

## **TERMES ET CONDITIONS POUR LES PERSONNES INTERESSEES PAR L'OFFRE DES GALAXY S !**

**Veillez lire attentivement les conditions générales du concours ("Conditions générales"). En participant à ce concours, vous acceptez de vous conformer à ces conditions générales. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions générales, veuillez ne pas participer à ce concours.** Veuillez-vous référer à ce site web pour les conditions générales actuelles de ce concours : [https://www.samsung.com/africa\\_fr/offer/](https://www.samsung.com/africa_fr/offer/)

Tous les participants pendant la durée de ce concours acceptent d'être liés par les conditions générales suivantes :

### **1. CONCOURS**

- 1.1. **Offre pour les personnes intéressées par les Galaxy S! ("concours")**
- 1.2. L'organisateur du concours est Samsung Electronics West Africa Limited, Senegal et/ou ses agences ("Organisateur").

### **2. PERIODE DU CONCOURS :**

- 2.1. Le Concours se déroulera du **18 février 2026** (00h00) **au 18 Mars 2026** (23h59) ("**la Période du Concours**").
- 2.2. La période du concours peut être prolongée ou écourtée à la discrétion de l'Organisateur.
- 2.3. Le concours et la période susmentionnés sont soumis à disponibilité. L'organisateur ne garantit pas que la série Galaxy S ou les articles promotionnels seront disponibles aux dates mentionnées ci-dessus.

### **3. QUI PEUT PARTICIPER?**

- 3.1. Tous les participants doivent :
  - 3.1.1. Être des citoyens de la République du Senegal et/ou un résident légal du dit pays.
  - 3.1.2. Doivent résider actuellement en République du Senegal à la date du début de la période du concours.
  - 3.1.3. Doit être une personne physique et être âgée d'au moins 18 (dix-huit) ans à la date du début de la période du concours.

- 3.2. La participation à ce Concours exclut l'Organisateur, leurs directeurs, membres, partenaires, employés, agents, consultants, toute autre personne qui les contrôle directement ou indirectement ou qui est contrôlée par eux ou tout fournisseur de biens et services en relation avec le Concours et leurs conjoints, partenaires de vie, parents, enfants, frères et sœurs, partenaires commerciaux ou associés.

#### 4. COMMENT PARTICIPER

- 4.1. Le participant doit:
- 4.1.1. Être un participant au sens de la clause 3.1 ;
  - 4.1.2. Avoir un compte Facebook, Instagram, X ou mail actif et suivez les comptes Facebook, Instagram et X de Samsung Sénégal.
  - 4.1.3. Déclarer son intérêt ou s'inscrire sur le formulaire des personnes intéressées pendant la Période du Concours sur le site web de Samsung Sénégal en suivant ce lien [https://www.samsung.com/africa\\_fr/offer/](https://www.samsung.com/africa_fr/offer/)
  - 4.1.4. Les réponses des participants seront enregistrées dans une base de données qui sera ensuite utilisée pour sélectionner 5 gagnant au hasard parmi les participants.
  - 4.1.5. **Appel à l'action pour le concours quotidien :**
    - 4.1.5.1. Entre février et Mars 2026 : Remplissez le formulaire pour marquer votre intérêt pour avoir une chance de gagner une Galaxy Watch8 et un Galaxy Buds3 Pro, un téléviseur Crystal UHD SUPERSIZE 98".  
[https://www.samsung.com/africa\\_fr/offer/](https://www.samsung.com/africa_fr/offer/)
- 4.2. La participation à ce concours ne fait pas de chaque participant un gagnant.
- 4.3. L'Organisateur décline toute responsabilité en cas de participations perdues, mal acheminées, illisibles, tardives, mutilées ou altérées. Les inscriptions qui ne respectent pas ces termes et conditions seront disqualifiées.
- 4.4. Les prix sont attribués « dans la limite des stocks disponibles » et l'Organisateur se réserve le droit de modifier le prix ou d'offrir un équivalent en espèces. L'Organisateur ne pourra être tenu responsable une fois les Prix du Concours épuisés.
- 4.5. Des erreurs et omissions peuvent être acceptées à la seule discrétion de l'Organisateur. Le fait que l'Organisateur ne fasse pas valoir l'un de ses droits à quelque stade que ce soit ne constitue pas une renonciation à ces droits.

- 4.6. Il est de la responsabilité du participant de s'assurer que toutes les informations que vous fournissez à l'Organisateur sont exactes, complètes et à jour.

## **5. LE PRIX**

- 5.1. Le concours offrira aux participants la possibilité de gagner les prix disponibles, à savoir 4 (quatre) Galaxy Watch8 et Galaxy Buds3 Pro et 1 (un) téléviseur UHD Crystal SUPERSIZE 98".
- 5.2. Le prix peut différer de celui présenté dans le matériel promotionnel en ce qui concerne la couleur et les spécifications.
- 5.3. L'offre n'est pas transférable. Aucune substitution, aucun remboursement en espèces ni aucune cession de l'offre ne sont autorisés.
- 5.4. La participation à la compétition ne fait pas du participant un gagnant.

