

KUSHTET DHE AFATET

GARANCI PESË-VJEÇARE SAMSUNG

1. Kjo garanci pesë-vjeçare ofrohet nga Samsung Electronics Austria GmbH, Radnička cesta 37, Zagreb, Kroacia dhe është e vlefshme për pajisjet e blera në periudhën nga 01.02.2021 deri më 31.05.2021, dhe vetëm për blerjen e makinave të reja larëse, frigoriferëve disa modele të fshesave me vakum, pajisjeve të montueshme inkaso (furra, pjanura, aspiratorë, pjatararës, mikrovalë, pjatararës), furrë elektrike e integruar me mikrovalë, të renditur në faqen e internetit në vijim: www.samsung5vitegaranci.al.
**Termi "të rinj" përfshin gjithashtu pajisjet e papërdorura të ekspozimit dhe pajisjeve në shitje.*
2. Kjo garanci pesë-vjeçare ofrohet edhe për tharësit dhe makinat larëse dhe tharëse të kombinuara të blera në periudhën nga 01.04.2021 deri 31.05.2021 të cilat cilësohen në faqen Web në vijim: www.samsung5vitegaranci.al.
**Termi "të rinj" përfshin gjithashtu pajisjet e papërdorura të ekspozimit dhe pajisjeve në shitje.*
3. Për të ushtruar të drejtën e garancisë pesë-vjeçare, të gjitha detajet rreth pajisjes duhet të regjistrohen online në faqen e internetit: www.samsung5vitegaranci.al duke ndjekur udhëzimet e dhëna në këtë faqe.
4. Një pajisje për të cilën kërkohet garancia pesë-vjeçare duhet të regjistrohet online (siç tregohet më sipër në pikën 3) jo më vonë se 30 ditë nga data kur është lëshuar fatura e blerjes.
5. Pas regjistrimit, aplikanti do të marrë një email dhe një Letër Garancie për garancinë pesë vjeçare me numrin e serisë së pajisjes së regjistruar.
6. Letra e Garancisë për garancinë pesë-vjeçare duhet të ruhet gjatë gjithë periudhës së garancisë.
7. Garancia pesë-vjeçare nuk mund të transferohet te asnjë pajisje tjetër Samsung, përveç asaj të regjistruar online.
8. Kjo ofertë është e vlefshme vetëm për përdoruesit e fundëm(individë), dhe jo për kompani ose organizata për qëllime rishitjesh ose përdorimi tregtar.
9. Duke e regjistruar pajisjen për garancinë pesë-vjeçare në mënyrën e lartpërmendur, përdoruesit janë dakord me këto Kushte dhe Afate.

PËLQIM PËR MBLEDHJEN E TË DHËNAVE PERSONALE SHQIPËRI (Shqip)

Duke klikuar butonin „Regjistrim“ unë i jap Samsung Electronics Austria GmbH, filialit vendas dhe nënkontraktorëve të tij, pëlqimin tim të shprehur për të mbledhur të dhënat e mia personale përmes kësaj platforme elektronike, dhe për të përdorur të dhënat e mia personale për qëllimin e regjistrimit të pajisjes që kam blerë, për ofrimin e shërbimeve nga qendra e shërbimit Samsung gjatë periudhës 5 vjeçare të garancisë, si dhe për të më kontaktuar në lidhje me sa më sipër. Unë jam njohur me politikën e privatësisë të Samsung e cila është e disponueshme në: <http://www.samsung.com/al/privacy> dhe jap pëlqimin tim të shprehur që të dhënat e mia personale të përpunohen dhe përdoren në përputhje me këtë politikë privatësie.

Unë jam gjithashtu në dijeni për sa më poshtë:

- që Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska, është kontrolluesi i të dhënave personale,
- që mbledhja e të dhënave personale për qëllimin e këtij promovimi është vullnetare dhe nëse unë zgjedh që të mos i ndaj të dhënat e mia personale me Samsung, unë nuk do të mund të përfitoj nga garancia 5 vjeçare,
- që me kërkesën time, kontrolluesi i të dhënave personale që citohet më lart, do të përditësojë, korrigjojë apo fshijë të dhënat e mia personale nëse ato janë të paplota, të pasakta apo të pa përditësuara, dhe nëse përpunimi i tyre nuk bëhet në përputhje me ligjin e zbatueshëm.

POLITIKAT E MBROJTJES SE TË DHËNAVE PERSONALE

Data e hyrjes në fuqi: Maj 2018

Samsung Electronics Austria GmbH dhe shoqëritë e lidhura (në vijim: "Samsung", "ne", "jona") di se sa e rëndësishme është privatësia për stafin, furnizuesit, blerësit tanë dhe të gjithë të tjerët me të cilët bashkëpunojmë, dhe dëshirojmë të jemi të qartë lidhur me mënyrën e mbledhjes, përdorimit, përhapjes, transferimit dhe ruajtjes së të dhënave personale. Në vijim janë pyetjet kryesore lidhur me Politikën e Mbrojtjes së të Dhënave Personale.

