

## Vielseitige Hardware und Lösungen für digitale Sicherheit und Produktivität im Unternehmen

Galaxy AI ✨  
for business



# Inhaltsverzeichnis

## Mobility Devices

Zukunft – Gemeinsam gestalten	3
Galaxy AI	4
Enterprise Edition: Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen	5
Foldables: Machen Sie sich bereit, Ihr Business zu entfalten	6
Ruggedized: Bereit für jeden Business-Einsatz	7
Gelebte Nachhaltigkeit	8
Samsung DeX: Machen Sie Ihr Smartphone zum PC	9

## Samsung Knox

Secured by Knox: Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung	10
Knox-Softwarelösungen: Überblick	11
Knox Configure: Massen-Gerätekonfiguration und -bereitstellung	12
Knox Suite: Vielseitige Lösung für Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheit	13
Knox Mobile Enrollment: Einfache Massenregistrierung von Geräten	14
Knox Manage: Unkomplizierte Mobilgeräte-Verwaltung	15
Knox Remote Support: Geräterwartung und Zugriff aus der Ferne	16
Knox Platform for Enterprise: Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen	17
Knox E-FOTA One: OS-Version vollständig unter Kontrolle	19
Knox Asset Intelligence: Unternehmensgeräte durch datengesteuerte Intelligenz verwalten	20
Knox Capture	21

## Business Services

Knox Quick Start Guide: Kostenfreie Knox-Schulung	22
Enterprise Technical Support: Erhalt der Geschäftskontinuität	23

## Anwenderberichte und Einsatzszenarien

Für viele Branchen gewappnet: Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen	24
Knox in der Praxis: Anwenderberichte	25

# Zukunft

## Gemeinsam gestalten



Bei Samsung Österreich setzen wir stark auf ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden. Gerade in einem sich immer schneller wandelnden Business-Umfeld wollen wir ein verlässlicher, starker Partner sein, der Kontinuität und Nachhaltigkeit lebt und seine Kunden in allen Belangen bestmöglich unterstützt. Mit unseren mobilen Endgeräten kombiniert mit Samsung Knox stellen wir zum einen technisch aktuellste Hardware für unzählige Use Cases bereit, zum anderen ist durch die Software-Lösung Knox dafür gesorgt, dass maßgeschneiderte und vor allem sichere Lösungen für unsere Partner verfügbar sind. Knox vereint dabei die Einfachheit in der Anwendung mit der Government Grade Security (Gartner 2019).<sup>1</sup> Jedes gemeinsame Projekt bringt uns weiter, fordert uns und treibt uns an, das Optimum für unsere Partner herauszuholen.

Herausragende technische Lösungen, umfassende Beratung durch unsere Partner und hervorragende Unterstützung bei individuellen Lösungen – wir tun alles dafür, um unsere Geschäftskunden zufrieden zu stellen. Überzeugen Sie sich von den Möglichkeiten, die Ihnen Samsung Österreich bietet, Ihr Business noch erfolgreicher zu machen und Ihre Zukunft im Sinne der „Mobile Economy“ zu gestalten sowie mit Smartphones und Tablets dank Lösungen wie DeX mobiles Arbeiten neu zu definieren, wobei diese den klassischen PC, das Notebook ersetzen können. Samsung eröffnet auch hier neue Chancen und bietet innovative Lösungsansätze: Geräte und Software, die sich exakt Ihren Bedürfnissen anpassen und Sie agiler, effizienter und produktiver machen. Nicht in ferner Zukunft, sondern schon heute.

<sup>1</sup>Gartner 05/2019, <https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox>

# Galaxy AI

Das nächste große Ding ist da

## Galaxy AI for business



Für bestimmte AI Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Galaxy AI Funktionen werden auf unterstützenden Samsung Galaxy Geräten bis mindestens Ende 2025 kostenlos zur Verfügung gestellt.

Galaxy AI – gebaut, um Ihnen zu dienen, Ihre Kreativität zu entfesseln, Ihre Produktivität zu steigern und die Welt voller neuer Möglichkeiten zu erschließen. In Ihren Händen sollte es menschlicher, zuverlässiger, sinnvoller, persönlicher, nützlicher und sicherer sein – und das geräteübergreifend. Das Leben öffnet sich mit Galaxy AI.

### Circle to Search<sup>1</sup>

#### Einfach einkreisen. Suchen. Finden

Eine neue Art zu suchen ist da – Circle to Search mit Google. Egal, ob Sie ein Bild finden oder aufnehmen, benutzen Sie den S Pen oder Ihre Finger, um es einzukreisen. Die Ergebnisse sind sofort verfügbar.

### Live translate<sup>2</sup>

#### Anrufe sofort übersetzen

Sprechen Sie einfach ins Telefon und Live Translate dolmetscht –

und hilft Ihnen, Sprachbarrieren zu überwinden. Es ist, als hätten Sie einen Übersetzer in der Hand.

### Photo Assist

#### Mit AI wird jeder Schnappschuss zum Meisterwerk

Mit Photo Assist können Sie Ihre Fotografien nach Belieben bearbeiten. Verschieben Sie Objekte, zoomen Sie heran, ordnen Sie Motive neu an und bearbeiten Sie sie mithilfe der AI.

### Interpreter<sup>3</sup>

#### Die Gespräche, die Sie führen, können jetzt jederzeit und überall gedolmetscht werden

Brauchen Sie unterwegs einen Übersetzer? Übersetzen Sie Gespräche ganz einfach in Echtzeit auf Ihrem Handy. Halten Sie es hoch und lassen Sie Galaxy AI dolmetschen. Jetzt können Sie Sprachbarrieren nicht mehr aufhalten.

# Enterprise Edition

Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen

Wer sein Mobilgerät im beruflichen Alltag nutzt, stellt hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Aus diesem Grund bietet Samsung für verschiedene Smartphone- und Tablet-Modelle eine Enterprise Edition an: Die leistungsstarken Mobilgeräte werden hierbei um wichtige Business-Services und Softwarelösungen ergänzt.

### Bedarfsgerechte Hardware

Da jeder Mitarbeiter andere Ansprüche hat, sind verschiedene Galaxy-Modelle als Enterprise Edition verfügbar. Egal ob leistungsstarker Prozessor, hochauflösende Kamera oder großer Bildschirm: Sie haben die Wahl.

### Langfristige Planungssicherheit

Dank garantierter Marktverfügbarkeit der Hardware mit 3 Jahren Garantie nach Kaufdatum<sup>1</sup>, regelmäßiger Sicherheits-Updates von bis zu 8 Jahren und bis zu 8 OS Upgrades bietet die Enterprise Edition eine hohe Planungssicherheit für Ihre Investitionen.

### Modernes Device-Management

Die Samsung Galaxy Enterprise Edition bietet Ihrer IT-Abteilung smarte Software-Lösungen zur zentralen Inbetriebnahme, Individualisierung und Absicherung Ihrer mobilen Firmen-

geräte. Enthalten ist eine Lizenz für die gesamte Knox Suite, die Sie ein Jahr lang kostenfrei nutzen können. Enterprise-Edition-Kunden erhalten ab dem zweiten Jahr einmalig einen Rabatt von 50 % auf eine Lizenzverlängerung.<sup>2</sup>

### Features auf einen Blick

- 2 Jahre garantierte Marktverfügbarkeit
- Bis zu 8 Jahre<sup>1,3</sup> umfangreiche Sicherheitsupdates
- Knox Suite<sup>2</sup> ein Jahr kostenlos ab Aktivierung
- Die Lizenz kann im und für das 2. Jahr zum halben Preis erweitert werden
- 3 Jahre Hardware Garantie
- Betriebssystem Updates bis zu 7 Jahre

Knox Suite ist beim Erwerb der Enterprise-Edition-Geräte im ersten Jahr kostenlos mitenthalten. Es findet keine automatische Verlängerung statt. Im zweiten Jahr gewährt Samsung einmalig 50 % Rabatt auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e) bei einem Knox-Deployment-Partner. Die Liste der Knox-Deployment-Partner kann auf <https://www.samsungknox.com/de/resellers> abgerufen werden.

Weitere Informationen zur Enterprise Edition finden Sie unter:

<https://www.samsung.com/at/business/enterprise-edition/>



### Enterprise-Edition Lizenzen aktivieren – so einfach geht's:

1. [samsungknox.com](https://www.samsungknox.com) besuchen und rechts oben auf „Registrieren“ klicken. Den Anweisungen im Formular folgen und mit dem Samsung Account anmelden.
2. Kunden-ID an den Fachhändler übertragen. Dieser lädt die Geräte-IMEI oder Seriennummer des EE-Geräts auf [samsungknox.com](https://www.samsungknox.com).
3. Bei [samsungknox.com](https://www.samsungknox.com) anmelden und 1 Jahr gültige Knox-Suite-Lizenz generieren.

