

SAMSUNG

Produktivität neu gedacht

Smarte mobile Lösungen für
moderne Unternehmen



2. Hj. 2026

Secured by Knox

- 1. Eine dynamische Lösung 6
- 2. Galaxy AI 8
- 3. Galaxy Z Fold8 Ultra Enterprise Edition 10
- 4. Galaxy Z Fold8 Enterprise Edition 11
- 5. Galaxy XCover7 Pro | Tab Active5 Pro Enterprise Edition 12
- 6. Enterprise Edition 13
- 7. Samsung DeX 14
- 8. Secured by Knox 15
- 9. Knox Suite Plans 16
 - 9.1. Knox Platform for Enterprise 17
 - 9.2. Mobile Enrollment 18
 - 9.3. Knox Manage 19
 - 9.4. Knox Remote Support 20
 - 9.5. Knox E-FOTA One 21
 - 9.6. Knox Asset Intelligence 22
 - 9.7. Knox Capture 23
 - 9.8. Knox Authentication Manager 24
- 10. Knox Configure 25
- 11. Enterprise Technical Support 26
- 12. Anwendungsbereiche 27

Individuelle Lösungen für Ihr Business

Mit Samsung gewinnen Sie einen zuverlässigen Partner, der Ihr Unternehmen mit leistungsstarker Technologie nachhaltig unterstützt. Mit einem vielseitigen Ökosystem von mobilen Geräten über Displays bis hin zu vernetzten Lösungen entstehen Arbeitsumgebungen, die flexibel und intuitiv nutzbar sind. Dort, wo sie täglich Wirkung entfalten.

Mit Galaxy AI wird künstliche Intelligenz zu Ihrem Business-Vorteil: AI-gestützte Funktionen¹ strukturieren Informationen, erleichtern Kommunikation und beschleunigen komplexe Aufgaben – für mehr Klarheit, Fokus und Produktivität im Arbeitsalltag.

Samsung Knox stellt Sicherheit an jeder Schnittstelle kompromisslos in den Mittelpunkt. Die Lösung ist tief in jedes Galaxy-Gerät integriert und genießt weltweit das Vertrauen von Regierungsorganisationen und globalen Unternehmen. Knox ermöglicht Ihnen darüber hinaus maßgeschneiderte Anpassungen. So können Sie Geräte passgenau auf Ihre Branchenanforderungen und Arbeitsprozesse abstimmen. Dabei arbeitet die Plattform nahtlos mit bestehenden Systemen wie Microsoft oder IBM zusammen, um digitale Arbeitsprozesse effizienter und vernetzter zu gestalten. Services wie umfassender Support, Gerätemanagement, Garantioptionen und exklusive Geschäftskundenvorteile sind dabei eine Selbstverständlichkeit.

Entdecken Sie ein ganzheitliches B2B-Erlebnis, das Technologie spürbar erleichtert und Ihr Unternehmen dabei unterstützt, sein volles Potenzial auszuschöpfen.

¹Für bestimmte AI-Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Galaxy AI-Funktionen werden von Samsung kostenlos zur Verfügung gestellt. Zukünftige Versionen können erweiterte Funktionen oder neue Dienste enthalten, die kostenpflichtig angeboten werden. Galaxy AI-Funktionen umfassen die Dienste, welche derzeit in den AGB der Samsung-Dienste unter „Intelligente Funktionen“ aufgeführt sind. Weitere Informationen sind erhältlich unter agb.samsung.at. Für AI-Funktionen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, können andere Bedingungen gelten.

1 Eine dynamische Lösung

Mobilgeräte – die Zukunft der Produktivität

Point of Sale

Umsetzung von interaktiven Produkt- und Preisinformationssystemen oder Bezahlssystemen (unter Nutzung von Barcode-Scannern) auf Basis von Samsung Tablets.

Bildungsbereich

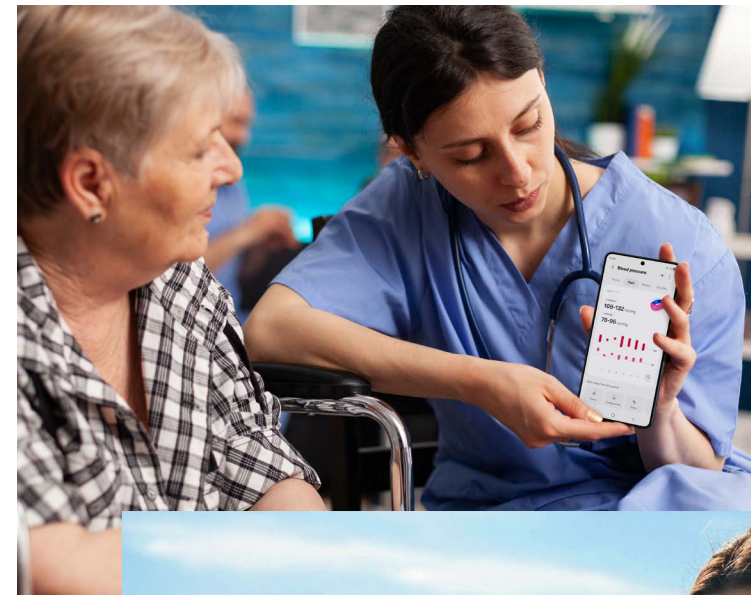
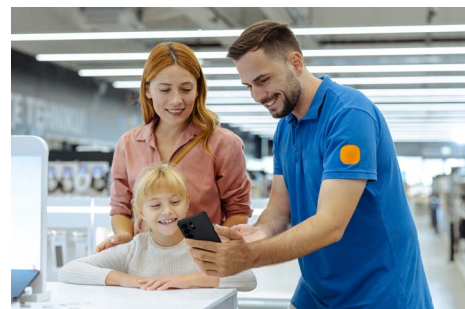
Samsung Tablets für die Vermittlung von Lerninhalten einsetzen. Die Nutzung lässt sich durch aufgespielte Lehrmaterialien und die Einschränkung der Nutzungsbedingungen, z. B. Sperren des Internetzugangs, auf die Unterrichtssituation zuschneiden.

Gastronomie

In Restaurants können Samsung Mobilgeräte als interaktive Speisekarte eingesetzt werden, inklusive Bestellaufnahme, Bezahlung, Präsentation und Informationen zu den Speisen. In Hotels können Samsung Tablets auch als digitale Gästemappe mit einem Oberflächendesign im Erscheinungsbild des Hotels ausgelegt werden.

Fertigung

Samsung Mobilgeräte können im Bereich der Manufaktur und Großproduktion als Informationsdisplays und Bedienelemente zur Anlagensteuerung genutzt werden.



Flug- und Transportwesen

Samsung Tablets können als einfach steuerbare Unterhaltungs- und Informationssysteme eingesetzt werden.

Gesundheitsbereich

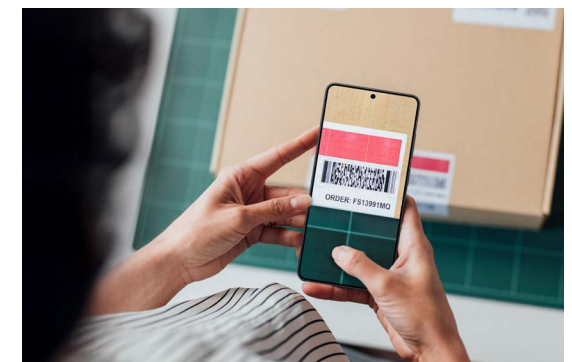
Samsung Mobilgeräte können als Interface und Verwaltungskonsole für Glucometer, Herzmonitore, Scanner oder andere Zusatzgeräte dienen. Eine elektronische Erfassung von Patient:innen- und Krankheitsdaten ist auch möglich (elektronische Patientenakte).

Kultur

In Museen, Galerien und Ausstellungen können Samsung Mobilgeräte die Funktion von interaktiven Guides übernehmen und das Gezeigte um eine zusätzliche Informationsebene durch Texte, Videos und Augmented-Reality-Apps erweitern.

Logistik

Kompakte, angepasste Samsung Mobilgeräte können für das Logistikmanagement, die Auslieferung und das Waren- und Fahrzeugtracking genutzt werden.



2 Galaxy AI ✨

Entfalten Sie Ihre Produktivität

Galaxy AI¹ wurde entwickelt, um Ihre Kreativität zu entfesseln, Ihre Produktivität zu steigern und Ihnen eine Welt voller neuer Möglichkeiten zu erschließen. Mit fortschrittlichen AI-gestützten Features¹ entfaltet die Enterprise Edition ihr volles Potenzial: zuverlässig, persönlich und intuitiv – und das geräteübergreifend.

Mit Secured by Knox sind Ihre Unternehmensdaten an jeder Schnittstelle jederzeit optimal geschützt. Genießen Sie Gerätesicherheit und sicheres AI-Management² mit Knox KEEP (Knox Enhanced Encrypted Protection). Die Anwendung schafft eine verschlüsselte Speicherumgebung und stellt sicher, dass jede App nur auf ihre jeweils eigenen sensiblen Daten zugreifen kann und nicht darüber hinaus. Dabei kann niemand auf die Daten zugreifen – weder Dritte, noch Samsung oder die anderen AI-Agenten selbst.

AI-Management²

Die volle Kontrolle für Ihre IT

Cloudbasierte Galaxy AI-Features lassen sich zentral deaktivieren, einzelne Funktionen gezielt freischalten, der Zugriff von AI-Agenten auf Unternehmensdaten einschränken und der Datenfluss an externe AI-Modelle wie Gemini³, Perplexity oder Bixby⁴ kontrollieren – ganz ohne Kompromisse bei Datenschutz und Sicherheit.

Samsung Account for Business⁵

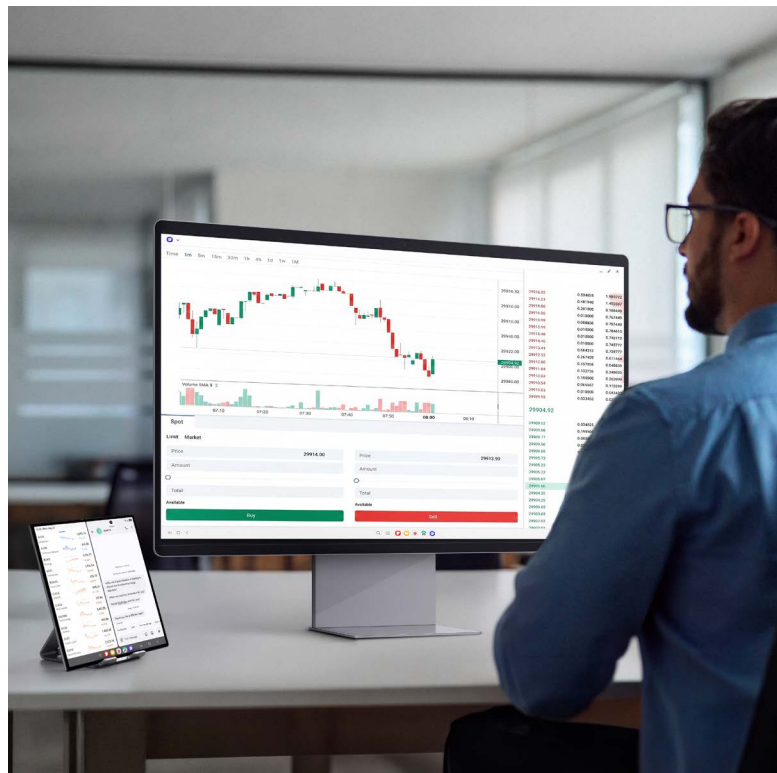
Ein Zugang, zwei Vorteile

Ihre Mitarbeitenden registrieren neue wie bestehende Geräte im Handumdrehen über den Samsung Account for Business und greifen so einfach und direkt auf Galaxy AI zu, ganz ohne privaten Samsung Account. Die IT behält währenddessen den vollen Überblick: zentrales Account-Management über das Knox Admin Portal, automatische Bereitstellung der Knox Services sowie Kontrolle vom Onboarding bis zum Offboarding.