1. Qëllimi
2. Përgjegjësia për zbatim
3. Detyrimet tona
4. Përkufizime
5. Parimet e Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale
6. Kategori të veçanta të të dhënave personale
7. Ndarja e të dhënave personale (përfshirë transferimet jashtë Zonës Ekonomike Europiane)
8. Profilizimi dhe vendimmarrja automatike
9. Marketingu direkt
10. Mbajtja e regjistrimeve
11. Të drejtat individuale të subjektit të të dhënave personale
12. Procedura në rast të thyerjes së sigurisë së të dhënave personale
13. Përditësimet e politikave
14. Informacion i dobishëm kontakti

Shtojca 1: Njoftim për privatësinë

Shtojca 2: Formular për kërkesën për akses në të dhënat personale nga subjekti i të dhënave personale

1. Qëllimi

Këto politika përcaktojnë rregullat për mbrojtjen e të dhënave personale si dhe kushtet ligjore që duhet të plotësohen lidhur me marrjen, trajtimin, përpunimin, ruajtjen, transmetimin dhe asgjësimin e të dhënave personale.

Llojet e informacionit që trajtojmë përfshijnë detajet e anëtarëve të stafit aktual, të mëparshëm apo potencial, furnizuesve, klientëve dhe të tretëve me të cilët ndërveprojmë. Të dhënat e mbajtura në letër ose kompjuter i nënshtrohen masave të mbrojtjes ligjore të listuara në Rregulloren e Përgjithshme të Mbrojtjes së të Dhënave Personale dhe legjislacionin e zbatueshëm, të cilat përcaktojnë kufizimet lidhur me si mund të përdorim këtë informacion.

Ruajtja e standardeve më të larta lidhur me trajtimin e të dhënave personale është përgjegjësi si kolektive, ashtu edhe personale, dhe këto politika zbatohen lidhur me mënyrën si ne marrim, përdorim, ruajmë dhe përpunojmë në çdo mënyrë të dhënat personale që përdorim gjatë ushtrimit të aktivitetit tonë. Këto përfshijnë një përmbledhje të detyrimeve tona kryesore lidhur me të dhënat personale të cilat zbatohen për ne si organizatë, duke përfshirë pritshmërinë që edhe ju të luani rolin tuaj për t'i zbatuar.

Këto politika për mbrojtjen e të dhënave personale zbatohen për çdo punonjës të Samsung si dhe çdo personel tjetër që i ofron shërbime Samsung (duke përfshirë por pa u kufizuar në stafin e kontraktorëve dhe agjentëve) (bashkërisht referuar si "Anëtarët e Stafit"). Të gjithë anëtarëve të stafit u kërkohet të sigurohen që kuptojnë këto politika dhe i zbatojnë në lidhje me çdo informacion personal të cilin aksesojnë gjatë ushtrimit të detyrave të tyre.

2. Përgjegjësia për zbatim

Përgjegjësia për monitorimin e zbatimit të mbrojtjes së të dhënave personale, duke përfshirë zbatimin e këtyre politikave, është e Zyrtarit tonë për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, informacionet e kontaktit të të cilit mund të gjenden në fund të këtyre Politikave.

Personat në pozicione menaxhuese mbajnë përgjegjësi për zbatimin e mbrojtjes së të dhënave personale të ekipeve të tyre.

Nëse besoni se këto politika nuk janë ndjekur për sa i përket të dhënave personale tuaja ose të personave të tjerë, ju duhet ta ngrini këtë çështje me drejtuesin tuaj apo me departamentet e burimeve njerëzore apo departamentin ligjor.

3. Detyrimet tona

Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale parashikon gjoba në shuma të konsiderueshme ndaj subjekteve që shkelin parashikimet e saj. Në varësi llojit të shkeljes, subjektet mund të gjobiten me shuma më të larta se 20 milion € ose 4% të xhiros totale globale vjetore të vitit të shkuar financiar. Këto penalitete të larta rrisin ekspozimin ndaj riskut lidhur me zbatimin e mbrojtjes së të dhënave personale.

4. Përkufizime

Përkufizimet e mëposhtme mund të ndihmojnë në leximin e këtyre politikave:

Të dhënat për rekordet kriminale janë informacionet lidhur me veprat penale dhe dënimet e një personi të caktuar.

Kontrolluesit e të dhënave personale janë personat ose entet të cilat përcaktojnë qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale. Këta janë përgjegjës për përcaktimin e praktikave dhe politikave në përputhje me Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale. Ne jemi kontrolluesit e të gjitha të dhënave personale të përdorura gjatë ushtrimit të aktivitetit tonë. Furnizuesit tanë, kontraktorët dhe konsulentët mund të jenë gjithashtu përpunues të dhënash personale.

