

شروط وأحكام المبيعات

الاتفاقية

1. تشكل الشروط والأحكام التالية اتفاقية ملزمة بينكم وبين سامسونج جلف للإلكترونيات م.م.ح، ويُشار إليها لاحقاً باسم ("سامسونج")، (أو يشار إليها بالضمير "نحن" أو "ضمير المتكلم الجمع المفعول به" أو "ضمير الملكية الجمع")، وهي مؤسسة منقطة حرة تأسست وقائمة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، بموجب رقم التسجيل التجاري: 126، وعنوان مكتبها المسجل في مكتب رقم FZJOA2111، ص.ب: 61247، المنطقة الحرة لجبل علي، دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

تطبق شروط وأحكام المبيعات هذه على ما تعرضه أو تبيعه سامسونج إليكم، ويُشار إليها لاحقاً باسم "الشروط والأحكام" والتي بموجبها نورّد لكم أي من المنتجات ("المنتج"، "المنتجات") المدرجة بموقعنا الإلكتروني (<http://www.samsung.com/ae> الموقع الإلكتروني). ولا تشمل هذه الشروط والأحكام بيع منتجاتنا إليكم من قبل أي أطراف خارجية.

تعد الشروط والأحكام الماثلة اتفاقاً بينكم وبين سامسونج بشأن دخولكم الموقع واستخدامه وكامل محتواه والمنتجات والخدمات التي يوفرها وشراكتكم أي منتجات أو خدمات منه أو تقديم أي طلب من خلاله. ويعتبر طلبكم عرضاً لنا لشراء المنتج (المنتجات) الذي اخترتموه/اخترتموها في طلبكم. وتُعتبرون أنكم قد قدمتم طلبكم لدينا من خلال تقديم الطلب عبر عملية إتمام السداد عبر الإنترنت أو عبر عملية إنقر وإستلم.

a. عملية إتمام السداد عبر الإنترنت

في حال عملية إتمام السداد عبر الإنترنت وبعد تقديم الطلب، ستحصلون على رسالة مَنَّا عبر البريد الإلكتروني تفيد بأننا قد تسلمنا طلبكم وتتضمن تلك الرسالة رقمًا مرجعيًا للطلب/الطلبات وتفاصيل المنتج الذي طلبتموه ("تأكيد الطلب"). يُرجى العلم بأن تأكيد الطلب يعتبر إقرار بأننا قد تسلمنا طلبكم ولا يعني أننا قد قبلنا طلبكم. تخضع جميع الطلبات لقبولنا لعرضكم لشراء المنتج (المنتجات) المطلوبة. وسنقبل عرضكم فقط (ويمثل عقد البيع) عندما نرسل إليكم رسالة عبر البريد الإلكتروني للتأكيد على أن المنتج قد أُرسِل ("تأكيد الإرسال"). وقد نرفض قبول طلبكم:

- في حال لم يكن المنتج متوافراً؛
 - في حال لم تتمكن من الحصول على تفويض بالدفع؛
 - في حال كان هنا خطأ بالتسعير أو بوصف المنتج (انظر 'السعر والدفع' أدناه)؛ أو
 - إذا لم تستوف معايير الأهلية المنصوص عليها في 'حالتكم' أدناه.
 - في حال كانت هناك أخطاء بالسعر وفقاً للفقرة 3 من 'السعر والدفع'.
- b. عملية إنقر وإستلم من متجر Samsung Experience في الإمارات العربية المتحدة

في حال عملية إنقر وإستلم وبعد تقديم الطلب، ستحصلون على رسالة مَنَّا عبر البريد الإلكتروني تفيد بأننا قد تسلمنا طلبكم وتتضمن تلك الرسالة رقمًا مرجعيًا للطلب/الطلبات وتفاصيل المنتج الذي طلبتموه ("تأكيد الطلب"). يُرجى العلم بأن تأكيد الطلب يعتبر إقرار بأننا قد تسلمنا طلبكم ولا يعني أننا قد قبلنا طلبكم. تخضع جميع الطلبات لقبولنا لعرضكم لشراء المنتج أو المنتجات المطلوبة. وسنقبل عرضكم فقط (ويمثل عقد البيع) عندما نرسل إليكم رسالة عبر البريد الإلكتروني للتأكيد على أن المنتج جاهز للإستلام من متجر ("Samsung Experience تأكيد جاهزية الطلب"). وقد نرفض قبول طلبكم:

- في حال لم تتمكن من الحصول على تفويض بالدفع
- في حال كان هناك خطأ بالتسعير أو بوصف المنتج (انظر 'السعر والسداد' أدناه)؛ أو
- إذا لم تستوف معايير الأهلية المنصوص عليها في 'حالتكم' أدناه
- في حال كانت هناك أخطاء بالسعر وفقاً للفقرة 3 من 'السعر والسداد'

2. سيتشكل العقد بيننا ("العقد") فقط عند وقوع الأقرب مما يلي: (1) عندما نرسل إليكم تأكيد الإرسال و/أو تأكيد جاهزية الطلب؛ أو (2) عند تسليم المنتج (المنتجات).

يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بتمعن وفهمها قبل طلب أي منتجات من خلال موقعنا الإلكتروني. يُرجى العلم بأنه بطلبكم أي من منتجاتنا، فإنكم تقبلون بهذه الشروط والأحكام. وفي حال رفضتم قبول هذه الشروط والأحكام، فلن يكون بإمكانكم طلب أي منتجات من موقعنا الإلكتروني. ويجوز لكم طباعة نسخة من هذه الشروط والأحكام للرجوع إليها في المستقبل. إننا نخضع لالتزام قانوني بتوريد البضائع وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

وإذا كانت لديكم أي استفسارات أو تعليقات أو شواغل بخصوص هذه الشروط والأحكام، تفضلوا بالاتصال بنا على العنوان التالي:
ص.ب: 61247، المنطقة الحرة لجبل علي، دبي، الإمارات العربية المتحدة. ويمكنكم الاتصال بنا على رقم: 800 -
SAMSUNG (7267864) أو على البريد الإلكتروني: e-store.ae@samsung.com

إتاحة الخدمة

لا نقبل طلبات أو توصيل منتجات لعناوين خارج دولة الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وعمان و قطر (" الإقليم ")، ولا نقبل طلبات للتسليم إلى عناوين خارج الإقليم.

حالتكم

بتقديمكم أي طلب من خلال موقعنا الإلكتروني، فإنكم تضمنون الآتي:

- أنكم لديكم الأهلية القانونية على إبرام عقود ملزمة؛
- أنكم تبلغون السن القانونية بموجب القوانين المعمول بها في بلد إقامتكم؛ ولديكم الأهلية القانونية للتقيد بهذه الشروط والأحكام؛
- أنكم مقيمون في الإقليم؛
- أنكم تدخلون إلى موقعنا الإلكتروني من الإقليم؛ و
- أنكم فرداً خاصاً وتشترون المنتجات استناداً إلى تلك الصفة؛
- أنكم تشترون المنتجات لعنوان داخل الإقليم فقط.

شروط الاستخدام

1. باستخدام الموقع الإلكتروني، وفي كل وقت تستخدمون فيه الموقع الإلكتروني، فإنكم تقبلون وتوافقون على الالتزام بهذه الشروط والأحكام بالنيابة عنكم، أو حسبما ينطبق، بالنيابة عن الطرف أو الأطراف الذي/الذين تستخدمون الموقع الإلكتروني نيابة عنه/عنهم. وإذا لم توافقوا على هذه الشروط والأحكام، فلا يجوز لكم استخدام الموقع أو زيارته.
2. يحق لنا - وفقاً لتقديرنا الخاص - تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون الرجوع إليكم، وذلك بنشر الشروط والأحكام المعدلة على الموقع. وتحملون مسؤولية مراجعة هذه الشروط والأحكام بانتظام. ويعد استخدامكم الموقع بعد إجراء أي تعديلات موافقة من جانبكم على هذه التغييرات وإقراراً بالتقيد بالشروط والأحكام المعدلة.
3. وإذا قدمتم أي طلب على موقعنا، فإنكم ستنقيدون بالشروط والأحكام المنشورة على الموقع وقت تقديم الطلب. وسيعد طلبكم مقديماً وقت اكتمال عملية الدفع عبر الإنترنت.

حسابات المستخدمين

1. لاستخدام بعض خصائص الموقع، يمكنكم استخدام تفاصيل الدخول إلى حساب سامسونج، وإذا لم يكن لديكم حساب سامسونج، فقد يطلب منكم حساب مستخدم جديد لدى سامسونج ("حساب سامسونج"). ويمكنكم استخدام الموقع كزائر.
- تعد هذه الشروط والأحكام مكملة لشروط وأحكام خدمة حساب سامسونج المتاحة على: <https://account.samsung.com/membership/terms>.
- وتعد شروط وأحكام خدمة حساب سامسونج جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام. وإذا نشأ أي تعارض أو اختلاف بينهما، يُؤخذ بهذه الشروط والأحكام. وتحملون وحنكم مسؤولية أي نشاط في حسابكم والحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة به.
2. تقرون بإبلاغ سامسونج فوراً بأي خرق أمني أو استخدام غير مصرح به للحساب. ولا نتحمل مسؤولية أي خسارة تنتج من استخدام حسابكم دون تصريح.

