

الشروط و الأحكام لبرنامج إعادة التدوير

1. يتوفر برنامج سامسونج لإعادة التدوير ("برنامج إعادة التدوير") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في دولة الإمارات العربية المتحدة، قطر، الكويت، وعمان. ("الإقليم").
2. يمكن للعميل المشاركة في برنامج إعادة التدوير من خلال استكمال نموذج إعادة التدوير من: <https://mena.samsung.com/CampaignFeedback/SamsungCampaign?CAMPID=1116&LANGID=1&COUNTRYID=7> ومندوب خدمة العملاء يُدخل رمز OTP.
3. من أجل المشاركة في برنامج إعادة التدوير، يجب على العميل تقديم هويته / هويتها الصادرة عن الدولة التي يقيم فيها ضمن الإقليم في مركز الخدمة المعتمد من Samsung واستكمال نموذج طلب برنامج إعادة التدوير.
4. يجب أن يكون العميل في سن الرشد بموجب القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة قطر، الكويت، وعمان ولديه الأهلية القانونية للدخول في هذه الشروط والأحكام.
5. يجب على العميل تقديم قائمة الجهاز / الأجهزة ("الجهاز"، "الأجهزة") المقدمة لبرنامج إعادة التدوير بالإضافة إلى التفاصيل التالية، العلامة التجارية أو رقم الطراز أو رقم IMEI أو الرقم التسلسلي.
6. يحصل العميل عند مشاركته / مشاركتها في برنامج إعادة التدوير على قسيمة هدية فورية ("القسيمة") يمكن استردادها في متجر سامسونج الإلكتروني ("Samsung.com"). يمكن ان تصل قيمة القسيمة الي (200 درهم اماراتي/ 200 ريال قطري /16دينار كويتي / 20 ريال عُماني) للعملاء الذين يقومون بشراء منتجات سامسونج ("المنتجات") من متجر سامسونج الإلكتروني ("Samsung.com"). المنتجات و القسائم المتاحة موجودة بالجدول ادناه:
لا يتم تضمين جميع طرازات الهواتف المحمولة في هذا البرنامج

الهواتف الذكية		الأجهزة اللوحية	
Flip & Fold Series Galaxy S Series	خصم: 200 درهم اماراتي 200 ريال قطري 16دينار كويتي 20 ريال عُماني	Tab S series	خصم: 150 درهم اماراتي 150 ريال قطري 12 دينار كويتي 15 ريال عماني
Galaxy A & M series	خصم: درهم اماراتي 50 - 100 ريال قطري 50 - 100 دينار كويتي 4-8 ريال عماني 5- 10	Tab A Series	خصم: درهم اماراتي 50 - 100 ريال قطري 50 - 100 دينار كويتي 4-8 ريال عماني 5- 10

• هذا لا يشمل سلسلة **Flip 4 , Fold 4 , S22**

يمكن للعملاء الإتصال علي مركز خدمة سامسونج للمزيد من التفاصيل علي: (<https://www.samsung.com/ae/support/contact/>).

7. يجب أن يقوم العميل بمسح البيانات الشخصية المتوفرة على الجهاز قبل تسليمه إلى مركز الخدمة المعتمد من سامسونج.
8. يجب على العميل إزالة أي بطاقة SIM أو بطاقات ذاكرة بما في ذلك البيانات الشخصية من الجهاز الخاضع لبرنامج إعادة التدوير.
9. سترسل سامسونج الجهاز/الأجهزة لإعادة التدوير من خلال شركة إعادة التدوير المعتمدة ولن يتم إعادة استخدام الجهاز/الأجهزة أو أي قطع غيار مرة أخرى.

- 10.** لن تتحمل سامسونج وشركائها المسؤولية عن فقدان أي محتوى أو بيانات أو أي معلومات أخرى موجودة في الجهاز/الأجهزة.
- 11.** يدرك العميل أنه سيتم فقدان جميع البيانات الموجودة على الجهاز بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أرقام الاتصال والصور المخزنة.
- 12.** يحق لشركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص وبموجب القانون المعمول به ، إنهاء أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت.
- 13.** لن تكون سامسونج مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تحدث فيما يتعلق ببرنامج إعادة التدوير.
- 14.** من خلال المشاركة في برنامج إعادة التدوير هذا ، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كان طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام ، يخضع لقوانين ولوائح الدولة التي يقيم فيها العميل في الإقليم ويفسر وفقاً لها، وهذه النزاعات يتم الفصل بها من قبل المحاكم المختصة في الإقليم علي حسب الأحوال.