<sup>1</sup>Samsung macht keine Versprechungen, Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Genauigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der von den AI-Funktionen bereitgestellten Ergebnisse.  
<sup>2</sup>Live Translate erfordert eine Netzwerkverbindung und die Anmeldung bei einem Samsung Account. Live Translate ist nur in der vorinstallierten Samsung Phone-App verfügbar. Für einige Sprachen kann es erforderlich sein, ein Sprachpaket herunterzuladen. Von Anfang an in 13 Sprachen verfügbar. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert.  
<sup>3</sup>Interpreter erfordert die Anmeldung bei einem Samsung Account. Für bestimmte Sprachen muss möglicherweise ein Sprachpaket heruntergeladen werden. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Sprache variieren. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. Verfügbarkeit und unterstützte Funktionen können je nach Land, Region oder Netzbetreiber variieren. Die Verfügbarkeit der unterstützten Sprachen kann variieren.

<sup>1</sup> Gilt ab globalem Produkt-Launch.

<sup>2</sup> Die bei Enterprise-Editionen enthaltenen Lizenzen sind nur auf Enterprise-Edition-Geräten anwendbar. Zur Lizenzaktivierung ist ein Samsung Account und eine Registrierung auf [www.samsungknox.com](https://www.samsungknox.com) mit einer geschäftlichen E-Mail-Adresse (Business Domain) notwendig.

<sup>3</sup> Abhängig vom Modell

# Foldables

## Vorteile von Remote Working mit Foldables



### Unbegrenzte Produktivität

Ein mobiles Büro muss platzsparend sein und sich dem jeweiligen Arbeitsumfeld anpassen. So klein wie nötig, so groß wie möglich.

- Unterwegs passen die Foldables im zusammengeklappten Zustand perfekt in die Hosentasche, im **Flex-Modus** werden sie zum Notebook und – zum Tablet aufgefaltet – zum Multitasking-fähigen Arbeitsplatz.
- Mit integriertem Microsoft Office, OneDrive und Teams<sup>1</sup> ist der **Zugriff auf alle Dateien** gegeben.
- Durch die Kooperation mit verschiedenen Software-Anbietern wie Microsoft und Google wurden Produktivitäts-Apps wie z. B. MS Teams oder Outlook optimiert und an das **UI angepasst**.



### Uneingeschränkte Interaktivität

Mobiles Arbeiten bedeutet ständiges Interagieren: entweder in Videokonferenzen mit anderen oder mit unterschiedlichen Anwendungen auf den Foldables.

- **Notizen während einer Konferenz** macht man sich direkt auf dem Display mit dem S Pen<sup>2</sup>.
- An Videocalls nimmt man **freihändig** teil, indem man die Foldables wie einen Laptop vor sich aufstellt.
- Dank seiner **Multi-Windows-Funktion** kann man im Flex-Modus auf einem geteilten Bildschirm drei Apps parallel bedienen.
- Mit **Samsung DeX** kann man sich mit einem großen Bildschirm verbinden und arbeitet so noch effektiver.



### Verlässliche Performance

Mobiles Arbeiten muss auch über einen längeren Zeitraum möglich sein, in dem das Smartphone eventuell nicht aufgeladen werden kann. Auch daran wurde bei der Entwicklung gedacht.

- Mit ihrer hohen Akkuleistung<sup>3</sup> meistern die Foldables **einen Arbeitstag ohne zusätzliches Aufladen**.
- Mit ihrer schnellen Wi-Fi-Geschwindigkeit und den **Ultrabreitband-Sensoren** für den vereinfachten Datentransfer sind die Foldables perfekt ausgerüstet.
- Auch das **Speichern großer Dateien** ist dank der verschiedenen hohen Speichervarianten möglich.
- Für die **notige Robustheit** eines mobilen Arbeitsgerätes sorgen das kratzfesteste Gorilla Glass Victus<sup>SM</sup> und ein Rahmen aus gepanzertem Aluminium.



### Die Anforderungen für Foldable Working – Wie hat sich die mobile Arbeitsweise verändert?

Um uneingeschränkte Arbeitsmobilität sicherzustellen, muss die zur Verfügung gestellte Arbeitsumgebung alle wichtigen Anforderungen erfüllen. Die Foldables wurden exakt für diese Bedürfnisse entwickelt.

### Faltbares Gesamtpaket –

#### Optimale Voraussetzungen für eine mobile Arbeitswelt

Samsung möchte mit exakt auf die Herausforderungen zugeschnittenen Lösungen mobiles Arbeiten neu definieren. Mit den Foldables rücken die Menschen in den Mittelpunkt, deren Anforderungen dann mit innovativen und benutzerfreundlichen Technologien erfüllt werden sollen. Denn erst wenn die User Experience stimmt, stimmt auch der Output mobiler Arbeit.



<sup>1</sup>Der S Pen Fold Edition wird separat verkauft und ist nur mit dem Galaxy Z Fold4 und dem Galaxy Z Fold3 kompatibel.

<sup>2</sup>Lizenz muss separat erworben werden.

<sup>3</sup>Die tatsächliche Leistung hängt von der Benutzerumgebung, den Bedingungen und der vorinstallierten Software und Anwendungen ab.



### Höchste Sicherheit

Die Sicherheit vertraulicher und sensibler Daten hat bei mobilem Arbeiten und Remote Access oberste Priorität. Samsung bietet dafür Unternehmenslösungen von Knox.

- **Laufzeitschutz**  
Ihr Samsung Gerät befindet sich stets in einem sicheren Zustand und blockiert in Echtzeit jeden unbefugten Zugriff auf den Kernel Ihres Smartphones.
- **Datenverschlüsselung**  
Das Gerät ist mit Knox Vault, einer nach EALS+ zertifizierten, manipulationsgeschützten Umgebung, in Echtzeit geschützt.
- **Datenisolierung**  
Datenisolierung ist in jede Komponente integriert, sodass Ihre sensiblen Daten an einem sicheren Ort vollständig isoliert werden können.