1. سيحدد سعر المنتجات على موقعنا الإلكتروني من حين لآخر، باستثناء الحالات التي تنطوي على خطأ ظاهر. وتتضمن أسعار المنتجات ضريبة القيمة المضافة بالسعر السائد. ويُستثنى من السعر المحدد على موقعنا بخصوص المنتجات رسوم التسليم المحددة بشكل مستقل على موقعنا الإلكتروني.
2. تخضع أسعار المنتجات ورسوم التسليم للتغيير في أي وقت، ولن تؤثر التغييرات على الطلبات التي سبق وأن أرسلنا إليكم بشأنها تأكيد الإرسال.
3. يشتمل موقعنا الإلكتروني على عدد كبير من المنتجات ومن الممكن دائماً أنه، على الرغم من بذلنا لأقصى جهودنا، إلا إن بعض المنتجات المدرجة على موقعنا الإلكتروني قد تكون مُسعَّرة بشكل خاطئ. وسنتحقق بشكل طبيعي من الأسعار كجزء من إجراءاتنا المتبعة في الإرسال، حتى إذا كان هناك سعر صحيح لمنتج أقل من السعر الذي حددناه، سنفرض رسوماً أقل عند إرسال المنتج إليكم. وفي حال كان سعر أي منتج أعلى من السعر المحدد على موقعنا الإلكتروني، فوفقاً لتقديرنا، إما أن نتصل بكم بشكل طبيعي لإصدار تعليمات قبل إرسال المنتج، أو أن نرفض طلبكم ونخطركم بأننا قد رفضناه. وفي حال كان خطأ التسعير ظاهراً وواضحاً وقد تم اكتشافه بشكل معقول من قبلكم على أنه خطأ، فلن يتعين علينا تقديم المنتجات إليكم بالسعر الخطأ (المنخفض).
4. يمكن أن تختلف الأسعار والعروض الترويجية المعروضة على موقع samsung.com عن الأسعار والعروض الترويجية المتاحة عبر تجار التجزئة الآخرين وتجار التجزئة عبر الإنترنت في الدولة/الإقليم.
5. يمكن سداد قيمة جميع المنتجات المشتراة في الإمارات العربية المتحدة إما عن طريق:
 - بطاقة ائتمان أو خصم (فيزا أو ماستركارد أو American Express). قد يتم تطبيق رسوم إضافية بناءً على شروط وأحكام البنك.
 - أو الدفع النقدي عند التسليم، حيث يتم تحصيله نيابة عنا من قبل طرف ثالث. يتوفر هذا الخيار لمنتجات معينة فقط، ويصل الحد الأقصى لقيمة الطلب إلى 7000 درهم إماراتي
 يمكن أيضاً تقسيم الدفع على أقساط من خلال جهات خارجية على النحو التالي:
 - أقساط بنكية تصل إلى 36 شهر عبر نظام Payfort ، وهي تخضع لشروط وأحكام البنك. تتوفر خطط تقسيط بمعدل فائدة 0% مع مجموعة مختارة من البنوك. قد يتم تطبيق رسوم إضافية بناءً على شروط وأحكام البنك. لمزيد من المعلومات ، تفضل بزيارة https://shop.samsung.com/ae_ar/installments.
 - 4 أقساط شهرية من خلال Tabby ، مع مراعاة شروط وأحكام Tabby. صالح للطلبات التي تقل عن 8000 درهم. حتى تتأهل للدفع عبر تابي، يجب أن يكون عمرك 18 سنة على الأقل، ولديك بطاقة هوية إماراتية ورقم هاتف إماراتي ساريا المفعول.
6. يمكن سداد قيمة جميع المنتجات المشتراة في الكويت إما عن طريق:
 - بطاقة ائتمان أو خصم (فيزا أو ماستركارد). قد يتم تطبيق رسوم إضافية بناءً على شروط وأحكام البنك.
 - 4 أقساط شهرية من خلال Tabby ، مع مراعاة شروط وأحكام Tabby. صالح للطلبات التي تقل عن 700 دينار كويتي. حتى تتأهل للدفع عبر تابي، يجب أن يكون عمرك 18 سنة على الأقل، ولديك بطاقة هوية وطنية كويتية صالحة ورقم هاتف كويتي صالح.
7. يمكن سداد قيمة جميع المنتجات المشتراة في البحرين إما عن طريق:
 - بطاقة ائتمان أو خصم (فيزا أو ماستركارد). قد يتم تطبيق رسوم إضافية بناءً على شروط وأحكام البنك.
 - 4 أقساط شهرية من خلال Tabby ، مع مراعاة شروط وأحكام Tabby. صالح للطلبات التي تقل عن 700 دينار بحريني. حتى تتأهل للدفع عبر تابي، يجب أن يكون عمرك 18 سنة على الأقل، ولديك بطاقة هوية وطنية بحرينية صالحة ورقم هاتف بحريني صالح.
8. الدفع لجميع المنتجات في سلطنة عمان وقطر، يتم إما عن طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم (فيزا أو ماستركارد) فقط. قد يتم تطبيق رسوم إضافية بناءً على شروط وأحكام البنك.
9. سيتم تحصيل رسوم الدفع عن طريق بطاقة الائتمان أو الخصم فقط في وقت تقديم الطلب أو بعده بوقت قصير.
10. يجب أن تحتفظ بنسخة من سجلات المعاملات والسياسات والقواعد التي نقدمها لك.

السياح غير مؤهلين لاسترداد ضريبة القيمة المضافة لأن سامسونج لا تشارك في برنامج استرداد الضرائب للمشتريات التي تتم عبر الإنترنت من خلال.samsung.com

سياسة الشحن

1. التوصيل القياسي

ستقوم سامسونج بتوصيل المنتجات على عناوين شحن صالحة تقع دولة داخل الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وسلطنة عمان وقطر. هذه العناوين لا تشمل المناطق التالية في كل من الإمارات العربية المتحدة: السلع، الغويفات، البطحاء، جزيرة داس، جزيرة دلما، أبوظبي - غياثي، الرويس، الظفرة، والشارقة: مليحة، الذيد، الحمرية، كلباء، خورفكان، ورأس الخيمة: ميناء صقر، والعين: سنية، والمناطق التالية في سلطنة عمان: دبا ومدحاء. سيتم إلغاء أي طلب يتم تقديمه عن منطقة غير مدرجة في عناوين الشحن، مع رد المبلغ إلى العميل.

يجب عليك تقديم شرح واضح ووافي لاستلام طلبك.

سيتم توصيل جميع الطلبات عبر شركة البريد السريع (شريكنا) بحسب الأوقات التالية:

○ الإمارات العربية المتحدة: يمكن للعملاء تحديد تاريخ التسليم المفضل لديهم في التقييم المتاح عند الخروج. في حالة الطلبات المسبقة أو المنتجات الحصرية عبر الإنترنت، سيتم ذكر تاريخ الشحن عند الخروج وسيختلف تاريخ التسليم حسب الموقع على النحو التالي:

■ عناوين الشحن داخل دبي:

(أ) ما يصل إلى يومي عمل (2) للطلبات المتعلقة بالأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية والأجهزة القابلة للارتداء والملحقات والشاشات

(ب) ما يصل إلى ثلاثة (3) أيام عمل للطلبات المتعلقة بالتلفزيونات

(ج) ما يصل إلى ثلاثة (3) أيام عمل للطلبات المتعلقة بالأجهزة المنزلية

■ عناوين الشحن خارج دبي:

(أ) ما يصل إلى ثلاثة (3) أيام عمل للطلبات المتعلقة بالأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية والأجهزة القابلة للارتداء والملحقات والشاشات

(ب) ما يصل إلى أربعة (4) أيام عمل عمل للطلبات المتعلقة بالتلفزيونات

(ج) ما يصل إلى أربعة (4) أيام عمل للطلبات المتعلقة بالأجهزة المنزلية

○ الكويت: سبعة (7) إلى عشرة (10) أيام عمل للطلبات المتعلقة بالأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية والأجهزة القابلة للارتداء والملحقات، تخضع للتخليص الجمركي. سامسونج لا تقوم بتوصيل التلفزيونات والشاشات والأجهزة المنزلية على الكويت.

○ البحرين: خمسة (5) إلى ستة (6) أيام عمل للطلبات المتعلقة بالأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية والأجهزة القابلة للارتداء والملحقات، تخضع للتخليص الجمركي. لشحن طلبك، سيتصل بك شريك التوصيل للحصول على نسخة من بطاقة هويتك الصالحة لأغراض التخليص الجمركي. سامسونج لا تقوم بتوصيل التلفزيونات والشاشات والأجهزة المنزلية على البحرين.