Now Bar

Updates auf einen Blick

Die Now Bar sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter:innen den Überblick behalten. Galaxy AI¹ liefert einen kompakten Überblick über alles, was Ihre Mitarbeiter:innen wissen müssen – direkt auf den Lock-Screen.



Now Brief⁶

Ihre Tagesplanung übernimmt jetzt Galaxy AI¹

Sind Sie bereit, den Tag richtig anzugehen und mehr zu schaffen? Jeden Morgen erhalten Sie von Galaxy AI¹ eine morgendliche Meldung mit einer Wettervorhersage, Ihrem Energy Score⁷ und einem Überblick, was Sie heute erwartet. Am Abend können Sie dann mit einer Abend-Meldung die besten Momente des Tages noch einmal erleben.

Now Nudge⁸

Der smarte digitale Assistent

Now Nudge⁸ erkennt den Kontext von Nachrichten und Benachrichtigungen und schlägt den passenden nächsten Schritt vor: Termine in den Kalender übernehmen, Adressen mit einem Tipp in Maps öffnen oder Aktionen direkt aus Benachrichtigung oder Tastatur starten, selbst im Multi-Window-Modus auf Foldables. So vergessen Sie weder die Antwort auf eine wichtige E-Mail noch die Reservierung für den nächsten Business Lunch.

Circle to Search 3.0¹

So sucht man heute online

Nutzen Sie die neue und verbesserte² Version der Onlinesuche optimal für Ihr Unternehmen. Circle to Search 3.0¹ analysiert den gesamten Bildschirm, ganz ohne Einkreisen. So finden Sie schneller, was Sie suchen – inklusive proaktiver Vorschläge, die jede weitere Recherche zum Kinderspiel machen.

Live Translate³ und Interpreter⁴

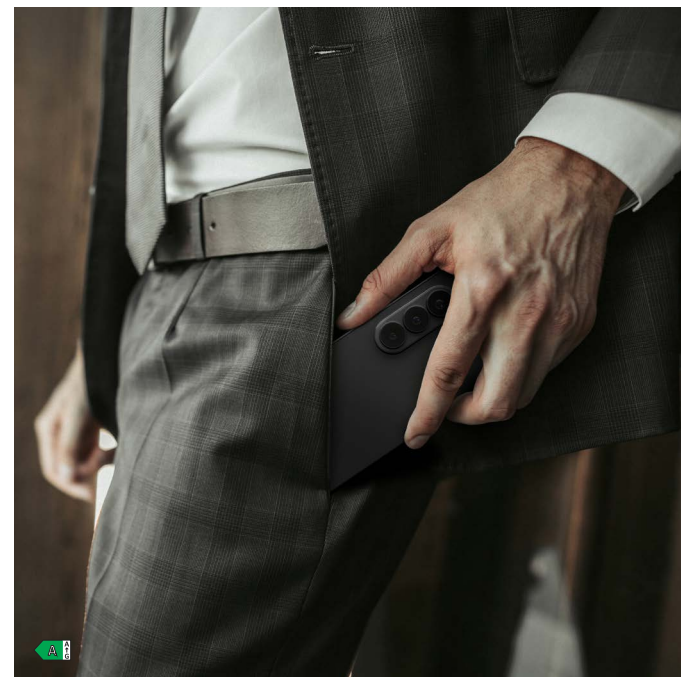
So fließen Ihre Konversationen

Dank Live Translate³ und Interpreter⁴ machen Sie sich im Handumdrehen verständlich, während der Text oder die gesprochenen Worte Ihres Gegenübers für Sie in Echtzeit übersetzt werden.

Call Transcript⁵

Alles Wichtige im Überblick

Mit der Anruf-Transkription⁵ werden Ihre Anrufe aufgezeichnet, transkribiert und zusammengefasst, sodass Sie immer den perfekten Überblick über Ihre Gespräche haben. Jeder Anruf, den Sie während des Tages tätigen, wird automatisch mit Notizen versehen, die Ihnen später helfen können, Sie an den Inhalt des Telefonats zu erinnern.



Writing Assist und Chat Assist⁶

Vom Draft zum Meisterwerk

Den richtigen Ton für Ihre E-Mails zu finden war noch nie so einfach. Mit Writing Assist⁶ können Sie Texte automatisch übersetzen, sowie gänzlich neue Texte direkt von Galaxy AI⁷ schreiben lassen. Der passende Schreibstil kann dabei natürlich auch ausgewählt werden – und um die korrekte Grammatik kümmert sich Galaxy AI⁷.

Note Assist⁸

Macht Ihnen Notizen

Hilft Arbeitsnotizen und Besprechungsinhalte zu organisieren und bietet gleichzeitig eine übersichtliche Darstellung detaillierter Berichte mit Zusammenfassungen, Übersetzungen und Formatierung. Es übernimmt sogar Rechtschreibprüfung und Transkription von Sprachaufnahmen.

App-übergreifende Interaktion

Der multimodale Lösungsansatz

Lassen Sie sich von Galaxy AI⁷ und Google Gemini⁹ maßgeschneiderte Lösungen für komplexe Probleme liefern – und das alles einfach durch sprachgesteuerte Konversation. Dabei wird auf mehrere Ihrer Apps gleichzeitig zugegriffen, wodurch Sie Ihre Antworten rasanter denn je erhalten und mehr Produktivität entfesseln können. Darüber hinaus übernimmt Galaxy AI⁷ durch Agentic Automation eigenständig wiederkehrende Aufgaben über mehrere Apps hinweg, von der Taxi-Buchung bis zur Meeting-Organisation. Das spart Zeit und schafft Freiraum für die eigentliche Arbeit.



¹Für bestimmte AI-Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Galaxy AI-Funktionen werden von Samsung kostenlos zur Verfügung gestellt. Zukünftige Versionen können erweiterte Funktionen oder neue Dienste enthalten, die kostenpflichtig angeboten werden. Galaxy AI-Funktionen umfassen die Dienste, welche derzeit in den AGB der Samsung-Dienste unter „Intelligente Funktionen“ aufgeführt sind. Weitere Informationen sind erhältlich unter agb.samsung.at. Für AI-Funktionen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, können andere Bedingungen gelten. ²Erfordert ein B2B Account Type Set-Up über KSP (Knox Service Plug-in). Möglicherweise sind nicht alle AI-Funktionen verfügbar. ³Gemini ist eine Marke von Google LLC. Die Verfügbarkeit von Suchfunktionalitäten und unterstützten Apps können je nach Land, Sprache und Gerätemodell variieren. Eine Internetverbindung ist erforderlich. Nutzer*innen müssen möglicherweise Android und die Google App auf die neueste Version aktualisieren. Funktioniert nur mit kompatiblen Apps und Oberflächen. Suchergebnisse können je nach visuellen Übereinstimmungen variieren. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. Bestimmte AI-Funktionen setzen einen Samsung Account oder Google Konto Login voraus. ⁴Für die Nutzung des Bixby-Dienstes sind eine Anmeldung mit einem Samsung Account und eine Netzwerkverbindung erforderlich. Die verfügbaren Funktionen und Features können je nach Land, Region und Sprache variieren. Bixby erkennt nur bestimmte Akzente und Dialekte des Englischen (Großbritannien), Englischen (USA), Englischen (Indien), Französischen (Frankreich), Deutschen (Österreich), Italienischen (Italien), Japanischen (Japan), Koreanischen (Südkorea), Mandarin-Chinesischen (China), Spanischen (Spanien), Portugiesischen (Brasilien) und Spanischen (Lateinamerika). Weitere Sprachen können in Zukunft unterstützt werden. Es werden möglicherweise nicht alle Akzente, Dialekte und Ausdrücke erkannt. Die tatsächliche Leistung kann je nach Aussprache, Lautstärke und Umgebung variieren. Die Verwendung von Bixby kann in bestimmten Situationen eingeschränkt sein, z.B. bei der Aufnahme von Medien (Video/Spiel/Sprache), während Anrufen, im maximalen Energiesparmodus, im Notfallmodus und bei Samsung Kids. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land/Dienstanbieter/Sprache/Gerätemodell/Betriebssystem-Version variieren. Bixby steuert ausgewählte Apps. Weitere Apps werden unterstützt. Um SmartThings-fähige Geräte mit Bixby zu steuern, verbinde die Geräte zunächst mit der SmartThings-App. Weitere Informationen findest du auf der SmartThings-Website (www.samsung.com/at/smartthings). ⁵Samsung Business Account erfordert Android 15 oder höher und Knox 3.11 oder höher. ⁶Die Now Brief-Funktion erfordert die Anmeldung bei einem Samsung Account. Die Verfügbarkeit von Diensten kann je nach Land, Sprache, Gerätemodell und Apps variieren. Für einige Funktionen ist möglicherweise eine Netzwerkverbindung erforderlich. Modi und Routinen müssen aktiviert werden, um die Personal Data Engine für kontextbezogene Routinevorschläge nutzen zu können. Je nach Veröffentlichungsrichtlinie werden möglicherweise keine Momente angezeigt. Die Veranstaltungskalenderbenachrichtigung wird von Kalenderanwendungen unterstützt, die die Android-Kalenderdatenbank verwenden, und ist verfügbar, wenn Samsung Calendar installiert ist. ⁷Für die Angabe des Energy Score sind Schlaf-, Aktivitäts- und Herzfrequenzdaten von einer Samsung Galaxy Watch oder einem Samsung Galaxy Ring erforderlich. Das Resultat dient nur zu Ihrer persönlichen Information und ist nicht für medizinische Zwecke bestimmt. ⁸Für Now Nudge ist eine Anmeldung mit einem Samsung Konto erforderlich. Die verfügbaren Funktionen und Merkmale können je nach Land, Region und Sprache variieren. Textnachrichten-Eingabeaufforderungen sind mit bestimmten Messaging-Apps von Drittanbietern verfügbar, darunter Samsung Messages, Google Messages, Google Chat, WhatsApp, WhatsApp Business, KakaoTalk, LINE, Signal, Instagram (DM), Tango, NTT Docomo Messages und KDDI Messages. Das Teilen von Fotos in Now Nudge funktioniert durch die Analyse der verfügbaren Bildinhalte.

