

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

- These Terms and Conditions comprise an offer to Samsung customers to benefit from **Galaxy Z FLIP6/Fold6** Pre-order offer (the "Offer") during the period between 10 July 2024 and 23 July 2024 (the "Validity Period").
- The Offer is available only at Samsung Online Store (shop.samsung.com/ae/bh/qa/om/kw) ("Shops").
- This Offer is only valid for Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 (the "Device(s)") which shall be subject to availability.
- Customers may also be entitled to receive the following Offers when Pre-ordering Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 from United Arab emirates:
 - Customer who do not apply for Trade-in for the Galaxy Z Fold6 or Galaxy Z Flip6 will receive a free Galaxy Buds2 Pro, Galaxy SmartTag2 and 25W Travel Adapter.
 - Customers trading-in an old Samsung device will receive an additional trade-in amount as follows, on top of the old device value. Offer is not applicable to trade-in requests submitted on samsungtradein.ae, and only applies to the trade-in service added during the purchase of the New Device on samsung.com/ae:

- تشتمل هذه الشروط والأحكام على عرض لعملاء سامسونج للاستفادة من **Galaxy Z Fold6/FLIP6** عرض الطلب المسبق ("العرض") خلال الفترة ما بين 10 يوليو 2024 وحتى 23 يوليو 2024 ("فترة الصلاحية").
- يتوفر العرض فقط في متاجر سامسونج عبر الإنترنت (shop.samsung.com/ae/bh/qa/om/kw) ("المتاجر").
- يطبق هذا العرض فقط على جهاز و Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 ("الجهاز/الأجهزة") وذلك بحسب توفره.
- قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على العروض التالية عند الطلب المسبق Galaxy Zfold6/Flip6 من الإمارات العربية المتحدة:
 - سيحصل العميل الذي لا يتقدم بطلب استبدال هاتف Galaxy Z Flip6 أو Galaxy Z Fold6 على Galaxy Buds2 Pro وشاحن بقدرة 25 واط مجانًا.
 - سيحصل العملاء الذين يستبدلون جهاز سامسونج القديم على مبلغ استبدال إضافي على النحو التالي، بالإضافة إلى قيمة الجهاز القديم. لا ينطبق العرض على طلبات الاستبدال المقدمة على samsungtradein.ae، وينطبق فقط على خدمة الاستبدال المضافة أثناء شراء الجهاز الجديد على samsung.com/ae

New Device	AED	Eligible Old Devices listed on Samsung.com
Galaxy Z Fold6	500	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Galaxy Z Flip6	500	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Watch7 Ultra	400	Samsung Galaxy Watch5 Pro & Watch6 Classic only
Watch7 Ultra	300	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Watch7 Series	200	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Watch FE	100	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Buds 3 Series	100	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds

لجهاز الجديد	د.ا	الأجهزة القديمة المؤهلة المدرجة على موقع Samsung.com
Galaxy Z Fold6	500	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Galaxy Z Flip6	500	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Watch7 Ultra	400	Samsung Galaxy Watch5 Pro & Watch6 Classic only
Watch7 Ultra	300	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Watch7 Series	200	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Watch FE	100	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Buds 3 Series	100	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds

5. Customers may also be entitled to receive the following Offers when Pre-ordering Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 from Kuwait , Oman , Bahrain & Qatar:

Gift
Galaxy Buds2 Pro Galaxy SmartTag2 25W Travel Adapter

6. Customers that use the below ENBD & ADCB cards to purchase Fold6 / Flip6 ,Watch ultra, Watch7 , Buds3 may get 10% up to 200 AED discount on their order. The discount will be automatically applied at checkout for eligible cardholders. The offer is not applicable to instalment plans.

ENBD Card Type	Association	Card Type
Credit	VISA	VISA PLATINUM
Credit	VISA	VISA CLASSIC
Credit	VISA	VISA GOLD
Credit	MasterCard	DNATA MASTERCARD SILVER
Credit	MasterCard	DNATA MASTERCARD PLATINUM
Credit	MasterCard	MASTERCARD WEBSHOPPER
Credit	MasterCard	MASTERCARD TITANIUM
Credit	MasterCard	MASTERCARD SILVER
Credit	MasterCard	MC STANDARD DCC
Credit	MasterCard	MC PLATINUM
Credit	VISA	VISA INFINITE
Credit	MasterCard	MASTERCARD DIC
Credit	VISA	BUSINESS REWARDS
Credit	VISA	VISA SKYWARDS INFINITE
Credit	VISA	VISA SKYWARDS Signature
Credit	VISA	Visa Flexi
Credit	VISA	VISA GOLD
Credit	MasterCard	MASTERCARD SILVER
Credit	VISA	Go4it Gold
Credit	VISA	Go4it Platinum
Credit	MasterCard	DNATA MC WORLD
Credit	MasterCard	MC Corporate Card
Credit	MasterCard	Manchester United Credit Card
Credit	MasterCard	DMCC MasterCard
Credit	MasterCard	Marriot Master World
Credit	VISA	VISA INFINITE PRIVILEGES (Metal Card)

5. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على العروض التالية عند الطلب المسبق لهاتف Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 من الكويت وعمان والبحرين وقطر:

هدية
Galaxy Buds2 Pro Galaxy SmartTag2 25W Travel Adapter

6. العملاء الذين يستخدمون بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني وبنك أبوظبي التجاري المذكورة أدناه لشراء FOLD6 و Watch FLIP6 و Watch ultra و Watch7 و Buds3 قد يحصلون على خصم بنسبة 10% حتى 200 درهم على طلباتهم. سيتم تطبيق الخصم تلقائيًا عند الدفع لحاملي البطاقات المؤهلين. العرض لا ينطبق على خطط التقسيط.

نوع البطاقة	منظمة	نوع البطاقة ENBD
Credit	VISA	VISA PLATINUM
Credit	VISA	VISA CLASSIC
Credit	VISA	VISA GOLD
Credit	MasterCard	DNATA MASTERCARD SILVER
Credit	MasterCard	DNATA MASTERCARD PLATINUM
Credit	MasterCard	MASTERCARD WEBSHOPPER
Credit	MasterCard	MASTERCARD TITANIUM
Credit	MasterCard	MASTERCARD SILVER
Credit	MasterCard	MC STANDARD DCC
Credit	MasterCard	MC PLATINUM
Credit	VISA	VISA INFINITE
Credit	MasterCard	MASTERCARD DIC
Credit	VISA	BUSINESS REWARDS
Credit	VISA	VISA SKYWARDS INFINITE
Credit	VISA	VISA SKYWARDS Signature
Credit	VISA	Visa Flexi
Credit	VISA	VISA GOLD
Credit	MasterCard	MASTERCARD SILVER
Credit	VISA	Go4it Gold
Credit	VISA	Go4it Platinum
Credit	MasterCard	DNATA MC WORLD
Credit	MasterCard	MC Corporate Card
Credit	MasterCard	Manchester United Credit Card
Credit	MasterCard	DMCC MasterCard
Credit	MasterCard	Marriot Master World
Credit	VISA	VISA INFINITE PRIVILEGES (Metal Card)

Credit	DINERS	DINERS - Duo
Credit	MasterCard	Business credit card
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA INFINITE
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA SIGNATURE
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA FAMILY
Credit	MasterCard	LuLu 247 Titanium MasterCard
Credit	MasterCard	LuLu 247 Platinum MasterCard
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Inspire
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Elevate
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Limitless
Debit	VISA	ENBD Classic Debit
Debit	VISA	ENBD Go4it Debit Platinum
Debit	VISA	ENBD Visa Platinum , Signature , Infinite , Skywards, Manchester United Visa Signature and Emirati Signature Metal Debit card
Debit	VISA	ENBD Visa Business Debit
	MasterCard	Global Cash Card

Credit	DINERS	DINERS - Duo
Credit	MasterCard	Business credit card
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA INFINITE
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA SIGNATURE
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA FAMILY
Credit	MasterCard	LuLu 247 Titanium MasterCard
Credit	MasterCard	LuLu 247 Platinum MasterCard
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Inspire
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Elevate
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Limitless
Debit	VISA	ENBD Classic Debit
Debit	VISA	ENBD Go4it Debit Platinum
Debit	VISA	ENBD Visa Platinum , Signature , Infinite , Skywards, Manchester United Visa Signature and Emirati Signature Metal Debit card
Debit	VISA	ENBD Visa Business Debit
	MasterCard	Global Cash Card

