية وتشفيرها؛ (ب) القدرة على ضمان الاستمرارية الدائمة للسرية والسلامة والتوافر والمرونة لأنظمة وخدمات المعالجة؛ (ج) القدرة على استعادة توافر البيانات الشخصية وإمكانية الوصول إليها في الوقت المناسب عند الاقتضاء؛ و(د) وجود عملية لاختبار وتقييم وقياس فعالية التدابير الفنية والتنظيمية بانتظام لضمان أمن معالجة البيانات الشخصية والحفاظ عليها.

و. عند إنهاء هذا البرنامج أو انتهاء مدته، نقوم بإتلاف أي نسخ حالية من هذه البيانات الشخصية بشكل آمن، باستثناء الحالات التي يكون فيها الاحتفاظ بهذه البيانات ضرورياً على نحو صارم للامتثال للقوانين والأنظمة السارية في أي ولاية قضائية، وفي هذه الحالة يتم الاحتفاظ بهذه البيانات طوال الفترة التي تقتضيها القوانين السارية.

القانون الحاكم والاختصاص القضائي:

يخضع هذا البرنامج لقوانين الإقليم ويتم تفسيره وفقاً لها. وتكون أي نزاعات تتعلق بهذا البرنامج من اختصاص المحاكم المختصة في الإقليم. وتكون المستندات المتعلقة بهذا البرنامج محررة باللغتين الإنجليزية والعربية.

الوضع التنظيمي:

يتم تقديم هذه الخدمة من قبل شركة سامسونج جلف للإلكترونيات م.م.ح، ومقرها المسجل في المكتب رقم FZJOA2111، ص.ب: 61247، المنطقة الحرة في جبل علي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.