○ سلطنة عمان:

(أ) خمسة (5) إلى ستة (6) أيام عمل للطلبات المتعلقة بالأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية والأجهزة القابلة للارتداء والملحقات، تخضع للتخليص الجمركي.

(ب) سبعة (7) إلى ثمانية (8) أيام عمل للطلبات المتعلقة بالتلفزيونات، تخضع للتخليص الجمركي. سامسونج لا تقوم بتوصيل الشاشات والأجهزة المنزلية على سلطنة عمان. رسم التسجيل المخصص لمرة واحدة بقيمة 10 ريال عماني إلزامي عن أي عملية شراء بقيمة 299 ريال عماني وأكثر. بمجرد شحن طلبك، سنتلقى رسالة نصية قصيرة تحتوي على التفاصيل من قبل أرامكس - شريكنا في التوصيل.

○ قطر:

ثلاثة (3) إلى خمسة (5) أيام عمل للطلبات المتعلقة بالأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية والأجهزة القابلة للارتداء والملحقات، تخضع للتخليص الجمركي.

سامسونج لا تقوم بتوصيل التلفزيونات والشاشات والأجهزة المنزلية على قطر.

قد تختلف أوقات التوصيل المذكورة أعلاه حسب توفر المخزون وفترات ذروة البيع وفترات الطلب المسبق.

التوصيل في نفس اليوم

التوصيل في نفس اليوم ("التوصيل في نفس اليوم") متاح لعناوين الشحن الصالحة الموجودة بشكل أساسي في دبي - الإمارات العربية المتحدة.

سيكون التوصيل في نفس اليوم متاحاً على المنتجات المختارة التي يتم طلبها قبل الساعة 10:30 صباحاً من الاثنين إلى السبت. قد يختلف خيار التوصيل هذا خلال الفترات الترويجية.

2. تتولى سامسونج توصيل المنتجات التي تشترونها من دولة الإمارات العربية المتحدة إلى عنوان التوصيل في الإقليم (مع مراعاة الفقرة 1 من سياسة الشحن) الذي تحدده عند تقديم الطلب. تؤول إليكم ملكية المنتج بعد توصيله إلى عنوان التوصيل المحدد في الطلب ودفع ثمن المنتج كاملاً. وتحملون مسؤولية فقد المنتج الذي اشتريتموه أو سرقته أو تلفه بعد توصيله إلى عنوان التوصيل المحدد في الطلب، عدا ما ينص على خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام.

3. إذا لم تتسلموا الطلب في موعد التوصيل المتوقع المحدد في رسالة تأكيد الشحن، يجب عليكم مراسلتنا على الموقع التالي store.ae@samsung.com أو الاتصال بـ store.ae@samsung.com على الأرقام التالية:

البلد	مركز إتصال العملاء
الإمارات العربية المتحدة	(SAMSUNG)800-7267864
الكويت	(CALL) 183-2255
البحرين	(GSAM) 8000-4726
عمان	(SAM CS) 800-72627
قطر	(CALL) 800-2255

4. إذا رفضتم تسليم أي منتجات طلبتموها أو لم تتسلموها، إلا أن يكون الرفض عائد إلى تلف ظاهر من شركة النقل أو لأي من الأسباب الواردة في سياسة الارتجاع أدناه، فإنكم تتحملون مسؤولية فقد المنتجات أو سرقته أو تلفها، ودون تقييد أي حقوق أو تدابير أخرى نمتلكها:

- سيظل من حقنا الحصول على الثمن الكامل للمنتجات المرسله إلى عنوان التوصيل، بما في ذلك تكاليف الشحن وأي رسوم تركيب، متى انطبق؛ و
 - يجوز لسامسونج توصيل المنتجات بأي طريقة تراها مناسبة، وتحملون أي تكاليف إضافية نتيجة رفض تسليم المنتجات أو عدم تسليمها.
5. بالنسبة للمنتجات الكبيرة مثل أجهزة التلفزيون والأجهزة المنزلية التي قد يطلب العميل تركيبها أو لا يطلبها، يُنصح العميل بفحص البضائع قبل التوقيع على إثبات التسليم. سامسونج ليست مسؤولة عن المطالبة بالبضائع التالفة بعد توقيع العميل على إثبات التسليم.
6. لقبول طلبكم وشحنه مجاناً، يجب ألا تقل قيمة الطلب عن الحد الأدنى لسلة التسوق "الحد الأدنى لسلة التسوق" لكل بلد مدرج في الجدول أدناه. سيتم إضافة تكلفة الشحن لكل قيمة طلب تقل عن الحد الأدنى لسلة التسوق كالتالي:

البلد	الحد الأدنى لسلة التسوق	تكلفة الشحن لكل قيمة طلب تقل عن الحد الأدنى لسلة التسوق
الكويت دينار كويتي	170 دينار كويتي	5 دينار كويتي
البحرين دينار بحريني	200 دينار بحريني	6 دينار بحريني
عمان ريال عماني	210 ريال عماني	6 ريال عماني
قطر ريال قطري	990 ريال قطري	60 ريال قطري

التركيب بعد التوصيل للتلفزيونات

- تقع مسؤولية تركيب دعامة الحائط للتلفاز على العميل من جميع النواحي، والتي تشمل متانة وصلابة الحائط لتحمل الوزن، وأي توصيلات كهربائية مخفية، أو إمدادات تكييف الهواء، أو أنابيب مياه أو أي توصيلات أخرى قد تتضرر بسبب الحفر.
- سيتم استخدام دعامة الحائط للتلفاز المقدمة من فني Samsung فقط، وأي دعامة أخرى إذا لزم الأمر سيتم تركيبها على مسؤولية العميل.
- لن تتحمل شركة Samsung المسؤولية عن أي أضرار لاحقة غير مقصودة ناجمة عن التثبيت.

التركيب بعد التوصيل للأجهزة المنزلية

1. شروط و أحكام عامة للتركيب

- بالنسبة للأجهزة المنزلية التي تتطلب التركيب بعد التوصيل ، على سبيل المثال لا الحصر، مكيفات الهواء والغسالات وجلايات الصحون و خزانة الملابس (AirDresser) ("المنتج"، "المنتجات") يجب على العميل التأكد من أن مكان التركيب جاهزًا للتركيب عن طريق ترتيب/ضمان ما يلي:
- مساحة كافية لتركيب والتهوية للمنتج في مكان التركيب.
- يجب أن يكون التركيب على أرضية صلبة ومستوى يمكن أن تدعم وزن المنتج. قد يؤدي الفشل في القيام بذلك إلى اهتزازات غير طبيعية أو حركة أو ضوضاء غير طبيعية.
- مصدر للطاقة الكهربائية بالقرب من مكان تركيب المنتج الذي يمكنه التعامل مع الحد الأقصى للحمل/تيار المنتج.
- قاطع الدائرة الكهربائي مخصص لتركيب مكيف الهواء.
- مقبس مخصص ومفتاح ضغط تفاضلي DP للأجهزة المنزلية.
- يجب أن تكون الطاقة الكهربائية متاحة في الموقع للاختبار والتأكد من أن المنتج يعمل بشكل صحيح.

- صنوبر مياه قريب من موقع تركيب المنتج (للغسالات و جلايات الصحون)
- نقطة تصريف المياه بالقرب من مكان التركيب (وحدة المكيف الداخلية ، الغسالات و جلايات الصحون).
- رافعة ، سقالة أو مصعد (إذا لزم الأمر).
- يجب أن يكون موقع التركيب خاليًا من المخاطر ويمكن الوصول إليه من قبل الفنيين.
- يجب أن يكون موقع التركيب نظيفًا و بمستوى مقبول من الرطوبة وبعيدًا عن أي مصدر حرارة.
- عدم تلبية أحد أو أكثر من الشروط المذكورة أعلاه ، ستحتفظ Samsung بالحق في تأجيل التركيب حتى يصبح موقع التركيب جاهزًا للتركيب ، يمكن أن يتم فرض رسوم على الزيارة الثانية.

2. متطلبات خاصة لتثبيت المنتج

- بالنسبة لمنتجات مكيفات الهواء ، سيقوم فريق التركيب بزيارة موقع التركيب للكشف على المتطلبات من إمدادات الأسلاك والأنابيب. تتم زيارة الكشف والتركيب في أيام منفصلة .
- بالنسبة لمنتجات مكيفات الهواء ، يأتي المنتج مع 3 أمتار قياسية من أنابيب النحاس والكابل فقط ، وسيكون هناك رسوم إضافية على أي تمديد لطول للأنبوب أو الكابل، بقيمة 75 درهم لكل متر
- التركيب لا يشمل تكلفة دعامة التركيب (إذا لزم الأمر). تكلفة تركيب دعامة المكيف 100 درهم لكل دعامة
- تكلفة فك المكيف القديم 100 درهم لكل مكيف.
- بالنسبة للغسالات و جلاية الصحون ، يجب أن يكون أنبوب الصرف على ارتفاع 60 إلى 90 سم.