⁹Google Circle to Search ist eine Marke von Google LLC. Netzwerkverbindung erforderlich. Die Verfügbarkeit der Suchfunktionen und der unterstützten Apps kann je nach Land, Sprache und Gerät variieren. Die Ergebnisse können je nach visuellen Übereinstimmungen variieren. Möglicherweise muss der Nutzer Android auf die neueste Version aktualisieren. Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. ¹⁰Im Vergleich zur Vorgängerversion. ¹¹Live Translate erfordert eine Netzwerkverbindung und die Anmeldung bei einem Samsung Account. Live Translate ist nur in der vorinstallierten Samsung Telefon-App verfügbar. Bei bestimmten Sprachen ist das Herunterladen eines Sprachpakets erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Sprache variieren. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. ¹²Interpreter erfordert die Anmeldung bei einem Samsung Account. Für bestimmte Sprachen muss möglicherweise ein Sprachpaket heruntergeladen werden. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Sprache variieren. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. ¹³Call Transcript Funktion kann eine Netzwerkverbindung und Login in einem Samsung Account erfordern. Lokale Gesetze zur Aufzeichnung von Anrufen müssen eingehalten werden. Um eine Zusammenfassung eines Anruftranskripts zu erstellen, müssen Transkripte möglicherweise mit Samsung und seinen Anbietern geteilt werden, diese können nach Einstellung auf dem Gerät gespeichert werden. Die Zusammenfassungsfunktion ist nur möglich, wenn das Transkript eine gewisse Anzahl an Zeichen nicht unter- bzw. überschreitet. Derzeit auf Samsung Smartphones verfügbar, wenn die Voice Recorder App vorinstalliert ist. Die Verfügbarkeit von Diensten kann je nach Sprache oder Region variieren. Bestimmte Sprachen können den Download eines Sprachpaketes erfordern. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. ¹⁴Gemini ist eine Marke von Google LLC. Die Verfügbarkeit von Suchfunktionalitäten und unterstützten Apps können je nach Land, Sprache und Gerätemodell variieren. Eine Internetverbindung ist erforderlich. Nutzer:innen müssen möglicherweise Android und die Google App auf die neueste Version aktualisieren. Funktioniert nur mit kompatiblen Apps und Oberflächen. Suchergebnisse können je nach visuellen Übereinstimmungen variieren. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. Bestimmte Funktionen setzen einen Samsung Account oder Google Konto Login voraus.

Galaxy Z Fold8 Ultra Enterprise Edition

Mehr Arbeitsfläche für mehr Produktivität



Weniger Durcheinander, mehr Durchblick: Mit dem großzügigen 8,0" Innendisplay¹ des neuen Galaxy Z Fold8 Ultra Enterprise Edition hat Ihr Team den Raum, mehrere Anwendungen gleichzeitig zu nutzen, Dokumente bis ins Detail zu bearbeiten und Präsentationen so vorzubereiten, dass sie beim Kunden wirklich sitzen. So entsteht ein durchdachter Workflow, der selbst hohen Ansprüchen an Effizienz und Qualität gerecht wird.

Keine Kompromisse bei komplexen Aufgaben

Ein besonders leistungsstarker Prozessor sorgt für flüssiges Multitasking und beeindruckende Performance, auch wenn's mal richtig anspruchsvoll wird. Denn wer sich in eine Sache vertieft, will keine halben Sachen machen. Mit Samsung DeX wird Ihr Gerät im Handumdrehen zum vollwertigen Arbeitsplatz, der genauso gründlich mitdenkt wie Sie.

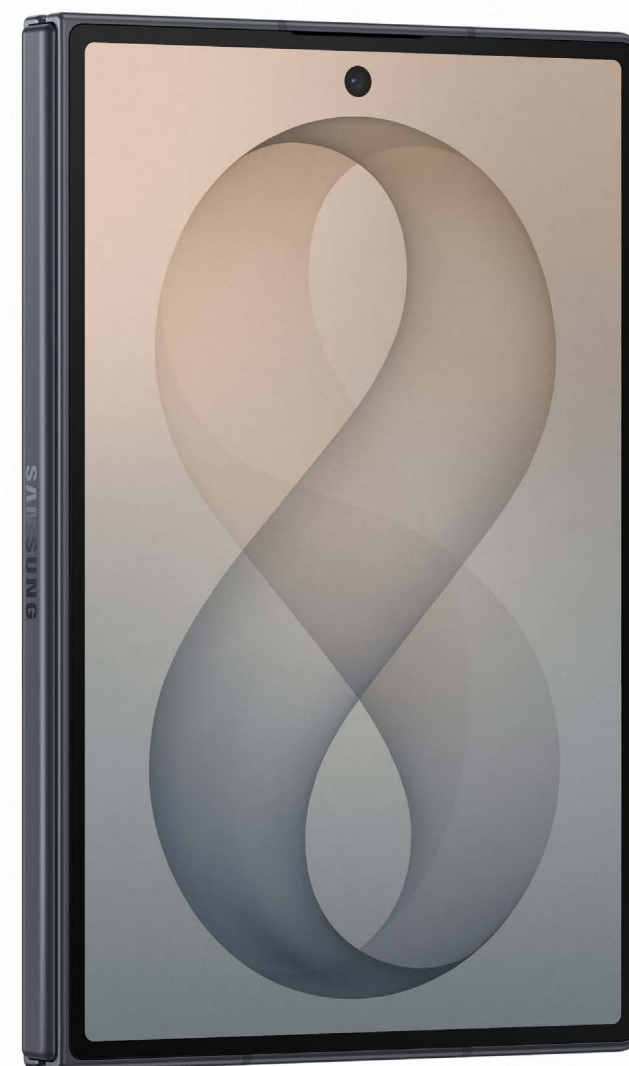
Immer bestens vorbereitet

Sicherheit, die auf Ihrem Standard läuft: Samsung Knox, Samsung Account for Business, ein Jahr Knox Suite Enterprise Tarif², regelmäßige Sicherheitsupdates bis zu 8 Jahre^{3,4} und bis zu 8 OS-Upgrades^{3,4} halten Ihr Device zuverlässig auf dem neuesten Stand, ohne dass Sie sich darum kümmern müssen. Galaxy AI⁵ übernimmt zusätzlich die Detailarbeit im Alltag, damit mehr Zeit für das bleibt, was wirklich zählt.



Galaxy Z Fold8 Enterprise Edition

Genau die richtige Form für kreatives Arbeiten



Das Galaxy Z Fold8 Enterprise Edition wurde für alle entwickelt, die Inhalte nicht nur konsumieren, sondern auch erstellen und teilen. Das innovative 4:3-Displayformat¹ bietet mehr Raum für Social Media oder auch Video-Content und sorgt dafür, dass Inhalte im bestmöglichen Format dargestellt werden. Der leistungsstarke Prozessor und der 4.800-mAh-Akku² schaffen die Voraussetzungen für hohe Performance und langanhaltende Ausdauer im Arbeitsalltag wie auch beim Entertainment.

Perfekt für Ihren Content

Ob Präsentationen, Videos oder Social-Media-Posts: Das großzügige Innendisplay bringt Inhalte optimal zur Geltung und schafft mehr Übersicht bei der Bearbeitung kreativer Projekte. Gleichzeitig bleibt das Galaxy Z Fold8 Enterprise Edition kompakt genug für den flexiblen Einsatz unterwegs.

Kreativität trifft Produktivität

Galaxy AI³ unterstützt bei Recherche, Organisation und alltäglichen Aufgaben, damit mehr Zeit für kreative Arbeit bleibt. In Kombination mit Samsung Knox und den Vorteilen der Enterprise Edition entsteht eine leistungsstarke Lösung für moderne Content- und Kommunikations-Workflows.

Bild simuliert. ¹Der tatsächlich nutzbare Bildschirmbereich ist durch die abgerundeten Ecken sowie den Bereich der Frontkamera verringert. ²Inkludiert Knox Suite Enterprise Tarif. Keine automatische Verlängerung. Nach Ablauf von 1 Jahr kostenpflichtige Verlängerung möglich. ³Ab globalem Launchdatum. ⁴Abhängig vom Modell. ⁵Für bestimmte AI-Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Galaxy AI-Funktionen werden von Samsung kostenlos zur Verfügung gestellt. Zukünftige Versionen können erweiterte Funktionen oder neue Dienste enthalten, die kostenpflichtig angeboten werden. Galaxy AI-Funktionen umfassen die Dienste, welche derzeit in den AGB der Samsung-Dienste unter „Intelligente Funktionen“ aufgeführt sind. Weitere Informationen sind erhältlich unter agb.samsung.at. Für AI-Funktionen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, können andere Bedingungen gelten.

Bild simuliert. ¹Der tatsächlich nutzbare Bildschirmbereich ist durch die abgerundeten Ecken sowie den Bereich der Frontkamera verringert. ²Die mAh-Angaben beziehen sich auf den typischen Wert der Akkukapazität, der unter Laborbedingungen ermittelt wurde. Die nach der einschlägigen Norm IEC 61960 ermittelte (Mindest-)Kapazität beläuft sich auf einen geringeren Wert (Galaxy Z Fold8 Enterprise Edition 4660 mAh, Galaxy Z Fold8 Ultra Enterprise Edition 4854 mAh). Die tatsächliche Akkulaufzeit kann je nach Netzwerkumgebung, Nutzerverhalten und anderen Faktoren variieren. ³Für bestimmte AI-Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Galaxy AI-Funktionen werden von Samsung kostenlos zur Verfügung gestellt. Zukünftige Versionen können erweiterte Funktionen oder neue Dienste enthalten, die kostenpflichtig angeboten werden. Galaxy AI-Funktionen umfassen die Dienste, welche derzeit in den AGB der Samsung-Dienste unter „Intelligente Funktionen“ aufgeführt sind. Weitere Informationen sind erhältlich unter agb.samsung.at. Für AI-Funktionen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, können andere Bedingungen gelten.

5 Galaxy XCover7 Pro | Tab Active5 Pro Enterprise Edition

Ihr robuster Partner



Bild simuliert. Produkte separat erhältlich. S Pen nur beim Galaxy Tab Active5 Pro Enterprise Edition integriert.

