

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'OFFRE GALAXY UNPACKED HANDRAISER

Veillez lire attentivement les présentes « conditions générales » de la Compétition. Votre participation à cette Compétition implique votre acceptation des présentes conditions générales. Veuillez vous abstenir de participer à cette Compétition si vous n'acceptez pas les présentes conditions générales. Veuillez consulter le site https://www.samsung.com/africa_fr/offer/ pour prendre connaissance des conditions générales de cette compétition.

Pendant la durée de cette Compétition, tous les participants acceptent d'être liés par les conditions générales suivantes :

1. **Compétition:**

- 1.1. **Engagement des personnes intéressées par le Samsung Galaxy Unpacked (« Compétition »).**
- 1.2. Le promoteur de la Compétition est Samsung Electronics West Africa Limited, Senegal et, ou ses agences (« l'organisateur »). compétition

2. **Période Compétition:**

- 2.1 Ces Compétition s'étendront du **8 Juillet 2026** (00h00) au **22 Juillet 2026** (17h59) (« la **période Compétition** »).
- 2.2 L'organisateur se réserve le droit de prolonger ou d'écourter la période Compétition.
- 2.3 La période Compétition mentionnée ci-dessus est soumise à la disponibilité des produits. L'organisateur ne garantit pas que la Galaxy Foldable Series ou les articles promotionnels seront disponibles aux dates susmentionnées.

3. **Critères D'admissibilité :**

- 3.1 Le participant doit être :
 - 3.1.1. un citoyen ou un résident légal en République du Sénégal ;
 - 3.1.2. résider actuellement en République du Sénégal pendant la période de compétition;
 - 3.1.3. une personne physique et avoir au moins 18 (dix-huit) ans au début de la période Compétition.
- 3.2 Sont exclus de la participation à cette Compétition: l'organisateur, ses dirigeants, ses membres, ses partenaires, ses employés, ses agents, ses consultants, toute autre personne qui le contrôle directement ou indirectement

ou qui est contrôlée par lui, ainsi que tout fournisseur de biens et de services dans le cadre du Compétition, et leurs conjoints, partenaires de vie, parents, enfants, frères et sœurs, partenaires commerciaux ou associés.

4. Éligibilité :

- 4.1 Le participant doit acheter :
 - 4.1.1. Être un participant au sens de la clause 3 ci-dessus ;
 - 4.1.2. Posséder un compte Facebook, Instagram, X ou un compte email actif;
 - 4.1.3. Manifester son intérêt ou s'inscrire via le formulaire de contact pendant la Période du Compétition sur le site web de Samsung Senegal en suivant ce lien : https://www.samsung.com/africa_fr/unpacked/
 - 4.1.4. Les réponses des participants seront enregistrées dans une base de données qui sera ensuite utilisée pour sélectionner les gagnants au hasard
 - 4.1.5. **Appel à l'action du Compétition:**
 - 4.1.5.1. **Entre le 8 et le 22 juillet 2026:** Inscrivez votre intérêt pour avoir une chance de gagner une Galaxy Watch8, des Buds 4 ou la Crystal UHD TV Supersize de 98”.
- 4.2 La participation à ce Compétition ne fait pas de tout participant un gagnant.
- 4.3 L'Organisateur décline toute responsabilité pour les participations perdues, mal adressées, illisibles, tardives, mutilées ou altérées. Les participations qui ne respectent pas les présentes Conditions Générales seront disqualifiées.
- 4.4 Les prix sont fournis dans la limite des stocks disponibles et l'Organisateur se réserve le droit de modifier les prix ou de proposer un équivalent en espèces. L'Organisateur ne pourra être tenu responsable une fois que les prix du concours seront épuisés.
- 4.5 Les erreurs et omissions peuvent être acceptées à la seule discrétion de l'Organisateur. Le fait que l'Organisateur n'exerce pas l'un de ses droits à n'importe quelle étape ne constitue pas une renonciation à ces droits.
- 4.6 C'est la responsabilité du participant de s'assurer que toute information que vous fournissez à l'Organisateur est exacte, complète et à jour.