ADCB Card Type	Association	Card Type
Credit	Visa	Etihad Platinum
Credit	Visa	Etihad Gold
Credit	Visa	Etihad Signature
Credit	Visa	Etihad Infinite
Credit	Visa	Islamic Classic
Credit	Visa	Islamic Gold
Credit	Visa	Islamic Premium Gold
Credit	Visa	Islamic Platinum
Credit	Visa	Islamic Covered Platinum
Credit	Visa	Islamic Covered Infinite
Credit	Visa	Islamic Covered Gold
Credit	Visa	Etihad Islamic Infinite
Credit	Visa	Etihad Islamic Signature
Credit	Visa	Etihad Islamic Platinum
Credit	Mastercard	Lulu Platinum
Credit	Mastercard	Lulu Standard
Credit	Mastercard	Lulu Titanium
Credit	Visa	TouchPoints Infinite
Credit	Visa	TouchPoints Platinum
Credit	Visa	TouchPoints Classic
Credit	Visa	TouchPoints Gold
Credit	Mastercard	TouchPoints Titanium
Credit	Mastercard	TouchPoints Standard
Credit	Mastercard	TouchPoints Platinum
Credit	Mastercard	Business
Credit	Visa	Business
Credit	Mastercard	Standard (PayPass)
Credit	Visa	Simplylife Platinum (Family card)
Credit	Visa	Simplylife Platinum (Family+)

نوع البطاقة	منظمة	نوع البطاقة ADCB
Credit	Visa	Etihad Platinum
Credit	Visa	Etihad Gold
Credit	Visa	Etihad Signature
Credit	Visa	Etihad Infinite
Credit	Visa	Islamic Classic
Credit	Visa	Islamic Gold
Credit	Visa	Islamic Premium Gold
Credit	Visa	Islamic Platinum
Credit	Visa	Islamic Covered Platinum
Credit	Visa	Islamic Covered Infinite
Credit	Visa	Islamic Covered Gold
Credit	Visa	Etihad Islamic Infinite
Credit	Visa	Etihad Islamic Signature
Credit	Visa	Etihad Islamic Platinum
Credit	Mastercard	Lulu Platinum
Credit	Mastercard	Lulu Standard
Credit	Mastercard	Lulu Titanium
Credit	Visa	TouchPoints Infinite
Credit	Visa	TouchPoints Platinum
Credit	Visa	TouchPoints Classic
Credit	Visa	TouchPoints Gold
Credit	Mastercard	TouchPoints Titanium
Credit	Mastercard	TouchPoints Standard
Credit	Mastercard	TouchPoints Platinum
Credit	Mastercard	Business
Credit	Visa	Business
Credit	Mastercard	Standard (PayPass)
Credit	Visa	Simplylife Platinum (Family card)

Credit	Mastercard	Simplylife Titanium (Cashback)
Credit	Mastercard	Traveller World
Credit	Mastercard	Emirati World Elite (Metal)
Credit	Mastercard	PB World Elite (Metal)
Credit	Visa	Visa Signature
Credit	Visa	Visa Infinite
Credit	Visa	Platinum (Cashback)
Credit	Visa	Platinum (Cashback Islamic)
Credit	Mastercard	ADCB CORPORATE WORLD CARD
Credit	Mastercard	ADCB CORPORATE
Credit	Mastercard	ADCB PURCHASING
CFC	Mastercard	ADCB CORPORATE FUNDED CARD (Conv.)
CFC	Mastercard	ADCB CORPORATE FUNDED CARD (Islamic)
CDC	Mastercard	ADCB CORPORATE DEBIT CARD (Conv.)
CDC	Mastercard	ADCB CORPORATE DEBIT CARD (Ismaic)
talabat	Platinum	talabat ADCB Credit Card
talabat	Platinum	talabat ADCB Islamic Covered Card
Debit	Mastercard	Standard (Aspire) Conventional
Debit	Mastercard	Platinum (Privilege) Conventional
Debit	Mastercard	Platinum (Excellency) Conventional
Debit	Visa	Platinum Standard (Aspire) Etihad
Debit	Visa	Platinum (Privilege) Etihad
Debit	Visa	Platinum (Excellency) Etihad
Debit	Mastercard	World Elite Private Banking
Debit	Mastercard	Standard (Aspire) Islamic
Debit	Mastercard	Platinum Emirati
Debit	Mastercard	Platinum (Excellency) Emirati

7. Customers may also be entitled to receive the following Offers when Pre-ordering Samsung Galaxy Watch ultra / Watch7 / Buds3 from united Arab emirates Kuwait , Oman , Bahrain & Qatar:

Model	Offer
Galaxy Watch Ultra	Buds2 Pro
Galaxy Watch7	SmartTag2 ,25W Travel Adapter
Galaxy Buds3	SmartTag2

8. Customers may also be entitled to receive one Year Samsung care+ when Pre-ordering Samsung Galaxy Fold6 / Flip6 from United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain: customer must choose the 1 year free