Hart im Nehmen

Ihr Business ist taff? Gut so, denn Galaxy XCover7 Pro Enterprise Edition und das Galaxy Tab Active5 Pro Enterprise Edition sind es auch! Durch das besonders widerstandsfähige Design¹ und spezielle Features sind sie perfekt auf den industriellen Gebrauch abgestimmt. Ob in der Logistik, der Produktion oder auf dem Bau, drinnen wie draußen – das Galaxy XCover7 Pro Enterprise Edition und das Galaxy Tab Active5 Pro Enterprise Edition sind überall einsatzfähig. Denn egal, wie hoch Ihre Ansprüche sind, diese Modelle wurden entwickelt, um alle Standards zu erfüllen.

Ihr konstanter Wegbegleiter

Gemacht, um bei allen Arbeitsbedingungen durchzuhalten: Das Galaxy XCover7 Pro Enterprise Edition und das Galaxy Tab Active5 Pro Enterprise Edition besitzen eine IP68-Zertifizierung¹ und sind somit ideal vor Staub und Wasser geschützt. Zusätzlich erfüllen sie Militärstandard², damit Sie auch in einem abenteuerlichen Umfeld nicht auf Ihr Smartphone verzichten müssen. Dabei spielt es keine Rolle, ob

Sie Probleme auf Baustellen lösen oder bei extremen Witterungen¹ arbeiten. Sie müssen von Berufs wegen Handschuhe³ tragen? Kein Problem! Dank der exzellenten Berührungsempfindlichkeit können Sie das Smartphone einfach weiterbedienen und müssen Ihren Arbeitsprozess nicht unterbrechen. Und wenn es einmal länger dauert, wechseln Sie einfach den austauschbaren Akku. So können Sie sich ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren.

Zubehör immer griffbereit

Ob Ladestation, Keyboard Cover oder Scanner⁴ – mit dem passenden Zubehör unserer Partner sind Ihre Ruggedized Modelle für jede Situation perfekt ausgestattet.



¹IP68-Zertifizierung: Schutz bei dauerhaftem Untertauchen bei 1,5 m Wassertiefe für 30 Minuten und ausschließlich in klarem Wasser. Kein Schutz bei Salzwasser und anderen Flüssigkeiten, insbesondere Seifenlauge, Alkohol und/oder erhitzter Flüssigkeit. ²MIL-STD 810G ist ein Teststandard, der vom US-Militär entwickelt wurde, um die Grenzen von Geräten genau zu beurteilen. Die Testmethoden umfassen einen Falltest auf eine Sperrholz-Oberfläche über Beton aus einer Höhe von 1,2 Metern. Die reale Nutzung kann von den spezifischen Umgebungsbedingungen abweichen, die in den MIL-STD-810G-Tests verwendet werden. Samsung übernimmt keine Garantie für die Geräteleistung unter allen möglichen extremen Bedingungen. ³Die Berührungsempfindlichkeit steigt die Responsivität bei Lederhandschuhen mit einer Dicke von 2 mm oder weniger, basierend auf internen Labortestergebnissen. Die Berührungsempfindlichkeit kann je nach Material und Dicke der Handschuhe sowie anderen Umgebungsbedingungen variieren. ⁴Produkte sind separat erhältlich.

Enterprise Edition 6

Perfekt für Ihr Unternehmen

Wer sein Mobilgerät im beruflichen Alltag nutzt, stellt sowohl hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit als auch an die nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Aus diesem Grund bietet Samsung für verschiedene Smartphone- und Tablet-Modelle eine Enterprise Edition an: Die leistungsstarken Mobilgeräte werden hierbei um wichtige Business-Services und Softwarelösungen ergänzt.

Bedarfsgerechte Hardware

Da alle Mitarbeitenden andere Ansprüche haben, sind verschiedene Galaxy-Modelle als Enterprise Edition verfügbar. Egal ob leistungsstarker Prozessor oder großer Bildschirm: Sie haben die Wahl!

Langfristige Planungssicherheit

Dank garantierter Marktverfügbarkeit² von bis zu 3 Jahren, 3 Jahren Hardware-Garantie¹, regelmäßigen Sicherheitsupdates über bis zu 8 Jahre^{2,5} sowie bis zu 8 OS-Updates^{2,5} bietet die Enterprise Edition eine hohe Planungssicherheit für Ihre Investitionen.

Modernes Device-Management

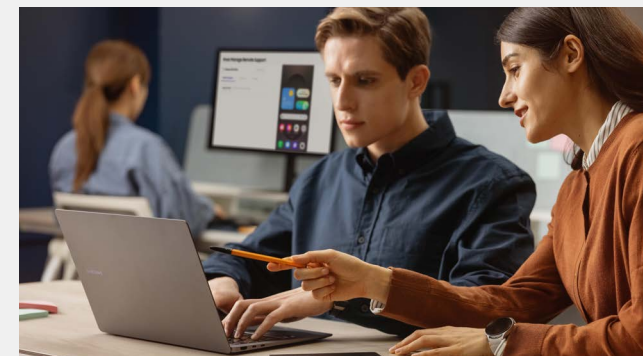
Die Samsung Galaxy Enterprise Edition bietet Ihrer IT Abteilung smarte Software-Lösungen zur zentralen Inbetriebnahme, Individualisierung und Absicherung Ihrer mobilen Firmengeräte. Enthalten ist eine Lizenz für die gesamte Knox Suite, die Sie ein Jahr lang kostenfrei³ nutzen können. Kund:innen der Enterprise Edition erhalten ab dem zweiten Jahr einmalig einen Rabatt von 50 %⁴ auf eine Lizenzverlängerung. Knox Suite Enterprise Plan Lizenz³ ist beim Erwerb von Geräten der Enterprise Edition im ersten Jahr kostenlos mitenthalten.

Features auf einen Blick

- Bis zu 3 Jahre garantierte Marktverfügbarkeit²
- Bis zu 8 Jahre umfangreiche Sicherheitsupdates^{2,5}
- Knox Suite Enterprise Plan Lizenz ein Jahr kostenlos ab Aktivierung³
- Die Lizenz kann im und für das 2. Jahr zum halben Preis erweitert werden⁴
- 3 Jahre Hardware Garantie⁵
- Betriebssystem Updates bis zu 8 Jahre^{2,5}
- 3 Jahre Akkugarantie^{1,6}

Es findet keine automatische Verlängerung statt. Im zweiten Jahr gewährt Samsung einmalig 50 % Rabatt⁴ auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e) bei einem Knox-Deployment-Partner. Die Liste der Knox-Deployment-Partner kann hier abgerufen werden: <https://www.samsungknox.com/de/resellers>.

Weitere Informationen zur Enterprise Edition finden Sie unter: <https://www.samsung.com/at/business/enterprise-edition/>



Enterprise Edition Lizenzen aktivieren – so einfach geht's:

1. samsungknox.com besuchen und rechts oben auf „Registrieren“ klicken. Den Anweisungen im Formular folgen und mit dem Samsung Account anmelden.
2. Kunden-ID an den Fachhandel übertragen. Dieser lädt die Geräte-IMEI oder Seriennummer des Enterprise Edition Geräts auf samsungknox.com.
3. Bei samsungknox.com anmelden und 1 Jahr kostenlose Knox Suite-Lizenz generieren.³

¹Garantiezeitraum ab Kaufdatum. Informationen zu den Garantiebedingungen unter <https://www.samsung.com/at/support/warranty/> ²Ab globalem Launchdatum. ³Inkludiert Knox Suite Enterprise Tarif. Keine automatische Verlängerung. Nach Ablauf von 1 Jahr kostenpflichtige Verlängerung möglich. ⁴Bei Lizenzverlängerung beim Knox Reseller. ⁵Abhängig vom Modell. ⁶3 Jahre Akkugarantie ausschließlich in AT für Geräte ab 2025, mit einer Akkuleistung unter 70 % und unter 650 Ladezyklen in 3 Jahren. Ein voller Ladezyklus ist dann erreicht, wenn ein oder mehrere Ladevorgänge in Summe 100 % Ladung ergeben. Ladezyklen können in der Akkuinformation am Gerät abgerufen werden. Mehr Infos: b2bwarranty.samsung.at

Einfach von Screen zu Screen: Mit Samsung DeX können Sie Ihr Smartphone unkompliziert mit einem Tablet, PC¹ oder TV-Screen verbinden, um Ihre Inhalte auf einem größeren Screen abzubilden. So können Sie beispielsweise Apps und Nachrichten besser erfassen und Inhalte mit anderen Geräten teilen.

Mehr Infos finden Sie unter:

samsung.com/at/business/mobile-solutions/samsung-dex/



Meisterhaftes Multitasking

Viele Apps, die Sie täglich verwenden, sind für einen problemlosen Wechsel zwischen Bildschirmen optimiert. Wechseln Sie zwischen der MS Office Suite und Adobe Sketch oder dem Browser und YouTube. Sie können die Apps auf Ihrem Gerät verwenden und gleichzeitig auf einem größeren Bildschirm arbeiten. Mit Ihren bevorzugten Apps können Sie dank Samsung DeX im Handumdrehen Ihre Aufgaben erledigen.



Mehr Übersicht auf großen Screens

Neue Funktionen wie Vertical Layout und Dragging ermöglichen eine noch intuitivere Nutzung großer Displays. Apps, Inhalte und Fenster lassen sich flexibel organisieren und über mehrere Bildschirme hinweg nutzen, damit wichtige Informationen immer dort verfügbar sind, wo sie benötigt werden.



Flexibel zwischen Projekten wechseln

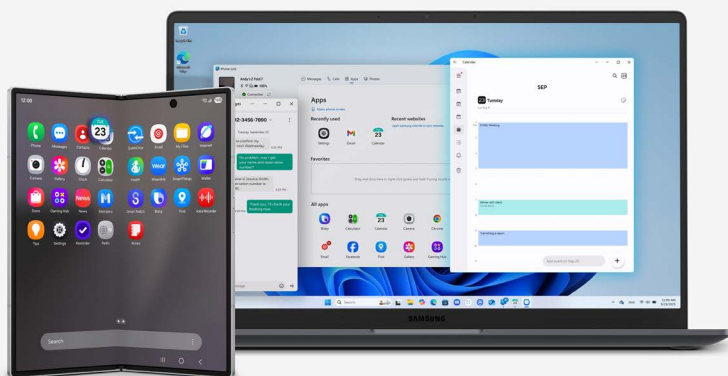
Erstellen Sie mehrere Arbeitsbereiche für unterschiedliche Aufgaben und wechseln Sie schnell zwischen verschiedenen Workspaces. So behalten Sie auch bei komplexen Projekten jederzeit den Überblick und können produktiver arbeiten.



Enterprise-ready mit Samsung Knox

Mit Samsung Knox lässt sich Samsung DeX zentral einrichten, verwalten und an die IT-Richtlinien Ihres Unternehmens anpassen.

DeX



¹Ab OneUI 7+ wurde diese Funktion auf PCs eingestellt.

Android zählt zu den am weitesten verbreiteten Betriebssystemen für Mobilgeräte – auch im beruflichen Umfeld. Gleichzeitig sorgen sich viele Nutzer um die Sicherheit ihrer sensiblen Unternehmensdaten. Samsung begegnet diesen Herausforderungen mit einem klaren Anspruch: maximale Datensicherheit auf allen Android-Geräten. Die Antwort: Secured by Knox.

