

**KUSHTET PËR PËRFITIMIN E
"TRE VJETE GARANCI TREGTARE"
(2 VJET GARANCI TË RREGULLT TREGTARE
+ 1 VIT GARANCI TREGTARE SHITESË)**

1. Ky përfitim është i vlefshëm ekskluzivisht për fshesat me korent të reja* Samsung të blera në Kosovë ekskluzivisht në periudhën nga 05.01.2026 deri më 31.12.2026. Kodet e sakta të modelit të pajisjeve për të cilat ky përfitim është ekskluzivisht i vlefshëm janë renditur në pikën 10 të këtyre Kushteve dhe Afateve.

**Pajisjet "të reja" përfshijnë pajisje vitrine të papërdorura dhe pajisje në me çmim oferte.*

2. Për të ushtruar të drejtën e një garancie tregtare trevjeçare (garancia tregtare e zgjatur: 2 vjet garanci e rregullt tregtare + 1 vit garanci tregtare shtesë), detajet e blerjes dhe pajisjes së blerë duhet të regjistrohen online në adresën e internetit: www.samsunggarancionizgatur.al

Për regjistrim të suksesshëm, përdoruesi duhet të bashkëngjisë prova (screenshot) të vlerësimit të produktit të blerë të bërë në www.samsung.com/al/. Prova e vlerësimit duhet të bashkëngjitet në fushën e caktuar gjatë regjistrimit në adresën e internetit: www.samsunggarancionizgatur.al

Regjistrimi që nuk shoqërohet me dëshmi të vlerësimit të pajisjes së blerë do të konsiderohet i pasuksesshëm dhe përdoruesi nuk do të ketë të drejtë për një garanci të zgjatur tregtare.

3. Numri i telefonit për shërbimin ndaj klientit me çmimin e një thirrjeje lokale për rrjetet fikse dhe celulare: +383 38 40 30 90
4. Pajisja për të cilën kërkohet një garanci tregtare trevjeçare (garancia e zgjeruar tregtare) duhet të regjistrohet në internet (siç përshkruhet më sipër në pikën 2.) jo më vonë se brenda 30 ditëve nga dita e lëshimit të faturës për blerjen e pajisjen në fjalë.
5. Pas regjistrimit online të pajisjes në mënyrën e përshkruar më sipër, përdoruesit do t'i dërgohen me e-mail ose postë në adresën e shtëpisë (sipas zgjedhjes së vetë përdoruesit) një njoftim regjistrimi dhe një kartë garancie për një garanci të zgjatur tregtare me numrin serial të pajisjes së regjistruar.
6. Kartela e garancisë për garancinë e zgjatur tregtare dhe fatura për blerjen e pajisjes në fjalë duhet të ruhen për të gjithë periudhën e garancisë tregtare të zgjatur.
7. Garancia tregtare trevjeçare (garancia tregtare e zgjatur) nuk është e transferueshme te një pajisje tjetër Samsung, pra vlen vetëm për pajisjen e regjistruar si pjesë e këtij promovimi.
8. Ky përfitim është i disponueshëm vetëm për përdoruesit përfundimtarë - konsumatorët (personat fizikë). Ky përfitim nuk është i disponueshëm për tregti, shoqëri tregtare dhe persona të tjerë juridikë.
9. Duke regjistruar pajisjen tuaj për garancinë e zgjeruar tregtare siç përshkruhet më sipër, përdoruesi i pranon këto Kushte.

10. Lista e kodeve të modelit të pajisjes që janë subjekt i përfitimeve nga pika 1 e këtyre Kushteve dhe Afateve:

VS15A6031R1/GE	VS20A95943N/GE	VS80F28DFP/GE
VS15A6031R4/EE	VS20B75ACR5/GE	VS80F28DGS/GE
VS15A6032R5/GE	VS20B95843W/GE	VS80F28WFB/GE
VS15A60AGR5/GE	VS20C8524TB/GE	VS80F28WPB/GE
VS15R8544S1/GE	VS20C852FTB/GE	VS90F40DEK/GE
VS15R8548S5/GE	VS20R9048T3/GE	VR05R5050WK/OL
VS15T7031R1/GE	VS20T7533T4/GE	VR05R5050WK/WB
VS15T7036R5/GE	VS20T7536T5/GE	VR20M707HWS/GE
VS20A95843W/GE	VS20T7538T5/GE	VR50T95735W/GE
VS20A95843W/WA	VS28C9784QK/GE	VR90F98A10G/GE

NJOFTIMI PËR MBLEDHJEN DHE PËRPUNIMIN E TË DHËNAVE PERSONALE

Samsung Electronics Austria GmbH, me zyrën e saj të regjistruar në Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Vjenë, Austri (në tekstin e mëtejshëm: "Kontrolluesi") ju informon për informacionin në lidhje me përpunimin e të dhënave personale:

1. Kontrolluesi dhe përpunuesi

Kontrolluesi i të dhënave është Samsung Electronics Austria GmbH, me zyrë të regjistruar në Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Vjenë, Austri nëpërmjet degës së saj Samsung Electronics Austria GmbH Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37B, 10000, Zagreb, Croatia (në tekstin e mëtejshëm: "**Kontrolluesi**").