Credit	Visa	Simplylife Platinum (Family+)
Credit	Mastercard	Simplylife Titanium (Cashback)
Credit	Mastercard	Traveller World
Credit	Mastercard	Emirati World Elite (Metal)
Credit	Mastercard	PB World Elite (Metal)
Credit	Visa	Visa Signature
Credit	Visa	Visa Infinite
Credit	Visa	Platinum (Cashback)
Credit	Visa	Platinum (Cashback Islamic)
Credit	Mastercard	ADCB CORPORATE WORLD CARD
Credit	Mastercard	ADCB CORPORATE
Credit	Mastercard	ADCB PURCHASING
CFC	Mastercard	ADCB CORPORATE FUNDED CARD (Conv.)
CFC	Mastercard	ADCB CORPORATE FUNDED CARD (Islamic)
CDC	Mastercard	ADCB CORPORATE DEBIT CARD (Conv.)
CDC	Mastercard	ADCB CORPORATE DEBIT CARD (Ismaic)
talabat	Platinum	talabat ADCB Credit Card
talabat	Platinum	talabat ADCB Islamic Covered Card
Debit	Mastercard	Standard (Aspire) Conventional
Debit	Mastercard	Platinum (Privilege) Conventional
Debit	Mastercard	Platinum (Excellency) Conventional
Debit	Visa	Platinum Standard (Aspire) Etihad
Debit	Visa	Platinum (Privilege) Etihad
Debit	Visa	Platinum (Excellency) Etihad
Debit	Mastercard	World Elite Private Banking
Debit	Mastercard	Standard (Aspire) Islamic
Debit	Mastercard	Platinum Emirati
Debit	Mastercard	Platinum (Excellency) Emirati

7. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على العروض التالية عند الطلب المسبق لساعة Samsung Galaxy Watch Ultra / Watch7 / Buds3 من الإمارات العربية المتحدة، الكويت، عمان، البحرين وقطر:

الموديل	العرض
Galaxy Watch Ultra	Buds2 Pro
Galaxy Watch7	SmartTag2 ,25W Travel Adapter
Galaxy Buds3	SmartTag2

8. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على خدمة Samsung Care + لمدة عام واحد عند الطلب المسبق لهاتف Samsung Galaxy Fold6 / Flip6 من الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين: يجب على

Samsung Care+ and add the service to cart to avail the offer.

9. Customers may also be entitled to receive one Year Samsung care+ when Pre-ordering Samsung Galaxy Fold6 / Flip6 from Oman and Qatar: customer must activate the 1 year Samsung Care+ on the Samsung Members app within 30 days of receiving the new Device.

10. Customers may get 10x rewards points when pre-ordering Samsung Galaxy Fold6 Flip6, Watch ultra / Watch7 / Buds3

11. Customers will receive below multi-buy offers when buying Watch7 Series, Watch Ultra, Buds3 with Galaxy Z Fold6/Flip6 in the same purchase. Not applicable to Buds3 Pro.

When purchasing any Fold6/Flip6 mobile with 1 Watch7 Series, Watch Ultra, Buds3, customer will get **20% off on the watch or buds.**

When purchasing any Fold6/Flip6 mobile with 2 or more Watch7 Series, Watch Ultra, Buds3, customer will get **30% off on the watch or buds.**

12. customers who complete the first phase of the form including their name, email and phone number and pre-ordering below products may receive Voucher code to avail below offers :

Model	Offer
Galaxy Fold6/Flip6	Smart tag2

13. Customers who complete the entirety of the form including the second part, which includes name, email, phone number, current device, product category interest and preferred promotion and when pre-ordering below products may receive Voucher code to avail below offers. To avail the free 2 years Samsung Care+, customers must first choose

العمليل اختيار خدمة Samsung Care+ المجانية لمدة عام وإضافة الخدمة إلى سلة التسوق للاستفادة من العرض.

9. قد يحق للعملاء أيضًا الحصول على خدمة Samsung Care+ لمدة عام عند الطلب المسبق لهاتف Samsung Galaxy Fold6 / Flip6 من عمان وقطر: يجب على العميل تنشيط خدمة Samsung Care+ لمدة عام على تطبيق Samsung Members خلال 30 يومًا من استلام الجهاز الجديد.

10. يمكن للعملاء الحصول على 10 أضعاف نقاط المكافآت عند الطلب المسبق لهاتف Samsung Galaxy Fold 6 Flip 6 و Watch Ultra / Watch 7 / Buds 3

11. سيحصل العملاء على عروض الشراء المتعدد أدناه عند شراء سلسلة Galaxy Z Fold 6/Flip 6 مع Watch Ultra و Watch 7 و Buds 3 في نفس عملية الشراء: لا ينطبق على Buds3 Pro.