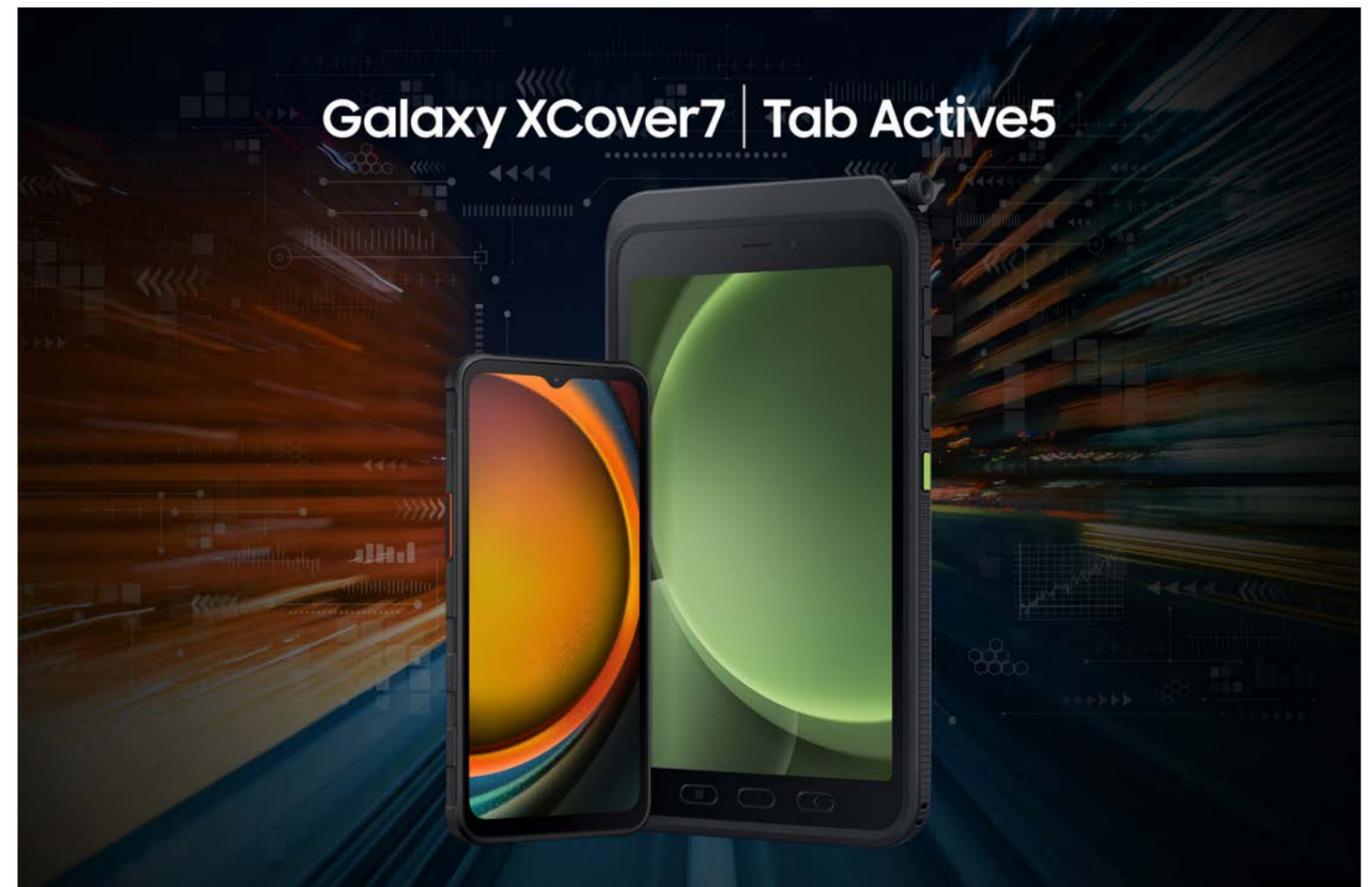
### Ein Investment, das sich rechnet

Foldable Working rückt nicht nur die Technik in den Mittelpunkt, sondern auch die Menschen, und unterstützt sie mit innovativen und benutzerfreundlichen Technologien.

- **Best Viewing Experience**  
Mit einer Bildschirmgröße, die der Situation und den Anforderung entspricht: geschlossen, Flex-Modus, Full Screen, mit externem Monitor verbunden.
- **Multi Tasking Experience**  
Mit parallelem Arbeiten mit mehreren Apps auf dem geteilten Bildschirm für optimale Produktivität.
- **High Performance Experience**  
Mit einer Akku- und Speicherleistung sowie einer Datenübertragungsgeschwindigkeit, die nahezu jeder Business-Herausforderung gewachsen ist.

# Ruggedized

## Bereit für jeden Business-Einsatz



### Hart im Nehmen

Ihr Business ist taff? Gut, denn die Ruggedized Modelle sind es auch. Durch das extrem robuste Design und spezielle Features sind sie beide perfekt auf den industriellen Gebrauch abgestimmt. Ob in der Logistik, der Produktion oder auf dem Bau, drinnen wie draußen – die Ruggedized Modelle bleiben immer zuverlässig für Sie im Einsatz. Denn egal, wie hoch Ihre Ansprüche sind, sie wurden entwickelt, um sie zu übertreffen.

### Wegbegleiter bei allen Witterungen

Gemacht, um bei allen Business-Bedingungen durchzuhalten: Die Ruggedized Modelle besitzen eine IP68-Zertifizierung<sup>1</sup> und sind somit ideal vor Staub und Wasser geschützt. Zusätzlich erfüllen sie den Militärstandard, damit Sie auch bei harten Bedingungen nicht auf Ihr Smartphone verzichten müssen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Probleme auf Baustellen lösen oder bei extremen Witterungen arbeiten. Sie müssen von Berufs wegen Handschuhe<sup>2</sup> tragen? Kein Problem! Dank der exzellenten Berührungsempfindlichkeit können Sie das Smartphone einfach weiter bedienen und müssen Ihren Arbeitsprozess nicht unterbrechen. Und wenn einmal Überstunden anfallen, wechseln Sie einfach den austauschbaren Akku. So können Sie sich ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren.

### Zubehör immer griffbereit

Ob Ladestation, Keyboard Cover oder Scanner – mit dem passenden Zubehör unserer Partner sind Ihre Ruggedized Modelle für jede Situation perfekt ausgestattet.



<sup>1</sup>Wasserdicht in bis zu 1,5 Metern Süßwasser für bis zu 30 Minuten und geschützt vor Staub, Schmutz und Sand. Die Wasser- und Staubbeständigkeit des Geräts ist nicht dauerhaft und kann mit der Zeit nachlassen.

<sup>2</sup>Berührungsempfindlichkeit steigert die Responsivität bei Lederhandschuhen mit einer Dicke von 2 mm oder weniger, basierend auf internen Labortestergebnissen. Die Berührungsempfindlichkeit kann je nach Material und Dicke der Handschuhe sowie anderen Umgebungsbedingungen variieren.

# Gelebte Nachhaltigkeit

Gemeinsam in eine saubere Zukunft



Samsung entwickelt Technologien, die eine offene Welt nicht nur fördern, sondern auch erhalten sollen. Vom nachhaltigen Produktdesign bis hin zu effizienten Verpackungen, reduziertem Energieverbrauch und Recycling unterstützen wir den globalen Kampf gegen den Klimawandel.<sup>1</sup>

## Übergang zur Kreislaufwirtschaft

Was nicht weggeworfen wird, kann wiederverwertet werden – dieses Prinzip des Ressourcenkreislaufs fördert Samsung unter anderem durch einen schonenden Materialverbrauch in der Produktion, optimierte Reparaturservices und niederschwellige Trade-in-Programme. So werden Wertstoffe aus Ihren Business-Geräten am

Ende ihrer Lebensdauer zurückgewonnen und der Wiederverwertung zugeführt.

## Kostbare Ressourcen schützen

Die Gewässer und Wälder der Erde liefern die Lebensgrundlage für alle Menschen; deren Schutz und Management sind deshalb wesentlicher Bestandteil unserer Produktionsprozesse. Dabei kommt das 3R-Prinzip (Reduce, Reuse, Recycle) in allen Produktionsstätten zur Anwendung, vom reduzierten Wasserverbrauch bis hin zu recycelten Verpackungen<sup>2</sup>. So schaffen wir leistungsstarke Business Tools, die dem Planeten nicht zur Last fallen.

<sup>1</sup>Samsung Sustainability Report, [https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/global/ir/docs/sustainability\\_report\\_2023\\_en-1.pdf](https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/global/ir/docs/sustainability_report_2023_en-1.pdf)

<sup>2</sup>Samsung Sustainability Report, [https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/global/ir/docs/sustainability\\_report\\_2023\\_en-1.pdf](https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/global/ir/docs/sustainability_report_2023_en-1.pdf)

# Samsung DeX

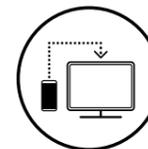
Machen Sie Ihr Smartphone zum PC

Mit dem Smartphone auf einem großen Bildschirm arbeiten? Ganz einfach! Verbinden Sie Ihr Galaxy mit Ihrem Monitor oder Fernsehgerät, um in den Genuss eines großen Bildschirms zu kommen. Samsung DeX ist startbereit, sobald Sie es sind. Einfach verbinden und los geht's.



## Ansicht auf dem großen Bildschirm

Viele Apps, die Sie täglich verwenden, sind für einen problemlosen Wechsel zwischen Bildschirmen optimiert. Wechseln Sie zwischen der MS Office Suite und Adobe Sketch oder dem Browser und YouTube. Sie können die Apps auf Ihrem Gerät verwenden und anschließend auf einem größeren Bildschirm genießen. Mit Ihren bevorzugten Apps können Sie dank Samsung DeX im Handumdrehen Ihre Aufgaben erledigen und sogar spielen.



## Verbindung in Sekundenschnelle

Ob zum mobilen Arbeiten oder zur spontanen Präsentation von Geistesblitzen, mit Samsung DeX schaffen Sie schnell mehr Raum für Ihre Ideen. Bequem mit Screen Mirroring via WLAN oder auch kabelgebunden per USB-Typ-C auf HDMI.



## Sicherheit geht vor – perfekter Schutz der Privatsphäre

Dank Samsung Knox und einem sicheren Ordner bewahren Sie Ihre sensiblen Informationen an einem geschützten Ort auf, für den ein zusätzliches Passwort erforderlich ist.