Termi **Subjekt i të Dhënave Personale**, për qëllimet e këtyre Politikave, përfshin të gjithë individët e gjallë, të dhënat personale të të cilëve ne mbajmë, duke përfshirë klientë, furnizues, agjentë, investitor si dhe anëtarë të stafit tonë, aktual, të mëparshëm apo potencial. Subjekti i të dhënave personale nuk është detyrimisht shtetas apo rezident i Republikës së Shqipërisë. Të gjithë subjektet e të dhënave personale kanë të drejta të caktuara ligjore lidhur me të dhënat e tyre personale.

Termi të **Dhëna Personale** nënkupton të dhënat lidhur me një person të gjallë i cili mund të identifikohet bazuar në ato të dhëna (ose bazuar në ato të dhëna apo informacione të tjera që posedojmë). Të dhënat personale mund të jenë faktike (të tilla si emri, adresa apo ditëlindja) ose mund të jenë një opinion (të tilla si vlerësim impakti). Përkufizimi i "të dhëna personale" përdorur në Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe në legjislacionin e zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave personale, është shumë i gjerë dhe lejon një numër të madh identifikuesish personal që të klasifikohen si të dhëna personale. Kjo përfshin emrin, numrin e identifikimit dhe informacionin e vendndodhjes.

Përpunimi është çdo veprim që përfshin përdorimin e të dhënave personale. Në të përfshihen marrja, përdorimi, observimi, regjistrimi apo mbajtja e të dhënave personale, ose kryerja e çdo veprimi ose grupi veprimesh duke përfshirë organizimin, modifikimi, tërheqjen, përdorimi, përhapjen, shuarjen apo asgjësimin e të dhënave personale. Përpunimi përfshin gjithashtu edhe transferimin e të dhënave personale te palë të treta.

Të dhëna personale të kategorisë së veçantë (njohur më parë si të dhëna personale sensitive) përfshijnë informacionin lidhur me origjinën racore apo etnike të një personi, opinionin politik të tij apo të saj, besimet

fetare apo të ngjashme, anëtarësi në organizata, shëndetin fizik apo mendor apo gjendje, ose jetën seksuale, si dhe të dhënat gjenetike dhe biometrike, kur përdoren për të identifikuar një individ.

5. Parimet e Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale

Çdo person që përpunon të dhëna personale duhet të zbatojë parimet e zbatueshme të praktikës së mirë të përcaktuara në Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, të cilën Samsung detyrohet ta zbatojë.

- Ne do të përpunojmë të dhënat personale në përputhje me ligjin, me drejtësi dhe transparencë (shih seksionin "Ligjshmëria, drejtësia dhe transparenca").
- Ne do të mbledhim të dhënat personale për qëllime të caktuara, eksplicite dhe të ligjshme; ne nuk do t'i përpunojmë në ndonjë mënyrë që nuk do të ishte në përputhje me këto qëllime (shih seksionin "Kufizimi i Qëllimit dhe Minimizimi i të Dhënave").
- Ne do të përpunojmë të dhënat personale të cilat janë të përshtatshme, relevante dhe të kufizuara në atë që është e nevojshme për qëllimin e përpunimit (shih seksionin "Kufizimi i Qëllimit dhe Minimizimi i të Dhënave").
- Ne do të sigurojmë që të dhënat personale janë të sakta dhe, kur është e nevojshme, të përditësuara; kur të dhënat janë të pasakta, ne do të ndërmarim të gjitha hapat e nevojshme për të fshire apo korigjuar pa vonesa këto të dhëna, duke pasur parasysh qëllimet për të cilat këto të dhëna janë përpunuar (shih seksionin "Saktësia").
- Ne nuk do të ruajmë të dhëna personale në një formë që lejon identifikimin e individit të cilat i përkasin, për një periudhë më të gjatë nga sa është e nevojshme për qëllimet për të cilat përpunohet (shih seksionin "Kufizimi i Ruajtjes").
- Ne do të përdorim masat teknike apo organizative të përshtatshme për të siguruar sigurinë e të dhënave personale, të cilat do të përfshijnë mbrojtjen e tyre ndaj përpunimit të paautorizuar apo ilegal apo humbjes, asgjësimit apo dëmtimit aksidental (shih seksioni "Integriteti dhe Konfidencialiteti").

Në vijim gjeni informacion shtesë për secilin nga këto parime.

5.1 Ligjshmëria, drejtësia dhe transparenca

Legjisllacioni në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale ka qëllim jo parandalimin e përpunimit të të dhënave personale, por të sigurojë që kryhet me drejtësi dhe pa paragjykuar të drejtat e subjektit të të dhënave personale.