برنامج الاستبدال، إعادة التدوير و التوفير للأجهزة المنزلية

1 . الأهلية

سيكون العميل الذي اشترى أحد الأجهزة المنزلية المحددة من متجر سامسونج الإلكتروني (من الرابط التالي: https://samsung.com/ae_ar/) مؤهلاً للتسجيل في البرنامج خلال 30 يوماً من تاريخ شراء المنتج. سيتلقى العميل بريداً إلكترونيًا من سامسونج لتأكيد إستلام المنتج القديم و لبدء عملية إسترداد المبلغ النقدي ("الإسترداد النقدي") (لمزيد من المعلومات حول الإسترداد النقدي يمكن زيارة الموقع: <https://ha.samsungtradein.ae>)

2. عملية إستلام الجهاز المنزلي القديم لإعادة التدوير

- 2.1. سيتم إستلام وحدة قديمة واحدة (1) فقط لإعادة تدويرها مقابل طلب Samsung واحد تم تقديمه على samsung.com/ae_ar.
- 2.2. أثناء تسليم المنتج الجديد الذي تم شراؤه من المتجر الإلكتروني، سيقوم فريق التوصيل والتركيب بإستلام الوحدة القديمة لإعادة التدوير، وسيتلقى العميل بريداً إلكترونيًا لتأكيد إستلام الجهاز القديم لإعادة التدوير مع رابط لزيارة الموقع الإلكتروني و بدء عملية الإسترداد النقدي.
- 2.3. يجب فك الجهاز المنزلي و جعله جاهزاً للتسليم (على سبيل المثال: الثلجة يجب أن تكون خالية من الطعام والسوائل وما إلى ذلك ، أو الغسالة يجب أن تكون خالية من الملابس ، جافة و مفصولة عن مصدر الطاقة و صنوبر المياه و ما إلى ذلك)
- 2.4. في حالة عدم جاهزية الجهاز المنزلي القديم للتسليم ، فإنه يحق لشركة التوصيل و التركيب رفض إستلام الجهاز القديم و/أو ترتيب إستلام الجهاز في وقت لاحق عن الجهوزية.
- 2.5. بعد إستلام الجهاز القديم، سيتم تقديم الجهاز إلى شركة إعادة تدوير معتمدة ليعاد تدوير المنتج القديم ، ولن يكون بالإمكان استعادة الجهاز بشكل كامل/أجزاء منه / أو أي قطع قد تكون موجدة داخل الجهاز ، و ذلك بعد مغادرة منزل العميل.

3. عملية الاسترداد النقدي

يجب على العميل ملئ تفاصيل المنتج الجديد الذي تم شراؤه من متجر سامسونج الإلكتروني والمنتج القديم لإعادة التدوير على صفحة الإبدال المذكورة أعلاه . حيث ستقوم سامسونج بالتحقق من المعلومات و التأكد بأنه قد تم بالفعل إستلام الومنتج القديم لإعادة التدوير ، سيتصل شريكنا بالعميل في غضون أربعة أيام عمل لبدء التحويل المصرفي للحصول على مبلغ الاسترداد النقدي. قد يستغرق التحويل المصرفي ما يصل إلى 10 أيام لتظهر في حساب العميل ويخضع ذلك لشروط و أحكام بنك العميل.

يختلف مبلغ الاسترداد النقدي بناءً على الجهاز المنزلي الجديد الذي تم شراؤه، ويخضع لشروط وأحكام منفصل. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [/https://www.samsung.com/ae_ar/offer/home-appliances-trade-in](https://www.samsung.com/ae_ar/offer/home-appliances-trade-in)

4. الأجهزة المقبولة

ستقبل سامسونج أي جهاز منزلي موجود ضمن اللائحة التالية من أي علامة تجارية وبغض النظر عن حالة الجهاز (طالما أن الوحدة آمنة للتعامل معها وحملها): البرادات، الغسالات ، جلايات الصحون، المايكرويف، مكنسة كهربائية، مكنسة كهربائية، أفران الغاز، Airdresser خزانة الملابس، منقي الهواء

5. متطلبات التقديم للبرنامج

يجب على العميل الذي يرغب في التقديم للبرنامج التأكد من اختيار خيار التسليم والتنشيط و إعادة التدوير في المتجر الإلكتروني قبل الدفع والتأكد من فك الجهاز القديم و جعله جاهزاً للتسليم.

بمجرد إستلام الجهاز القديم من قبل فريق سامسونج للتسليم والتركيب سيتلقى العميل بريد إلكتروني للتأكيد ، مع تفاصيل المطلوبة للحصول على الإسترداد النقدي.

سياسة الارتجاع

1. يختلف إرجاع أي منتج من بلد لآخر وفقاً لما يلي:

الإمارات العربية المتحدة

a. عملية إتمام السداد عبر الإنترنت

1. فضلاً عن الحقوق التي تتمتعون بها بموجب القانون المطبق، يحق لكم إرجاع أي منتج خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ تسلمه في الحالات التالية:

- a. إذا كان المنتج موجوداً في عبوته الأصلية المغلقة ومع جميع الأجهزة الملحقة والعناصر المجانية والمكونات أو القطع الأخرى المصاحبة له عند تسليمه، وشريطة عدم تلف المنتج و/أو التغليف.
- b. رقم IMEI أو الرقم التسلسلي للمنتج الذي تم شراؤه يجب أن يكون هو نفسه عند طلب أي إرجاع.
- c. طبقاً للقانون المنطبق لتقبل طلبات الإرجاع بعد أربعة عشر (14) يوماً ، في حالة عملية إتمام السداد عبر الإنترنت ، يطبق هذا البند بصرف النظر عن أي شروط مماثلة أخرى.
- d. يمكنكم إرجاع المنتجات بالاتصال على 800-7267864 . ويجب تقديم صورة من الهوية السارية وأصل الإيصال كي تتمكنوا من إرجاع المنتج.

b. عملية إقرار وإستلام من متجر Samsung Experience في الإمارات العربية المتحدة

1. في حالة النقر والاستلام ، يمكنك إلغاء طلبك وإعادته إذا:

- a. إذا كان المنتج موجوداً في عبوته الأصلية المغلقة ومع جميع الأجهزة الملحقة والعناصر المجانية والمكونات أو القطع الأخرى المصاحبة له عند تسليمه، وشريطة عدم تلف المنتج و/أو التغليف.
- b. رقم IMEI أو الرقم التسلسلي للمنتج الذي تم شراؤه يجب أن يكون هو نفسه عند طلب أي إرجاع.

c. يمكن استبدال المنتج أو إعادته في غضون سبعة (7) أيام من تاريخ استلامه من متجر Samsung Experience الذي تم فيه إستلام المنتج.

d. في حالة الغاء الطلب، قبل أن يتم إستلامه من متجر Samsung experience ، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء على 800-7267864

الكويت

3. فضلاً عن الحقوق التي تتمتعون بها بموجب القانون المطبق، يحق لكم إرجاع أي منتج خلال أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ تسلمه في الحالات التالية:

a. إذا كان المنتج موجوداً في عبوته الأصلية المغلقة ومع جميع الأجهزة الملحقة والعناصر المجانية والمكونات أو القطع الأخرى المصاحبة له عند تسليمه، وشريطة عدم تلف المنتج و/أو التغليف.

b. رقم IMEI أو الرقم التسلسلي للمنتج الذي تم شراؤه يجب أن يكون هو نفسه عند طلب أي إرجاع.

4. لن يتم سداد رسوم الشحن والتخليص المترتبة عند طلب المنتج.

5. طبقاً للقانون المنطبق لا تقبل طلبات الإرجاع بعد أربعة عشر (14) يوماً، يطبق هذا البند بصرف النظر عن أي شروط ماثلة أخرى

6. يمكنكم إرجاع المنتجات بالاتصال على الرقم 183-2255. ويجب تقديم صورة من الهوية السارية وأصل الإيصال كي تتمكنوا من إرجاع المنتج

لبحرين

7. فضلاً عن الحقوق التي تتمتعون بها بموجب القانون المطبق، يحق لكم إرجاع أي منتج خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ تسلمه في الحالات التالية:

a. إذا كان المنتج موجوداً في عبوته الأصلية المغلقة ومع جميع الأجهزة الملحقة والعناصر المجانية والمكونات أو القطع الأخرى المصاحبة له عند تسليمه، وشريطة عدم تلف المنتج و/أو التغليف.

a. رقم IMEI أو الرقم التسلسلي للمنتج الذي تم شراؤه يجب أن يكون هو نفسه عند طلب أي إرجاع.

8. لن يتم سداد رسوم الشحن والتخليص المترتبة عند طلب المنتج.

