

## الشروط والأحكام

### متطلبات إصلاح / استبدال شاشة الهاتف المحمول

1. يتوفر إصلاح شاشة هاتف سامسونج (Eco- Conscious Repair) في الإمارات العربية المتحدة وقطر والكويت وعمان.
2. خدمة استبدال شاشة الهاتف المحمول متاحة في دول مجلس التعاون الخليجي (الإمارات العربية المتحدة وقطر والكويت وعمان والبحرين).
3. يرجى ملاحظة أن تكلفة إصلاح الشاشة أقل من تكلفة استبدال الشاشة ، لأن إطار الهاتف المحمول في إصلاح الشاشة لا يتم استبداله ويتم إصلاحه فقط.
4. تختلف أسعار إصلاح الشاشة من موديل إلى آخر وحالة الموبايل. إصلاح الشاشة أرخص من استبدال الشاشة بنسبة 10-40%.
5. خدمة إصلاح الشاشة D2D تتوفر في الإمارات العربية المتحدة وقطر والكويت وعمان رابط [https://www.samsung.com/ae\\_ar/support-door-to-door-repair-service/](https://www.samsung.com/ae_ar/support-door-to-door-repair-service/) D2D:
6. لن تكون سامسونج مسؤولة عن فقدان أي بيانات لأي هاتف محمول تم إصلاح / استبدال الشاشة.
7. يطلب من العملاء إزالة أي بطاقة SIM أو بطاقات ذاكرة من المنتج ؛ جنبًا إلى جنب مع إزالة أي معلومات شخصية قبل أي توصيل للاستلام.

### النطاق السعري لإصلاح الإلكترونيات الاستهلاكية

#### أ: التلفزيونات:

1. أسعار إصلاح التلفزيون للأحجام التالية وهي عبارة عن نطاق فقط ، وسيتم تحديد الأسعار النهائية بناءً على حالة التلفزيون بعد الفحص الفني.
2. يختلف النطاق السعري للتلفزيون بناءً على حجم الطراز الموديلات المدرجة: (Crystal UHD ، FHD / HD ، Neo QLED 4K ، Neo QLED 8K ، QLED 4K ، The Frame ، The Serif ، The Sero)
3. يشمل نطاق أسعار التلفزيون فقط تكلفة إصلاح اللوحة باستثناء رسوم العمالة ورسوم الزيارة وسيتم إضافة ضريبة القيمة المضافة بشكل منفصل.

#### ب: الأجهزة المنزلية:

1. يتعين على العملاء تقديم جميع التفاصيل المتعلقة بموقع التسليم وأي من بياناتهم الشخصية متى طلبت سامسونج ذلك. يجب على العملاء توفير بيئة آمنة ومناسبة في موقع العميل لموظفي سامسونج لتنفيذ التسليم.
2. قد تختلف أسعار الإصلاح بناءً على مزود الخدمة وحالة المنتج
3. سيتم جمع جميع متطلبات الإصلاح من منزل العميل بواسطة شريك الخدمة المعتمد من سامسونج.

#### آلية الدفع

1. يطلب من العملاء أيضًا سداد رسوم الخدمة التي أبلغت بها سامسونج قبل التسليم ؛ (1) عبر الإنترنت على الرابط الذي تقدمه سامسونج للعميل عن طريق الرسائل القصيرة أو (2) نقدًا عند التسليم.

## الاحكام والشروط العامة:

1. أسعار الإصلاح المذكورة هي مجرد توصية ، وقد يختلف سعر الإصلاح النهائي بناءً على حالة المنتج ومتطلبات الإصلاح.
2. يحق لشركة سامسونج تحديث أسعار الإصلاح في أي وقت.
3. تم تحديث أسعار الإصلاح لكل من الهواتف المحمولة والإلكترونيات الاستهلاكية في مايو 2023.
4. تشمل أسعار الإصلاح للعملاء خارج الضمان رسوم العمالة وقطع الغيار وضريبة القيمة المضافة. إذا كانت هناك حاجة إلى خدمات إصلاح أخرى ، فسيتم تحديد ذلك من قبل الفني بعد فحص الهاتف المحمول والموافقة المستلمة من العميل لمتابعة الإصلاح عند تأكيد السعر
5. في حالة عدم قبول العميل لرسوم الخدمة ، سيتم إرجاع الوحدة دون إجراء إصلاح / خدمة
6. سعر الإصلاح صالح للهواتف المحمولة والأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية المشتراة من المنافذ المعتمدة في الإمارات العربية المتحدة وخارجها (الإمارات العربية المتحدة وقطر والكويت وعمان والبحرين).
7. اتصل برقم Samsung المجاني أو انقر على الرابط أدناه للعثور على أقرب مركز خدمة معتمد بالقرب منك: <http://www.samsung.com/ae/support/servicelocation/>
8. قد تتأخر الخدمة والتسليم في أي وقت حسب توفر قطع الغيار ؛ وأي حالة بيئية خارجية أخرى لا تخضع لسيطرة الفرد ، أي: حالة القوة القاهرة وغيرها.
9. تكاليف الإصلاح لا تشمل الإكسسوارات
10. يعد متوسط وقت الاستدارة (TAT) للإصلاح المذكور أعلاه تقديرًا ويختلف بناءً على حالة المنتج
11. تخضع الخدمة في جميع الأوقات للشروط والأحكام المذكورة في بطاقة العمل
12. لا تتحمل سامسونج و / أو شركاؤها المسؤولية عن فقدان أي محتوى أو بيانات أو أي معلومات أخرى واردة في الجهاز.
13. لا تتحمل شركة سامسونج و / أو وكلاؤها المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تكبدتها فيما يتعلق بهذه الشروط و الأحكام و / أو التوصيل و / أو الخدمة.
14. عند الاستلام التسليم ، يجب على Samsung فحص المنتج المستلم وتقرر ، وفقًا لتقديرها المطلق ، ما إذا كانت الخدمة المطلوبة تخضع لرسوم معينة. على أي حال ، تخضع المنتجات خارج الضمان دائمًا لرسوم الخدمة. بالنسبة للمنتجات الخاضعة للضمان ، تتمتع Samsung بتقدير مطلق لتقرير ما إذا كانت المنتجات المشمولة بالضمان تخضع لرسوم معينة اعتمادًا على التحقق من حالة المنتج / تقييمها وسبب تلفها.

15. لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الإلتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

16. يحق لشركة سامسونج في أي وقت إنهاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام وفقاً لتقديرها الشخصي.

17. يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كان طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام يخضع لحكم وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في الدولة حيث يقيم العميل، وكذلك لقرارات المحاكم المختصة في تلك الدولة.