Hochwertiger Schutz für Android-Geräte

Mit dem Namen „Secured by Knox“ bezeichnet Samsung Sicherheits- und Verwaltungslösungen, die Mobilgeräte¹ von Samsung ab dem ersten Einschalten gegen Angriffe schützen. Dabei wirkt der kombinierte, auf mehreren Ebenen aktive Schutz durch hardware- und softwaregestützte Maßnahmen, die potenzielle Bedrohungen durch Malware, Viren und Co. abwenden. Da alle Daten standardmäßig mit einem zertifizierten² und von Regierungsbehörden anerkannten Algorithmus sicher verschlüsselt werden können, kann bei einem Gerätediebstahl oder Verlust nicht auf die auf dem Gerät befindlichen sensiblen Daten zugegriffen werden. Zusätzlich können Daten in sicheren

Containern auf dem Gerät isoliert werden, um diese vertraulich zu halten und vor Fremdzugriff zu schützen.

Wenn Knox erkennt, dass ein anderer Bootloader oder Kernel auf dem Gerät installiert wurde, wird das einmalig programmierbare „Warranty-Bit“ geändert, was einen ähnlichen Effekt hat, wie eine durchgebrannte Sicherung. Danach ist es nicht mehr möglich, neue Container zu erstellen oder vorhandene Container abzurufen. Die Knox-Lösungen bieten einen umfassenden Schutz, der sich auch im professionellen und behördlichen Umfeld bewährt hat.

Vertrauen ist gut. Zero Trust ist besser.

Je flexibler Mitarbeitende auf geschäftskritische Informationen zugreifen, desto wichtiger wird eine Sicherheitsstrategie, die Zugriffe konsequent überprüft. Samsung Knox Zero Trust liefert tiefgreifende, hardwarebasierte Sicherheitsdaten und unterstützt Unternehmen dabei, Bedrohungen frühzeitig zu erkennen, Risiken fundiert zu bewerten und gezielt darauf zu reagieren.

Vertrauenswürdige Endpunkte



Sichere Lieferkette
Eingebaute Sicherheitselemente und Kontrolle über alle Produktionsschritte.



Boot-Time-Security
Hardwarebasierte Integritätsprüfungen und Root of Trust.



Run-Time-Security
Echtzeit-Überwachung und Sicherheits-Telemetrie.

Tiefgehende Sicherheitsdaten für die nächste Sicherheitsgeneration



Detaillierte Sicherheits-Signale
Branchenweite erste „Low-Level“-OEM-Sicherheits-Fernmessung.



Privatsphäre-Filter
Blendet potenziell sensible Daten bei der Erfassung aus.



Framework nach Branchenstandard
Verwendet das MITRE ATT&CK Framework zur Erkennung und Klassifizierung von Bedrohungen.

Plattformbasierte Sicherheit als Teil deines Sicherheitsökosystems



Erweitert mobile Sicherheit
über klassische, EMM-basierte Richtlinien hinaus – mit viel Einblick, Erkennung und gezielter Reaktion.



Integration mit Partnerlösungen
Knox arbeitet mit führenden Anbietern zusammen, damit sich Galaxy Endgeräte direkt in bestehende Sicherheitslösungen einfügen – ohne zusätzliche Tools.

Partnerlösungen und Knox Asset Intelligence erfordern separate Lizenzen. Die Verfügbarkeit kann je nach Gerätemodell variieren. Weitere Informationen finden Sie unter samsungknox.com.
²Samsung Knox ist auf allen seit 2015 eingeführten Mobilgeräten bereits ab Werk integriert.
³samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications

9 Knox Suite Plans

Ihre Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheitslösung

Die Knox Suite Enterprise Plan Lizenz bündelt verschiedene Knox-Einzellösungen in ein ineinandergreifendes Gesamtpaket. Damit lassen sich unterschiedliche Prozesse beim Einsatz von Mobilgeräten im Unternehmensumfeld abdecken – von der automatisierten Ersteinrichtung über die Durchsetzung geltender Sicherheitsrichtlinien bis hin zum Update-Management. Die vielfältige Lösung bietet eine einfache Lizenzverwaltung und nahtlose Nutzung über eine einheitliche, intuitiv bedienbare Konsole – eine separate Anmeldung ist nicht notwendig.

Testen Sie Knox Suite-Enterprise Plan jetzt 12 Monate unverbindlich und kostenfrei¹. Nach der Testperiode haben Sie die Möglichkeit ohne Datenverlust zur Vollversion zu wechseln – die Lizenz verlängert sich nicht automatisch. Sie nutzen noch keine Samsung Enterprise Edition Geräte? Testen Sie die Vorteile der Knox Suite Lizenz trotzdem in der 90-Tage-Testversion².

	Knox Suite Enterprise Plan Ideal für Unternehmen, die ein Höchstmaß an Produktivität und Sicherheit benötigen.	Knox Suite Essentials Plan Verwalten Sie Geräte und erhalten Sie schnelle Unterstützung bei Problemen.	Knox Suite Base Plan Eine einfache Möglichkeit zur sicheren Einrichtung über das EMM/UEM verwalteter Geräte.
Knox Platform for Enterprise Sicherheitsverwaltungsfunktionen gemäß höchsten Standards, entwickelt für Unternehmen	✓	✓	✓
Knox Mobile Enrollment Einfachere Registrierung für IT-Administrator:innen und Gerätenutzer:innen	✓	✓	✓
Knox Manage Leistungsstarke und dennoch flexible plattformübergreifende EMM-Lösung, optimiert für Samsung	✓	✓	
Knox Remote Support Vereinfachen Sie die Fehlersuche, indem Sie die Geräte von einem PC aus steuern	✓	✓	
Knox E-FOTA One ³ Testen Sie Firmware-Versionen und stellen Sie sie planmäßig auf den Geräten bereit	✓		
Knox Asset Intelligence Cloudbasierte Datenanalysen für betriebliche Erkenntnisse und Produktivität	✓		
Knox Capture Verwandeln Sie Samsung Geräte in Strichcode-Scanner	✓		
Knox Authentication Manager Mit biometrischer Authentifizierung entsperren Sie Geräte und füllen Anmeldedaten automatisiert aus	✓		

Informationen zu weiteren Funktionen zur Knox Suite können Sie hier nachlesen:
samsungknox.com/de/solutions/knox-suite

¹Inkludiert Knox Suite Enterprise Tarif. Keine automatische Verlängerung. Nach Ablauf von 1 Jahr kostenpflichtige Verlängerung möglich. Bei Lizenzverlängerung beim Knox Reseller. ²Die bereits bei Enterprise Editionen enthaltenen Knox Suite Lizenzen sind nur auf den jeweiligen Enterprise Edition-Geräten anwendbar und nicht übertragbar. Man kann aber auch auf Nicht Enterprise Edition Geräten die Lizenz testen. Zur Lizenzaktivierung ist ein Samsung Account und eine Registrierung auf www.samsungknox.com mit einer geschäftlichen E-Mail-Adresse (Business Domain) notwendig. ³Knox E-FOTA Advanced erfordert die Installation einer Client-App auf den mobilen Geräten.



Knox Platform for Enterprise

Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen

9.1

Die Knox Platform for Enterprise (ehemals Knox Workspace) bietet weitreichende Konfigurations- und Verwaltungsoptionen und bildet damit einen wichtigen Eckpfeiler für die mobile Sicherheitsstrategie. Hierbei kann beispielsweise der Netzwerkverkehr systematisch protokolliert und analysiert werden, ohne dass die eigentlichen Inhalte der Datenpakete kontrolliert werden müssen.

Knox Platform for Enterprise erkennt, wenn versucht wird, ein Gerät zu rooten oder anderweitig nicht autorisierte Firmware auszuführen. Robuste VPN-Verbindungen schützen den Netzwerkverkehr. Neben dem Knox Firmenbereich gibt es auch einen zweiten, privat nutzbaren Bereich am Gerät, der von sämtlichen Firmendaten und -zugriffen separiert ist.

Container-Erstellung

Die Knox-Schlüssel zur Ver- und Entschlüsselung der Container werden im Chipsatz des Geräts gespeichert. Sämtliche im Knox Platform or Enterprise Container gespeicherten Apps, E-Mails oder Dateien werden verschlüsselt, und für den Zugriff auf die Daten müssen User eine PIN, ein Passwort oder ein Muster eingeben. Alternativ kann auch eine biometrische Authentifizierung durchgeführt werden.

Gezielte Steuerung und präzises Management

Knox Platform for Enterprise lässt sich in viele Enterprise Mobility-Management-Produkte (EMM) direkt integrieren. Zu den kompatiblen Lösungen gehören VMware AirWatch, Blackberry, MobileIron, IBM, Citrix, SOTI und Knox Manage. Zusätzlich zu den grundlegenden Geräte-, App-, E-Mail- und Netzwerkkonfigurationen können IT-Administrator:innen mit Knox Platform for Enterprise Folgendes komfortabel einrichten:

- Flexible Entsperrmethoden (2-Faktor-Authentifizierung)
- Container mit Active-Directory-Zugangsdaten entsperren
- Sperren des Containers per Fernzugriff
- Google Play oder Play for Work im Container ablegen

Ein Gerät, zwei Bereiche, höchste Datensicherheit

Die Knox Platfom for Enterprise bietet Ihnen eine klare Trennung von Knox-Firmenbereich und Privatbereich. Letzterer kann von Ihren Mitarbeiter:innen individuell gestaltet werden, wobei die volle Sicherheit Ihrer Firmendaten erhalten bleibt. Für diesen Wechsel ist lediglich ein Passwort notwendig – denn im Knox-Firmenbereich kann nur auf Knox-Apps zugegriffen werden, welche von Samsung nach strengen Maßstäben geprüft und dafür zugelassen wurden.

Vertrauen ist gut. Knox ist besser.

Samsung Knox setzt Maßstäbe im Bereich mobiler Sicherheit: leistungsstark, durchdacht und konsequent auf professionelle Anforderungen ausgelegt. So profitieren Unternehmen von einer ganzheitlichen Lösung, die in allen sicherheitsrelevanten Bereichen überzeugt. IDC bestätigt Samsung Knox als sicheres und stabiles System für Unternehmen.¹ Zu den vielen staatlichen Zertifizierungen gehören Common Criteria (weltweit), FIPS-140-2 (USA, Kanada), DISA (USA), NCSC (Großbritannien), ANSSI (Frankreich) und AIVD (Niederlande).²

¹samsungknox.com/en/blog/samsung-idc-marketscape-2024
²samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications

9.2 Mobile Enrollment

Einfachere Registrierung für IT-Administrator:innen und Geräte-User

Knox Mobile Enrollment ermöglicht die einfache, schnelle und gemeinsame Registrierung und Konfiguration von vielen Mobilgeräten auf einmal, ohne dass Administrator:innen oder Nutzer:innen jedes Gerät einzeln einrichten müssen. Mit Knox Mobile Enrollment reicht es aus, dass die User ihre Geräte einschalten und sich beim Netzwerk anmelden, um sich im Enterprise Mobility Management (MDM/EMM) zu registrieren.