## **6. PUIS-JE PARTICIPER PLUS D'UNE FOIS ?**

- 6.1. L'Organisateur acceptera les participations multiples provenant d'une poignée Facebook, Instagram et/ou X ou d'un expéditeur de courrier électronique pour chaque appel à l'action, à condition que chaque participation, c'est-à-dire la réponse à un appel à l'action, provienne d'un compte différent.
- 6.2. En cas de litige à cet égard, l'Organisateur sera le seul juge du litige et sa décision sera définitive.

## **7. SÉLECTION DES GAGNANTS:**

- 7.1 Les gagnants seront annoncés par l'Organisateur le 20 Mars 2026 selon la clause 4.1.4.
- 7.2 Si, pour une raison imprévue, la sélection des gagnants ne peut/peuvent pas avoir lieu à la date susmentionnée, l'Organisateur s'efforcera d'effectuer le(s) tirage(s) au sort dans un délai raisonnable et fournira les détails de la nouvelle date de sélection sur les comptes/pages Facebook, X, Instagram et Email de Samsung Mobile Senegal.
- 7.3 Le participant fera l'objet d'une vérification à la satisfaction de l'Organisateur.
- 7.4 Un participant sélectionné comme gagnant mais qui ne respecte pas les dispositions des présentes Conditions générales perdra le prix en tant que gagnant.
- 7.5 Une fois qu'un participant est sélectionné comme gagnant, il recevra un message

direct ou un appel de Samsung Sénégal sur le Facebook, Instagram, Email ou Twitter lié à sa participation, l'informant sur la manière de réclamer le Prix.

- 7.6 Si un gagnant ne répond pas dans les 72 (soixante-douze) heures suivant la réception d'un message direct de l'Organisateur sur son courrier électronique ou son appel, ledit gagnant perd son prix. Un gagnant qui a renoncé au prix sera informé de ce renoncement et un nouveau gagnant devra être sélectionné parmi les inscriptions restantes jusqu'à ce qu'un gagnant valide soit localisé et confirmé.
- 7.7 Un gagnant ne sera contacté que s'il remplit les conditions d'admissibilité conformément aux clauses 3 et 4 de ces Termes et Conditions.
- 7.8 Les résultats pour déterminer le gagnant sont définitifs et aucune correspondance ne sera engagée.

## **8. LIMITATION DE LA RESPONSABILITE :**

- 8.1. Dans la mesure permise par la loi sur la protection des consommateurs et toute autre loi applicable :
  - 8.1.1 Le participant et/ou le(s) gagnant(s) indemnise(nt) par la présente l'Organisateur de tout dommage ou perte direct, indirect, spécial, accessoire, consécutif ou punitif de quelque nature que ce soit, quelle qu'en soit la cause, et qu'il découle du droit des contrats ou des délits ou autre, en raison de la participation au Concours.
  - 8.1.2 L'Organisateur exclut toute garantie (expresse ou implicite), représentation et responsabilité concernant ce Concours (sauf en cas de décès ou de dommages corporels causés par sa négligence et/ou fraude).

## **9. GÉNÉRALITÉS:**

- 9.1 L'Organisateur se réserve le droit, à tout moment, de vérifier la validité des inscriptions et des participants (y compris, mais sans s'y limiter, l'identité, l'âge et le lieu de résidence d'un participant) et de disqualifier tout participant qui soumet une inscription qui n'est pas conforme à ces Termes et Conditions et/ou qui altère le processus d'inscription.
- 9.2 Conformément aux politiques et pratiques de confidentialité et de protection de la vie privée de l'Organisateur, aucune donnée d'inscription d'un participant à ce Concours ne sera divulguée ou utilisée par l'Organisateur à une quelconque fin

autre que l'administration du Concours et conformément aux clauses 9.3 et 9.4 ci-dessous.