Në mënyrë që të dhënat personale të përpunohen në përputhje me ligjin, është e nevojshme të përmbushet një nga kushtet ligjore për përpunimin. Këto kushte përfshijnë: subjekti i të dhënave duhet të japë pëlqimin e shprehur dhe me vullnet të lirë për përpunimin; përpunimi kërkohet në përputhje me ligjin; përpunimi është i nevojshëm për zbatimin e kontratës që kemi lidhur me subjektin e të dhënave personale; ose përpunimi është i nevojshëm për interesin e ligjshëm të Samsung apo personit të cilit i zbulohen të dhënat personale (përveç rastit kur këto interesa janë më pak të rëndësishme se sa të drejtat apo liritë themelore të individit. Përpara se të nisim përpunimin e të dhënave personale (për shembull, përpara mbledhjes së të dhënave personale nga një person), ne shqyrtojmë të dhënat për përpunimin e të dhënave, si dhe përse nevojiten ato të dhëna. Gjithashtu, ne identifikojmë bazën ligjore që na lejon të marrim dhe përpunojmë këtë informacion në mënyrë të ligjshme.

Disa informacione duhet t'i sigurohen subjektit të të dhënave personale në përputhje me ligjin, duke përfshirë (por pa u kufizuar në) kush është kontrolluesi i të dhënave personale, qëllimi(et) për të cilin përpunohen të dhënat personale, baza ligjore për përpunimin e të dhënave, identitetin e secilit subjekt të dhënash të cilit të dhënat personale mund t'i zbulohen apo transferohen, si dhe të drejtat e subjektit të të dhënave personale lidhur me të dhënat e tij personale. Ky informacion mund të jepet nëpërmjet njoftimeve të përshtatshme për privatësinë ose nëpërmjet njoftimeve të drejta për përpunimin e të dhënave personale.

5.2 Kufizimi i Qëllimit dhe Minimizimi i të Dhënave

Të dhënat personale mund të përpunohen vetëm për nevojat specifike për të cilat subjekti i të dhënave personale është njoftuar në kohën kur janë marrë të dhënat personale, ose për çdo qëllim tjetër të lejuar

shprehimisht nga legjislacioni për të dhënat personale. Kjo do të thotë që të dhënat personale nuk mund të mbledhen për një qëllim dhe të përdoren për një qëllim tjetër. Nëse është e nevojshme të ndryshohet qëllimi për të cilin përpunohen të dhënat personale, subjekti i të dhënave personale do të njoftohet lidhur me qëllimin e ri, përpara çdo lloj përpunimi.

5.3 Saktësia

Të dhënat personale duhet të jenë të sakta dhe të përditësuara. Informacioni i pasaktë konsiderohet jo korrekt dhe për këtë arsye është e nevojshme të merren hapa për të kontrolluar saktësinë e çdo të dhëne personale në vendin e mbledhjes së tyre, dhe të vazhdojë në këtë mënyrë rregullisht në intervale të caktuara kohe. Të dhënat personale të pasakta ose të papërditësuara duhet të asgjësohen. Nëse vini re se të dhënat tuaja personale të cilat ne përpunojmë janë të pasakta, ju duhet të njoftoni menaxherin/personin e kontaktit për përpunimin e të dhënave dhe të merrni hapat e nevojshme për të asgjësuar ndryshimin, duke pasur parasysh kërkesat e politikave tona për mbajtjen e të dhënave, aty ku është e nevojshme.

5.4 Kufizimi i ruajtjes

Të dhënat personale duhet të mbahen në një format i cili nuk lejon identifikimin e subjektit të të dhënave për më tepër kohë nga sa është e nevojshme për qëllimet për të cilat janë mbledhur të dhënat personale. Kjo do të thotë se të dhënat personale duhet të asgjësohen ose fshihen nga sistemet tona kur nuk nevojiten më, ose të dhënat personale duhet të editohen nga i njëjti.

Pas mbarimit të periudhës së mbajtjes, përveç kur ka arsye të vlefshme biznesi për mbajtjen edhe pas këtij afati (për shembull nëse subjekti i të dhënave personale ka paraqitur padi kundër nesh dhe të dhënat personale të mbajtura kanë lidhje me këtë padi), rekordet që përmbajnë të dhëna personale do të fshihen në mënyrë të sigurt dhe do të asgjësohen efektivisht.

5.5 Integriteti dhe Konfidencialiteti

Ruajtja e sigurisë së të dhënave do të thotë garantimi i konfidencialitetit, integritetit dhe disponueshmërisë së të dhënave personale, në përputhje me përkufizimet e mëposhtme:

- a) Konfidencialitet do të thotë që të dhënat mund të aksesohen vetëm nga persona të autorizuar për të përdorur të dhënat.
- b) Integritet do të thotë që të dhënat personale duhet të jenë të sakta dhe të përshtatshme për qëllimin për të cilin janë përpunuar, si dhe të jenë të besueshme gjatë jetëgjatësisë së tyre (nuk mund të ndryshohen nga persona të paautorizuar).
- c) Disponueshmëri do të thotë që përdoruesit e autorizuar duhet të kenë mundësi të aksesojnë të dhënat nëse u nevojiten për qëllimet e lejuara. Prandaj, të dhënat personale duhet të ruhen në sistemin tonë qendror kompjuterik në vend që të ruhen në kompjutera personal individual.