## Alle Vorteile auf einen Blick:

### Echtes Desktop-Erlebnis

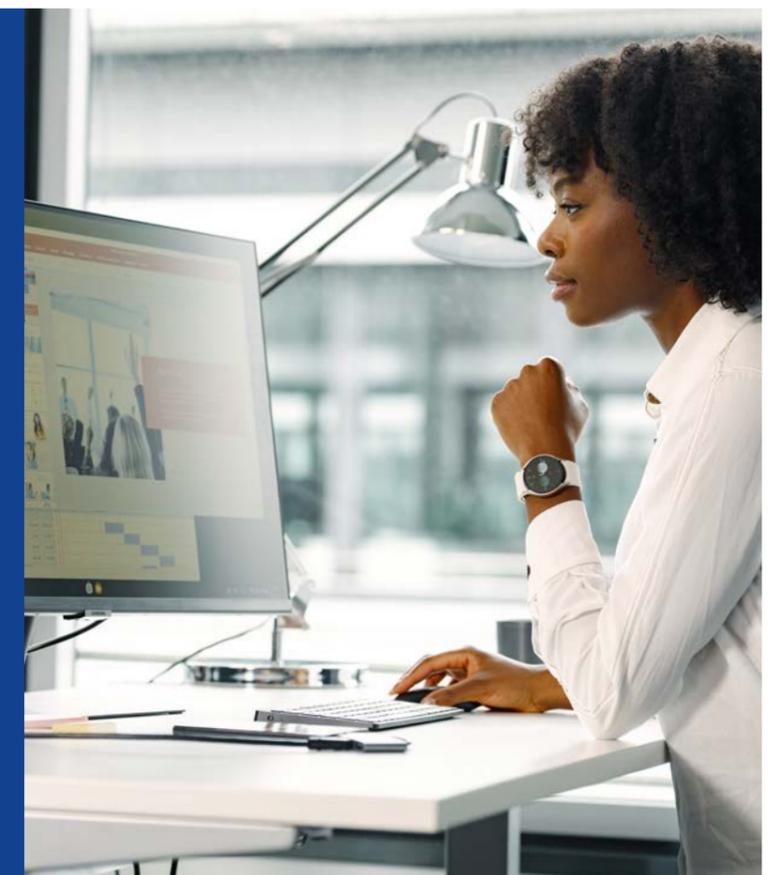
- Smartphone als Desktop-PC
- Apps im Großformat
- Optimierte VDI2-Lösungen

### Höhere Produktivität

- Einfaches Multitasking
- Tastatur-Kurzbefehle
- Drag & Drop mittels Maus

### Praktische Telefon-Funktionen

- Anrufe annehmen
- Video-Konferenz
- Nachrichten mittels Tastatur beantworten



# Secured by Knox

Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung

Android ist das zurzeit am weitesten verbreitete Betriebssystem für Mobilgeräte.<sup>1</sup> Doch gerade im geschäftlichen Einsatz befürchten viele Anwender, dass ihre vertraulichen Daten angreifbar sein könnten. Samsung hat sich daher den weitreichenden Schutz von Unternehmensdaten auf Samsung Android-Mobilgeräten zur Aufgabe gemacht. Die Lösung heißt: Secured by Knox.

## Hochwertiger Schutz für Android-Geräte

Mit dem Namen „Secured by Knox“ bezeichnet Samsung Sicherheits- und Verwaltungslösungen, die Mobilgeräte<sup>2</sup> von Samsung ab dem ersten Einschalten gegen Angriffe schützen können. Dabei wirkt der kombinierte, auf mehreren Ebenen aktive Schutz von hardware- und softwaregestützten Maßnahmen, um potenzielle Bedrohungen durch Malware, Viren und Co. abzuwehren. Da alle Daten standardmäßig mit einem zertifizierten<sup>3</sup> und von Regierungsbehörden anerkannten Algorithmus sicher verschlüsselt werden können, kann bei einem Gerätediebstahl oder Verlust nicht auf die auf dem Gerät befindlichen sensiblen Daten zugegriffen werden. Zusätzlich können Daten in sicheren Containern auf dem Gerät isoliert werden, um diese vertraulich zu

halten und vor Fremdzugriff zu schützen.

Wenn Knox erkennt, dass ein anderer Bootloader oder Kernel auf dem Gerät installiert wurde, wird das einmalig programmierbare „Warranty-Bit“ geändert, was mit einer durchgebrannten Sicherung vergleichbar ist. Danach ist es nicht mehr möglich, neue Container zu erstellen oder vorhandene Container abzurufen.

Der ausgeprägte Schutz der Knox-Lösungen wird von Regierungs- und Sicherheitsorganisationen wie der Common Criteria oder FIPS 140-2 weltweit<sup>3</sup> geschätzt; er ist vielfach zertifiziert<sup>3</sup> und wurde im Gartner-Report<sup>5</sup> „Mobile OSs and Device Security: A Comparison of Platforms“ als „stark“ bestätigt. Samsung Knox wurde dabei als einziges Angebot in allen Corporate-Managed-Security-Kategorien mit „sehr gut“ bewertet.<sup>4</sup>



<sup>1</sup>Quelle: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/256790/umfrage/marktanteile-von-android-und-ios-am-smartphone-absatz-in-deutschland/>

<sup>2</sup>Samsung Knox ist auf allen seit 2015 eingeführten Mobilgeräten bereits ab Werk integriert.

<sup>3</sup><https://www.samsungknox.com/de/knox-plattform/knox-certifications>

<sup>4</sup>Quelle: Gartner 05/2019, <https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox>

<sup>5</sup>Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar: <https://www.gartner.com/en/documents/3913286>

# Knox-Softwarelösungen

Überblick

Die verschiedenen Knox-Lösungen sind sowohl einzeln als auch gebündelt als Knox Suite erhältlich.

Bereitstellen

## Knox Configure – effiziente Massen-Gerätekonfiguration

Webbasierter Dienst zur automatisierten Gerätekonfiguration und -bereitstellung per Fernzugriff. Bietet umfangreiche Funktionen über ein eigenständiges User Interface, um kompatible Samsung Mobilgeräte passend zum Einsatzzweck maßgeschneidert zu konfigurieren.

- + Gerateeinstellungen, Richtlinien und Apps per Fernzugriff gleichzeitig aufspielen
- + Reibungslose Geräteeinrichtung für effektives Kostenmanagement
- + Einfache Einrichtung mit zweckgebundener Nutzung

**Zielgruppe:** KMU, Großunternehmen

### Kosten:

KC Setup (per Device) pro Jahr 4,00 €  
KC Dynamic (per Device) pro Jahr 8,00 €  
KC Dynamic (per Seat) pro Jahr 9,60 €

Verwalten

## Knox Suite (gebündelte Knox-Lösungen zum reduzierten Gesamtpreis von UVP 36,40 €<sup>1</sup>)

### Knox Mobile Enrollment – einfache Massenregistrierung von Geräten

Schnelle und einfache Bereitstellung einer Vielzahl von Samsung Mobilgeräten. Automatische Installation des EMM-Clients und Laden des gewünschten Profils über die WLAN-Verbindung.

- + Hinzufügen neuer Samsung Mobilgeräte zum EMM-System mit nur wenigen Klicks
- + Funktioniert einfach über die WLAN-Verbindung
- + Verwendung verschiedener Geräteprofile möglich

**Zielgruppe:** SMB, Enterprise, Behörden

### Kostenfrei.

Ggfs. können Gebühren vom Dienstleister anfallen.

### Knox Manage – Verwaltung von Mobilgeräten leicht gemacht

Kosteneffiziente MDM-Lösung zur Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien in Unternehmen. IT-Administratoren können kompatible Mobilgeräte über eine webbasierte Konsole verwalten.

- + Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
- + Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung

**Zielgruppe:** SMB

**Kosten:** ab 19,20 €\*

### Knox Remote Support

Fernzugriff auf verwaltete Geräte zur Kontrolle und für Support. Mit Knox Remote Support kann die IT ortsunabhängig Hilfe leisten, sofern eine Internetverbindung besteht. Dabei können IT-Admins den Screen sehen und mit dem Endgerät interagieren. Dies minimiert den Faktor Zeit zur Lösung von Problemen durch die einfache und unkomplizierte Integration in den Alltag.

- + Remote, kostengünstige und schnelle IT-Hilfe direkt auf dem Gerät
- + In Knox Suite enthalten
- + File und App Transfer möglich

**Zielgruppe:** SMB, Enterprise, Behörden

### Knox E-FOTA – One

Mit Knox E-FOTA können IT-Administratoren festlegen, welche Android-Version auf Nutzer-Mobilgeräten installiert wird. So lässt sich die Kompatibilität zu bereits genutzter Unternehmenssoftware prüfen, bevor Aktualisierungen ausgerollt werden.