So bietet es eine schnelle, starke und automatisierte Möglichkeit, tausende Geräte gleichzeitig in Ihrem EDM/EMM für die geschäftliche Nutzung zu registrieren. Sobald die IT-Administration ein Gerät bei diesem Service angemeldet hat, müssen Nutzer:innen es nur noch einschalten und sich während der Ersteinrichtung mit WLAN oder einem Mobilfunk-Netzwerk verbinden. Somit sind Ihre Geräte ab dem Zeitpunkt der ersten Verwendung geschützt. IMEI-Management und Verifizierung sind nicht notwendig. Um Knox Mobile Enrollment einsetzen zu können, müssen die Endgeräte über einen autorisierten Knox Deployment Program (KDP) Partner für Sie registriert werden.

Features auf einen Blick

- Automatische MDM/EMM-Registrierung
- Einfacher Einrichtungsprozess
- Automatische Anmeldung im MDM/EMM
- Unterstützung nahezu aller MDM/EMM-Lösungen
- Große Bandbreite unterstützter Gerätemodelle¹

Knox Manage

Unkomplizierte Mobilgeräte-Verwaltung

9.3

Hohe mobile Sicherheit

Mit Knox Manage kann ein Unternehmen die Verwendung von Mobilgeräten nach definierten Regeln einschränken, damit vertrauliche Geschäftsdaten nicht durch unbeabsichtigte Aktionen von Mitarbeitenden nach außen dringen. Es stehen mehr als 280 Richtlinien zur Verfügung, darunter White- und Blacklisten für Apps und Websites sowie Regeln für die Übertragung von zu installierenden Apps oder Dateien. Des Weiteren lassen sich Funktionen zeit- und personenbezogen einschränken. Möglich sind beispielsweise eine Sperrung der Kameras der Mitarbeiter:innentelefone während der Arbeitszeit oder eine Freischaltung einzelner Funktionen für User innerhalb einer bestimmten Zeitspanne.

Knox Manage erfüllt ebenfalls die Google-Anforderungen von Android Enterprise Recommended und Chrome Enterprise Recommended: unternehmenstaugliche Kernfunktionen und erweiterte Verwaltungssets, technische Vorreiterrolle und Support auf Unternehmens-ebene.

Fernadministration und -sperrung möglich

Wenn Mitarbeitende außerhalb des Büros auf ein Problem stoßen, können sie der IT-Administration direkten Zugriff auf ihr Gerät gewähren, um eine einfache und schnelle Fehlersuche zu ermöglichen. Geht ein Gerät verloren, kann die IT-Abteilung dieses aus der Ferne lokalisieren, sperren, neu starten oder den Inhalt löschen.

Unterstützt mehrere Betriebssysteme

Mit Knox Manage können IT-Administrator:innen über eine webbasierte Befehlszentrale Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen per Fernzugriff verwalten. Zu diesen Geräten gehören sämtliche Android-Geräte (ab Android 4.4) sowie andere Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Windows 10 und iOS (ab iOS 8).

Features auf einen Blick

- Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
- Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung
- Erweiterte Multi-App Kiosk-Mode-Einrichtung mit intuitiver Bedienung durch Drag-and-Drop-Kiosk-Assistent
- Zentrales, plattformübergreifendes Mobile Device Management

9.4 Knox Remote Support

Fernzugriff auf verwaltete Geräte zur Kontrolle und Support



Ortsunabhängig und einfach

Das Knox-Admin-Portal enthält eine Fernunterstützungsfunktion, mit der IT-Adminstrator:innen Geräte aus der Ferne steuern und unterstützen können. Bei Verwendung von Knox Remote Support können sich IT-Adminstrator:innen den Bildschirm des Geräts aus der Ferne anzeigen lassen und direkt von ihrem PC mit dem Gerät interagieren. Hierdurch können auftretende Fehler rasch behoben werden. Verschiedene andere Funktionen wie die Übertragung von Geräte-dateien, Bildschirmaufnahmen und Bildschirmaufzeichnungen sind ebenfalls verfügbar.

Zwei Komponenten

Viewer: Ein Tool, das auf dem Knox-Admin-Portal oder der Knox Manage-Konsole verfügbar ist und die interaktive Fernsteuerung eines Geräts ermöglicht.

Agent: Eine App auf dem Gerät, die eine sichere Verbindung zum Knox-Remote-Support-Server herstellt und Remote-Support-Sitzungen ermöglicht. Ein praktischer, interaktiver Prozess, welcher Zeit- und Arbeitsaufwand für die Fehlerbehebung minimiert.

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Remote Support können Sie hier nachlesen: docs.samsungknox.com/admin/knox-remote-support/introduction.htm

Features auf einen Blick

- Ortsunabhängiger Fernzugriff auf das Mitarbeiter:innengerät und Interaktion mit diesem
- Remote-Datei und App-Übertragung
- Bildschirmaufnahme und Bildschirmaufzeichnung zur Fehlerbehebung und Ursachenforschung

Knox E-FOTA One¹

Updates nach Plan durchführen

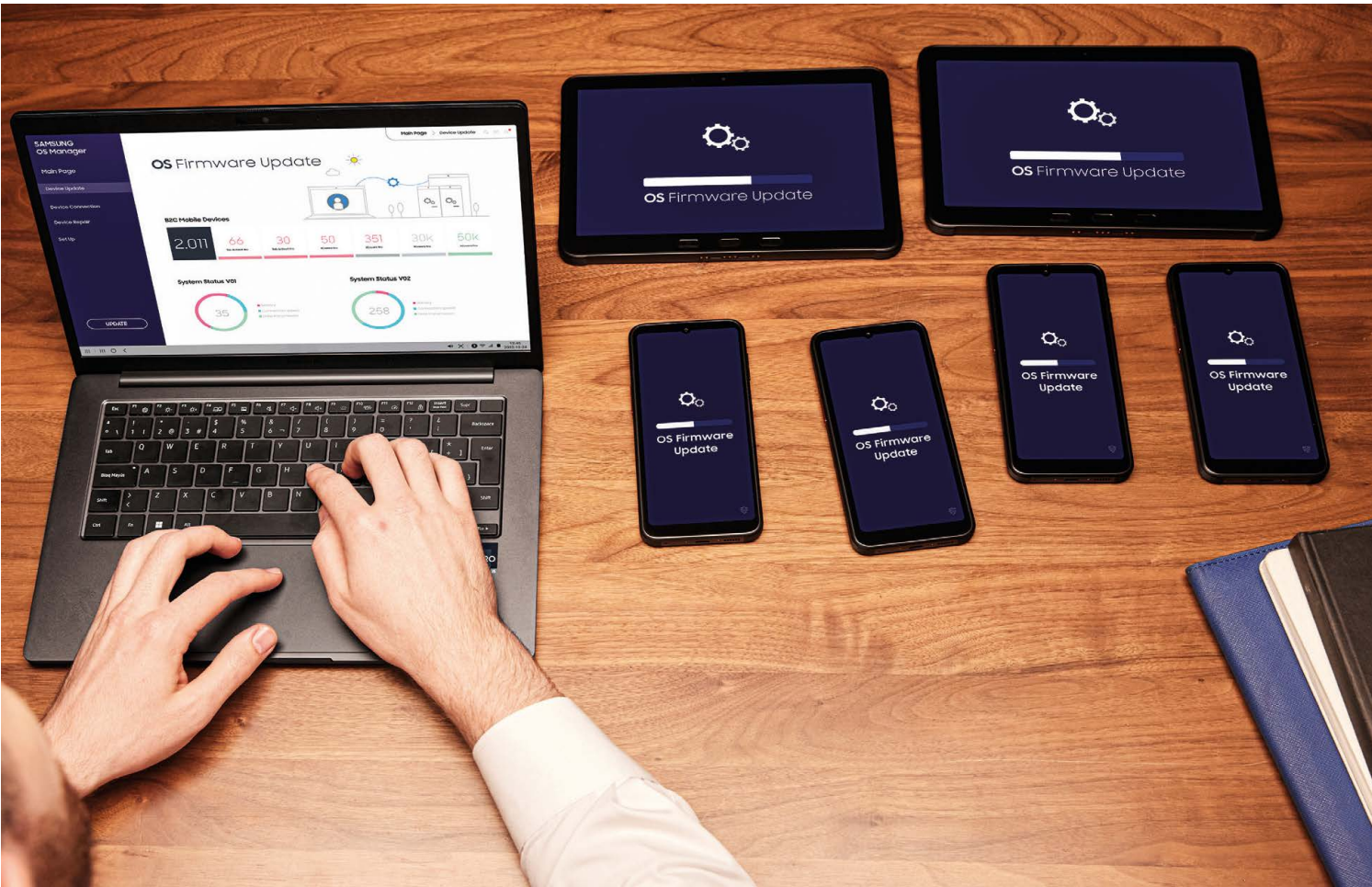
9.5

Ihr intuitives Betriebssystem Tool

Knox E-FOTA One¹ (Enterprise Firmware-Over-The-Air) ist eine Unternehmenslösung, mit der Sie die Kontrolle über die Betriebssysteme auf Ihren Samsung Mobilgeräten gewinnen. So können Sie dafür sorgen, dass aktuelle Sicherheitspatches auf Geräten plangemäß und ohne Nutzereingriff installiert werden. IT-Administrator:innen können zudem Updates testen und so die Kompatibilität zwischen firmeneigenen Apps und neuen Betriebssystemen sicherstellen. So werden Updates erst dann auf einzelne oder alle Usergeräte übertragen,

wenn eine vollständige Interoperabilität bestätigt werden konnte. Dies kann verhindern, dass wegen mangelnder Kompatibilität die Produktivität temporär verringert wird und firmeninterne Systeme nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können. Knox E-FOTA One¹ verfügt über eine intuitiv bedienbare Web-Verwaltungskonsole und nützliche Funktionen wie ein Überwachungs-Dashboard mit Informationen zum Updatestatus, eine umfangreiche Betriebssystemauswahl und eine Steuerung der Netzwerkbandbreite.

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox E-FOTA One¹ können Sie hier nachlesen: docs.samsungknox.com/admin/efota-common/welcome.htm

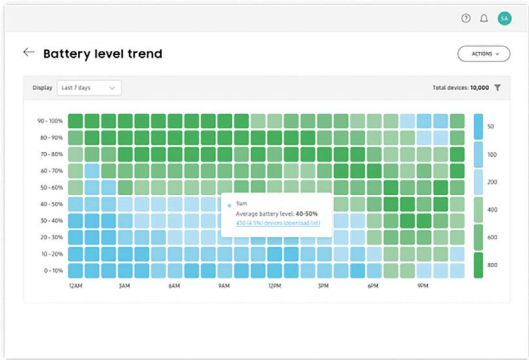


¹Knox E-FOTA One Advanced erfordert die Installation einer Client-App auf den mobilen Geräten.