9. طبقاً للقانون المنطبق لا تقبل طلبات الإرجاع بعد خمسة عشر (15) يوماً، يطبق هذا البند بصرف النظر عن أي شروط ماثلة أخرى

10. يمكنكم إرجاع المنتجات بالاتصال على الرقم 8000-4726. ويجب تقديم صورة من الهوية السارية وأصل الإيصال كي تتمكنوا من إرجاع المنتج

عمان

11. فضلاً عن الحقوق التي تتمتعون بها بموجب القانون المطبق، يحق لكم إرجاع أي منتج خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ تسلمه في الحالات التالية:

a. إذا كان المنتج موجوداً في عبوته الأصلية المغلقة ومع جميع الأجهزة الملحقة والعناصر المجانية والمكونات أو القطع الأخرى المصاحبة له عند تسليمه، وشريطة عدم تلف المنتج و/أو التغليف.

a. رقم IMEI أو الرقم التسلسلي للمنتج الذي تم شراؤه يجب أن يكون هو نفسه عند طلب أي إرجاع.

12. لن يتم سداد رسوم الشحن والتخليص المترتبة عند طلب المنتج.

13. طبقاً للقانون المنطبق لا تقبل طلبات الإرجاع بعد خمسة عشر (15) يوماً، يطبق هذا البند بصرف النظر عن أي شروط ماثلة أخرى

14. يمكنكم إرجاع المنتجات بالاتصال على الرقم 800-72627. ويجب تقديم صورة من الهوية السارية وأصل الإيصال كي تتمكنوا من إرجاع المنتج.

15. يمكنكم إرجاع المنتجات بالاتصال على الرقم 800-2255. ويجب تقديم صورة من الهوية السارية وأصل الإيصال كي تتمكنوا من إرجاع المنتج.

قطر

16. فضلاً عن الحقوق التي تتمتعون بها بموجب القانون المطبق، يحق لكم إرجاع أي منتج خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ تسلمه في الحالات التالية:

إذا كان المنتج موجوداً في عبوته الأصلية المغلقة ومع جميع الأجهزة الملحقة والعناصر المجانية والمكونات أو القطع الأخرى المصاحبة له عند تسليمه، وشريطة عدم تلف المنتج و/أو التغليف.

a. رقم IMEI أو الرقم التسلسلي للمنتج الذي تم شراؤه يجب أن يكون هو نفسه عند طلب أي إرجاع.

b. لن يتم سداد رسوم الشحن والتخليص المترتبة عند طلب المنتج.

c. طبقاً للقانون المنطبق لا تقبل طلبات الإرجاع بعد خمسة عشر (15) يوماً، يطبق هذا البند بصرف النظر عن أي شروط ماثلة أخرى.

d.

17. لن يتم سداد رسوم الشحن والتخليص المترتبة عند طلب المنتج.

18. طبقاً للقانون المنطبق لا تقبل طلبات الإرجاع بعد خمسة عشر (15) يوماً، يطبق هذا البند بصرف النظر عن أي شروط ماثلة أخرى

19. يمكنكم إرجاع المنتجات بالاتصال على الرقم 800-72627. ويجب تقديم صورة من الهوية السارية وأصل الإيصال كي تتمكنوا من إرجاع المنتج.

2. لطلب إرجاع منتج:

يرجى الاتصال بالرقم 800-7267864 في دولة الإمارات العربية المتحدة أو الإتصال بالأرقام المشار إليها في سياسة الشحن، الفقرة 3، لتحديد موعد لإرجاع المنتج المشتري. ويجب عليكم أيضاً إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني e-store.ae@samsung.com، مع إرفاق صور توضح أن المنتج لا يزال بعبوته المغلقة. وفي حال غياب دليل على ذلك، فإنكم توافقون على أنه في حال لم يكن المنتج في عبوته المغلقة عند وصوله إلى سامسونج، سيُعاد المنتج إليكم مرة أخرى ولن يتم البدء في إجراءات استرداد المبلغ المدفوع.

سيبدأ رد الأموال بمجرد استلام المنتجات في مستودع Samsung وقد يستغرق ما يصل إلى 15 يوم عمل.

i. وفي حال شرائكم من خلال بطاقة الائتمان/الخصم أو سامسونج باي، سنعاد المبالغ المدفوعة إلى البطاقة أو الوسيلة التي سددتم من خلالها خلال عشرة (10) أيام عمل. وقد يستغرق الأمر أكثر من ذلك ليظهر المبلغ بحسابكم، ويرجع ذلك إلى البنك الذي تتعاملون معه.

ii. وفي حال شرائكم أي منتج بطريقة الدفع عند الاستلام، سنطلب منكم إرسال تفاصيلكم البنكية لتحويل تلك المبالغ إلى حسابكم.

iii. لن تكون هناك أي عمليات استرداد نقدي.

a. وفي حال رغبتكم في إرجاع أي منتج يبدو تالفاً أو معيَّباً عند تسليمه:

سيجرى فحص تشخيصي للتأكد من العيب بعد إرجاع المنتج إلى سامسونج. لن تتحمل سامسونج مسؤولية فقدان أي بيانات أثناء فحص المنتج.

i. إذا تبين أن المنتج غير معيب (على أساس السبب الذي دونتموه في طلب الإرجاع)، سيعاد المنتج إليكم دون رد أي مبلغ إليكم.

ii. وإذا ثبت وجود عيب بالمنتج (على أساس السبب الذي دونتموه في طلب الإرجاع)، سيرد إليكم المبلغ المدفوع وفق طريقة الدفع الأصلية في أقرب وقت ممكن (شاملاً الضريبة المدفوعة، وليس رسوم الشحن والتركيب (متى انطبق)، فهي رسوم غير مستردة) في موعد أقصاه الفترة المنصوص عليها في القانون المحلي المطبق. إذا قمتم إذا قمت بالدفع نقداً عند التسليم في الإمارات العربية المتحدة، فستتم معالجة المبلغ المسترد من خلال التحويل المصرف.

iii. إذا تبين أن المنتجات كالأجهزة المنزلية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التلفزيون والثلاجة والغسالة ومكيف الهواء وجهاز AirDresser معيبة، فيرجى الاتصال على أرقام مراكز إتصال العملاء الواردة في الفقرة 2 أعلاه أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني e-store.ae@samsung.com في غضون أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ استلامك للمنتج في الإمارات العربية المتحدة وبناءً على السبب الذي قدمته لطلب إرجاع المنتج؛ سيقوم الممثل المعين من Samsung بزيارة مفرك لإجراء فحص تقني وتقييم المنتج الخاص بك. وفي حال وجد ممثلنا أن المنتج معيب، سنستبدل ذلك المنتج.

3. عند استلام المنتج

يرجى فحص حالته بعناية. وفي حال اكتشافتم نقصاً أو زيادة بالشحنة و/أو انتابكم شكك بأن جزء من البضائع مفقود، يُرجى مراسلتنا على الموقع التالي e-store.ae@samsung.com في غضون الأيام المسموح بها لإرجاع المنتج ضمن سياسة الإرتجاع وفقاً لبلد إقامتك من تاريخ استلام المنتج أو الإتصال على الأرقام التالية:

البلد	مركز إتصال العملاء
الإمارات العربية المتحدة	(SAMSUNG) 800-7267864
الكويت	(CALL) 183-2255
البحرين	(GSAM) 8000-4726
عمان	(SAM CS) 800-72627
قطر	(CALL) 800-2255

a. وإذا وجد أي علامة تلف على العلبة الخارجية للمنتج (كالخدوش أو التمزق أو البقع أو ما إلى ذلك) أو العبث (كوجود آثار على فتح المنتج أو فتح مادة التغليف أو إعادة تغليفه بالشريط اللاصق، أو ما إلى ذلك) أو إساءة الاستعمال، يرجى إثبات تلف المنتج في بوليصة الشحن أو رفض الشحنة. لا تتحمل سامسونج مسؤولية أي تلف أو عبث أو سوء استعمال لا يثبت عند قبول المنتج.

4. وفي حال بدا أن المنتج الخاص بكم، عند التسليم، به تلف أو عيب أو "لا يعمل عند وصوله"، يُرجى مراسلتنا على الموقع التالي e-store.ae@samsung.com أو الإتصال على الأرقام الواردة في الفقرة 3 أعلاه، في غضون الأيام المسموح بها لإرجاع المنتج ضمن سياسة الإرتجاع وفقاً لبلد إقامتك من تاريخ استلام المنتج. ستساعدكم سامسونج في إجراء الفحص التشخيصي للمنتج.

