

Terms and Conditions

1. These Terms and Conditions comprise an offer to Samsung customers to benefit from **Galaxy S24 Series** offer (the "Offer") during the period between **1 March 2024 and 31 March 2024** (the "Validity Period").
2. The Offer is available only at Samsung Online Store (shop.samsung.com) ("Shops" "Website").
3. This Offer is only valid for **Samsung Galaxy S24 Series** (the "Device(s)") which shall be subject to availability.
4. Customers may also be entitled to receive the following Offers when Buying **Galaxy S24 Series** from United Arab Emirates.

Product	Offer	Rewards points
Galaxy S24 Ultra	500AED E-voucher ; SmartTag2	5X
Galaxy S24+	500AED E-voucher ; SmartTag2	5X
Galaxy S24	500AED E-voucher	5X

5. Customers may also be entitled to receive the following Offers when Buying **Galaxy S24 Series** from Kuwait, Oman, Bahrain and Qatar.

Product	Offer	Rewards points
Galaxy S24 Ultra	Buds2 Pro ; SmartTag2	5X
Galaxy S24+	Buds2 Pro ; SmartTag2	5X
Galaxy S24	Buds2 Pro	5X

6. Customers may get 5X rewards points when purchasing **Galaxy S24 Series**.

- Customers may receive the below trade-in Top up when adding trade-in service while purchasing S24 series. Review the full terms and conditions here: <https://www.samsungtradein.ae/ae-en/terms-of-use/>

Product	Trade-in Top up
Galaxy S24 Ultra	367 AED
Galaxy S24+	367 AED
Galaxy S24	367 AED

7. Customers will receive the rewards points after 14 days from the delivery completion for united Arab emirates and 20 days from the delivery completion for Kuwait , Oman, Bahrain and Qatar , join the program from <https://www.samsung.com/ae/rewards/> .
8. Get exclusive 0% installments up to 24months with Selected banks valid in UAE only
9. Products and complimentary gifts are subject to availability.
10. The e-voucher AED 500 amount is redeemable on the same one-time purchase only and the remaining amount cannot be re-used

الشروط والأحكام

1. تشمل هذه الشروط والأحكام على عرض لعملاء سامسونج للاستفادة من **S24 Galaxy Series** عرض ("العرض") خلال الفترة ما بين 1 مارس 2024 وحتى 31 مارس 2024 ("فترة الصلاحية").
2. يتوفر العرض فقط في متاجر سامسونج عبر الإنترنت (shop.samsung.com) ("المتاجر" "الموقع").
3. يطبق هذا العرض فقط على جهاز **Samsung Galaxy S24 Series** ("الجهاز/الأجهزة") وذلك بحسب توفره.
4. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على العروض التالية عند شراء **Galaxy S24 Series** من الإمارات العربية المتحدة.

المنتج	العرض	نقاط المكافآت
Galaxy S24 Ultra	500AED E-voucher ; SmartTag2	5X
Galaxy S24+	500AED E-voucher ; SmartTag2	5X
Galaxy S24	500AED E-voucher	5X

5. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على العروض التالية عند شراء **Galaxy S24 Series** من الكويت ، عمان ، البحرين و قطر.

المنتج	العرض	نقاط المكافآت
Galaxy S24 Ultra	Buds2 Pro ; SmartTag2	5X
Galaxy S24+	Buds2 Pro ; SmartTag2	5X
Galaxy S24	Buds2 Pro	5X

6. قد يحصل العملاء على نقاط مكافآت x5 عند شراء سلسلة **Galaxy S24**.

- قد يتلقى العملاء استرداد التبادل أدناه عند إضافة خدمة التبادل إلى شراء **S24 Series**. راجع الشروط والأحكام الكاملة هنا: <https://www.samsungtradein.ae/ae-en/terms-of-use/>

المنتج	استرداد التبادل
Galaxy S24 Ultra	367 AED
Galaxy S24+	367 AED
Galaxy S24	367 AED

7. سيحصل العملاء على نقاط المكافآت بعد 14 يومًا من إكمال التسليم للإمارات العربية المتحدة و 20 يومًا من إكمال التسليم لكويت وعمان والبحرين وقطر ، من البرنامج <https://www.samsung.com/ae/rewards/> .
8. احصل على أقساط 0% حصريّة تصل إلى 24 شهرًا مع بنوك مختارة في الإمارات العربية المتحدة فقط
9. تخضع المنتجات والهدايا المجانية للتوافر.
10. يمكن استعمال مبلغ 500 القسيمة على نفس الشراء لمرة واحدة فقط ولا يمكن إعادة استخدام المبلغ المتبقي.

11. Samsung and its partners shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss of the order Confirmation Email.

12. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Validity Period subject to notify the customers.

13. Samsung at all times reserves the right to:

- Correct any error, inaccuracy or omission in Website content at any time without prior notice or liability to you or any other person;
- Change at any time the Products and services advertised or made available for sale on the Website, the prices, fees, charges and specifications of such Products and services, any promotional offers and any other Website content with notice to the customers.

14. Samsung shall not be liable to the pre-ordering customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Pre-Order.

15. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

16. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident in the Territory and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

11. لن تكون سامسونج وشركائها مسؤولين عن أي تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لفقدان بريد التأكيد الإلكتروني.

12. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض وذلك بعد إخطار العملاء.

13. تحتفظ شركة Samsung في جميع الأوقات بالحق في:

- تصحيح أي خطأ أو عدم دقة أو إغفال في محتوى الموقع في أي وقت دون إشعار مسبق أو مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر؛
- تغيير في أي وقت المنتجات والخدمات المعلن عنها أو المتاحة للبيع على الموقع، والأسعار والرسوم والمصاريف ومواصفات هذه المنتجات والخدمات، وأي عروض ترويجية وأي محتوى آخر على الموقع بعد إشعار العملاء.

14. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه عميل الحجز المسبق عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في الحجز المسبق.

15. لن تكون سامسونج وشركاؤها مسؤولين في حالة تأخير و / أو غير أداء لأي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام في حال: تقييد الحجر الصحي الناجم عن بداية أي جائحة وطنية أو دولية؛ أي تقييد آخر صادر عن الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو حكومة الولاية في أي من الإمارات؛ أو القوة القاهرة تتجاوز سيطرة سامسونج لتحقيق أي من التزاماتها المذكورة هنا.

16. إذا قام العميل بالاشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم ضمن الإقليم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.