Procedurat e sigurisë përfshijnë:

- a) **Kontrolli i hyrjeve.** Është e domosdoshme të raportohet çdo person i huaj që vihet re në ambientet me kontroll në hyrje.
- b) **Sigurimi i tavolinave dhe sirtarëve me kyç.** Mbani tavolinat dhe sirtarët e kyçur nëse mbajnë informacion sensitiv të çdo lloji. (Informacioni personal konsiderohet gjithnjë konfidencial.)
- c) **Metodat e asgjësimit.** Dokumentet në letër duhet të priten. Disketat dhe CD-ROM duhet të shkatërrohen fizikisht kur nuk nevojiten më.
- d) **Pajisjet.** Anëtarët e stafit të Samsung duhet të sigurohen që monitorët individual të mos shfaqin informacion konfidencial te kalimtarët, si dhe që mos të shfaqin kompjuterët e tyre personal kur janë të paruajtur.

6. Kategoritë veçanta të të dhënave personale

Herë pas here mund të na duhet të përpunojmë kategori të veçanta të të dhënave personale.

Ne do të përpunojmë të dhëna personale të kategorive të veçanta vetëm kur kemi bazën ligjore për përpunimin e të dhënave personale (shih seksionin 5 të këtyre Politikave) dhe kur përmbushet një nga kushtet e veçanta për përpunimin e kategorive të veçanta të të dhënave personale. Këto kushte të veçanta përfshijnë, por nuk kufizohen në si vijon:

- a) Subjekti i të dhënave personale ka dhënë pëlqimin e tij të shprehur.
- b) Përpunimi është i nevojshëm për qëllimin e shfrytëzimit të të drejtave ose detyrimeve të Samsung ose të subjektit të të dhënave personale në përputhje me legjislacionin e punës.
- c) Përpunimi është i nevojshëm për të mbrojtur interesat thelbësore të subjektit të të dhënave dhe subjekti i të dhënave personale është në pamundësi fizike për të dhënë pëlqimin.
- d) Përpunimi i referohet të dhënave personale të cilat subjekti i të dhënave personale i ka zbuluar publikisht.
- e) Përpunimi është i nevojshëm për të provuar, përdorur ose mbrojtur pretendime ligjore.
- f) Përpunimi është i nevojshëm për shkak të interesit të madh publik.
- g) Përpunimi është i nevojshëm për të vlerësuar aftësinë për të punuar të punonjësit.

Kategoritë e veçanta të të dhënave personale nuk do të përpunohen nëse:

- a) Vlerësimi i mësipërm nuk kryhet; dhe
- b) Subjekti i të dhënave personale nuk informohet në mënyrë të përshtatshme (nëpërmjet njoftimi për privatësinë ose tjetër) lidhur me natyrën e përpunimit, qëllimet për të cilat kryhet dhe bazën ligjore.

7. Ndarja e të dhënave personale (përfshirë transferimet jashtë Zonës Ekonomike Europiane)

Të dhënat personale mundet vetëm të transferohen te palë të treta ofrues shërbimesh të cilat bien dakord që të zbatojnë politikat dhe procedurat e kërkuara si dhe çdo dispozitë kontraktore që ka lidhje, si dhe që zbatojnë masa të përshtatshme në përputhje me kërkesat.

Të dhënat personale mund të ndahen me një anëtar tjetër të grupit tonë (përfshirë bashkëpunëtorët tanë si dhe kompanitë e grupit holding së bashku me degët e tyre) nëse marrësit i nevojitet informacion për shkak të ushtrimit të aktivitetit, dhe nëse transferimi është në përputhje me kufizimet e zbatueshme lidhur me transferimin ndërkombëtar të të dhënave personale (shih më poshtë).

Legjislacioni për mbrojtjen e të dhënave personale kufizon transferimin e të dhënave në shtete jashtë Zonës Ekonomike Europiane (ZEE) për të siguruar që niveli i nevojshëm i mbrojtjes së të dhënave personale nuk çënohet. Ju transferoni informacion personal të gjeneruar në një shtet përtej kufirit atëherë kur ju transferoni, dërgoni, shihni ose aksesoni atë informacion në një shtet tjetër. Është e domosdoshme të kërkohet miratim i shprehur nga departamenti ligjor/zyra e mbrojtjes së të dhënave personale e atij shteti, përpara transferimit të të dhënave personale përtej kufirit me qëllim që të kontrollohet nëse kushtet e nevojshme janë plotësuar.