Përpunuesi i të dhënave është një kompani Cheil Centrade Adriatic d.o.o, Bulevar Milutina Milankovića 11v, Republika e Serbisë, 11070 Beograd

2. Të dhënat personale të mbledhura

Kontrolluesi do të mbledhë dhe përpunojë të dhënat personale të mëposhtme:

- Emri dhe mbiemri i blerësit,
 - Adresa e e-mailit të blerësit,
 - Numri i telefonit i blerësit,
 - Adresa e saktë e vendbanimit të përdoruesit (për dorëzimin e fletës së garancisë),
 - Numri serial i Pajisjes së blerë,
 - Paraqitja (skanimit) i faturës fiskale të lëshuar në pikën e shitjes gjatë blerjes së pajisjes Samsung që është objekt i këtij promovimi,
- (në tekstin e mëtejshëm kolektivisht: Të dhënat personale).

3. Qëllimi i mbledhjes së të dhënave personale

Kontrolluesi do të mbledhë dhe përpunojë të dhënat personale të mësipërme ekskluzivisht për qëllime të përcaktimit të plotësimit të kushteve për pjesëmarrje në promovimin "Samsung Bespoke Home" dhe dorëzimit të Dhuratës nëse blerësi ka ushtruar të drejtën për të.

4. Mënyra e përdorimit të të dhënave personale

Të dhënat personale të mbledhura në bazë të pëlqimit do të përdoren ekskluzivisht për nevojat e lartpërmendura të Kontrolluesit, në përputhje me Ligjin e Mbrojtjes së të Dhënave Personale (Ligji) dhe Politikën e Privatësisë së Kontrolluesit të bashkangjitur më poshtë.

5. Baza ligjore për përpunimin e të dhënave personale

Kontrolluesi mbledh dhe përpunon të dhënat personale bazuar në pëlqimin vullnetar të personit të cilit i referohen të dhënat.

6. Periudha e ruajtjes së të dhënave personale

Të dhënat personale do të ruhen vetëm për atë kohë sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin e deklaruar, dhe në cdo rast jo më shumë se 6 muaj nga data e blerjes.

7. Të drejtat tuaja

Me kërkesë të pjesëmarrësit, operatori do të plotësojë, ndryshojë, përditësojë dhe fshijë të dhënat personale nëse të dhënat janë të paplota, të pasakta ose të vjetruara dhe nëse përpunimi i tyre nuk është në përputhje me ligjin, ose nëse qëllimi i mbledhjes së të dhënave është përmbushur. Për më shumë informacion, shihni Politikën tonë të Privatësisë ose na kontaktoni duke dërguar një e-mail në dataprotection.sead@samsung.com.

Në rast se pjesëmarrësit besojnë se përpunimi i të dhënave të tyre personale cenon privatësinë e tyre, ata mund të kontaktojnë Menaxherin e Përpunimit të të Dhënave Personale ose Agjencinë për Informim dhe Privatësi dhe të kërkojnë shpjegim.

8. Më shumë informacion

Për informacion të detajuar mbi masat e marra për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe zbulimin e mundshëm të të dhënave personale, lexoni Politikën tonë të Privatësisë.

RREGULLAT E PRIVATËSISË

Në fuqi nga: Maj 2018

Samsung Electronics Austria GmbH, dega jonë në Zagreb dhe shoqëritë tona të lidhura ("Samsung", "ne", "ne", "tona"), jemi të ndërgjegjshëm mbi rëndësinë që ka privatësia për punëmarrësit, furnitorët, klientët dhe të gjithë të tjerët me të cilët ne punojmë, ndaj përpiqemi të jemi të qartë mbi mënyrën e mbledhjes, përdorimit, shpërndarjes, transferimit dhe ruajtjes së informacionin personal.

