

## الشروط والأحكام

1. تشمل هذه الشروط والأحكام على عرض يقوم من خلاله العملاء بطلب حجز هواتف سامسونج الذكية للشراء (العرض، عرض الحجز المسبق)، وذلك خلال الفترة من 5 اب (اغسطس) 2020 الى 20 اب (اغسطس) 2020 (مدة سريان العرض).
2. يتوفر عرض الحجز المسبق هذا فقط في متاجر سامسونج ومحلات البيع بالتجزئة المعتمدة للبيع عبر الانترنت الخاصة بشركة سامسونج في دولة الإمارات العربية المتحدة، والبحرين، والكويت، وقطر، وعمان.
3. يطبق عرض الحجز المسبق هذا فقط على جهاز "Samsung Galaxy Note20 Ultra | Note20" (الجهاز/الأجهزة) وذلك بحسب توفره.
4. يتم تسليم العميل إيصال بتأكيد الحجز المسبق (تأكيد الحجز) عند قيامه بدفع كامل المبلغ المطلوب كسعر تجزئة بالسعر الذي يتم تحديده من سامسونج بالعملة المحلية (قيمة الحجز المسبق). إن مبلغ إيداع الحجز المسبق قابل للاسترداد ولكنه غير قابل للتحويل الى العميل في حال الغاء تأكيد الحجز، ويتوقف ذلك على ابراز العميل للإيصال الخاص بتأكيد الحجز.
5. يحق للعملاء الذين قاموا بإجراء الحجز المسبق الحصول على:
  1. سماعة جالكسي باد Live مجاناً مع كل اجهزة Samsung Galaxy Note20 Ultra وذلك بحسب توفر تلك السماعات .
  2. سماعة جالكسي باد بلاس مجاناً مع كل اجهزة Samsung Galaxy Note20 وذلك بحسب توفر تلك السماعات .
6. على العميل الذي قام بإجراء الحجز المسبق الاحتفاظ بالإيصال الخاص بتأكيد الحجز كدليل للشراء، بحيث يتم إبرازه لدى سامسونج متى طلب منه ذلك كشرط لامتلاك الجهاز.
7. لا تتحمل سامسونج أو أي من شركائها أية مسؤولية عن أي تكاليف أو أضرار ناتجة عن فقدان الإيصال الخاص بتأكيد الحجز.
8. يمكن لجميع العملاء الذين تقدموا بإجراء الحجز المسبق استلام الجهاز من لهم ابتداءً من 21 اب (اغسطس) 2020 بعد الحصول على إيصال تأكيد الحجز.
9. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه عميل الحجز المسبق عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في الطلب المسبق.
10. إذا قام العميل بالإشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة الراعية لهذا العرض وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.