8. Profilizimi dhe vendimmarrja automatike

Ekzistojnë mjaft kufizime lidhur me rrethanat në të cilat mund të merren vendime automatike për individë (kur vendimi kryhet ekskluzivisht automatikisht pa asnjë ndërhyrje nga njeriu). Ky është gjithashtu rasti për sa i përket profilizimit (përpunimi automatik i të dhënave personale me qëllim vlerësimin e disa aspekteve lidhur me individët, për shembull, nëse ky individ mund të pëlqejë një produkt të caktuar).

Kjo lloj vendimmarrjeje zbatohet vetëm kur është e nevojshme për zbatimin e kontratës, kur lejohet nga ligji, ose në rastet kur individ i jep pëlqimin e shprehur. Gjithashtu, individët kanë të drejtën të informohen lidhur me vendimmarrjen dhe kanë disa të drejta të caktuara të cilat duhet tu komunikohen, përfshirë të drejtën për të kërkuar ndërhyrjen e një njeriu ose të kundërshtojnë një vendim, dhe ka disa kufizime të rrepta lidhur me përdorimin e të dhënave personale të kategorisë së veçantë për këtë lloj vendimmarrjeje.

Në çdo rast, çdo aktivitet profilizimi do të përpunohet në përputhje të plotë me legjislacionin e zbatueshëm.

9. Marketingu direkt

Ne zbatojmë kërkesat e rigorozë të mbrojtjes së të dhënave lidhur me marketingun direkt.

10. Mbajtja e regjistrimeve

Është e rëndësishme që të jemi të aftë të tregojmë se ne zbatojmë parimet e përpunimit të të dhënave personale. Kur kërkohet, ne mbajmë regjistrime të përshtatshme lidhur me trajtimin e të dhënave personale.

Kjo mund të përfshijë në veçanti regjistrime të bazës ligjore për përpunimin e të dhënave personale, regjistrime të të dhënave dërguar subjekteve të të dhënave personale, si dhe regjistrime të përpunimit nga ana jonë të të dhënave personale.

11. Të drejtat individuale të subjekteve të të dhënave personale

Të dhënat duhet të përpunohen në përputhje me të drejtat e subjekteve të të dhënave. Subjektet e të dhënave kanë të drejtë:

- a) Nëse kanë dhënë pëlqimin për përpunimin e të dhënave, të tërheqin pëlqimin në çdo kohë për përpunimin e të dhënave (dhe kjo duhet të jetë aq e lehtë për ta, sa është për të dhënë pëlqimin).
- b) Marrin informacion të qartë, transparent dhe lehtësisht të kuptueshëm lidhur me përdorimin e të dhënave të tyre personale (për këtë arsye ne japim informacion lidhur me privatesinë e të dhënave).
- c) Të kërkojnë akses në çdo të dhënë të mbajtur nga kontrolluesi i të dhënave personale.
- d) Të kërkojnë ndryshimin dhe korrigjimin e të dhënave të pasakta.
- e) Të kërkojnë që të dhënat e mbajtura nga kontrolluesi i të dhënave të fshihen kur përmbushen kushtet e caktuara nga legjislati i zbatueshëm.
- f) Të kërkojnë kufizimin e përpunimit kur përmbushen kushtet e caktuara nga legjislati i zbatueshëm.
- g) Të kërkojnë transferimin e të dhënave personale te një kontrollues tjetër kur përmbushen kushtet e caktuara nga legjislati i zbatueshëm.
- h) Të paraqesin kundërshtime për përpunimin e të dhënave personale kur përmbushen kushtet e caktuara nga legjislati i zbatueshëm.
- i) Të mos i nënshtrohen vendimmarrjes bazuar vetëm në përpunim automatik, përfshirë profilizimin, kur kjo shkakton pasoja ligjore apo pasoja të tjera për ta, përveç kur kanë dhënë pëlqim të shprehur, ose kur është e nevojshme për përmbjlljen apo zbatimin e kontratave me ta.
- j) Të paraqesin ankim pranë Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale lidhur me përpunimin e të dhënave nga ana jonë, duke përcaktuar detajet vijuese, edhe pse ne inkurajojmë subjektin e të dhënave që të na informojë lidhur me çdo shqetësim që ai ose ajo mund të ketë, me qëllim zgjidhjen e tij.

Kur viheni në dijeni të faktit se subjekti i të dhënave dëshiron të ushtrojë ndonjë nga të drejtat e tij, ju duhet të kontaktoni Zyrën e Çështjeve Ligjore/Mbrojtjes së të Dhënave Personale. Ekziston mundësia që të merren hapat përshtatshëm për të identifikuar aplikuesin.