Çështjet kryesore të trajtuara nga Politika jonë e Privatësisë janë vijueset:

- 1. Shtrirja dhe Qëllimi**
- 2. Përgjegjësia e përputhshmërisë**
- 3. Përgjegjshmëria jonë**
- 4. Përkufizime**
- 5. Parimet e Rregullores për Mbrojtje të Përgjithshme të të Dhënave Personale**
- 6. Kategoritë e veçanta të të dhënave personale**
- 7. Shpërndarja e të dhënave personale (përfshirë transferimin e të dhënave jashtë vendeve të Zonës Ekonomike Europiane (EEA))**
- 8. Krijimi i profilit dhe vendimmarrja e automatizuar**
- 9. Marketingu i drejtpërdrejtë**
- 10. Mbajtja e regjistrave**
- 11. Të drejtat e subjekteve të të dhënave**
- 12. Shkelja e të dhënave personale**
- 13. Autorizimi për të hyrë në të dhëna**
- 14. Informacion i dobishëm kontakti**

Shtojca 1: Njoftimi i privatësisë

Shtojca 2: Formulari i kërkesës së subjektit të të dhënave për qasje në të dhëna

- 1. Shtrirja dhe Qëllimi**

Ky dokument përcakton rregullat e mbrojtjes së të dhënave personale dhe parashikimet ligjore që duhen respektuar, lidhur me përfitimin, trajtimin, përpunimin, ruajtjen, transferimin dhe shkatërrimin e të dhënave personale.

Llojet e të dhënave që ne mund të përpunojmë përfshijnë detaje informacioni të punonjësve, furnitorëve, blerësve dhe cilitdo me të cilin ne ndërveprojmë. Të dhënat e ruajtura në dokument shkresor, kompjuter ose media të tjera u nënshtrohen masave mbrojtëse ligjore të përcaktuara në Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale ("GDPR") dhe ligjin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, të cilat vendosin kufizime mbi mënyrën se si ne mund t'i përdorim të dhënat e përmendura.

Ruajtja e standardeve më të larta në trajtimin tonë të të dhënave personale është një përgjegjësi kolektive dhe individuale, dhe këto Rregulla zbatohen mbi metodat e marrjes, përdorimit, ruajtjes, fshirjes dhe formave të tjera të përpunimit të të dhënave personale që hasim në biznesin tonë. Ato përfshijnë një përmbledhje gjithëpërfshirëse të detyrimeve kryesore për mbrojtjen e të dhënave, që na zbatohen kundrejt nesh si organizatë.

Kjo Politikë e Privatësisë zbatohet për të gjithë punonjësit e Samsung dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve për Samsung (duke përfshirë, por pa u kufizuar në kontraktorët dhe punonjësit e agjencive) (referuar së bashku si "Anëtarët e Stafit"). Të gjithë anëtarëve të stafit u kërkohet të sigurojnë që ata të kuptojnë dhe të respektojnë këto Rregulla lidhur me çdo informacion personal tek i cili ata kanë akses në fushën e punës së tyre.

Anëtarëve të Stafit do t'u kërkohet gjithashtu të marrin pjesë në trajnime lidhur me sa më sipër si dhe lidhur me politikën përkatëse, me kërkesë të Samsung.

2. Përgjegjësia e përputhshmërisë

Zyrtari për mbrojtjen e të dhënave personale, detajet e kontaktit të të cilit ndodhen në fund të këtyre Rregullave, është përgjegjës për monitorimin e zbatimit të mbrojtjes së të dhënave personale dhe përputhshmërinë me këto Rregulla.

Njerëzit në pozicione drejtuese janë përgjegjës për të siguruar që anëtarët e ekipeve të tyre të respektojnë rregullat e mbrojtjes së të dhënave personale.

Nëse besoni se politika nuk është respektuar kur bëhet fjalë për të dhënat tuaja personale ose të personave të tjerë, duhet ta ngrini çështjen me menaxherin tuaj të menjëhershëm ose me departamentet e burimeve njerëzore ose të çështjeve ligjore. Këto gjopa të larta rrisin ekspozimin ndaj rreziqeve të pajtueshmërisë me mbrojtjen e të dhënave.

3. Përgjegjësia jonë

Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave parashikon gjopa të larta për organizatat që shkelin dispozitat e saj. Në varësi të llojit të shkeljes, organizatat mund të paguajnë një gjobë deri në 20 milionë euro, ose 4% të xhiros totale vjetore në nivel botëror për vitin e fundit financiar.

4. Përkufizime

Të dhënat nga dosjet penale i referohen veprave penale të kryera nga një person dhe dënimeve.