- + Selektives, planbares Update der OS-Versionen
- + Als Modul für kompatible EMM-Systeme und als eigenständige Lösung erhältlich
- + Kein Benutzereingriff nötig, Update erzwingbar

**Zielgruppe:** SMB, Enterprise, Behörden

**Kosten:** ab 22,00 €\*

### Knox Asset Intelligence

Verbessern Sie Verwaltung, Produktivität und Lebenszyklus Ihrer Unternehmensgeräte durch datengesteuerte Intelligenz.

Samsung liefert Ihrem Team umsetzbare Erkenntnisse aus fundierten und genauen Datenpunkten und Analysen, die alle über eine Cloud-Konsole einsehbar sind.

**Zielgruppe:** KMU, Großunternehmen

**Kosten:** ab 28,30 €\*

Sichern

### Knox Platform for Enterprise

Auf der Hardware aufbauende, für Unternehmen entwickelte und für den Einsatz in hochsicherheitskritischen Umgebungen geeignete, mehrschichtige Sicherheitsplattform zur Verwaltung von kompatiblen Android-Smartphones, -Tablets und Tizen-Uhren von Samsung.

- + Von Regierungen zertifizierte<sup>2</sup> Sicherheitsplattform
- + Baut auf Android Enterprise auf und kann Sicherheits- und Verwaltungslücken schließen
- + Hardwaregestützte, vertrauenswürdige Umgebung mit robustem Datenschutz

**Zielgruppe:** Enterprise, Behörden

**Kostenfrei**

Scannen

### Knox Capture

Smartphone und Scanner in einem. Nutzen Sie Ihre Smartphones für die Arbeit und verwandeln Sie sie in Barcode-Scanner.

- + Schnelles, einfaches Scannen
- + Mühelose Bereitstellung und Konfiguration

**Zielgruppe:** Transport, Logistik

**Kostenfrei**

\*Kosten pro Jahr

<sup>2</sup><https://www.samsungknox.com/de/knox-plattform/knox-certifications>

# Knox Configure

## Massen-Gerätekonfiguration und -bereitstellung

Knox Configure ist ausschließlich als Einzellösung und nicht als Teil der Knox Suite verfügbar.

### Geräte noch vor der Inbetriebnahme konfigurieren

Knox Configure ist ein webbasierter Dienst, mit dem IT-Administratoren kompatible Samsung Smartphones und Tablets per Fernzugriff konfigurieren und für Geschäftsanforderungen massenhaft anpassen können. So entfallen Einrichtungen und Anpassungen durch Endnutzer: Sobald diese das Gerät in Betrieb nehmen, sind alle erforderlichen (Sicherheits-)Einstellungen und individuellen Anpassungen bereits aktiv. Die vordefinierten Einstellungen bleiben selbst nach einer Werksrücksetzung erhalten, und Geräte können während der Konfiguration in der Verpackung bleiben.

### Anpassung an individuelle Bedürfnisse

Mit Knox Configure bietet Samsung IT-Administratoren und Systemintegratoren umfangreiche Funktionen, um kompatible Mobilgeräte von Samsung passgenau für bestimmte Arbeitsvorgänge und Anwendungssituationen zu konfigurieren.

### Knox Configure für passgenaue Mobilgeräte

- + Einbindung von Firmenlogos und Business-Apps als nicht veränderbare Voreinstellung
- + Änderung des Homescreens und der App-Anordnung
- + Umsetzung eines professionellen Kiosk-Modus, mit dem Geräte für spezielle Anwendungen freigeschaltet und nicht benötigte Funktionen und Hardwaretasten deaktiviert werden können
- + Erweiterbare Gerätekonfiguration, die granulare Einstellungsmöglichkeiten wie zum Beispiel Vorgaben für Konnektivitätseinstellungen, Lautstärke, Sicherheitseinstellungen, DeX und vieles mehr bietet

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Configure können Sie hier nachlesen:

<https://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-configure>



<sup>1</sup>Knox Configure ist ein lizenzpflichtiges Produkt und wird mit einer Jahreslizenz pro Gerät angeboten. Nach Ablauf der Lizenz ist das angepasste Gerät noch weiterhin nutzbar, Profile können jedoch nicht mehr aktualisiert oder auf weitere Geräte übertragen werden. Die einmal gesetzten Einstellungen sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr veränderbar.

<sup>2</sup>Eine Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: [www.samsungknox.com/de/resellers](http://www.samsungknox.com/de/resellers)

### Zwei Editionen zur Auswahl

**Setup Edition:** Ermöglicht IT-Administratoren und Systemintegratoren, Geräte ohne hohen Aufwand **einmalig** zu konfigurieren und grundlegend anzupassen. Dazu gehören z. B. die einmalige Bereitstellung von Einstellungen, Inhalten und Apps, die Anpassung des Start- und Sperrbildschirms oder das Deaktivieren vorinstallierter Apps.

**Dynamic Edition:** Die professionelle Variante ist dazu geeignet, Unternehmensgeräte konstant mit erweiterter Konfiguration per Push-Update-Funktion auszurollen, Sicherheitseinstellungen vorzugeben oder Geräte in den Kiosk-Modus zu versetzen. Auch eine Vorkonfiguration von Geräten, die von mehreren Anwendern gemeinsam genutzt werden, ist möglich.

### Unterstützte Geräte

Mindestvoraussetzung für die Nutzung sind Samsung Galaxy Endgeräte mit Android 7.0 (N) beziehungsweise Knox Version 2.7.1. Lizenzen<sup>1</sup> sind über alle österreichischen Samsung Knox-Reseller<sup>2</sup> erhältlich.

#### Features auf einen Blick

- Automatisierte Gerätebereitstellung
- Änderung der Standardeinstellungen des Geräts
- Automatische App-Bereitstellung
- Benutzerdefiniertes Hochfahren/anpassbarer Bildschirm
- Einschränkung der Gerätefunktionen
- DeX-Konfiguration

# Knox Suite

## Vielseitige Lösung für Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheit

Die Knox Suite bündelt verschiedene Knox-Einzelösungen in einem ineinandergreifenden Gesamtpaket. Damit lassen sich unterschiedliche Prozesse beim Einsatz von Mobilgeräten im Unternehmensumfeld abdecken – von der automatisierten Ersteinrichtung über die Durchsetzung geltender Sicherheitsrichtlinien bis hin zum Update-Management. Die vielfältige Lösung bietet eine einfache Lizenzverwaltung und nahtlose Nutzung über eine einheitliche, intuitiv bedienbare Konsole – eine separate Anmeldung entfällt.

- + Knox Asset Intelligence (Cloud-basierte Datenanalysen für betriebliche Erkenntnisse und Produktivität)
- + Knox Capture (In-house) Samsung Scanning Engine Applikation

Die genannten Lösungen sind auch einzeln erhältlich. Als All-in-one-Lösung Knox Suite stehen sie indes mit einem Lizenzschlüssel und zum vergünstigten Preis von 36,40 €\* zur Verfügung.

### Bestandteile der Knox Suite

- + Knox Mobile Enrollment (EMM-Massenregistrierung von Geräten)
- + Knox Manage (Mobilgeräte-Verwaltung)
- + Knox E-FOTA One (kontrollierte Update-Bereitstellung)
- + Knox Platform for Enterprise (mehrschichtige Sicherheitsplattform)

	Knox Suite	Knox Platform for Enterprise	Knox Mobile Enrollment	Knox Manage	Knox E-FOTA	Knox Asset Intelligence	Knox Capture	Knox Remote Support
<b>SCHÜTZEN</b>								
Fernbestätigung des Gerätestatus	•	•						•
Datenschutz auf höchstem Niveau	•	•						
Erweiterte Netzwerksicherheit	•	•						
<b>BEREITSTELLEN</b>								
Optimierte Einrichtung ohne Konfigurationsaufwand	•		•	•				
Flexible und sichere Registrierungsoptionen	•		•					
Effiziente Gerätebereitstellung in sämtlichen Umgebungen	•		•					•
<b>VERWALTEN</b>								
Leistungsstarkes Gerätemanagement	•			•				•
Erweiterte Verwaltung von Softwareupdates	•				•			
Flexibler Zugang zu Knox-Funktionen	•	•			•			
Scannen von Barcodes	•						•	
<b>ANALYSIEREN</b>								
Intelligente Akkuverwaltung	•					•		
Fundierte Erkenntnisse zur Gerätenutzung	•					•	•	
Behalten Sie den Überblick über die gesamte Flotte	•					•		•

Weitere Informationen zur Knox Suite können Sie hier nachlesen:

<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-suite/welcome.htm>

\*Lizenz per seat und pro Jahr (UVP exkl. MwSt.)