Kërkesa formale për akses te të dhënat personale nga subjekti i të dhënave personale (aplikuesi) lidhur me informacionin që Samsung Electronics Austria GmbH dega Kroaci zotëron për ta, mund të dërgohet me shkrim duke përdorur Shtojcën 2 (formular kërkesë i subjektit të të dhënave për akses te të dhënat). Megjithatë, kërkesa për akses te të dhënat paraqitur nga subjekti i të dhënave nuk është e detyrueshme për tu paraqitur formalisht apo me shkrim (për shembull, kërkesa mund të dërgohet nëpërmjet rrjeteve sociale ose me telefon). Çdo anëtar i stafit i cili merr një kërkesë (qoftë me formularin e dhënë ose jo) duhet t'ia dërgojnë menjëherë Zyrtarit të Mbrojtjes së të Dhënave Personale dhe / ose Skuadrës së Përputhshmërisë Ligjore. Nëse jeni të paqartë nëse një kërkesë është paraqitur, ju duhet të diskutoni rrethanat me ta.

Zyrtari i Mbrojtjes së të Dhënave Personale do t'i përgjigjet çdo kërkesë brenda 30 ditësh nga marrja, me përjashtime të veçanta (me përjashtim të rastit kur legjislati i zbatueshëm parashikon një afat më të shkurtër, rast në të cilin do të zbatohet afati më i shkurtër). Nëse Samsung nuk mund të vërë në dispozicion informacionin personal të kërkuar, arsyet për këtë do të dokumentohen plotësisht dhe subjekti i të dhënave personale do të njoftohet me shkrim. Subjektit të të dhënave personale do t'i vihen në dispozicion detaje lidhur me autoritetin mbikëqyrës pranë të cilit mund të paraqitet ankimi, siç kërkohet nga legjislati në fuqi lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale.

12. Procedura në rast të thyerjes së sigurisë të të dhënave personale

Thyerja e sigurisë së të dhënave personale është "një thyerje e sigurisë që rezulton në shkatërrim, humbje, ndryshim, përhapje e paautorizuar apo përpunim tjetër, aksidental ose me dashje". Shkelja nuk do të thotë detyrimisht se të dhënat personale janë përhapur pa autorizimin përkatës, por mund të nënkuptojë se dikush ka aksesuar nga brenda pa miratimin përkatës.

Ne kemi detyrimin që të njoftojmë organin rregullator përkatës dhe, në raste më të veçanta, subjektin e të dhënave personale të cilit i janë cënuar të dhëna të caktuara.

13. Autorizimet për aksesin te të dhënat personale

Autorizimi për të aksesuar të dhënat personale të kontrolluara dhe / ose përdorura nga Samsung Electronics Austria GmbH dega Kroaci i jepet vetëm personave të mëposhtëm:

- Për të dhënat personale të klientëve të mbledhura nëpërmjet faqeve online të krijuara për qëllime marketingu:

- Përfaqësuesit ligjor të autorizuar të Samsung Electronics Austria GmbH Kroaci.
- Menaxherët e marketingut, detyra e të cilëve përfshin trajtimin e të dhënave personale të mbledhura për qëllime të caktuara marketingu

14. Informacion i dobishëm kontakti

Ju mund të kontaktoni Shërbimin e Mbrojtjes së të Dhënave Personale në:

Dega Samsung Electronics Austria GmbH Kroaci

Email: Ju lutem na kontaktoni duke dërguar një email në adresën dataprotection.sead@samsung.com

Shtojca 2

Formulari i Kërkesës për Akses në të Dhënat Personale nga Subjekti i të Dhënave Personale

Pjesa 1 – Subjekti i të dhënave (subjekti i të dhënave) Ky informacion kërkohet vetëm me qëllim që të kemi mundësi t’ju identifikojmë dhe kontaktojmë lidhur me kërkesën tuaj			
Titulli	Z. <input type="checkbox"/> Znj. <input type="checkbox"/> tjetër _____		
Mbiemri		Emri	
Mbiemri para martesë / emra të mëparshëm			
Data e lindjes			
Adresa aktuale			
Kodi postar		Numri i telefonit	
Për të provuar identitetin e subjektit të të dhënave, bashkëngjitur ndodhet kopje e një prej dokumenteve vijuese: Certifikatë lindjeje <input type="checkbox"/> Leje drejtimi <input type="checkbox"/> Pasaportë <input type="checkbox"/>			
Nëse ndonjë nga dokumentet e mësipërme nuk është i disponueshëm, ju lutem kontaktoni Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale për t’ju informuar lidhur me mjete të tjera të pranueshme për identifikim.			
Pjesa 2 – A ju përket ju informacioni i kërkuar (jeni ju subjekti i të dhënave)?			
Jo, informacioni nuk më përket mua (shko te pjesa 3) Po, informacioni më përket mua (shko te pjesa 4)			
Pjesa 3 – Një person (agjent) i cili vepron për llogari të subjektit të të dhënave Ne kërkojmë këtë informacion për të vërtetuar se ju keni të drejtë të aksesoni të dhëna personale për llogari të subjektit të të dhënave personale			
Titulli	Z. <input type="checkbox"/> Znj. <input type="checkbox"/> tjetër _____		