Kontrollorët janë persona ose organizma të cilët përcaktojnë qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale. Është detyrë e tyre të vendosin praktika dhe rregulla që do të jenë në përputhje me Rregulloren e Përgjithshme të Mbrojtjes së të Dhënave Personale. Furnizuesit, konsulentët dhe kontraktorët tanë mund të jenë gjithashtu kontrollues.

Subjektet, në kuptimin e këtyre Rregullave, nënkuptojnë të gjithë individët të dhënat personale të të cilëve ne i zotërojmë, përfshirë blerësit aktualë, të kaluar dhe të mundshëm, furnitorët, agjentët, investitorët dhe anëtarët e stafit tonë. Të gjithë subjektet e të dhënave kanë të drejta ligjore në lidhje me të dhënat e tyre personale.

Të dhënat personale janë të dhëna që kanë të bëjnë me një individ të gjallë, identiteti i të cilit mund të përcaktohet në bazë të atyre të dhënave (ose në bazë të atyre dhe të dhënave të tjera që ne kemi). Të dhënat personale mund të jenë fakte (për shembull, emri, adresa ose data e lindjes) ose opinione (për shembull, vlerësimi i performancës së punës). Përkufizimi i të dhënave personale në Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave dhe ligjin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave është shumë i gjerë, kështu që në përputhje me këtë, është e mundur të klasifikohen shumë identifikues nën të dhënat personale. Kjo përfshin emrin, numrin e identifikimit dhe informacionin e vendndodhjes.

Përpunimi është çdo procedurë që përfshin përdorimin e të dhënave personale. Përfshin marrjen, përdorimin, shikimin, aksesin, regjistrimin ose zotërimin e të dhënave ose kryerjen e një veprimi ose grupi veprimesh në lidhje me të dhënat, duke përfshirë organizimin, korrigjimin, rikthimin, përdorimin, shpërndarjen, fshirjen ose shkatërrimin e tyre. Përpunimi gjithashtu nënkupton transferimin e të dhënave personale tek palë të treta.

Të dhënat e kategorisë së veçantë (të njohura më parë si të dhëna personale sensitive) përfshijnë të dhëna mbi origjinën racore ose etnike të një personi, bindjet politike, besimet fetare ose të ngjashme, anëtarësimin në sindikata, shëndetin fizik apo mendor ose gjendjen dhe jetën personale intime dhe të dhëna gjenetike e biometrike për qëllime të identifikimit personal.

5. Parimet e Rregullores për Mbrojtje të Përgjithshme të të Dhënave

Çdokush që përpunon të dhëna personale duhet të veprojë në përputhje me parimet e zbatueshme të praktikave të mira të përcaktuara në Rregulloren e Përgjithshme të Mbrojtjes së të Dhënave Personale, të cilave Samsung do t'i përmbahet në mënyrat e mëposhtme:

- Ne do t'i përpunojmë të dhënat personale ligjërisht, në mënyrë të paanëshme dhe transparente (shihni nën "ligjshmërinë, paanësinë dhe transparencën").
- Ne do t'i grumbullojmë të dhënat personale për qëllime specifike, të qarta dhe të ligjshme dhe nuk do t'i përpunojmë ato në mënyrë që nuk janë në përputhje me këto qëllime (shihni "kufizimin e qëllimit dhe zvogëlimin e të dhënave").
- Ne do të përpunojmë të dhëna personale që janë të përshtatshme, të rëndësishme dhe të kufizuara me sa është e nevojshme në lidhje me qëllimet për të cilat ato përpunohen (shihni nën "kufizimi i qëllimit dhe zvogëlimi i sasisë së të dhënave").

- Ne do të sigurojmë që të dhënat personale të jenë të sakta dhe, nëse është e nevojshme, të përditësuara; nëse të dhënat janë të pasakta, ne do të marrim të gjitha masat e arsyeshme për t'i fshirë ose korrigjuar pa vonesë, duke marrë parasysh qëllimet për të cilat përpunohen të dhënat (shihni "saktësia").
- Ne do t'i ruajmë të dhënat personale në një formë që mundëson identifikimin e individit me të cilin ato lidhen, vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për qëllimet për të cilat përpunohen të dhënat personale (shihni "kufizimin e ruajtjes").
- Ne do të zbatojmë masat e duhura teknike apo organizative për të garantuar sigurinë e të dhënave personale, duke përfshirë mbrojtjen kundër përpunimit të paautorizuar ose të paligjshëm dhe kundër humbjes, shkatërrimit ose dëmtimit aksidental (shih "integriteti dhe konfidencialiteti").