9.6 Knox Asset Intelligence

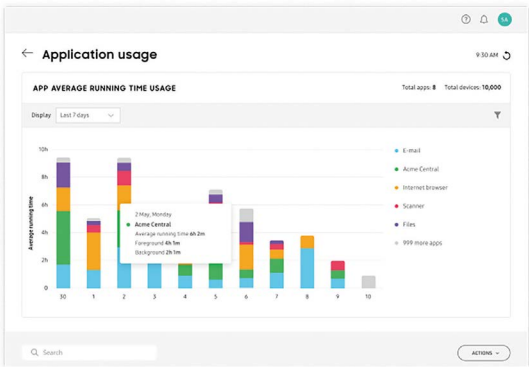
Cloud-basierte Datenanalysen für betriebliche Erkenntnisse und Produktivität

Verbessern Sie Verwaltung, Produktivität und Lebenszyklus Ihrer Unternehmensgeräte durch datengetriebene Intelligenz! Samsung liefert Ihrem Team umsetzbare Erkenntnisse aus fundierten und genauen Datenpunkten und Analysen, die alle über eine Cloud-Konsole einsehbar sind.



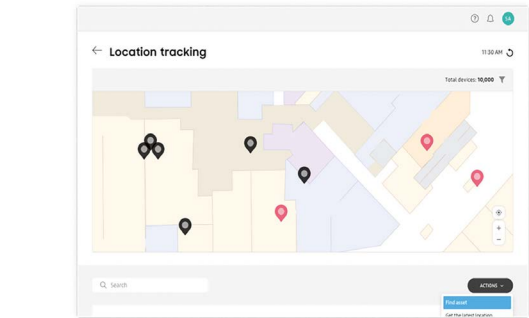
Intelligente Verwaltung der Geräteakkus

- + Überwachen und prognostizieren Sie den Akkulebenszyklus von Samsung Enterprise Edition Smartphones und Tablets. Knox Asset Intelligence analysiert den Akkuzustand basierend auf der genauen Anzahl der Akkuladezyklen¹ und den globalen Kundendienststandards² und zeigt ihn entsprechend an.
- + Erfassen Sie stündlich auf einen Blick die Entwicklung der Akkulaadung aller Ihrer Geräte.
- + Lassen Sie sich auf Ihrer Konsole Berichte zu auffälligen Akku-Entladungen anzeigen.
- + Mithilfe von Knox Asset Intelligence lässt sich der Akkuzustand jedes Geräts remote optimieren und nachverfolgen.
- + Sollte die Akkuleistung innerhalb des Garantiezeitraums³ auf unter 70 % bei unter 650 Ladezyklen in 3 Jahren fallen, gilt für das betreffende Gerät die Akkugarantie⁴.



Fundierte Erkenntnisse zur App-Nutzung

- + Verschaffen Sie sich einen genauen Überblick über den Status der gesamten Anwendungsnutzung. Zeigen Sie die gesamte Betriebszeit von im Vorder- und Hintergrund laufenden Apps an, sowie die gesamte Akkunutzung. App Versionen und Paketnamen sind genauso gruppiert wie in den Menüs für die Geräteeinstellung.
- + Steigern Sie die Stabilität von Unternehmensanwendungen. Lassen Sie sich regelmäßige Berichte zu ungewöhnlichem Anwendungsverhalten anzeigen, die für die IT-Administrations-Ansicht übersichtlich angeordnet sind. Alle Daten auf dem Gerät werden bei der Installation einer App problemlos erfasst. Zusätzliches App Wrapping oder weiterer Entwicklungsaufwand ist nicht erforderlich.



Standort-Ortung und Konnektivität

- + Analysieren Sie ungewöhnliche WLAN-Unterbrechungen mit den einzigartigen Netzwerkanalyseprogrammen von Samsung. Die Daten werden über Ihre Konsole verfolgt und darauf angezeigt.
- + Im Falle eines verlorenen Arbeitsgerätes ermöglicht die GPS-basierte Standort-Ortung ein schnelles Wiederfinden – remote ausgelöste Klingeltöne, Vibrationsgeräusche oder sich einschaltendes Licht können dabei ebenso unterstützen.

¹Ein voller Akku-Ladezyklus ist dann erreicht, wenn ein oder mehrere Ladevorgänge in Summe 100 % Ladung ergeben. ²Basierend auf der Sicherheitswartungs-Richtlinie 2025 für alle Galaxy-Geräte (siehe Anhang für Details). Sicherheitswartung für Galaxy A2x, A1x. ³Garantiezeitraum startet ab Kaufdatum. ⁴3 Jahre Akkugarantie ausschließlich in AT für Geräte ab 2025. Unter 650 Ladezyklen in 3 Jahren, Ladezyklen können in der Akkuinformation abgerufen werden. b2bwarranty.samsung.at. Akkuleistung muss unter 70 % Leistung aufweisen.

Knox Capture¹ 9.7

Scannen auf Unternehmensniveau mit Ihrem Gerät

Erledigen Sie mehr mit nur einem Gerät! Die wasserfeste² Produktreihe von Samsung trifft auf die smarte Datenerfassungs-Engine von Knox Capture¹. Nutzen Sie Ihre Smartphones für die Arbeit und verwandeln Sie sie in leistungsstarke Barcode-Scanner. Alle Systeme können nahtlos mit Ihrem vorhandenen EMM/MDM bereitgestellt werden.

Smartphone und Scanner in einem

Mit Knox Capture¹ können Sie Scans in Unternehmensqualität direkt über Ihr Handy zu einem wettbewerbsfähigen Preis durchführen, ohne Abstriche bei der Leistung und Stabilität des Geräts machen zu müssen. Verwandeln Sie Ihr Smartphone im Handumdrehen in einen Scanner.



Schnelles, einfaches Scannen

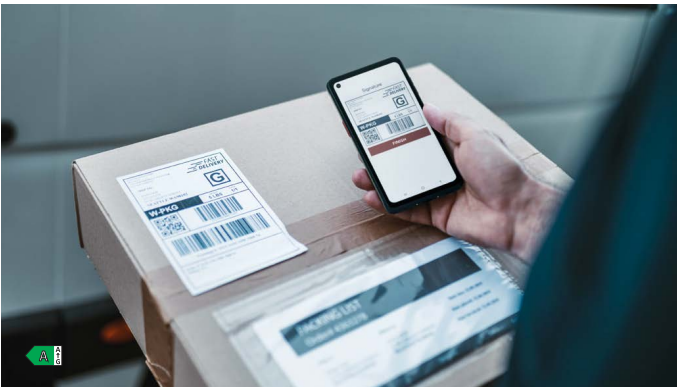
Knox Capture¹ ermöglicht es Nutzern im Kundendienst, Smartphones ganz einfach als Scanner zu nutzen. Dank eines intuitiven Benutzererlebnis-Designs wie unserer „Push-toScan“-Taste lässt sich nahtlos zwischen Smartphone- und Scanner-Nutzung wechseln. Füllen Sie die erforderlichen Informationen sofort und einfach durch Scannen aus, ganz ohne Tippen. All diese Funktionen sind in der vertrauten Smartphone- und App-Umgebung verfügbar.

Mühelose Bereitstellung und Konfiguration

Verwandeln Sie Mobilgeräte remote in individuelle Scanner. Knox Capture¹ ist mit leistungsstarken Funktionen der Knox Plattform ausgestattet. Mit ihnen können Sie Einstellungen auf Geräteebene nutzen – sie sind mit der EMM/MDM-Lösung Ihrer Wahl kompatibel. Ganz gleich, ob Ihr Team in Lagerhallen mit lückenhaftem WLAN arbeitet, in Geschäften mit Kundenkontakt ein Telefon für mehrere Zwecke verwendet oder ob es Pakete quer durch einen Stadtteil ausliefert – mit Knox Capture können Sie wasserfeste² Geräte flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Capture finden Sie unter : <https://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-capture> <https://docs.samsungknox.com/admin/knox-capture/welcome.htm>

¹Knox Capture App kann im Google Play Store kostenlos heruntergeladen und installiert werden. ²IP68-Zertifizierung: Schutz bei dauerhaftem Untertauchen bei 1,5 m Wassertiefe für 30 Minuten und ausschließlich in klarem Wasser. Kein Schutz bei Salzwasser und anderen Flüssigkeiten, insbesondere Seifenlauge, Alkohol und/oder erhitzter Flüssigkeit.



9.8

Knox Authentication Manager

Nahtlose Authentifizierung für
gemeinsam genutzte Samsung Geräte



Steigerung der Produktivität

Knox Authentication Manager (KAM) ist eine verwaltete Anwendung für gemeinsam genutzte Samsung-Geräte. KAM kann die Produktivität Ihrer Mitarbeiter:innen steigern und ihre Sicherheit verbessern, indem Ablenkungen durch manuelle Anmeldungen reduziert werden.

Single-Sign-On Erlebnis

KAM bietet optionale User-Gesichtsbiometrie, um die Anmeldung auf gemeinsam genutzten Geräten zu beschleunigen. Die nahtlose Anmeldeautomatisierung von KAM schafft ein SSO-ähnliches Erlebnis für alle Arbeits-Apps, die eine manuelle Anmeldung benötigen.

Features auf einen Blick

- Sicherheit der Anmeldung verbessern
- Single-Sign-On ähnliches Erlebnis
- Automatisierung der Anmeldung

Knox Configure¹

10

Zentrale Fernkonfiguration für maßgeschneiderte Samsung
Enterprise Edition Mobilgeräte im Unternehmenseinsatz

Geräte noch vor der
Inbetriebnahme konfigurieren

Knox Configure¹ ist ein webbasierter Dienst, mit dem IT-Administrator:innen kompatible Samsung Smartphones und Tablets per Fernzugriff konfigurieren und für Geschäftsanforderungen massenhaft anpassen können.

So entfallen Einrichtungen und Anpassungen durch Endbenutzer:innen: Sobald diese das Gerät in Betrieb nehmen, sind alle erforderlichen (Sicherheits-) Einstellungen und individuellen Anpassungen bereits aktiv. Die vordefinierten Einstellungen bleiben selbst nach einer Werksrücksetzung erhalten, und Geräte können während der Konfiguration in der Verpackung bleiben.

Anpassung an
individuelle Bedürfnisse

Mit Knox Configure¹ bietet Samsung IT-Administrator:innen umfangreiche Funktionen, um kompatible Mobilgeräte von Samsung passgenau für bestimmte Arbeitsvorgänge und Anwendungssituationen zu konfigurieren.