Mbiemri		Emri	
Adresa			
Kodi postar		Numri i telefonit	
Cila është marrëdhënia juaj me subjektin e të dhënave personale? (p.sh prind, kujdestar, përfaqësues ligjor)			
Keni tagra ligjore të kërkonit informacion lidhur me subjektin e të dhënave? Po <input type="checkbox"/> Jo <input type="checkbox"/>			
Bashkëngjisni provë që ju keni tagra ligjore për të vepruar për llogari të subjektit të të dhënave në një nga format e mëposhtme:			
Dokumenti i autorizimit <input type="checkbox"/>		Prokurë e përhershme <input type="checkbox"/>	
Provë e përgjegjësisë prindërore <input type="checkbox"/>		Tjetër (ju lutem jepni detaje)	
Bashkëngjisni provë se ju jeni personi i autorizuar për të vepruar për llogari të subjektit të të dhënave personale duke paraqitur një kopje të një prej dokumenteve të mëposhtme:			
Certifikatë lindjeje <input type="checkbox"/>		Leje drejtimi <input type="checkbox"/>	Pasaportë <input type="checkbox"/>
Nëse ndonjë nga dokumentet e mësipërme nuk është i disponueshëm, ju lutem kontaktoni Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale për t'ju informuar lidhur me mjete të tjera të pranueshme për identifikim.			
Pjesa 4 – Të dhëna lidhur me informacionin e kërkuar			
Ju lutem na ndihmoni të trajtojmë me shpejtësi dhe efikasitet informacionin tuaj duke na dhënë sa më shumë detaje të jetë e mundur lidhur me informacionin që po kërkonit. Nëse është e mundur, kufizoni kërkesën tuaj për një shërbim, periudhë kohe apo ngjarje të veçantë. Nëse është e nevojshme, shtoni këtë seksion në një fletë të veçantë			
Informacioni i kërkuar:			
Të dhënat e kërkuara përfshijnë	nga:	për:	
Të dhëna që na nevojiten për të lokalizuar informacionin (adresa e asaj kohe, shërbimi apo departamenti, emrat e kontakteve të mëparshme, çdo referencë dosjeje nëse dihet, etj.)			
Pjesa 5 – Aksesimi në të dhëna			
Dëshironi:	Të shihni të dhëna <input type="checkbox"/> t'ju dërgohet një kopje <input type="checkbox"/>		
Kopjet (nëse kërkohen):	Të dërgohen te subjekti i të dhënave <input type="checkbox"/> t'ju dërgohen ju <input type="checkbox"/> shkarkohen <input type="checkbox"/>		
Keni ndonjë nevojë të veçantë për të parë të dhënat ose në cilin format dëshironi ti shihni?			
Pjesa 6 - Deklaratë			
Vërtetoj se informacioni i dhënë në këtë formular është korrekt. Unë kuptoj se Samsung nevojitet të verifikojë prova për identitetin / tagrat dhe se mund të ketë nevojë për të marrë informacion shtesë për të zbatuar këtë kërkesë për akses në të dhëna personale			
Emri			

Nënshkrimi		Data	
Pjesa 7 – Përpara se të dërgoni këtë formular, ju lutem sigurohuni që:			
<input type="checkbox"/> të bashkëngjisni provë për identitetin e të dhënave personale (subjekti i të dhënave) (shih pjesën 1)			
<input type="checkbox"/> të bashkëngjisni provë që keni tagrat për të vepruar për llogari të subjektit të të dhënave (shih pjesën 3)			
<input type="checkbox"/> të bashkëngjisni provë për identitetin tuaj nëse veproni për llogari të subjektit të të dhënave (shih pjesën 3)			
<input type="checkbox"/> nëse ka të dhëna të mjaftueshme bazuar mbi të cilat mund të gjejmë informacionin që kërkonte (shih pjesën 4)			
<input type="checkbox"/> deklarata e nënshkruar dhe e datuar (shih pjesën 6)			
<input type="checkbox"/> të plotësoni të gjitha fushat: (pjesa 3 plotësohet vetëm nga personi që vepron për llogari të subjektit të të dhënave)			
Pasi të keni plotësuar formularin e aplikimit, ju lutem sigurohuni që i gjithë informacioni i vendosur të jetë i saktë, dhe se të gjithë dokumentet e kërkuara janë bashkëngjitur.			
Ju lutem dërgoni formularin e aplikimit:			
Te Zyrtaari për Mbrojtjen e të Dhënave Personale			
Samsung Electronics Austria GmbH dega Kroaci			
Radnička cesta 37b,			
10000, Zagreb, Kroaci			