Më poshtë vijojnë informacione të mëtejshme për secilin prej këtyre parimeve:

5.1 Ligjshmëria, Paanësia dhe Transparenca

Objektivi i ligjit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale nuk është të parandalojë përpunimin e të dhënave personale, por të sigurojë që kjo të bëhet në mënyrë të drejtë dhe pa ndikim negativ në të drejtat e subjektit të të dhënave.

Përpunimi i të dhënave personale është i ligjshëm nëse plotësohet një nga kushtet ligjore të përpunimit. Këto kërkesa ligjore përfshijnë si më poshtë: subjekti i të dhënave ka dhënë shprehimisht dhe lirisht pëlqimin për përpunimin; përpunimi është i përcaktuar me ligj; përpunimi është i nevojshëm për ekzekutimin e kontratës që kemi lidhur me të paditurin; përpunimi është i nevojshëm për qëllimet e interesave legjitime të Samsung ose palës së cilës i janë zbuluar të dhënat (përveç kur këto interesa janë më të forta se ato interesa ose të drejtat ose liritë themelore të një individi). Përpara se të fillojmë përpunimin e të dhënave personale (për shembull, përpara se të mbledhim të dhëna personale nga një individ), ne konsiderojmë arsyet e mbledhjes së të dhënave dhe pse na duhen ato. Ne gjithashtu përcaktojmë bazën ligjore që na lejon të marrim dhe përpunojmë ligjërisht të dhëna.

Nga subjekti, në përputhje me ligjin, kërkohet të japë informacione të caktuara, duke përfshirë (por pa u kufizuar në) sa vijon: kush është kontrolluesi i të dhënave (në këtë rast jemi ne, Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 37b, Republika Kroaci); qëllimet për të cilat ne do të përpunojmë të dhënat, bazën ligjore për përpunimin, identitetin e personave të cilëve mund t'u zbulohen ose transferohen të dhënat dhe të drejtat e të paditurve në lidhje me të dhënat e tyre personale. Ky informacion duhet të përmbahet në një njoftim të përshtatshëm të privatësisë së të dhënave ose në një deklaratë të drejtë të përpunimit të të dhënave.

5.2 Kufizimi i qëllimit dhe zvogëlimi i sasisë së të dhënave

Të dhënat personale mund të përpunohen vetëm për qëllime specifike për të cilat subjekti i të dhënave është informuar gjatë grumbullimit të parë të të dhënave ose për qëllime të tjera të lejuara shprehimisht nga ligji në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Kjo do të thotë që të dhënat personale nuk duhet të mblidhen për një qëllim dhe të përdoren për një tjetër. Nëse është e nevojshme të ndryshohet qëllimi për të cilin përpunohen të dhënat personale, subjekti i të dhënave duhet të informohet mbi qëllimin e ri të mbledhjes së të dhënave, përpara se të fillojë çdo përpunim.

5.3 Saktësia

Të dhënat personale duhet të jenë të sakta dhe të përditësuara. Informacioni i pasaktë ose keqinformues nuk është i saktë dhe për këtë arsye është e nevojshme të ndërmerren hapa për të verifikuar saktësinë e të gjitha të dhënave personale në kohën e mbledhjes së tyre dhe në intervale të rregullta më pas. Të dhënat e pasakta ose të vjetruara duhet të shkatërrohen. Kur viheni në dijeni se të dhënat personale që ne përpunojmë janë të pasakta, duhet të informoni menaxherin/personin e kontaktit për përpunimin e të dhënave dhe të ndërmerrni hapat e nevojshëm për të shkatërruar ndryshimet, duke marrë parasysh kërkesat e politikës sonë të ruajtjes së të dhënave kur është e nevojshme.

5.4 Kufizimi i ruajtjes

Të dhënat personale duhet të ruhen në një formë që nuk lejon identifikimin e individit me të cilin ato lidhen vetëm për aq kohë sa është e nevojshme për qëllimet për të cilat mbledhen të dhënat personale. Kjo do të thotë që të dhënat duhet të shkatërrohen ose fshihen nga sistemi ynë kur nuk nevojiten më.

Pas përfundimit të periudhës së ruajtjes, të dhënat që përmbajnë të dhëna personale do të hiqen dhe shkatërrohen në mënyrë të sigurt, përveç nëse ekziston një arsye legjitime biznesi për mbajtjen e tyre përtej kësaj periudhe (për shembull, subjekti i të dhënave ka nisur një çështje kundër nesh dhe ruajtja e të dhënave personale është e rëndësishme për mosmarrëveshjen në fjalë).