# Knox Mobile Enrollment

## Effiziente Massen-Konfiguration von Geräten

Knox Mobile Enrollment ermöglicht die massenhafte Registrierung und Konfiguration von Mobilgeräten, ohne dass Administratoren oder Nutzer jedes Gerät einzeln einrichten müssen. Mit Knox Mobile Enrollment reicht es aus, dass die Benutzer ihre Geräte einschalten und sich beim Netzwerk anmelden, um sich im Enterprise Mobility Management (MDM/EMM) zu registrieren.

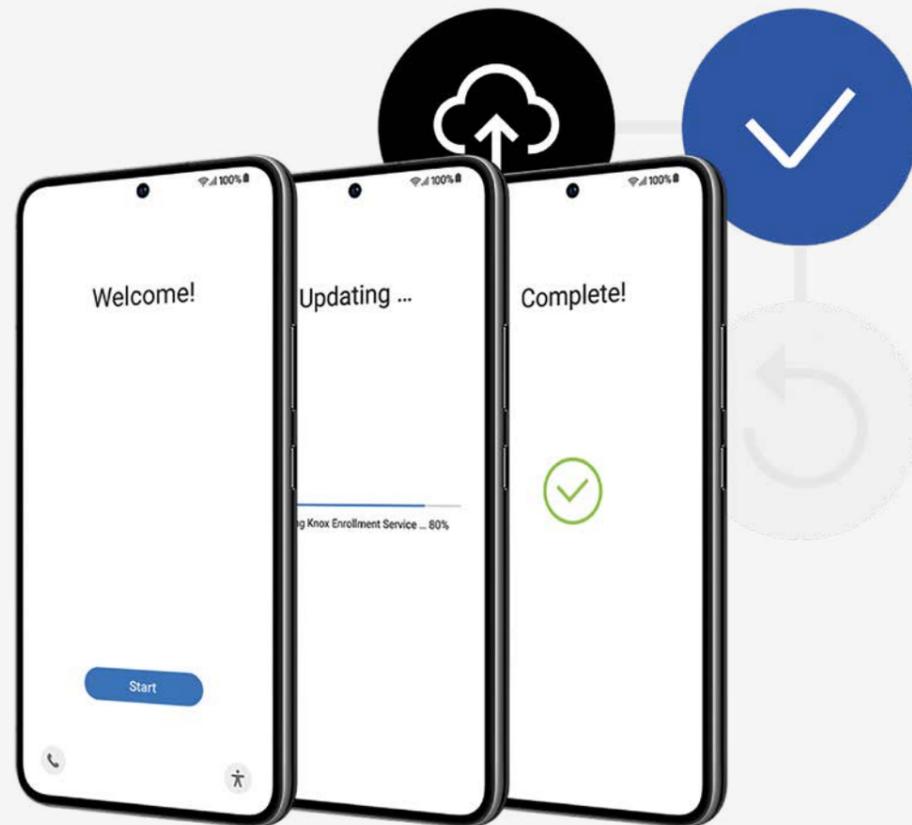
### Einfach, wirtschaftlich und sicher

Knox Mobile Enrollment ist eine schnelle und stark automatisierte Möglichkeit, eine große Anzahl an Geräten in Ihrem MDM/EMM für die geschäftliche Nutzung zu registrieren. Sobald ein IT-Administrator ein Gerät bei diesem Service angemeldet hat, muss der Benutzer es nur noch anschalten und sich während der Ersteinrichtung mit WLAN oder einem Mobilfunk-Netzwerk verbinden. IMEI-Management und Verifizierung sind nicht not-

wendig. Um Knox Mobile Enrollment einsetzen zu können, müssen die Endgeräte über einen autorisierten Knox-Deployment Program (KDP)-Partner<sup>1</sup> für Sie registriert werden.

### Features auf einen Blick

- Automatische MDM/EMM-Registrierung
- Einfacher Einrichtungsprozess
- Automatische Anmeldung MDM/EMM
- Unterstützung nahezu aller MDM/EMM-Lösungen
- Große Bandbreite unterstützter Gerätemodelle<sup>1</sup>

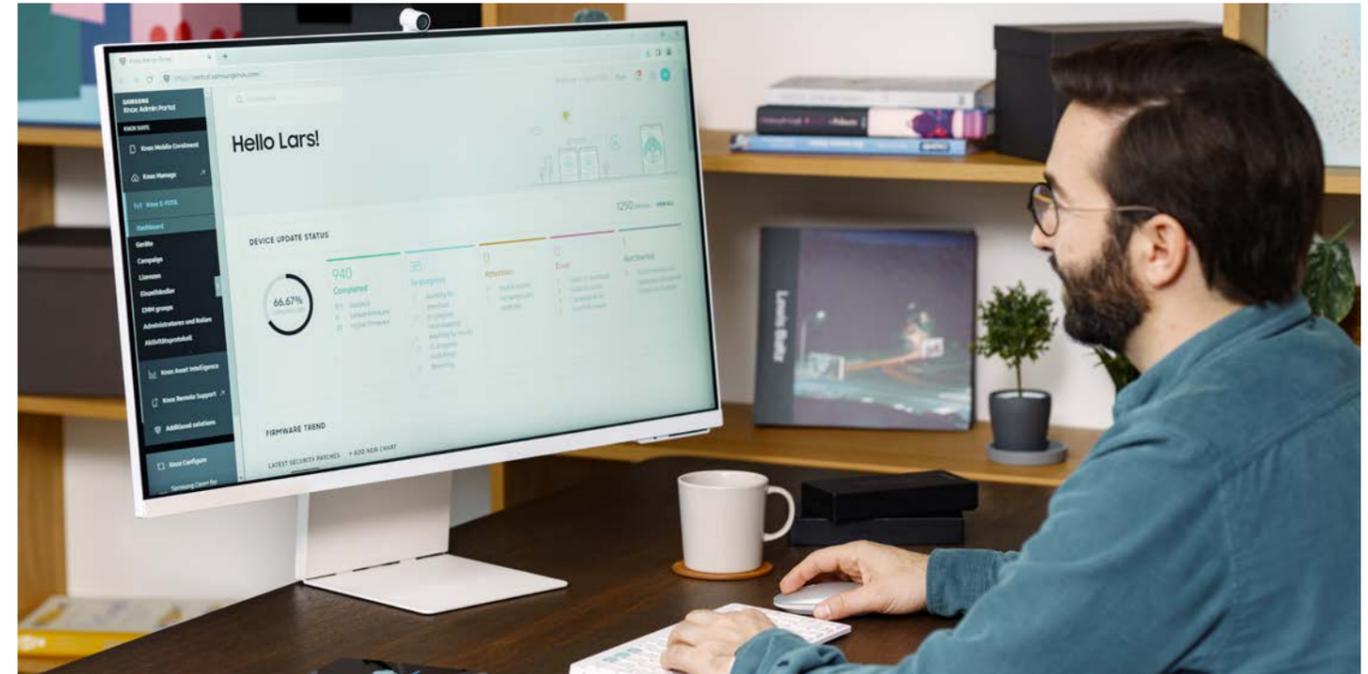


Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Mobile Enrollment können Sie hier nachlesen:  
<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/welcome.htm>

<sup>1</sup><https://www.samsungknox.com/de/knox-platform/supported-devices/kme>

# Knox Manage

## Unkomplizierte Mobilgeräte-Verwaltung



### Hohe mobile Sicherheit

Mit Knox Manage kann ein Unternehmen die Verwendung von Mobilgeräten nach definierten Regeln einschränken, damit vertrauliche Geschäftsdaten nicht durch unbeabsichtigte Aktionen der Mitarbeiter nach außen dringen. Es stehen mehr als 280 Richtlinien zur Verfügung, darunter White- und Blacklisten für Apps und Websites sowie Regeln für die Übertragung von zu installierenden Apps oder Dateien. Des Weiteren lassen sich Funktionen zeit- und personenbezogen einschränken. Möglich sind beispielsweise eine Sperrung der Kameras der Mitarbeitertelefone während der Arbeitszeit oder eine Freischaltung einzelner Funktionen für Nutzer innerhalb einer bestimmten Zeitspanne.



Knox Manage erfüllt ebenfalls die Google-Anforderungen von Android Enterprise Recommended – unternehmenstaugliche Kernfunktionen und erweiterte Verwaltungssets, technische Vorreiterrolle und Support auf Unternehmensebene.

