"GALAXY FOR LIFE" Program Terms and Conditions	**شروط واحكام برنامج "جالكسي لمدى الحياة"**
Program Details:	**تفاصيل البرنامج:**
Applicable Trade-in Models:	**طرازات الاستبدال المشمولة:**
Galaxy S25 Series	سلسلة Galaxy S25
Applicable New Device:	**الأجهزة الجديدة المشمولة:**
Galaxy S26 Series	سلسلة Galaxy S26
Eligible Customers:	**العملاء المؤهلون:**
This program is available to customers that completed the registration for the Galaxy For Life program when purchasing the Galaxy S25 Series from 4th February 2025 – 31st April 2025.	هذا البرنامج متاح للعملاء الذين أكملوا التسجيل في برنامج Galaxy For Life عند شراء سلسلة Galaxy S25 خلال الفترة من 4 فبراير 2025 إلى 31 أبريل 2025.
Registration conditions:	**شروط التسجيل:**
• For 1 year registration, customers will need to purchase the Galaxy S26 series on or before March 25 2026, and submit their old Galaxy S25 series for trade-in on or before March 30 2026 to receive guaranteed buy back value.	• للتسجيل لمدة عام واحد، يجب على العملاء شراء جهاز Galaxy S26 في موعد أقصاه 25 مارس 2026 وتقديم جهاز Galaxy S25 القديم للاستبدال في موعد أقصاه 30 مارس 2026 للحصول على قيمة إعادة الشراء المضمونة.
• For 2 year registration, customers will need to purchase the next Galaxy S26 series on or before March 25 2027, and submit their old Galaxy S25 series for trade-in on or before March 30 2027 to receive guaranteed buy back value.	• للتسجيل لمدة عامين، يجب على العملاء شراء جهاز Galaxy S26 التالي في موعد أقصاه 25 مارس 2027 وتقديم جهاز Galaxy S25 القديم للاستبدال في موعد أقصاه 30 مارس 2027 للحصول على قيمة إعادة الشراء المضمونة.
Terms and Conditions:	**الأحكام والشروط:**
• **Redemption Period:** You are requested to return your device from the date of purchase up to March 2027 to avail the benefits of the program. • **Redemption:** Customers will need to visit https://samsunggbb.northladder.net/ae-en/ and apply for the redemption. • **Offer Price:** You will receive a guaranteed Buyback value as per the	• **فترة الاسترداد**: يُرجى إعادة جهازك من تاريخ الشراء وحتى مارس 2027 للاستفادة من مزايا البرنامج. • **الاسترداد**: على العملاء زيارة الموقع الإلكتروني https://samsunggbb.northladder.net/ae-en/ وتقديم طلب الاسترداد. • **سعر العرض:** ستحصل على قيمة استرداد مضمونة وفقًا للجدول أدناه، بناءً على فئة الجهاز. قيمة الاسترداد هي نسبة