عند شراء أي هاتف Fold 6/Flip 6 مع Watch 7 Series و Watch و Ultra و Buds 3، سيحصل العميل على خصم 20% على الساعة أو السماعات.

عند شراء أي هاتف Fold 6/Flip 6 مع 2 أو أكثر من سلسلة Watch 7 أو Watch Ultra و Buds 3، سيحصل العميل على خصم 30% على الساعة أو السماعات.

12. قد يتلقى العملاء الذين يكملون المرحلة الأولى من النموذج بما في ذلك اسمهم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والطلب المسبق للمنتجات أدناه رمز القسيمة للاستفادة من العروض أدناه:

الموديل	العرض
Galaxy Fold6/Flip6	Smart tag2

13. العملاء الذين يكملون النموذج بالكامل بما في ذلك الجزء الثاني الذي يتضمن الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والجهاز الحالي والاهتمام بفئة المنتج والترويج المفضل وعند الطلب المسبق للمنتجات أدناه قد يحصلون على رمز قسيمة للاستفادة من العروض أدناه: للاستفادة من خدمة Samsung Care+ المجانية لمدة عامين، يجب على العملاء أولاً اختيار الخدمة وإضافتها إلى سلة التسوق، ثم استخدام رمز القسيمة بحيث يتم تخفيض السعر إلى خدمة مجانية.

and add the service to cart, then use the voucher code so that the price is reduced to a free service.

Model	Offer
Galaxy Fold6/Flip6	2-year SC+
Watch Ultra	Watch band
Watch7	Watch band
Buds3	travel adapter

14. Customers who complete the entirety of the form including the second part, which includes name, email, phone number, current device, product category interest and preferred promotion and when pre-ordering below products may receive a Voucher code to avail below offers, valid for the first 500 pre-orders only:

Model	Offer
Fold6 / Flip6	Watch7
Watch Ultra	Watch band , SmartTag2
Watch7	Fabric Band , SmartTag2

15. Customers will receive the rewards points after 14 days from the delivery completion for united Arab emirates and 20 days from the delivery completion for Kuwait, Oman, Bahrain and Qatar , join the program from <https://www.samsung.com/ae/rewards/>

16. Get exclusive 0% installments up to 24months with Selected banks valid in UAE only

17. Samsung and its partners shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss of the order Confirmation Email.

18. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Validity Period.

19. Samsung shall not be liable to the pre-ordering customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Pre-Order.

الموديل	العرض
Galaxy Fold6/Flip6	2-year SC+
Watch Ultra	Watch band
Watch7	Watch band
Buds3	travel adapter

14. العملاء الذين يكملون النموذج بالكامل بما في ذلك الجزء الثاني، والذي يتضمن الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والجهاز الحالي والاهتمام بفترة المنتج والترويج المفضل، وعند الطلب المسبق للمنتجات أدناه قد يحصلون على رمز قسيمة للاستفادة من العروض أدناه، صالحة لأول 500 طلب مسبق فقط:

الموديل	العرض
Fold6 / Flip6	Watch7
Watch Ultra	Watch band , SmartTag2
Watch7	Fabric Band , SmartTag2

15. سيحصل العملاء على نقاط المكافآت بعد 14 يومًا من إكمال التسليم للإمارات العربية المتحدة و 20 يومًا من إكمال التسليم لكويت وعمان والبحرين وقطر ، من البرنامج <https://www.samsung.com/ae/rewards/>

16. احصل على أقساط 0% حصرية تصل إلى 24 شهرًا مع بنوك مختارة في الإمارات العربية المتحدة فقط

17. لن تكون سامسونج وشركائها مسؤولين عن أي تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لفقدان بريد التأكيد الإلكتروني.

18. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض.

19. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه عميل الحجز المسبق عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في الحجز المسبق.

20. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

21. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident in the Territory and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

20. لن تكون سامسونج وشركاؤها مسؤولين في حالة تأخير و / أو غير أداء لأي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام في حال: تقييد الحجر الصحي الناجم عن بداية أي جائحة وطنية أو دولية؛ أي تقييد آخر صادر عن الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو حكومة الولاية في أي من الإمارات؛ أو القوة القاهرة تتجاوز سيطرة سامسونج لتحقيق أي من التزاماتها المذكورة هنا.

21. إذا قام العميل بالاشتراك في هذا العرض فإنه يوافق بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة حيث يقيم ضمن الإقليم وأن أي خلافات تتعلق بهذه الشروط والأحكام سيتم تسويتها والنظر فيها من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.