5. Le Prix :

- 5.1 La Compétition offrira à 3 participants la chance de chacun gagner les prix ci-dessous s'ils sont sélectionnés comme gagnants.

Prix	Gagnant
Galaxy Buds 4	1
Galaxy Watch 8	1
98" Crystal UHD	1

- 5.2 Le prix peut différer de celui indiqué sur le matériel promotionnel en ce qui concerne la couleur et les caractéristiques.
- 5.3 L'offre n'est pas transférable. Aucun remplacement, remboursement en espèces ou cession de l'offre n'est autorisé.

6. Puis-Je Entrer Plusieurs Fois ?

- 6.1 Plusieurs participations depuis un compte Facebook, Instagram et/ou X ou via email pour chaque Appel à l'Action seront acceptées par l'Organisateur, à condition que chaque participation, c'est-à-dire chaque réponse à un Appel à l'Action, provienne d'un compte et d'un identifiant différents.
- 6.2 En cas de litige à ce sujet, l'Organisateur sera le seul juge du différend et sa décision sera finale.

7. Sélection Des Gagnants :

- 7.1 L'Organisateur choisira les gagnants conformément à la clause 4.1.4.
- 7.2 Si, pour une raison imprévue, la sélection des gagnants ne peut avoir lieu à la date indiquée, l'Organisateur s'efforcera de procéder à la sélection dans un délai raisonnable et communiquera la nouvelle date sur les plateformes de Samsung Senegal.
- 7.3 Un participant sera vérifié à la satisfaction de l'organisateur.
- 7.4 Un participant sélectionné comme gagnant mais qui ne respecte pas les dispositions de ces Termes et Conditions perdra le Prix.
- 7.5 Une fois qu'un participant est sélectionné comme gagnant, il recevra un message direct de Samsung Senegal sur Facebook, Instagram ou Twitter lié à sa participation, l'informant de la manière de réclamer le Prix.
- 7.6 Si un gagnant ne répond pas dans les 72 (soixante-douze) heures suivant la réception d'un message direct de l'Organisateur sur les Plateformes, ce gagnant perdra le Prix. Un gagnant ayant perdu son Prix sera informé de cette perte et un nouveau gagnant sera sélectionné parmi les autres participations jusqu'à ce qu'un gagnant valide soit trouvé et confirmé.

- 7.7 Un gagnant ne sera contacté que s'il remplit les conditions pour participer conformément aux clauses 3 et 4 de ces Termes et Conditions.
- 7.8 Les résultats pour déterminer le gagnant sont définitifs et aucune correspondance ne sera engagée.

8. Limitation de responsabilité :

- 8.1 Dans la mesure permise par la loi sur la protection des consommateurs et/ou toute autre loi applicable ;
- 8.1.1. Le participant et/ou les gagnants indemnisent par la présente l'Organisateur contre tout dommage direct, indirect, spécial, accessoire, consécutif ou punitif, ou toute perte de quelque nature que ce soit, quelle qu'en soit la cause, et que cela découle du droit des contrats, du délit ou autrement, en raison de la participation des participants au Compétition.
- 8.1.2. L'Organisateur exclut toutes garanties (explicites ou implicites), déclarations et responsabilités concernant ce Compétition (autrement que pour la mort ou les blessures corporelles causées par sa négligence et/ou fraude).