5. عند استلام المنتج عملية إنقر وإستلم من متجر Samsung experience في الإمارات العربية المتحدة

يجب على إحضار بطاقة هوية صالحة ورقم الطلب الذي تم استلامه عبر تأكيد جاهزية الطلب عبر البريد الإلكتروني لاستلام المنتج من المتجر.

a. إذا كان شخص ما سيأتي لاستلام المنتج نيابة عن العميل، فيجب إبلاغ متجر Samsung Experience مسبقاً حيث تم طلب المنتج من المتجر ويجب أن يكون لدى الشخص الذي جاء لاستلام المنتج نسخة صالحة من بطاقة هوية العميل الأساسي الذي قام بوضع الطلب ورقم الطلب كما وإحضار بطاقة هويته/ها.

6. بالنسبة لمطالبات تلف الشحنة المقدمة بعد قبول شحنة المنتج، لن يقبل طلب الإرجاع إلا إذا أبلغ عن التلف خلال ثلاثة (3) أيام من التوصيل، وعدم نقل الطرد من المكان المرسل إليه الأصلي. يرجى وضع جميع الأجزاء وعلبة الشحن الأصلية ومواد التغليف مع المنتج. إذا لم تجر المعاينة أو لم يتسلم المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من اتصالاتكم بـسامسونج، يرجى الإتصال على أرقام مراكز إتصال العملاء الواردة في الفقرة 3 أعلاه أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني e-store.ae@samsung.com

7. سنرد إليكم ثمن المنتج المدفوع كاملاً (بما في ذلك أي ضرائب مدفوعة) مع مراعاة القانون المحلي المطبق، شريطة امتثالكم لشروط سياسة الإرتجاع.

8. كجزء من عملية الإرتجاع، نحرص على خصوصيتكم. ولذلك، قبل إرجاع المنتج، تتحملون مسؤولية حذف أي معلومات سرية أو خاصة أو شخصية، ويشمل ذلك إلغاء تفعيل عنوان جوجل وأي حسابات أخرى مرتبطة بالمنتج وحذف جميع البيانات والمحتوى المحفوظ بشأن المنتج. وبالنسبة للهاتف، يرجى مسح أي بيانات شخصية من الهاتف قبل إرجاعه، وذلك من خلال:

الذهاب إلى قائمة الإعدادات

- a. اختر الإدارة العامة
- b. اختر إعادة الضبط
- c. اختر إعادة ضبط بيانات المصنع
- d. اختر إعادة ضبط الجهاز (يُطلب الجهاز نمط المستخدم/رقم التعريف الشخصي)
- e. اختر مسح كل شيء

يرجى التأكد من حفظ بياناتك قبل مسح بيانات الجهاز. وطبقاً للقانون الساري، لا تتحمل سامسونج مسؤولية فقد أي بيانات أو محتوى محفوظ في المنتج أو كشفه أو تلفه، ولا تتحمل سامسونج مسؤولية إعادة أي بيانات أو محتوى محفوظ على المنتج.

9. تطبق شركات الاتصال اللاسلكي سياسات مختلفة على إلغاء خدماتها. وتتحملون وحدهم رسوم أي خدمة خاصة بالمنتج. ولا تتحمل سامسونج مسؤولية أي مبالغ أو رسوم أو مصاريف (ومنها رسوم الإنهاء) تفرضها شركة الاتصالات اللاسلكية. ويجب عليكم الاتصال بشركة الاتصالات اللاسلكية لمعرفة السياسات التي تطبقها.

تطبيق شروط وأحكام إضافية على المنتجات

يخضع شراء أي منتج من منتجات سامسونج للشروط والأحكام الإضافية التي يمكن الاطلاع عليها عبر <http://www.samsung.com/ae/support/warranty>: سيرفق مع المنتج عند توصيله ضمان المصنع المحدود الخاص بالمنتج.

ضمانات المنتج

تأتيكم منتجات سامسونج مع ضمان المُصنِّع. ويمكنكم الاطلاع على تفاصيل ضمان المُصنِّع من خلال المستندات التي تُرفق مع المنتج الخاص بكم. وقد يُطلب منكم التسجيل للانتفاع من الضمان أو أي ضمان مُمدد.

الإقرارات والضمانات

بدخولكم الموقع واستخدامه، تقررون الآتي:

- صحة ودقة واكتمال جميع المعلومات التي تقدمونها من خلال الموقع؛
- تحمل جميع الرسوم والرسوم الجمركية والضرائب والالتزامات المالية الأخرى المترتبة على استخدام الموقع أو الحساب؛ و
- توافقون على جمع بياناتكم الشخصية التي تقدمونها عبر الموقع واستخدامها والكشف عنها وفق شروط سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

العرض والقبول وتقديم الطلب

تعد المنتجات والخدمات المعلنة على الموقع أو المذكورة فيه دعوة إليكم لتقديم العروض إلى سامسونج لشراء منتجاتها وخدماتها وليست عرضاً لبيعها إليكم. ويعد تقديم طلب إلينا عبر عملية إتمام الدفع عرضاً إلى سامسونج لشراء المنتجات أو الخدمات المذكورة في طلبكم منها.

ملكية الموقع

1. تمتلك سامسونج أو ترخص جميع حقوق الملكية الفكرية في الموقع ومحتواه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق التأليف والنشر وحقوق العلامات التجارية والمعلومات والنصوص والأيقونات والعرض والترتيب ومقاطع الفيديو والصوت والرسوم الجرافيكية على الموقع ("المحتوى"). واستخدامكم الموقع لا يخولكم أي حق في ملكية الموقع أو محتواه أو امتلاك أي حقوق أو منافع فيه. ويخضع الموقع ومحتواه للحماية وفق قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة و حقوق النشر والعلامات التجارية الدولية والقوانين الأخرى..

2. توافقون على عدم الربط بأي محتوى، ويشمل ذلك أي من أيقوناتنا أو شعاراتنا أو علامتنا التجارية أو الإشارة إليه أو استخدامه أو إعادة إنتاجه أو نشره أو توزيعه دون موافقة كتابية سابقة منا.

العلامات التجارية

لاشيء في الموقع أو الشروط والأحكام الماثلة يمنحك حق استخدام الأسماء أو التصاميم أو العلامات التجارية أو الشعارات الظاهرة على الموقع ("العلامات"). والعلامات هي العلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية والشعارات المسجلة أو غير المسجلة المملوكة لسامسونج أو المرخصة من قبلها. ويمنع أي استخدام للعلامات أو نسخها أو نشرها أو تعديلها أو توزيعها من قبلكم.

الروابط

قد يتضمن الموقع روابط وإشارات لمواقع أخرى مملوكة لجهات خارجية أو تشغيلها. ولا نرعى أو ندعم أي معلومات أو منتجات أو خدمات تتضمنها أو تعرضها أي من المواقع المرتبطة. ولا تتحمل سامسونج أي مسؤولية عن صيانة هذه المواقع الخارجية أو تشغيلها أو مراقبتها، ولا نقدم أي ضمانات أو تعهدات بخصوصها. وتحملون المسؤولية الكاملة عن دخول هذه المواقع واستخدامها واستخدام محتواها.

الأخطاء وتوفر المنتج وبيانات الأسعار والطلبات

1. نسعى جاهدين إلى نشر أحدث وأدق المعلومات على موقعنا، وإن كان من الممكن حدوث أخطاء مطبعية أو سهو أو أخطاء أخرى أحياناً، ويشمل ذلك، دون حصر، الخطأ في أسعار أو مواصفات المنتجات أو كليهما، نتيجة تغير الأوضاع السوقية والمنافسة. ولا تضمن سامسونج توفر المنتجات والخدمات المعروضة على الموقع وقت رؤيتها أو فور مراجعة المتجر أو بعد ذلك.
2. نسعى جاهدين إلى توفير حلول مقبولة لعملائنا تلبى احتياجاتهم الشرائية، وإن كنا لا نضمن صحة أو اكتمال محتوى الموقع، ويشمل ذلك، دون حصر، تفاصيل المنتج أو الأسعار أو الصور الفوتوغرافية.
3. نحفظ بالحق في إلغاء أي عرض منشور في الموقع وتصحيح أي سهو أو خطأ أو عدم دقة، ويشمل ذلك ما يحدث بعد تقديم طلب عبر الموقع، سواء أكد هذا الطلب أم لم يؤكد أو تم الدفع أم لم يتم، وفق ما يجيزه القانون.