5.5 Integriteti dhe Konfidencialiteti

Ne jemi të detyruar të marrim masat e duhura mbrojtëse kundër përpunimit të paligjshëm ose të paautorizuar të të dhënave personale dhe kundër humbjes ose dëmtimit aksidental të tyre.

Ruajtja e sigurisë së të dhënave nënkupton sigurimin e konfidencialitetit, integritetit dhe disponueshmërisë së të dhënave personale, të cilat përcaktohen si më poshtë:

- a) Konfidencialiteti do të thotë që akses tek të dhënat personale kanë vetëm ata persona që janë të autorizuar t'i përdorin ato.
- b) Integriteti do të thotë që të dhënat personale duhet të jenë të sakta dhe të përshtatshme për qëllimet për të cilat përpunohen dhe të besueshme gjatë gjithë jetës së tyre (pra, personat e paautorizuar nuk duhet t'i ndryshojnë këto të dhëna).
- c) Disponueshmëria do të thotë që përdoruesit e autorizuar kanë mundësinë të aksesojnë të dhënat nëse u nevojiten për qëllimet e miratuara. Prandaj, të dhënat personale duhet të ruhen në sistemin tonë kompjuterik qendror, dhe jo në kompjuterë personale individuale.

Procedurat e sigurisë përfshijnë:

- a) Kontrollat në hyrje. Raportimi i një të huaji në ambiente me hyrje të kontrolluar.
- b) Siguroni tavolinat dhe dollapët. Mbyllja e tavolinave dhe dollapëve nëse në to ruhen informacione konfidenciale të çfarëdo lloji. (Informacionet personale konsiderohen gjithmonë konfidenciale).
- c) Metodatat e shkatërrimit. Dokumentet në formë shkresore duhet të priten. Disketat dhe CD-ROM-të duhet të shkatërrohen fizikisht kur nuk janë më të nevojshme.
- d) Pajisjet. Anëtarëve të stafit të Samsung u kërkohet të sigurojnë që informacioni konfidencial të mos jetë i dukshëm në ekran për kalimtarët dhe të shpëputet nga kompjuteri kur nuk është në përdorim nga ata.

6. Kategoritë e veçanta të të dhënave personale

Herë pas here mund të na duhet të përpunojmë kategori të veçanta të të dhënave personale.

Ne do të përpunojmë kategori të veçanta të të dhënave personale vetëm kur kemi një bazë ligjore për ta bërë këtë (shih Seksionin 5 të këtyre Rregullave) dhe kur zbatohet një nga kushtet e veçanta për përpunimin e të dhënave të kategorive të veçanta. Kushtet e veçanta përfshijnë, por nuk kufizohen në sa vijon:

- a) Subjekti ka dhënë pëlqimin e shprehur për përpunim.
- b) Përpunimi është i nevojshëm për qëllime të ushtrimit të të drejtave dhe përmbushjes së detyrimeve të Samsung ose të subjektit në fushën e ligjit të punës.
- c) Përpunimi është i nevojshëm për të mbrojtur interesat jetike të subjektit dhe subjekti është fizikisht i paaftë për të dhënë pëlqimin.
- d) Përpunimi i referohet të dhënave që publikohen qartë nga i subjekti.
- e) Përpunimi është i nevojshëm për ngritjen, ushtrimin ose mbrojtjen e pretendimeve ligjore.
- f) Përpunimi është i nevojshëm për qëllime me interes të rëndësishëm publik.
- g) Përpunimi është i nevojshëm për vlerësimin e aftësisë për punë të punonjësit

Kategoritë e veçanta të të dhënave personale nuk do të përpunohen:

- a) derisa të kryhet një vlerësim i ndikimit të grumbullimit;
- b) derisa personi të cilit i referohen të dhënat personale të njoftohet në mënyrën e duhur (me anë të një deklarate të privatësisë ose në një mënyrë tjetër) për natyrën e përpunimit, qëllimet për të cilat dhe bazën ligjore mbi të cilën kryhet.

7. Shpërndarja e të dhënave personale (përfshirë transferimin e të dhënave jashtë EEA)

Të dhënat personale mund t'i transferohen vetëm një pale të tretë si ofrues shërbimi që pranon të respektojë rregullat dhe procedurat e nevojshme dhe përmbush të gjitha dispozitat përkatëse kontraktuale që ne kërkojmë prej saj dhe që pranon të zbatojë masat e duhura sipas kërkesës.

Të dhënat personale mund të ndahen me një anëtar tjetër të stafit të grupit tonë (i cili përfshin filialet tona dhe kompaninë tonë mëmë së bashku me filialet e tij) vetëm nëse marrësi ka nevojë për të dhëna të tilla për qëllime biznesi dhe transferimi përputhet me kufizimet e zbatueshme të transfertave ndërkufitare (shih në vazhdim).