9. Dispositions Générales :

- 9.1 Conformément aux politiques et pratiques de confidentialité de l'organisateur, aucun détail de participation à cette Compétition ne sera divulgué ou utilisé par l'organisateur à d'autres fins que la participation à la Compétition et conformément à la clause 9.3 ci-dessous.
- 9.2 Le participant accepte que l'organisateur fasse appel à un tiers (« agent autorisé ») de l'organisateur pour contacter le participant, dans le cas où celui-ci serait éligible à la Compétition, et pour organiser la livraison du prix, le cas échéant. Dans le cadre du contact et de la livraison, l'organisateur fournira les informations du participant à ce tiers.
- 9.3 En participant à la Compétition, le participant accepte que l'organisateur et ses affiliés puissent le contacter par e-mail et via les réseaux sociaux pour diffuser des communications marketing concernant leurs produits et activités promotionnelles, à condition que le participant ait la possibilité de se retirer à tout moment via les mécanismes de désabonnement appropriés fournis par l'organisateur à cette fin. L'organisateur peut également utiliser les données personnelles collectées auprès des participants telles que décrites dans la Politique de confidentialité accessible à l'adresse www.samsung.com. Cette

utilisation peut inclure des transferts vers les affiliés de l'organisateur et des prestataires tiers dans n'importe quel pays. Les informations du participant ne seront pas utilisées par l'organisateur pour des communications liées à Samsung lorsque le participant refuse de recevoir d'autres communications de la part de l'organisateur.

- 9.4 L'organisateur peut exiger que le participant soit identifié et photographié. Les photographies peuvent être publiées dans la presse écrite, ou le participant peut être tenu de passer à la radio et à la télévision lorsqu'il accepte son offre ou après sa réception de cette offre. Le participant aura la possibilité de refuser la publication de ses images et de participer au matériel publicitaire lié à la Compétition de l'organisateur.
- 9.5 Les informations concernant la Compétition publiées dans le matériel publicitaire autorisé feront également partie des conditions générales de la Compétition.
- 9.6 L'organisateur peut, à sa seule discrétion, modifier ces conditions générales à tout moment et sans préavis, et ces modifications seront considérées comme ayant pris effet à partir de la date de publication des conditions générales révisés sur le site de l'organisateur http://www.samsung.com/africa_fr/offer/. La responsabilité incombe au participant de vérifier constamment le site web pour les mises à jour des conditions générales.
- 9.7 Si cette Compétition est perturbée d'une quelconque manière ou ne peut pas être menée comme raisonnablement prévu pour toute raison dépassant le contrôle raisonnable de l'organisateur, y compris, mais sans s'y limiter, des difficultés techniques, une intervention non autorisée ou une fraude, l'organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, dans la mesure maximale permise par la loi, de : a) disqualifier tout participant ; ou (b) modifier, suspendre, résilier ou annuler la Compétition selon le cas, sous réserve de l'approbation des organismes de réglementation compétents.
- 9.8 Conformément à la loi, l'organisateur se réserve le droit d'annuler, suspendre ou mettre fin à cette Compétition, sans préavis à tout moment, et cette annulation, suspension ou résiliation sera considérée comme ayant pris effet à compter de la date de publication sur le site web de l'organisateur http://www.samsung.com/africa_fr/offer/. Aucune responsabilité ne revient à l'organisateur en faveur de tout participant ou tiers résultant d'une telle annulation, suspension ou résiliation. Par conséquent, le participant renonce à son droit qu'il pourrait avoir contre l'organisateur et reconnaît par la présente

qu'il n'aura aucun droit de recours ou de revendication de quelque nature que ce soit contre l'organisateur.

