

Terms and Conditions OSN TVKey Campaign	الشروط والأحكام حملة OSN TVKey
- The OSN TVKey promotion (the “Promotion”) is designed to provide customers with exclusive deals and added value during the promotional period. - This Promotion is valid from 5th October 2026 until 31st December 2026 (the “Promotion Period”). - The promotion shall be valid on select Samsung TV products (the “Product(s)”).	- تم تصميم عرض OSN TVKey الترويجي (“العرض”) لتقديم صفقات حصرية وقيمة مضافة للعملاء خلال فترة العرض. - هذا العرض ساري من 5 أكتوبر 2026 حتى 31 ديسمبر 2026 (فترة العرض). - سيكون العرض صالحًا على منتجات تلفزيونات سامسونج المحددة (“المنتج/المنتجات”).
<u>The Promotion:</u> The promotion includes a complimentary voucher of up to 12 months on the launch of the OSN TVkey subscription.	<u>العرض:</u> تشمل العرض قسيمة مجانية تصل إلى 12 شهرًا عند إطلاق اشتراك OSN TVkey.
<u>OSN TVkey activation:</u> - The customer must purchase from Samsung Brandshops and Samsung Retailers. - The customer must purchase one of the Product(s) as listed in the table below. - To avail the OTT Offer, the customer shall download the Promo app on their Product(s) - The customer must open the Promo app to gain the OTT Offer code. Note: If customer has an existing subscription, the new voucher will not be	<u>تفعيل مفتاح OSN TV</u> - يجب على العميل الشراء من متاجر Samsung Brandshops وتجار التجزئة التابعين لشركة Samsung - يجب على العميل شراء واحد من المنتجات كما هو مذكور في الجدول أدناه. - للاستفادة من عرض OTT، يجب على العميل تنزيل تطبيق العرض الترويجي على منتجاته. - يجب على العميل فتح تطبيق العرض الترويجي للحصول على رمز عرض OTT. ملاحظة: إذا كان لدى العميل اشتراك قائم، فلن يكون القسيمة الجديدة إضافة. سيحتاج العميل إلى استخدام بريد إلكتروني جديد للحصول على الخدمة عبر الإنترنت.

an add-on. Customer will need to use a new email in order to get the OTT.

How to Redeem:

- 1- Access “Samsung Promo App”
- 2- Click on the Promotion of OSNTv and get the voucher code
- 3- Install OSNTV app
- 4- Login and insert the voucher code to activate the free watching period

How to Install OSNTV App (2 ways):

1- TV POP up

- When OSNTV APP is launched, every Samsung TV (2021Y and above) will receive a POPUP once TV is turned ON.
- The Popup will inform consumers about the New APP availability, including a Call to Action to install the APP.
- For NEWLY purchased TVs, they will see the POPUP shortly after activating the TV.

2- App Search

- At any point of time, Samsung TV owners can access “APPs section”, and install the APP.
- The Products applicable to the OTT Offer shall be limited to the following Products:

كيفية الاسترداد:

- 1- ادخل إلى "تطبيق عروض سامسونج"
- 2- انقر على عرض OSNTv واحصل على رمز القسيمة
- 3- قم بتنصيب تطبيق OSNTV
- 4- سجل الدخول وأدخل رمز القسيمة لتفعيل فترة المشاهدة المجانية

كيفية تثبيت تطبيق OSNTV (طريقتان):

1- تلفاز منبثق

- عند تشغيل تطبيق OSNTV ، ستتلقى كل أجهزة تلفزيون سامسونج (2021 وما بعده) نافذة منبثقة عند تشغيل التلفزيون .
- ستبلغ النافذة المنبثقة المستهلكين بتوفر التطبيق الجديد، بما في ذلك دعوة لإجراء تثبيت التطبيق .
- بالنسبة لأجهزة التلفزيون التي تم شراؤها حديثاً، ستري النافذة المنبثقة بعد فترة قصيرة من تفعيل التلفزيون.

2- بحث التطبيق

- في أي وقت، يمكن لمالكي تلفزيونات سامسونج الوصول إلى "قسم التطبيقات" وتنصيب التطبيق.
- ستقتصر المنتجات التي تتطابق على عرض OTT على المنتجات التالية:

Country	Model	OSNTV
		Type
UAE	MRA85R95HAUXZ N	12
UAE	MRA75R95HAUXZ N	12
UAE	MRA65R95HAUXZ N	6
UAE	QA83S95HAEXZN	12
UAE	QA77S95HAEXZN	12
UAE	QA65S95HAUXZN	6
UAE	QA83S90HAEXZN	12
UAE	QA77S90HAUXZN	12
UAE	QA65S90HAEXZN	6
UAE	QA55S90HAUXZN	6
UAE	MRA100R85HUXZ N	12
UAE	MRA85R85HAUXZ N	12
UAE	MRA75R85HAUXZ N	12
UAE	MRA65R85HAUXZ N	6
UAE	MRA55R85HAUXZ N	6
UAE	QA83S85HAEXZN	12
UAE	QA77S85HAEXZN	12
UAE	QA65S85HAEXZN	6
UAE	QA55S85HAEXZN	6
UAE	QA100QN80HUXZ N	12
UAE	QA85QN80HAUXZ N	12
UAE	QA75QN80HAUXZ N	12
UAE	QA65QN80HAUXZ N	6
UAE	QA55QN80HAUXZ N	6
UAE	QA85QN70HAUXZ N	12
UAE	QA75QN70HAUXZ N	12
UAE	QA65QN70HAUXZ N	6
UAE	QA55QN70HAUXZ N	6
UAE	QA75QN1EHAUXZ N	12
UAE	QA65QN1EHAUXZ N	6

Country	Model	OSNTV
		Type
UAE	MRA85R95HAUXZ N	12
UAE	MRA75R95HAUXZ N	12
UAE	MRA65R95HAUXZ N	6
UAE	QA83S95HAEXZN	12
UAE	QA77S95HAEXZN	12
UAE	QA65S95HAUXZN	6
UAE	QA83S90HAEXZN	12
UAE	QA77S90HAUXZN	12
UAE	QA65S90HAEXZN	6
UAE	QA55S90HAUXZN	6
UAE	MRA100R85HUXZ N	12
UAE	MRA85R85HAUXZ N	12
UAE	MRA75R85HAUXZ N	12
UAE	MRA65R85HAUXZ N	6
UAE	MRA55R85HAUXZ N	6
UAE	QA83S85HAEXZN	12
UAE	QA77S85HAEXZN	12
UAE	QA65S85HAEXZN	6
UAE	QA55S85HAEXZN	6
UAE	QA100QN80HUXZ N	12
UAE	QA85QN80HAUXZ N	12
UAE	QA75QN80HAUXZ N	12
UAE	QA65QN80HAUXZ N	6
UAE	QA55QN80HAUXZ N	6
UAE	QA85QN70HAUXZ N	12
UAE	QA75QN70HAUXZ N	12
UAE	QA65QN70HAUXZ N	6
UAE	QA55QN70HAUXZ N	6
UAE	QA75QN1EHAUXZ N	12

UAE	QA55QN1EHAUXZ N	6		UAE	QA65QN1EHAUXZ N	6	
UAE	UA100M90HUXZN	12		UAE	QA55QN1EHAUXZ N	6	
UAE	UA85M80HAUXZN	12		UAE	UA100M90HUXZN	12	
UAE	UA75M80HAUXZN	6		UAE	UA85M80HAUXZN	12	
UAE	UA65M80HAUXZN	6		UAE	UA75M80HAUXZN	6	
UAE	UA55M80HAUXZN	-		UAE	UA65M80HAUXZN	6	
UAE	UA85M70HAUXZN	6		UAE	UA55M80HAUXZN	-	
UAE	UA75M70HAUXZN	6		UAE	UA85M70HAUXZN	6	
UAE	UA65M70HAUXZN	-		UAE	UA75M70HAUXZN	6	
UAE	UA55M70HAUXZN	-		UAE	UA65M70HAUXZN	-	
UAE	UA85M1EHAUXZN	6		UAE	UA55M70HAUXZN	-	
UAE	UA75M1EHAUXZN	6		UAE	UA85M1EHAUXZN	6	
UAE	UA65M1EHAUXZN	-		UAE	UA75M1EHAUXZN	6	
UAE	UA55M1EHAUXZN	-		UAE	UA65M1EHAUXZN	-	
UAE	UA98U9000HUXZ N	12		UAE	UA55M1EHAUXZN	-	
UAE	UA85U8000HUXZ N	6		UAE	UA98U9000HUXZ N	12	
UAE	UA75U8000HUXZ N	6		UAE	UA85U8000HUXZ N	6	
UAE	UA70U8000HUXZ N	-		UAE	UA75U8000HUXZ N	6	
UAE	UA65U8000HUXZ N	-		UAE	UA70U8000HUXZ N	-	
UAE	UA58U8000HUXZ N	-		UAE	UA65U8000HUXZ N	-	
UAE	UA55U8000HUXZ N	-		UAE	UA58U8000HUXZ N	-	
UAE	UA50U8000HUXZ N	-		UAE	UA55U8000HUXZ N	-	
UAE	UA43U8000HUXZ N	-		UAE	UA50U8000HUXZ N	-	
UAE	QA85LS03HWUXZ N	12		UAE	UA43U8000HUXZ N	-	
UAE	QA75LS03HWUXZ N	12		UAE	QA85LS03HWUXZ N	12	
UAE	QA98LS03HEUXZN	12		UAE	QA75LS03HWUXZ N	12	
UAE	QA65LS03HEUXZN	6		UAE	QA98LS03HEUXZN	12	
UAE	QA55LS03HEUXZN	6		UAE	QA65LS03HEUXZN	6	
UAE	UA27LSM7FAXXZN	-		UAE	QA55LS03HEUXZN	6	
				UAE	UA27LSM7FAXXZN	-	
*These offers are based on first come first serve, as the offers are limited for OSN TVkey. If customer purchase TV			*هذه العروض مُقدمة على أساس أسبقية الحجز، حيث أن العروض مُقتصرة على OSN TVKey. في حال شراء العميل				