تغيير محتوى الموقع أو العروض أو الطلبات

1. إننا نمتلك أو مرخص لنا باستخدام جميع حقوق الملكية الفكرية في موقعنا الإلكتروني وجميع المواد والمحتوى على موقعنا الإلكتروني. ويجوز لكم استخدام هذا الموقع والمواد والمحتوى على موقعنا الإلكتروني للاستخدام الشخصي غير التجاري فقط. ويحظر تماماً أي استخدام آخر أو أي إعادة إنتاج لموقعنا الإلكتروني أو المواد أو المحتوى على موقعنا الإلكتروني.
2. يُقدّم موقعنا الإلكتروني على أساس "على حاله" و"إتاحته" دون أي إقرار ولا نقدم أي ضمان من أي نوع كان، سواء أكان صريحاً أم ضمنيّاً، بخصوص موقعنا الإلكتروني. ولا نقدم أي ضمان على أن موقعنا الإلكتروني يلبي متطلباتكم أو أنه لن يتعطل، في أي وقت أو أن يكون خالياً من الأخطاء، أو أن موقعنا الإلكتروني أو خادمنا الذي يتّيح الموقع خالٍ من الفيروسات أو الأخطاء.
3. بينما نسعى لضمان إتاحة موقعنا الإلكتروني بشكل طبيعي على مدار الساعة، لن نتحمل المسؤولية عن أي سبب يكون موقعنا غير متاح نتيجة له في أي وقت أو عن أي مدة زمنية. وقد يتوقف الدخول إلى موقعنا الإلكتروني بشكل مؤقت ودون إخطار في حال تعطل النظام أو في حالة الصيانة أو الإصلاح أو لأسباب خارجة عن إرادتنا حسبما ورد أعلاه.
4. تحتفظ سامسونج بحقها الدائم في:

- a. تصحيح أي خطأ أو غلط أو سهو في محتوى الموقع في أي وقت دون الرجوع إليكم أو تحمل اي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص؛
- b. تغيير المنتجات والخدمات المعلن عنها أو المتاحة للبيع عبر الموقع وأسعارها ورسوماتها ومواصفاتها وأي عروض ترويجية وأي محتوى آخر على الموقع دون الرجوع إليكم أو تحمل أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر؛
- c. تحديد الكميات المتاحة للبيع أو المبيعة؛ و
- d. رفض أي طلب أو تصحيحه أو إلغائه أو إنهائه، ويشمل ذلك الطلبات المقبولة، لأي سبب، بما في ذلك دون حصر:

- i. إذا لم يكن المنتج أو الخدمة متوفرة؛
- ii. إذا لم نتلق تأكيداً بدفع المبلغ المستحق عليكم من الشركة ذات الصلة المعالجة لدفعة السداد؛
- iii. إذا وجد خطأ أو غلط أو سهو في سعر المنتج أو الخدمة؛ أو
- iv. إذا لم تستوف معايير الأهلية المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

العروض الترويجية

تقرون وتدركون أن أي عروض ترويجية، كتلك المنشورة على الموقع وفي الإعلانات، إنما هي عروض محدودة المدة، وقد تتغير في أي وقت، وقد تطبق عليها شروط وأحكام إضافية نعلن عنها من حين لآخر.

صحة المعلومات

تتحملون مسؤولية دقة واكتمال وحداثة المعلومات المقدمة عبر الموقع، ويشمل ذلك المعلومات المطلوبة لفتح حساب مستخدم ومعلومات الدفع (بطاقة الائتمان) وبيانات الاتصال وجميع بيانات المعاملة. وتتحملون المسؤولية الكاملة عن أي خسارة أو تلف أو تكاليف أو مصاريف تتحملونها أو يتحملها أي شخص آخر نتيجة تقديم معلومات كاذبة أو خاطئة أو مضللة أو غير كاملة.

المعلومات الشخصية

1. سنستخدم المعلومات الشخصية التي تقدموها إلينا في إطار تقديم طلبكم عن طريق إتمام عملية الدفع عبر الإنترنت وستتم معالجتها وفقاً لسياسة الخصوصية المتبعة لدينا. وبموافقتكم على هذه الشروط والأحكام، توافقون على جمع البيانات الشخصية من خلال الموقع وفق هذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية لدى سامسونج المتاحة على <http://www.samsung.com/ae/info/privacy> تجمع سامسونج البيانات الشخصية عن عملائها وتستخدمها وتفصح عنها حسب شروط سياسة الخصوصية التي تطبقها، والتي يحق لها تعديلها أو تغييرها دون الرجوع إليكم بمحض إرادتها في أي وقت. وبقبول الشروط والأحكام الماتلة، فإنكم توافقون في كل مرة تستخدمون فيها الموقع على جمع بياناتكم الشخصية واستخدامها والكشف عنها وفق الشروط المنصوص عليها في سياسة خصوصية سامسونج.
2. تقرون أيضاً وتتعهدون إلى سامسونج أنكم توافقون على جمع بياناتكم الشخصية واستخدامها والكشف عنها، ويشمل ذلك دون حصر اسمكم وعنوانكم وعنوان بريدكم الإلكتروني ورقم هاتفكم وبيانات بطاقة انتمائكم والبيانات المالية الأخرى الخاصة بكم ("البيانات الشخصية") التي نجمعها عنكم عبر الموقع بخصوص الشراء أو تقديم أي طلب لشراء أي من منتجات سامسونج ("الشراء") والكشف عنها للأطراف الأخرى التي قد تجمع بياناتكم الشخصية وتستخدمها وتكشف عنها لتمكين سامسونج وأي أطراف أخرى وشركات تزويد الخدمات التكميلية على النحو الذي تراه سامسونج ضرورياً لإتمام عملية الشراء، وأداء خدمات ما بعد البيع كالإصلاح والإرجاع. ويشمل ما سبق، دون حصر، جمع البيانات الشخصية والكشف عنها إلى سامسونج وشركات خدمات الدفع الخارجية وشركات التوصيل المكلفة بشحن منتجات سامسونج (يشار إليها جميعاً باسم "الأطراف الأخرى المسموح لها") واستخدام البيانات الشخصية من قبل تلك الأطراف بهدف: (أ) تنفيذ الشراء ودفع ثمنه، و (ب) تحرير فواتير الشراء وتحصيلها، و (ج) تسليم المنتج إليكم، و (د) التواصل معكم بشكل مباشر أو غير مباشر بخصوص عملية الشراء وإبلاغكم بالمنتجات والخدمات الأخرى المتاحة أو التي ستتاح في المستقبل، و (هـ) تقديم خدمة عملاء فعالة لكم، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر حل المشكلات والضمان وطلب الملاحظات بشأن تلك الخدمة، و (و) تحويل الضرائب المطبقة، و (ز) الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية (يشار إليها جميعاً باسم "الأغراض"). ويتقديم بياناتكم الشخصية، تقرون جواز اعتماد الأطراف الأخرى المسموح لها على الموافقة الممنوحة في هذا البند بخصوص الأغراض المذكورة أعلاه. وتؤكدون وتقررون جواز حفظ بياناتكم الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتقديم بياناتكم الشخصية، تقرون جواز اعتماد الأطراف الأخرى المسموح لها على الموافقة الممنوحة في هذا البند.

المسؤولية

1. تتحملون مسؤولية دخولكم الموقع واستخدامه، علماً بأن الموقع يتاح "على حاله" و"حسب إتاحتها" دون تقديم أي ضمانات أو تعهدات أو شروط من أي نوع، صريحة كانت أم ضمنية، ويشمل ذلك دون حصر الإقرارات أو التعهدات أو الضمانات الخاصة بالملائمة

أو إمكانية الوصول أو الصلاحية للغرض أو قابلية التسويق أو الأداء أو المتانة، والتي تنكرها سامسونج إلى أقصى حد يجيزه القانون.

2. ولا تتعهد سامسونج بعدم تعطل محتوى الموقع أو خلوه من الخطأ أو تصحيح العيوب أو خلو الموقع أو الخادم الذي يوفره من الفيروسات أو العناصر الضارة الأخرى.

3. لا تسمح قوانين بعض المناطق ببعض الاستثناءات أو قيود المسؤولية أو بعض الأضرار. وعند تطبيق هذه القوانين عليكم، قد لا تطبق بعض أو كل الاستثناءات أو القيود التالية عليكم، وربما تكون لكم حقوق أخرى. ولن تتحمل سامسونج ولا موظفيها ولا وكلائها ولا مسؤوليها ولا أعضاء مجلس إدارتها أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو جزائية أو تبعية أو خاصة أو رادعة أو غيرها من الأضرار، ومنها على سبيل المثال لا الحصر فوات الإيرادات أو الدخل أو الضرر والإصابة أو الاضطراب العاطفي أو ما شابه من أضرار تنتج من (1) أي أخطاء أو محذوفات في المحتوى أو (2) الدخول إلى خوادمنا أو حسابكم أو أي بيانات شخصية أو بيانات مالية محفوظة فيها أو كل ذلك أو استخدامها، أو (3) تعطل الموقع أو توقف الإرسال منه أو إليه، أو (4) أي أخطاء برمجية (ثغرات) أو فيروسات أو أحصنة طروادة أو ما شابه، التي يمكن للغير نقلها إلى الموقع أو منه. ويطبق هذا القيد على المسؤولية أياً كان المبدأ القانوني المعتمد عليه في الحكم بالأضرار (ويشمل ذلك دعاوى التقصير أو الإهمال الجسيم) وحتى لو أُحيطت سامسونج باحتمال وقوع هذه الأضرار. ويطبق قيد تحديد المسؤولية سالف الذكر إلى أقصى حد يجيزه القانون في المنطقة ذات الصلة.