- 9.3 Les participants reconnaissent et acceptent que l'Organisateur puisse utiliser un tiers (l'« Agent de l'Organisateur ») pour contacter le participant, dans le cas où celui-ci se qualifierait pour le Concours, et pour organiser la livraison de l'Offre, le cas échéant. Afin de permettre le processus de contact et de livraison, l'Organisateur fournira les informations du participant à ce tiers et, en participant à ce Concours, le participant est réputé avoir consenti au partage de ses informations avec ce tiers. L'Organisateur peut demander au gagnant, et le gagnant accepte en participant au Concours (sans frais), d'être identifié, photographié, filmé et que les éléments susmentionnés soient publiés dans tous les médias et le nom et l'image du gagnant peuvent être publiés sur les pages Facebook, Instagram et X de Samsung Senegal. Les gagnants peuvent toutefois refuser à tout moment l'utilisation de leur nom, de leur ressemblance ou de leur image par l'Organisateur.
- 9.4 Les participants acceptent que l'Organisateur et ses affiliés puissent contacter les participants par e-mail et via les plateformes de médias sociaux pour envoyer des communications marketing concernant ses produits et les activités du Concours, à condition que les participants puissent se désinscrire de la réception de ces communications marketing à tout moment via les mécanismes de désinscription appropriés fournis par l'Organisateur à cet effet. L'Organisateur peut également utiliser les données personnelles collectées auprès des participants comme décrit dans la politique de confidentialité accessible sur [www.samsung.com](http://www.samsung.com), et cette utilisation peut inclure des transferts vers les affiliés de l'Organisateur et des prestataires de services tiers dans n'importe quel pays. Les informations de contact des participants ne seront pas utilisées par l'Organisateur pour des communications liées à Samsung si les participants choisissent de ne plus recevoir de communications de l'Organisateur.
- 9.5 L'Organisateur peut demander au gagnant, et le gagnant accepte en participant au Concours (gratuitement), d'être identifié, photographié, filmé et que ce qui précède soit publié dans tous les médias, et le nom ainsi que l'image du gagnant peuvent être publiés sur les pages Facebook, Twitter et Instagram de Samsung Sénégal. Toutefois, les gagnants peuvent refuser à tout moment l'utilisation de leur nom, de leur image ou de leur ressemblance par l'Organisateur.

- 9.6 Les informations relatives au concours publiées dans les médias publicitaires autorisés font également partie des conditions générales du concours.
- 9.7 L'Organisateur peut, à sa seule discrétion, modifier ces termes et conditions à tout moment, sans préavis, et ces modifications seront réputées avoir pris effet à la date de publication des termes et conditions révisés sur le site web de l'Organisateur [https://www.samsung.com/africa\\_fr/offer/](https://www.samsung.com/africa_fr/offer/). Il est de la responsabilité du participant de consulter régulièrement le site web pour prendre connaissance des mises à jour des termes et conditions générales.
- 9.8 Si ce concours est perturbé de quelque manière que ce soit ou ne peut pas être mené comme prévu pour une raison échappant au contrôle de l'organisateur, y compris, mais sans s'y limiter, des difficultés techniques, des interventions non autorisées ou une fraude, l'organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, dans la mesure maximale permise par la loi : (a) de disqualifier tout participant ; ou (b) de modifier, suspendre, interrompre ou annuler le concours selon ce qui est approprié, sous réserve de l'approbation des autorités réglementaires compétentes (si nécessaire).
- 9.9 Sauf dans les cas autorisés par la loi, l'Organisateur se réserve le droit d'annuler, de suspendre ou de mettre fin à ce Concours, sans préavis et à tout moment, et une telle annulation, suspension ou résiliation sera réputée être effective à la date de publication sur le site Internet de l'Organisateur [https://www.samsung.com/africa\\_fr/offer/](https://www.samsung.com/africa_fr/offer/). L'Organisateur ne pourra être tenu responsable envers un participant, un ou plusieurs gagnants et/ou un tiers du fait d'une telle annulation, suspension ou résiliation. En conséquence, le participant renonce à tout droit qu'il/elle pourrait avoir contre l'Organisateur et reconnaît par la présente qu'il/elle n'aura aucun droit de recours ou de réclamation de quelque nature que ce soit contre l'Organisateur.
- 9.10 Ce concours, ses termes et conditions sont régis par les lois du Sénégal ainsi que celles des magasins participants autorisés associés à ce concours.
- 9.11 Tout différend ou réclamation découlant de ou en lien avec le Concours doit être résolu à l'amiable par médiation ou négociation. Si un tel différend ou réclamation ne peut être résolu à l'amiable dans les 15 (quinze) jours suivant son apparition, ce différend ou réclamation sera soumis à la décision d'un tribunal compétent au Sénégal.
- 9.12 L'Organisateur se réserve le droit de retenir le Prix jusqu'à ce qu'il soit entièrement

convaincu que le demandeur du Prix est le véritable gagnant, et se réserve le droit de demander toute preuve qu'il jugera nécessaire.

9.13 L'Organisateur décline toute responsabilité pour tout événement imprévisible échappant à son contrôle raisonnable, en cas de retard ou de livraison différée du Prix, notamment en raison d'une indisponibilité des stocks, d'une grève, d'un lock-out, de la destruction du Prix en cours d'acheminement vers le(s) gagnant(s) par quelque moyen que ce soit, de troubles civils ou désordres, d'émeutes, de menace de guerre, de mesures prises par une autorité gouvernementale ou publique quelconque, d'incendie, d'explosion, de tempête, d'inondation, de tremblement de terre ou de tout autre cas de force majeure.

9.14 Si une partie ou la totalité d'une disposition quelconque des présentes Conditions générales est illégale, invalide ou inapplicable.

9.14.1. Elle sera lue dans la mesure nécessaire pour s'assurer qu'elle n'est pas illégale, invalide ou inapplicable, mais si cela n'est pas possible ;

9.14.2. Elle sera dissociée des présentes Conditions Générales et les autres dispositions des présentes Conditions Générales continueront à avoir pleine force et effet.