Legjislacioni për mbrojtjen e të dhënave kufizon transferimin e të dhënave në vendet jashtë Zonës Ekonomike Evropiane ("EEA") në mënyrë që të mos cenohet niveli i kërkuar i mbrojtjes së të dhënave. Të dhënat personale me origjinë nga një vend transferohen përtej kufirit nëse dorëzohen, dërgohen, inspektohen ose aksesohen në një vend tjetër. Përpara transferimit ndërkufitar të të dhënave personale, do të kontrollohet nëse janë plotësuar të gjitha kushtet e nevojshme.

8. Krijimi i profilit dhe vendimmarrja e automatizuar

Ekzistojnë kufizime të rëndësishme lidhur me rrethanat në të cilat është e mundur të merret një vendim i automatizuar për individët (është një vendim që merret ekskluzivisht automatikisht, pa asnjë ndërhyrje njerëzore). Kjo vlen edhe për krijimin e një profili (ky është përpunimi i automatizuar i të dhënave personale për vlerësimin e disa aspekteve që lidhen me individin, për shembull nëse individ do të ishte i interesuar për produkte të caktuara).

Kjo lloj vendimmarrjeje është e mundur vetëm për qëllime të zbatimit të kontratës, kur kjo lejohet me ligj apo nëse individ ka dhënë pëlqimin e tij të shprehur. Individët kanë të drejtë të marrin informacion në lidhje me vendimmarrjen dhe kanë të drejta të caktuara për informim, përfshirë të drejtën për të kërkuar ndërhyrje njerëzore ose të drejtën për të apeluar një vendim, dhe për këtë lloj vendimmarrjeje ka gjithashtu kufizime strikte lidhur me përdorimin e kategori të posaçme të të dhënave personale.

9. Marketingu i drejtpërdrejtë

Ekzistojnë kërkesa strikte për mbrojtjen e të dhënave personale lidhur me marketingun e drejtpërdrejtë që synon klientët tanë dhe ne ndjekim gjitha udhëzimet e zbatueshme ndaj nesh.

10. Mbajtja e regjistrave

Është e rëndësishme që ne të mund të provojmë se jemi në përputhje me parimet e përpunimit të të dhënave personale. Si dhe, kur është e nevojshme, ne ruajmë të dhëna të përshtatshme mbi trajtimin e të dhënave personale. Mund të përfshijë të dhëna të bazës ligjore bazuar në të cilën ne i përpunojmë të dhënat personale, regjistrimet e të dhënave të dërguara të anketuarve dhe të dhënat e përpunimit tonë të të dhënave personale.

11. Të drejtat e subjektit të të dhënave

Të dhënat personale përpunohen në përputhje me të drejtat e subjekteve të të dhënave. Subjektet e të dhënave kanë të drejtat e mëposhtme:

- a) Nëse ata kanë dhënë pëlqimin e tyre për përpunim, ata mund ta tërheqin këtë pëlqim në çdo kohë (kjo duhet të jetë aq e thjeshtë sa dhënia e tij).
- b) Ata kanë të drejtën për të pasur informacion të qartë, transparent dhe lehtësisht të kuptueshëm mbi mënyrën se si përdoren të dhënat e tyre personale (pikërisht për këtë arsye ne ofrojmë një deklaratë të privatësisë së të dhënave).
- c) Ata kanë të drejtë të kërkojnë akses në të gjitha të dhënat që kontrolluesi i të dhënave zotëron në lidhje me ta.
- d) Ata kanë të drejtë të kërkojnë ndryshimin dhe korrigjimin e të dhënave të pasakta.
- e) Ata kanë të drejtë të kërkojnë fshirjen e të dhënave lidhur me ta, të cilat janë në zotërim të kontrolluesit, nëse plotësohen disa kushte të përcaktuara nga legjislacioni në fuqi.
- f) Kanë të drejtë të kërkojnë kufizim të përpunimit nëse plotësohen disa kushte të përcaktuara nga legjislacioni në fuqi.
- g) Ata kanë të drejtë të kërkojnë transferimin e të dhënave te një kontrollues tjetër i të dhënave personale, nëse plotësohen disa kushte të përcaktuara nga legjislacioni në fuqi.
- h) Ata kanë të drejtë të paraqesin një kundërshtim lidhur me përpunimin e të dhënave te tyre personale, nëse plotësohen disa kushte të përcaktuara nga legjislacioni në fuqi për mbrojtjen e të dhënave.