- 9.9 Cette Compétition est régie par les lois du Sénégal, ces conditions générales, ainsi que celles des magasins participants autorisés concernés, associés à cette Compétition.
- 9.10 Tout différend ou toute réclamation découlant de la Compétition ou en lien avec la Compétition doit être résolu(e) à l'amiable par médiation ou négociation. Si ce différend ou cette réclamation ne peut être résolu(e) à l'amiable dans les 15 (quinze) jours suivant la survenue du différend ou de la réclamation, ce différend ou cette réclamation sera soumis(e) au jugement d'un tribunal compétent du Sénégal.
- 9.11 L'organisateur n'accepte aucune responsabilité, qu'elle soit motivée par une circonstance non prévisible et hors de son contrôle raisonnable, en cas de livraison tardive ou retardée du prix en raison de, mais sans s'y limiter, l'indisponibilité des stocks, une grève, lockout, la destruction du prix en route par quelque moyen que ce soit, toute agitation civil ou désordre, émeute, ou menace de guerre, toute action entreprise par une autorité gouvernementale ou publique de quelque nature que ce soit, incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre ou toute autre force majeure.
- 9.12 Si une partie ou la totalité d'une clause de ces conditions générales est illégale, invalide ou inapplicable :
- 9.12.1. Elle sera lue dans la mesure nécessaire pour garantir qu'elle ne demeure pas illégale, invalide ou inapplicable, mais si cela n'est pas possible ;
- 9.12.2. Elle sera séparée des présentes conditions générales et les autres dispositions de ces conditions générales continueront d'être pleinement applicables.
- 9.13 Dans la mesure maximale permise par la loi, l'organisateur ne sera pas tenu responsable de toute perte, dommage ou blessure de toute nature causée, subie ou découlant de cette Compétition, ni de tout ce qui a été fait ou omis dans le cadre de cette Compétition, y compris, mais sans s'y limiter, la négligence de l'organisateur, de son agent ou de tout tiers agissant en son nom, ou le manquement d'un tiers à livrer des prix ou cadeaux au participant, ou un retard dans leur livraison au participant, ou l'exécution de tout acte lié à cette Compétition, ou toute perte résultant d'une fluctuation des changes ou d'une dépréciation ou d'une appréciation de la devise. Toutefois, rien dans les présentes conditions générales n'aura pour effet d'exclure ou de restreindre la

responsabilité de l'organisateur en cas de blessures corporelles ou de décès causés par la négligence prouvée des employés ou agents de l'organisateur.

10. Protection Des Données et Confidentialité

- 10.1 En participant à cette Compétition, le participant consent au traitement de ses données personnelles aux fins de la Compétition et conformément aux conditions générales et à la politique de confidentialité de Samsung, politique considérée comme intégrée aux présentes conditions générales. Veuillez vous abstenir de participer à la Compétition si vous n'acceptez pas le traitement de vos données personnelles par l'organisateur ou son sous-traitant.
- 10.2 Il incombe au participant de lire le contenu de la politique de confidentialité de l'organisateur associée à cette Compétition. En cas de doute, il est conseillé au participant de demander une copie de la politique de confidentialité de l'organisateur. Le participant peut demander des clarifications auprès du responsable de la protection des données de l'organisateur en envoyant un courriel de demande à privacy.sewa@samsung.com.
- 10.3 En participant à cette Compétition, le participant accepte que ses données personnelles puissent être transférées hors du Sénégal vers un pays étranger, y compris la Corée du Sud. Dans ce cas, le transfert doit se faire conformément aux lois de protection des données du Sénégal, en vigueur à chaque moment, ainsi qu'à la politique de confidentialité de l'organisateur.
- 10.4 En tant que personne concernée, les droits du participant sont : accès et rectification des données personnelles du participant ; objection au traitement de ses données personnelles ; portabilité des données, retrait du consentement lorsque le consentement a été donné ; le droit d'être oublié. Pour exercer l'un ou l'ensemble de ces droits, le participant doit contacter le responsable de la protection des données de l'organisateur en envoyant un courriel à privacy.sewa@samsung.com.
- 10.5 Voies de recours : Si le participant n'est pas satisfait de la manière dont l'organisateur traite sa demande ou a réglé ses réclamations, ou si ses droits ont été violés par l'organisateur, le participant a toujours le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de Protection des Données Personnelles (CDP) du Sénégal ou auprès de tout autre organisme ou institution statutaire mandaté(e) par le gouvernement pour traiter, en tout ou en partie, les questions relatives aux plaintes en matière de données à caractère personnel au Sénégal.

Coordonnées du CDP : Complexe SICAP, Point E – 1er étage, Immeuble A,
Avenue Cheikh Anta Diop x Canal IV, Dakar (ex siège GIABA)

<https://www.cdp.sn/contact>

SAMSUNG

f.tanimoyo