below table based on the device grade. The Buyback value is a % of the purchasing device value including VAT. • **Buy back Value calculation:** The buyback value will be calculated on the invoice price of the device. Any discounts availed through various promotions will be included in final calculation of the invoice value. • **Refund Type**: All refunds will be issued as cash by our partner Northladder. • **Replacement Devices**: If your S25 was replaced under warranty, you will need to provide proof of replacement with the old and new IMEI numbers. • **Guaranteed Buy Back Value:** Total value offered to you for Guaranteed Buy Back at the time of redemption cannot be merged with any other promotion or discount. Any Top-ups (Exchange Bonus) active on the purchasing device at the time of redemption will become the part of the maximum value guaranteed under the program & will not be added over and above the maximum guaranteed value depending on the time of redemption & grade of your device.	مئوية من قيمة الجهاز عند الشراء شاملة ضريبة القيمة المضافة. • **حساب قيمة الاسترداد**: تُحسب قيمة الاسترداد بناءً على سعر فاتورة الجهاز. تُضاف أي خصومات مُستفاد منها من خلال العروض الترويجية المختلفة إلى الحساب النهائي لقيمة الفاتورة. • **نوع الاسترداد**: تُصدر جميع المبالغ المستردة نقدًا من قِبل شريكنا Northladder. • **الأجهزة البديلة**: إذا تم استبدال جهاز S25 الخاص بك بموجب الضمان، فستحتاج إلى تقديم إثبات الاستبدال مع رقمي IMEI القديم والجديد. • **قيمة الاسترداد المضمونة**: لا يمكن دمج القيمة الإجمالية المُقدمة لك للاسترداد المضمون وقت الاسترداد مع أي عرض ترويجي أو خصم آخر. أي رصيد إضافي (مكافأة استبدال) نشط على جهاز الشراء وقت الاسترداد سيصبح جزءًا من القيمة القصوى المضمونة بموجب البرنامج ولن يتم إضافته إلى الرصيد الإضافي. أعلى من القيمة القصوى المضمونة، وذلك حسب وقت الاسترداد وحالة جهازك.
Guaranteed Buy Back (GBB) Process: 1. You have enrolled in the Guaranteed Buy Back program for your Galaxy S25. The IMEI of your device has been captured for further validation at the time of redemption. 2. Purchase the new Galaxy S26 Series from samsung.com/ae. 3. During the redemption period, visit the website (https://samsunggbb.northladder.net/ae-en/), raise a trade-in request and once the representative visits you he will validate the IMEI of your device. 4. If your device meets the required conditions (as detailed below), you will	**عملية برنامج الاسترداد المضمون (GBB):** ١. لقد اشتركتَ في برنامج الاسترداد المضمون لجهاز Galaxy S25 الخاص بك. تم تسجيل رقم IMEI الخاص بجهازك للتحقق منه عند الاسترداد. ٢. اشترِ جهاز Galaxy S26 الجديد من samsung.com/ae. ٣. خلال فترة الاسترداد، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني (https://samsunggbb.northladder.net/ae-en/)، وقدّم طلب استبدال، وسيقوم مندوبنا بزيارتك للتحقق من رقم IMEI الخاص بجهازك.

receive a **cash amount** based on the agreed Guaranteed Buy Back value.

Device Grading Conditions:
Your device must meet one of the following grading standards to qualify for the GBB program:

- **Grade A**:
  - *Carrier and Android unlock:* Works with Local SIM & No Account locks (Samsung Lock, screen, passcode & faceID).
  - *Screen:* Minor scratches (less than 5mm) visible from 30cm / 12 Inches (1 foot)
  - *Body:* Minor scratches (less than 5mm) visible from 30cm / 12 Inches (1 foot).
  - Fully functional device.
  - Original Box and accessories matching with IMEI required .
  - Devices with Stylus wherever applicable.

- **Grade B**:
  - *Carrier and Android unlock:* Works with Local SIM & No Account locks (Samsung Lock, screen, passcode & faceID).
  - *Screen:* Opened Device/Multiple Major Scratches / Deep Scratches/Dents or minor paintwear.
  - *Body:* Opened Device/Multiple Major Scratches / Deep Scratches/Dents or minor paintwear.
  - Device with maximum 1 functionality issue.

All Purchases should only be from Samsung.com/ae.
Devices that do not meet these standards can still be traded in under our regular trade-in program, though they may not qualify for the Guaranteed Buy Back value.

٤. إذا كان جهازك يستوفي الشروط المطلوبة (كما هو موضح أدناه)، فستحصل على **مبلغ نقدي** بناءً على قيمة الاسترداد المضمون المتفق عليها.

شروط تقييم الجهاز:

يجب أن يستوفي جهازك أحد معايير التقييم التالية للتأهل لبرنامج GBB:

• **الدرجة أ:**

• فتح قفل الشبكة ونظام أندرويد: يعمل مع شريحة SIM محلية وبدون أي أقفال حسابات (قفل سامسونج، قفل الشاشة، رمز المرور، وبصمة الوجه).