الإنهاء

1. يحق لنا تغيير الموقع أو وقفه أو تعديله أو تقييده أو تعليقه أو إنهائه أو أي جزء منه في أي وقت بمحض إرادتنا ودون الرجوع إليكم أو تحمل أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر. ويحق لنا أيضاً إنهاء هذه الشروط والأحكام أو إذن دخول الموقع واستخدامه الممنوح لكم بمحض إرادتنا ولأي سبب دون الرجوع إليكم أو تحمل أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر.

2. وإذا أنهى الإذن الممنوح لكم لاستخدام الموقع لأي سبب، تظل باقي الشروط والأحكام سارية وناذرة على أكمل وجه. ولا يؤثر إنهاء هذه الشروط والأحكام أو إلغاء حقكم في استخدام الموقع في نفاذ أي اتفاقية أخرى بينكم وبين سامسونج.

أحكام عامة

1. لا تحل هذه الشروط والأحكام محل أي اتفاقية أخرى مبرمة بينكم وبين سامسونج بل تضاف إليها.
2. تؤكدون وتقررون أن المنتجات والسلع والخدمات المشتراة عبر الموقع تخضع لشروط وأحكام أخرى، ومنها على سبيل المثال لا الحصر شروط وأحكام دفع المبالغ المستحقة وثمان الشراء والرسوم والضرائب، وتقررون التقيد التام بهذه الشروط والأحكام.
3. لا يؤثر عدم سريان أو عدم نفاذ أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام في سريان أو نفاذ أي بند آخر. وإذا ثبت عدم صحة أو عدم نفاذ أي بند أو عدم قانونيته، تظل هذه الشروط والأحكام سارية وتفسر كأن البند غير الصحيح أو غير القانوني ليس جزءاً منها.
4. لا يعد أي تأخر من جانب سامسونج في ممارسة حقوقها أو صلاحيتها أو التدابير المتاحة لها بموجب هذه الشروط والأحكام أو امتناعها عن ممارستها أو عدم ممارستها تنازلاً عن تلك الحقوق أو الصلاحيات أو التدابير.
5. إلى أقصى قدر يجيزه القانون المعمول به، تخضع جميع مسائل وإشكاليات تفسير هذه الشروط والأحكام أو أي مسألة تتصل بها وسريانها ونفاذها وتفسير وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، دون إعمال مبدأ اختيار القانون أو تعارض القوانين التي قد تقضي إلى تطبيق قوانين أي منطقة أخرى. ويقر الطرفان اختصاص محاكم دبي دون سواها في نظر أي دعوى لإنفاذ هذه الشروط والأحكام أو استخدام الموقع (أو أي دعوى تتعلق بها).

6. لا يجوز لكم إسناد هذه الشروط والأحكام أو التنازل عن أي من حقوقكم أو تفويض التزاماتكم بموجبها.
7. مع مراعاة أي اتفاقية أخرى أبرمتها معنا، تعد الشروط والأحكام الماثلة وأي إخطارات أو إعلانات أخرى منشورة على الموقع مجمل ما اتفقنا عليه بشأن استخدام الموقع ومحتواه. وتلغي هذه الشروط والأحكام ما سبقها أو يعاصرها من مراسلات وعروض، أكانت إلكترونية أم شفوية أو كتابية، بينكم وبين سامسونج بخصوص الموقع ومحتواه.

القانون المطبق

تخضع عقود شراء المنتجات من خلال موقعنا الإلكتروني وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنها أو فيما يتعلق بها أو بموضوعها أو تأسيسها (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) لقوانين إمارة دبي، بدولة الإمارات العربية المتحدة. ويخضع أي نزاع أو مطالبة تنشأ عن تلك العقود أو فيما يتعلق بها أو بتأسيسها (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.

برنامج دعم شركاء سامسونج

1. تم تصميم متاجر برنامج دعم شركاء سامسونج بهدف تقديم العروض لشركاء و/أو عملاء محددين عبر منصة خاصة. تحتفظ سامسونج لنفسها بالحق في تقديم أو إلغاء مدخل لأي من الشركاء و/أو العملاء في أي وقت ودون إشعار مسبق.

2. تم تصميم متاجر برنامج دعم شركاء سامسونج بهدف تمكين العملاء المؤهلين لشراء منتجات سامسونج المخصصة للاستخدام الشخصي وليس للتجارة أو إعادة البيع. ولضمان ذلك، وضعنا حد أقصى للشراء بحسب فئة المنتج التي يمكن إيجادها عبر زيارة قسم 'My Quota' في حسابهم.

3. يحق لشركة سامسونج وبملاء إرادتها إلغاء أو تعديل العروض في أي وقت.

4. يستطيع العملاء الذين يشترون من متاجر برنامج دعم شركاء سامسونج البدء باستعمال برنامج الاستبدال، غير أنهم غير مؤهلين للحصول على القيمة الإضافية. للاطلاع على [شروط وأحكام الاستبدال بالكامل اضغط هنا](#).

برنامج الشراء للموظفين Samsung

في البداية، نود أن نعرب عن خالص شكرنا وتقديرنا لكافة الموظفين الذين يستخدمون برنامج موظفي سامسونج، المتجر الإلكتروني الذي يمنح الموظفين مزايا خاصة تتمثل في شراء منتجات أرخص من سعر السوق.

كما تعلمون، هذه الخدمة مقدمة لموظفي الشركات فقط، ولكن للأسف، اكتشفنا مؤخراً وجود حالات كثيرة تنتهك الغاية والقواعد المتبعة بشأن هذه الخدمة، الأمر الذي يدفعنا لفرض قيود وضوابط شخصية صارمة على أولئك الموظفين

ومن الأمثلة التي تدل على الانتهاك المروّع:

1 شراء المنتج بسعر خصم، ثم إعادة بيعه لأشخاص آخرين.

2 كشف معلومات تتعلق بسعر الخصم عبر مشاركة بيانات تسجيل الدخول في برنامج موظفي سامسونج مع أشخاص من خارج المؤسسة.

إن إعادة بيع المنتج أو كشف سعر الخصم لجهة أخرى يمكن أن يضر بنظام التوزيع في السوق، فيؤثر مثلاً على أعمال شركائنا وشبكة الموزعين والبائعين.

وعلاوة على ذلك، فإن هذا النهج سيؤثر على منتجاتنا بشكل سلبي، ويعطل عمل برنامج الشراء عبر الإنترنت المخصص للموظفين.

وهنا نأمل من جميع الموظفين أن يتعاونوا معنا لتجنب أي عمل احتيالي.

وبالنسبة للموظفين الراغبين بشراء المنتج بسعر خصم، نرجو منكم الموافقة على الشروط الموضحة أدناه: في حال التأكد من حدوث أي عمل احتيالي، سيتم فرض قيود على استخدام المنتج واتخاذ إجراءات جزائية تتوافق مع سياسة الشركة.

برنامج Samsung VIP

1. تم تصميم برنامج Samsung VIP لتزويد عملاء سامسونج الأوفياء مدخلاً إلى العروض الخاصة والترويجية عبر بوابة إلكترونية مخصصة لذلك.
2. التأهل لبرنامج VIP . حتى تتمكن من التأهل لبرنامج Samsung VIP، يجب تلبية المعايير التالية:
 - أن تكون من سكان الإمارات من ذوي الفئة العمرية القانونية، ولديك حساب سامسونج مسجل.
 - أن يكون لديك على الأقل 6 منتجات سامسونج مسجلة في حساب سامسونج.
 - قبول تلقي معلومات حول المنتجات والخدمات والعروض الترويجية والاتصالات التسويقية المتعلقة بـسامسونج عبر حساب سامسونج.
3. سيحصل العملاء المؤهلون على عنوان ويب VIP URLs ورموز للدخول إلى الخصومات عبر رسائل البريد الإلكتروني.
4. تحتفظ شركة سامسونج لنفسها بالحق في منح العملاء المؤهلين مدخلاً إلى العروض أو إلغاء هذا المدخل في أي وقت وبدون إشعار مسبق.
5. تم تصميم برنامج Samsung VIP بهدف تمكين العملاء المؤهلين لشراء منتجات سامسونج المخصصة للاستخدام الشخصي وليس للتجارة أو إعادة البيع. ولضمان ذلك، وضعنا حداً أقصى للشراء بحسب فئة المنتج التي يمكن إيجادها عبر زيارة قسم 'My Quota' في حسابهم.
6. يحق لشركة سامسونج وبملاء إرادتها إلغاء أو تعديل العروض في أي وقت.
7. يستطيع العملاء الذين يشترون من برنامج Samsung VIP البدء باستعمال برنامج الاستبدال، غير أنهم غير مؤهلين للحصول على القيمة الإضافية / قيمة التعبئة الإضافية. للاطلاع على [شروط وأحكام الاستبدال بالكامل اضغط هنا](#).