### Fernadministration und -sperrung möglich

Wenn Mitarbeiter außerhalb des Büros auf ein Problem stoßen, können sie den IT-Administratoren direkten Zugriff auf ihr Gerät gewähren, um eine einfache und schnelle Fehlersuche zu ermöglichen. Geht ein Gerät verloren, kann die IT-Abteilung dieses aus der Ferne lokalisieren, sperren, neu starten oder den Inhalt löschen.

### Unterstützt mehrere Betriebssysteme

Mit Knox Manage können IT-Administratoren über eine webbasierte Befehlszentrale Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen per Fernzugriff verwalten. Zu diesen Geräten gehören sämtliche Android-Geräte (ab Android 4.4) sowie andere Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Windows 10 und iOS (ab iOS 8).

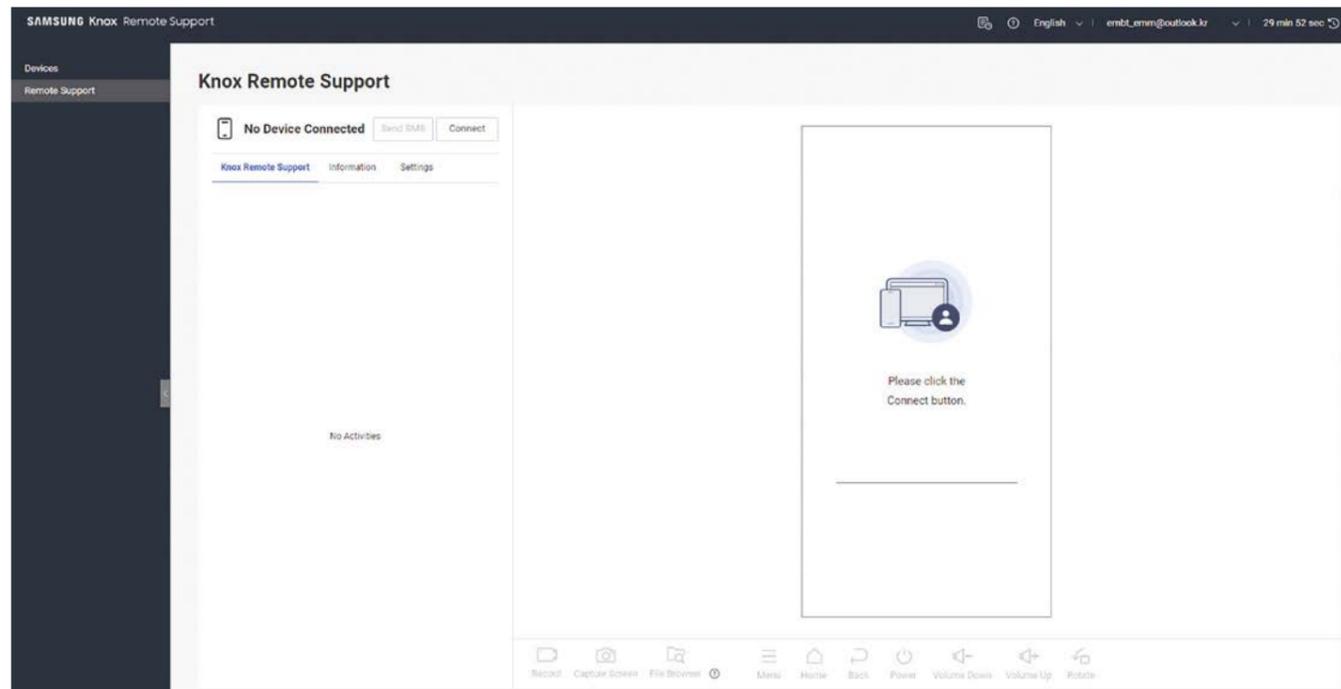
### Features auf einen Blick

- Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
- Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung
- Multi-App Kiosk-Mode-Einrichtung
- Zentrales, plattformübergreifendes Mobile Device Management

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Manage können Sie hier nachlesen:  
<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-manage/welcome.htm>  
<https://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-manage>

# Knox Remote Support

Fernzugriff auf verwaltete Geräte zur Kontrolle und Support



## Ortsunabhängig und einfach

Das Knox-Admin-Portal enthält eine Fernunterstützungsfunktion, mit der IT-Administratoren Geräte aus der Ferne steuern und unterstützen können. Bei Verwendung von Knox Remote Support können sich IT-Administratoren den Bildschirm des Geräts aus der Ferne anzeigen lassen und direkt von ihrem PC mit dem Gerät interagieren. Dieser praktische, interaktive Prozess minimiert den Zeit- und Arbeitsaufwand für die Fehlerbehebung. Verschiedene andere Funktionen wie die Übertragung von Gerätedateien, Bildschirmaufnahmen und Bildschirmaufzeichnungen sind ebenfalls verfügbar.

## Zwei Komponenten

**Viewer:** Ein Tool, das auf dem Knox-Admin-Portal oder der Knox Manage-Konsole verfügbar ist und Ihnen die interaktive Fernsteuerung eines Geräts ermöglicht.

**Agent:** Eine App auf dem Gerät, die eine sichere Verbindung zum Knox-Remote-Support-Server herstellt und Remote-Support-Sitzungen ermöglicht.

## Features auf einen Blick

- Ortsunabhängiger Fernzugriff auf das Mitarbeitergerät und Interaktion mit diesem
- Remote-Datei und App-Übertragung
- Bildschirmaufnahme und Bildschirmaufzeichnung zur Fehlerbehebung und Ursachenforschung

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Remote Support können Sie hier nachlesen:  
<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-remote-support/introduction.htm>

# Knox Platform for Enterprise

Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen



Die Knox Platform for Enterprise (ehemals Knox Workspace) bietet weitreichende Konfigurations- und Verwaltungsoptionen und bildet damit einen wichtigen Eckpfeiler für die mobile Sicherheitsstrategie. Hierbei kann beispielsweise der Netzverkehr systematisch protokolliert und analysiert werden, ohne dass die eigentlichen Inhalte der Datenpakete kontrolliert werden müssen. Knox Platform for Enterprise erkennt, wenn versucht wird, ein Gerät zu rooten oder anderweitig nicht autorisierte Firmware auszuführen. Robuste VPN-Verbindungen schützen den Netzverkehr.

## Container-Erstellung

Die Knox-Schlüssel zur Ver- und Entschlüsselung der Container werden im Chipsatz des Geräts gespeichert. Sämtliche im Knox Platform-for-Enterprise-Container gespeicherten Apps, E-Mails oder Dateien werden verschlüsselt, und für den Zugriff auf die Daten muss der Benutzer eine PIN, ein Passwort oder ein Muster eingeben. Alternativ kann er auch eine biometrische Authentifizierung durchführen.

## Gezielte Steuerung und präzises Management

Knox Platform for Enterprise lässt sich in viele Enterprise Mobility-Management-Produkte (EMM) direkt integrieren. Zu den

kompatiblen Lösungen gehören VMware AirWatch, Blackberry, MobileIron, IBM, Citrix, SOTI und Knox Manage. Zusätzlich zu den grundlegenden Geräte-, App-, E-Mail- und Netzwerkkonfigurationen können IT-Administratoren mit Knox Platform for Enterprise Folgendes komfortabel einrichten:

- Flexible Entsperrmethoden (2-Wege-Authentifizierung)
- Container mit Active-Directory-Zugangsdaten entsperren
- Sperren des Containers per Fernzugriff
- Google Play oder Play for Work im Container

## Zertifiziert, vertrauenswürdig und sehr gut bewertet

Gartner hat mobile Sicherheitslösungen verschiedener Anbieter unter die Lupe genommen und kommt in seinem Report zu folgendem Schluss: In 27 von 30 Kriterien ist der Schutz von Samsung Knox „strong“. Als einziges System erhält Knox sehr gute Bewertungen in allen Corporate-Managed-Security-Kategorien.<sup>1</sup> Auch IDC bestätigt Samsung Knox als sicheres und stabiles System für Unternehmen.<sup>2</sup> Zu den vielen staatlichen Zertifizierungen gehören Common Criteria (weltweit), FIPS-140-2 (USA, Kanada), DISA (USA), NCSC (Großbritannien), ANSSI (Frankreich) und AIVD (Niederlande).<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Quelle: Gartner 05/2019, <https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox>  
 Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar: <https://www.gartner.com/en/documents/3913286>

<sup>2</sup>IDC-Marktperspektive: Samsung Knox nach fünf Jahren: Verbesserung des Unternehmensformats und der zukünftigen Einsatzmöglichkeiten von Android, Juni 2018; [www.samsungknox.com/de/resource/samsung-knox-idc-report](http://www.samsungknox.com/de/resource/samsung-knox-idc-report)

<sup>3</sup>[www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications](http://www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications)

# Knox Platform for Enterprise

Funktionsumfang, der über Android Enterprise hinausgeht

Knox Platform for Enterprise (KPE) baut auf der zentralen Android-Enterprise-Plattform auf und bietet robuste Funktionen, um Sicherheits- und Verwaltungslücken schließen und die strengen Anforderungen in stark reglementierten Branchen erfüllen zu können.