• الشاشة: خدوش طفيفة (أقل من 5 مم) مرئية من مسافة 30 سم / 12 بوصة (قدم واحدة).

• الهيكل: خدوش طفيفة (أقل من 5 مم) مرئية من مسافة 30 سم / 12 بوصة (قدم واحدة).

• جهاز يعمل بكفاءة تامة.

• العلبة الأصلية والملحقات المطابقة لرقم IMEI مطلوبة.

• الأجهزة المزودة بقلم لمس (إن وجد).

• **الدرجة ب:**

• فتح قفل الشبكة ونظام أندرويد: يعمل مع شريحة SIM محلية وبدون أي أقفال حسابات (قفل سامسونج، قفل الشاشة، رمز المرور، وبصمة الوجه).

• الشاشة: جهاز مفتوح/خدوش كبيرة متعددة/خدوش عميقة/انبعاجات أو تآكل طفيف في الطلاء.

• الهيكل: جهاز مفتوح/خدوش كبيرة متعددة/خدوش عميقة/انبعاجات أو تآكل طفيف في الطلاء.

جهاز به عطل وظيفي واحد كحد أقصى.

يجب أن تتم جميع عمليات الشراء من موقع Samsung.com/ae فقط.

يمكن استبدال الأجهزة التي لا تستوفي هذه المعايير ضمن برنامج الاستبدال المعتاد لدينا، ولكنها قد لا تكون مؤهلة لقيمة إعادة الشراء المضمونة.

	1 Year	2 Year
Model	**Final Buy Back Offer- Grade A**	**Final Buy Back Offer- Grade A**
S25 Ultra	60%	40%
S25 Plus	50%	30%
S25	50%	30%
Model	**Final Buy Back Offer- Grade B**	**Final Buy Back Offer- Grade B**
S25 Ultra	50%	35%
S25 Plus	40%	25%
S25	40%	25%

General Terms and Conditions for the Program:

- This Program is limited to customers residing in the United Arab Emirates and only accessible through the Samsung E-store (Samsung.com).
- Samsung reserves the right to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior the Promotion Period subject to prior notice to the customers.
- Samsung does not guarantee and shall not be liable to customers for any loss and/or damages of any kind whatsoever, suffered in connection with the Program.
- By participating in this Promotion, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Program within the United Arab Emirates, and shall be resolved by the competent courts in that country.

	سنة واحدة	سنتين
Model	**عرض إعادة الشراء النهائي - الدرجة أ**	**عرض إعادة الشراء النهائي - الدرجة أ**
S25 Ultra	60%	40%
S25 Plus	50%	30%
S25	50%	30%
Model	**عرض إعادة الشراء النهائي – الدرجة ب**	**عرض إعادة الشراء النهائي - الدرجة ب**
S25 Ultra	50%	35%
S25 Plus	40%	25%
S25	40%	25%

الشروط والأحكام العامة للبرنامج:

• يقتصر هذا البرنامج على العملاء المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويمكن الوصول إليه فقط عبر متجر سامسونج الإلكتروني (Samsung.com).

• تحتفظ سامسونج بحق تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض الترويجي، شريطة إخطار العملاء مسبقًا.

• لا تضمن سامسونج، ولن تتحمل أي مسؤولية تجاه العملاء عن أي خسارة أو أضرار من أي نوع كانت، قد يتكبدونها فيما يتعلق بالبرنامج.

• بالمشاركة في هذا العرض الترويجي، يوافق العميل على أن أي نزاع من أي نوع كان، يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا البرنامج داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، يُحال إلى المحاكم المختصة في تلك الدولة.

For any additional questions or support regarding your Guaranteed Buy Back program, please contact 800-SAMSUNG.	لأي استفسارات أو دعم إضافي بخصوص برنامج ضمان إعادة الشراء، يُرجى الاتصال على الرقم 800-SAMSUNG.