Setup Edition

Ermöglicht IT-Administrator:innen, Geräte ohne hohen Aufwand einmalig zu konfigurieren und grundlegend anzupassen. Dazu gehören z. B. die einmalige Bereitstellung von Einstellungen, Inhalten und Apps, die Anpassung des Start- und Sperrbildschirms oder das Deaktivieren vorinstallierter Apps.

Dynamic Edition

Die professionelle Variante ist dazu geeignet, Unternehmensgeräte konstant mit erweiterter Konfiguration per Push-Update-Funktion auszurollen, Sicherheitseinstellungen vorzugeben oder Geräte in den Kiosk-Modus zu versetzen. Auch eine Vorkonfiguration von Geräten, die von mehreren Usern gemeinsam genutzt werden, ist möglich.

Features auf einen Blick

- Automatisierte Gerätebereitstellung
- Änderung der Standardeinstellungen des Geräts
- Automatische App-Bereitstellung
- Benutzerdefiniertes Hochfahren/anpassbarer Bildschirm
- Einschränkung der Gerätefunktionen
- DeX-Konfiguration

Knox Configure¹ für
passgenaue Mobilgeräte

- + Einbindung von Firmenlogos und Business-Apps als nicht veränderbare Voreinstellung
- + Änderung des Homescreens und der App-Anordnung
- + Umsetzung eines professionellen Kiosk-Modus, mit dem Geräte für spezielle Anwendungen freigeschaltet und nicht benötigte Funktionen und Hardwaretasten deaktiviert werden können
- + Erweiterbare Gerätekonfiguration, die granulare Einstellungsmöglichkeiten wie zum Beispiel Vorgaben für Konnektivitätseinstellungen, Lautstärke, Sicherheitseinstellungen, DeX und vieles mehr bietet

Knox Configure¹ ist ausschließlich als Einzellösung und nicht als Teil der Knox Suite verfügbar. Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Configure hier nachlesen: samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-configure



Bild simuliert. Samsung Knox erfüllt die strengen Sicherheitsanforderungen von führenden Unternehmen weltweit und bietet Business-Kund:innen damit tragfähige mobile Sicherheitslösungen. Mehr Informationen: samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications

¹Knox Configure ist ein lizenzpflichtiges Produkt und wird mit einer Jahreslizenz pro Gerät angeboten. Nach Ablauf der Lizenz ist das angepasste Gerät auch weiterhin nutzbar, Profile können jedoch nicht mehr aktualisiert oder auf weitere Geräte übertragen werden. Die einmal gesetzten Einstellungen sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr veränderbar. ²Eine Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: www.samsungknox.com/de/resellers

Wenn Mobilgeräte für Ihr Unternehmen und Ihre Arbeitsabläufe unerlässlich sind, können Stillstandzeiten oder Ineffizienzen zu Produktivitätsverlusten führen. Um dem entgegenzuwirken, bietet Ihnen der Samsung Enterprise Tech Support einen direkten Zugang zum Know-how der Mobilitätsexpert:innen von Samsung.

Diese Erweiterung Ihres IT-Teams durch externe Fachkräfte ermöglicht 3rd-Level-Support für alle Probleme im Zusammenhang mit Hard- und Software von Samsung und ist bei vorbereitenden Arbeiten eine große Hilfe, wie zum Beispiel bei der Vorbereitung des nächsten Betriebssystem-Release. Als kompetente Ansprechpartner:innen können Sie IT-Administrator:innen aus der Ferne unterstützen, im Problemfall zu einer priorisierten Ticketbearbeitung beitragen und regelmäßig über ihre Tätigkeiten, Servicefälle und notwendige Handlungen Bericht erstatten.

Bedürfnisorientierter Support

Abhängig von Ihren Unternehmensanforderungen können Kund:innen aus unterschiedlichen Support-Stufen auswählen:

ETS Advanced: Mobilitätskompetenz auf Abruf

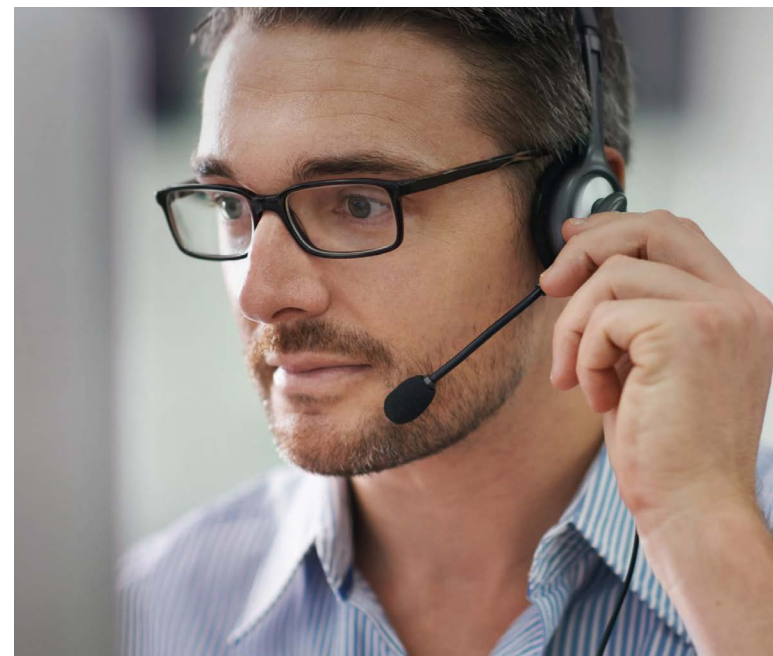
Direktzugriff auf ein erfahrenes Expertenteam über Telefon, E-Mail und Ticket-Portal.

ETS Elite: Proaktive Kundenbetreuung

Ihre Support Manager:innen dienen als Erweiterung Ihres Teams und arbeiten eng mit der gesamten technischen Supportorganisation zusammen, um eine einheitliche Verwaltung und Priorisierung kritischer Supportfälle zu unterstützen.

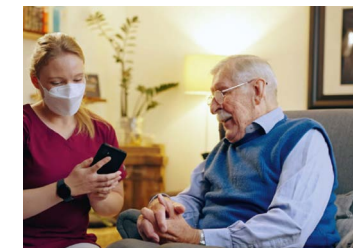
Features auf einen Blick

- Samsung Insider-Zugang
- Weitreichende Support-Abdeckung
- Zentrale, erfahrene Ansprechpartner:in
- Bedarfsanalyse und Berichterstattung
- Wissenstransfer
- Unterschiedliche Support-Modelle wählbar



Informationen zum Enterprise Tech Support finden Sie unter:
samsungknox.com/de/enterprise-tech-support

Ob Verwaltung, Gesundheits-, Transport- oder Finanzwesen, Fertigung oder Vertrieb: Knox¹ wird von Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen eingesetzt. Durch die passgenaue und individuelle Ausrichtung können Unternehmen von zahlreichen Möglichkeiten profitieren. In unseren Anwendungsbereichen stellen wir immer wieder Unternehmen vor, die Knox-Softwarelösungen einsetzen und von ihren Erfahrungen berichten. Hier eine kleine Auswahl:



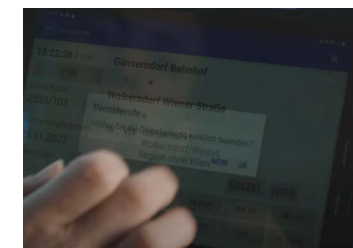
Case Study HMKOM

Digitalisierung in der Pflege kann Abläufe vereinfachen und mehr Servicequalität ermöglichen. Unsere Tablets und Smartphones wie z. B. das Galaxy XCover6 Pro Enterprise Edition können Sie dabei unterstützen. Von Wasser, Schmutz und Stößen¹ geht fast keine Gefahr aus und die Bedienung mit Handschuhen² ist ebenfalls kein Problem. Für weitere Informationen jetzt QR-Code scannen:



Case Study Yellow Fox

Transportlogistik im 21. Jh. muss viele Faktoren berücksichtigen. Die Galaxy Enterprise Edition hilft hierbei, die stetig steigenden Anforderungen dank unzähliger Auswahlmöglichkeiten souverän zu bewältigen. Für weitere Informationen jetzt QR-Code scannen:



Case Study Postbus

Agilität durch Fortschritt kann dank des Einsatzes einer Gesamtlösung mit einer Standardhardware erzielt werden, da dadurch der Arbeitsplatz modernisiert und jede Mitarbeiter:in. Für weitere Informationen jetzt QR-Code scannen:



Case Study Turnpike

Den Handel neu erfunden hat ein Unternehmen, welches sich zum Ziel gemacht hat, bestehende Abläufe zu hinterfragen und Prozesse im Sinne der Mitarbeiter:innen und Kunden zu optimieren. Durch den Einsatz des Galaxy Ökosystems arbeiten sämtliche Smart Devices eng miteinander. Für weitere Informationen jetzt QR-Code scannen:



¹IP68-Zertifizierung: Schutz bei dauerhaftem Untertauchen bei 1,5 m Wassertiefe für 30 Minuten und ausschließlich in klarem Wasser. Kein Schutz bei Salzwasser und anderen Flüssigkeiten, insbesondere Seifenlauge, Alkohol und/oder erhitzter Flüssigkeit.
²Die Berührungsempfindlichkeit steigert die Responsivität bei Lederhandschuhen mit einer Dicke von 2mm oder weniger, basierend auf internen Labortestergebnissen. Die Berührungsempfindlichkeit kann je nach Material und Dicke der Handschuhe sowie anderen Umgebungsbedingungen variieren.

Endkund:innen

Als Endkund:in finden Sie eine Liste aller Samsung Knox Fachhändler:innen unter beistehendem QR-Code. Unsere kompetenten Fachhandelspartner:innen beraten Sie gerne bei der Wahl der passenden Samsung Knox-Softwarelösung.



samsungknox.com/de/resellers

Lösungspartner:innen

Die Samsung Knox-Lösungen bieten eine umfassende Kompatibilität mit vielen weitverbreiteten Softwaresystemen und EMM-Lösungen von Dritthersteller:innen.

Eine ständig aktualisierte Liste aller Anbieter:innen können Sie über den nachfolgenden Link einsehen:
www.samsungknox.com/de/it-solutions/supported-mdm-vendors

Sie wollen noch mehr wissen?

Mehr Informationen zu Samsung Produkten erhalten Sie unter business.samsung.at

Unterstützung für Geschäftskund:innen

Samsung steht für qualitativ hochwertige Produkte mit einer langen Lebensdauer. Sollten Sie dennoch technische Unterstützung benötigen, bietet Ihnen unser Service im Garantiefall die nötige Sicherheit.

Kontaktdaten:

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstraße 31, 1020 Wien

Servicekontaktdaten:

0810 11 22 33 (kostenpflichtig)
<https://www.samsung.com/at/business/support>

Individuelle Tipps & Hilfestellungen
erhalten Sie außerdem online unter
support.samsung.at

 SamsungAustria

 SamsungAustria

 SamsungAustria

 SamsungAustria