after vouchers are finished, customer will not be eligible to the voucher. • The products subject to OSN TVkey complementary subscription shall be limited to the following and voucher are valid for 2 weeks after download and must be redeemed before the expiry date. • OTT offers are based on first come, first serve. Once OTT vouchers run out, the offer will no longer be valid. • Vouchers will be downloaded thru Samsung Promo App which is a pre-downloaded application on TVs till end of campaign. Once customer receive the purchased TV & open the Samsung Promo app, they will see the campaign and will click on it with remote and download their voucher and follow the mechanism thru Promo App to activate their complimentary subscription. After two weeks, there will be no complimentary subscription available to activate. <u>General Terms:</u> • Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with the redemption or usage of this Promotion and/or the Promotion and/or for their inability to avail of this Offer and/or the Voucher.	للتلفزيون بعد انتهاء صلاحية القسائم، لن يكون مؤهلاً للحصول على القسيمة. • تقتصر المنتجات الخاضعة للاشتراك التكميلي في عرض OSN TVKey على ما يلي، وتكون القسيمة صالحة لمدة أسبوعين بعد التنزيل ويجب استردادها قبل تاريخ انتهاء الصلاحية. • عروض OTT تعتمد على أساس أسبقية الحضور. بمجرد نفاذ قسائم OTT، لن يكون العرض صالحاً بعد ذلك. • سيتم تحميل القسائم من خلال تطبيق سامسونج برومو، وهو تطبيق مثبت مسبقاً على أجهزة التلفاز حتى نهاية الحملة. بمجرد أن يستلم العميل التلفاز الذي قام بشرائه ويفتح تطبيق سامسونج برومو، سيشاهد الحملة وسيقوم بالنقر عليها بواسطة جهاز التحكم عن بعد وتنزيل القسيمة الخاصة به واتباع الآلية من خلال تطبيق برومو لتفعيل اشتراكه المجاني. بعد أسبوعين، لن يكون هناك أي اشتراك مجاني متاح للتفعيل. <u>الشروط العامة:</u> • لن تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع كانت فيما يتعلق باسترداد أو استخدام هذا العرض و/أو القسيمة و/أو عدم قدرته على الاستفادة من هذا العرض و/أو القسيمة.
--	---

• The Promotion(s) are applicable only to customers who have purchased the Product(s) during the Promotion Period. • The Promotion (s) shall at all times be subject to availability and may not be provided to all customers purchasing the Products. • The complimentary vouchers for each offer are strictly based on a first come first serve basis. • The Promotion (s) are not transferable to other Samsung products nor is refundable or exchangeable for cash, or any other content or service provided by Samsung. • The Promotion (s) and its related discounts/benefits are subject to change and update at any time at Samsung's sole and absolute discretion, subject to prior notice to the costumer. • The Promotion (s) cannot be combined with any other ongoing or future offers/promotions, and is not transferable. • Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Promotion (s) or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the during the Promotion Period. • By participating in these Promotion (s), the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in the Promotion (s), will be subject to, governed and construed by the laws and	• يسري العرض فقط على العملاء الذين يشترون المنتج خلال فترة العرض. • يجب أن تكون العروض في جميع الأوقات خاضعة للتوافر وقد لا تُقدم لجميع العملاء الذين يشترون المنتجات. • تعتمد قسائم المجانية لكل عرض على أساس أسبقية الحضور. • إن العرض غير قابل للتحويل إلى منتج آخر ولا يمكن استرداده أو استبداله نقداً أو بمحتوى أو خدمة أخرى تقدمها شركة سامسونج. • يخضع العرض والخصومات / المزايا المرتبطة به للتغيير والتحديث في أي وقت وفقاً لتقدير سامسونج الخاص والمطلق. • لا يمكن الجمع بين هذا العرض وأي عرض / عرض ترويجي أو مستقبلي آخر، كما ولا يمكن تحويله. • يحق لشركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص والمطلق إنهاء العرض أو تعديله أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو خلال فترة العرض. • من خلال المشاركة في هذه العرض (العروض)، يوافق العميل على أن أي نزاع من أي نوع يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في العرض (العروض) سيكون خاضعاً ومُداراً ومفسراً وفقاً للقوانين واللوائح في دولة الإمارات العربية
--	--

regulations of the United Arab Emirates and such disputes shall be resolved by the competent courts of the United Arab Emirates.	المتحدة، وسيتم حل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
--	---