- i) Ata kanë të drejtë të mos i nënshtrohen një vendimi të bazuar vetëm në përpunimin e automatizuar, përfshirë profilizimin, i cili prodhon efekte juridike në lidhje me ta ose në mënyrë të ngjashme i prek në mënyrë të konsiderueshme, përveç rasteve kur ata kanë shprehur pëlqimin e tyre për këtë, ose nëse është e nevojshme për lidhjen apo zbatimin e një kontrate me ta.
- j) Ata kanë të drejtë të ankohen pranë Agjencisë për Mbrojtjen e të Dhënave Personale lidhur me përpunimin tonë të të dhënave (të dhënat e kontaktit gjenden më poshtë), megjithëse ne do të dëshironim ta inkurajojmë subjektin e të dhënave që të na kontaktojë fillimisht neve në rast të ndonjë shqetësimi, në mënyrë që të mund të përpiqemi të gjejmë zgjidhje për çështjen në fjalë.

Nëse subjekti dëshiron të ushtrojë ndonjë prej të drejtave të tij, ai duhet të kontaktojë Zyrtarin e Mbrojtjes së të Dhënave Personale. Mund të jetë e nevojshme të merren hapat e duhur për të përcaktuar identitetin e personit që paraqet kërkesën.

Kërkesa zyrtare e subjektit të të dhënave (kërkuesit) për dhënie aksesi tek të dhënat personale që lidhen me të e të cilat janë në posedim të degës së Zagrebit të Samsung Electronics Austria GmbH, mund të dorëzohet me shkrim. Megjithatë, kërkesa e subjektit të të dhënave për akses tek të dhënat e tij personale nuk duhet të jetë domosdoshmërisht zyrtare dhe as nuk duhet të dorëzohet me shkrim (qasja në të dhënat personale mund të kërkohet nëpërmjet rrjeteve sociale ose me telefon). Çdo anëtar i stafit që merr një kërkesë për akses tek të dhënat personale, do t'ia përcjellë kërkesën pa vonesë Oficerit të Mbrojtjes së të Dhënave Personale dhe/ose Departamentit Ligjor dhe Përputhshmërisë.

Përrjashtuar në rastet e jashtëzakonshme, Zyrtari për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, do t'i përgjigjet kërkesës brenda 30 ditëve nga marrja e saj. Nëse Samsung nuk do të jetë në gjendje të sigurojë të dhënat personale të kërkuara, arsyet për këtë do të dokumentohen plotësisht dhe subjekti i të dhënave do të njoftohet me shkrim. Subjektit të të dhënave do t'i sigurohet gjithashtu informacion mbi autoritetin mbikëqyrës kompetent, tek i cili mund të drejtohet ankesa, në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.

12. Shkelja e të dhënave personale

Shkelja e të dhënave personale është një shkelje e sigurisë që rezulton në shkatërrim aksidental ose të paligjshëm, humbje, ndryshim, shpërndarje e paautorizuar ose akses tek të dhënat personale që janë transmetuar, ruajtur ose përpunuar ndryshe. Një shkelje nuk përfshin domosdoshmërisht shpërndarjen e të dhënave personale tek një burim i jashtëm pa lejen e nevojshme, por mund të nënkuptojë që dikush ka akses tek këto të dhëna, pa lejen e nevojshme.

Ne jemi të detyruar të raportojmë disa forma shkeljeje tek autoriteti rregullator kompetent dhe në një numër të kufizuar rastesh edhe tek vetë subjektet e të dhënave.

13. Autorizimi për të hyrë në të dhëna

Qasja në të dhënat e mbledhura dhe/ose të përdorura nga Samsung Electronics Austria GmbH, Dega e Zagrebit u jepet vetëm personave të mëposhtëm:

- Të dhënat personale rreth klientëve të mbledhura përmes faqeve të internetit të krijuara për qëllime të caktuara marketingu:

- Për përfaqësuesit ligjorë të Samsung Electronics Austria GmbH Dega Zagreb

- Punonjësit e marketingut, detyrat e të cilëve përfshijnë trajtimin e të dhënave personale të mbledhura për qëllime specifike marketingu

14. Informacion i dobishëm kontakti

Lidhur me çështje të mbrojtjes së të dhënave personale, mund të kontaktoni adresat e mëposhtme:

Dega e Samsung Electronics Austria GmbH Beograd O. brigada 90v, Beograd, Republika e Serbisë

Adresa e E-mailit: Na kontaktoni tek dataprotection.sead@samsung.com