## Funktionsvergleich

Schlüsselfunktionen			Android Enterprise <sup>1</sup>	Knox Platform for Enterprise	Hauptunterschiede
Robuste Datensicherung	Bei Inaktivität	Datenisolierung / Container	●	●	Einschränkung der ADB-Shellbefehle im Container
		Verschlüsselung auf dem Gerät	●	●	Dual DAR
		Sensibler Datenschutz (SDP)	●	●	Datenschutz auch während der Geräte-Nutzung (Common Criteria)
	Bei Nutzung	Erweiterte VPN-Konfigurationen	●	●	Nicht überwindbares VPN, VPN-Chaining, HTTP-Proxy über VPN, etc.
		Domänen-/Internet-filterung auf dem Gerät	●	●	URL-basierte Filterung, Per-App-Control, blockierte Zugriffsprotokolle etc.
		Proxy-Konfigurationen	●	●	Globaler Proxy mit PAC und Auth
Umfassendes Gerätemanagement	App-Management	●	●	App-Management ohne Managed Google Play etc.	
	Konnektivitätsmanagement	●	●	Dual APN, granulare WLAN/ Bluetooth/ Telefonie/ Nachrichten-/Roaming-Steuerung	
	Verwaltung von Geräteeigenschaften	●	●	DeX, CC-Modus, viele andere granulare Einstellungen	
	Account-/Passwortverwaltung	●	●	Konto-White-/Blacklistung, Admin-Sperre	
	UX-Anpassung	●	●	Animationen beim Booten, Sperr-/Home-Bildschirm, Ton/ Display, Power UX	
Granulare Geräteüberwachung und -steuerung	Auditierung der Gerätenutzung	●	●	Audit Log	
	Überwachung der Netzwerknutzung	●	●	NPA (Network Platform Analysis)	
	Fernsteuerung von Geräten	●	●	Leistungsstarke Bildschirffreigabe, geräteweite Bedieneingabe	
Vielseitiges Zugangs-/Zertifikatsmanagement	Univ. Zugangsdatenmanagement	●	●	Anpassbares ODE, Keyguard (für Sperrbildschirm) und Schlüsselspeicher	
	Zertifikatsverwaltung	●	●	Erzwungene Verwaltung (keine Benutzerinteraktion), vertrauenswürdig vs. unzuverlässig CA	

Informationen zu weiteren Funktionen der Knox Platform for Enterprise finden Sie unter:

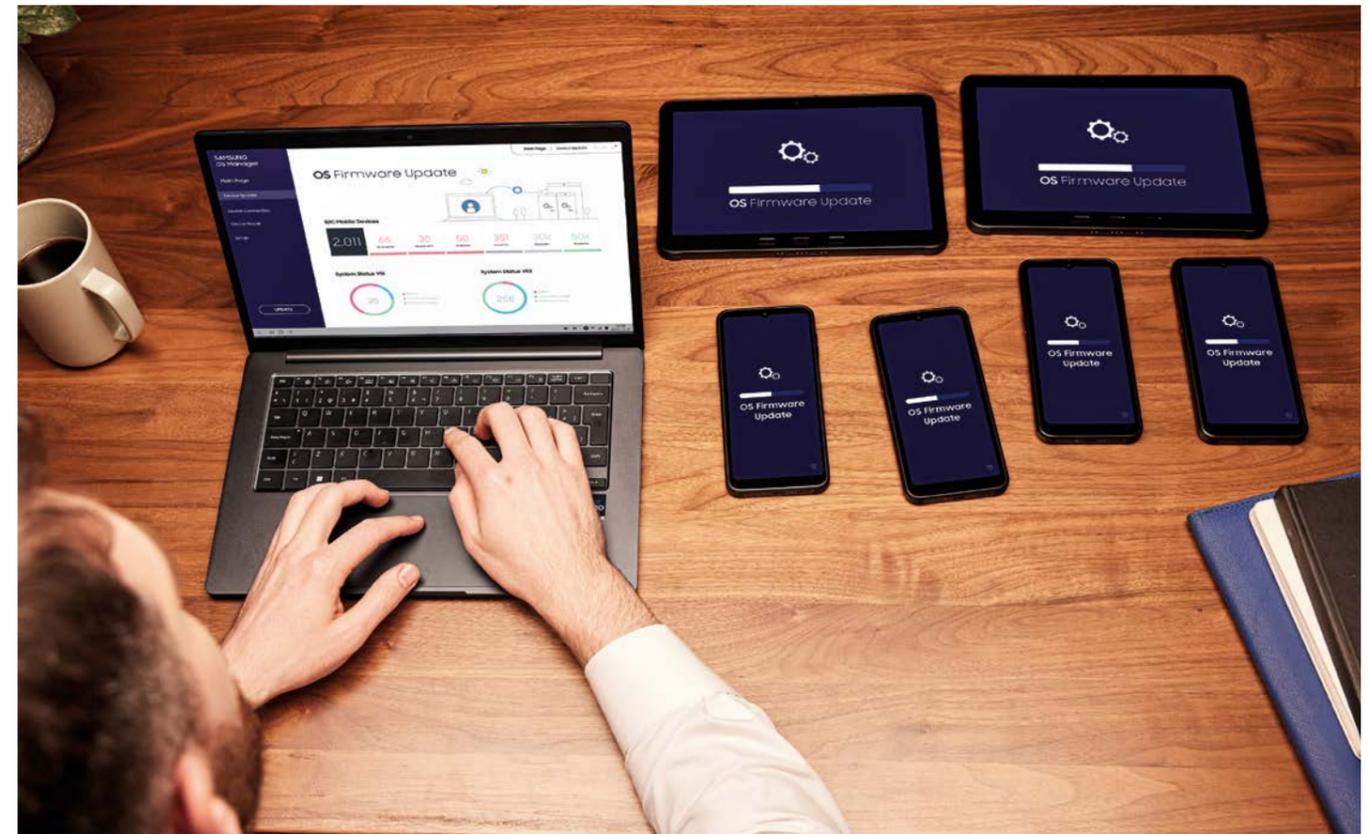
<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-platform-for-enterprise/welcome.htm>

<https://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-platform-for-enterprise>

<sup>1</sup>Android Open Source Project (AOSP) ohne Knox Platform for Enterprise. Detaillierte Informationen zu Android Enterprise finden Sie unter: [https://www.android.com/intl/de\\_de/enterprise/](https://www.android.com/intl/de_de/enterprise/)

# Knox E-FOTA One

Updates nach Plan durchführen



Knox E-FOTA One (Enterprise Firmware-Over-The-Air) ist eine Unternehmenslösung, mit der Sie die Kontrolle über die Betriebssysteme auf Samsung-Mobilgeräten gewinnen. So können Sie dafür sorgen, dass aktuelle Sicherheitspatches auf Geräten plangemäß und ohne Nutzereingriff installiert werden. IT-Administratoren können zudem Updates testen und so die Kompatibilität zwischen firmeneigenen Apps und neuen Betriebssystemen sicherstellen. So werden Updates erst dann auf einzelne oder alle Nutzergeräte übertragen, wenn eine vollständige Interoperabilität bestätigt werden konnte. Dies kann verhindern, dass wegen mangelnder Kompatibilität die Produktivität temporär verringert wird und firmeninterne Systeme nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können.

## Komfortable Administration

Knox E-FOTA One verfügt über eine intuitiv bedienbare Web-Verwaltungskonsolle und nützliche Funktionen wie ein Überwachungs-Dashboard mit Informationen zum Update-Status, eine umfangreichere Betriebssystemauswahl und eine Steuerung der Netzwerkbandbreite.

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox E-FOTA können Sie hier nachlesen:

<https://docs.samsungknox.com/admin/efota-common/welcome.htm>

<sup>1</sup>Knox E-FOTA Advanced erfordert die Installation einer Client-App auf den mobilen Geräten.

## Features auf einen Blick

- Selektives Update der OS-Versionen
- Updates planen
- Update auf Zielgeräten erzwingen
- Überwachungs-Dashboard (nur Advanced Version)<sup>1</sup>
- Kein Benutzereingriff nötig

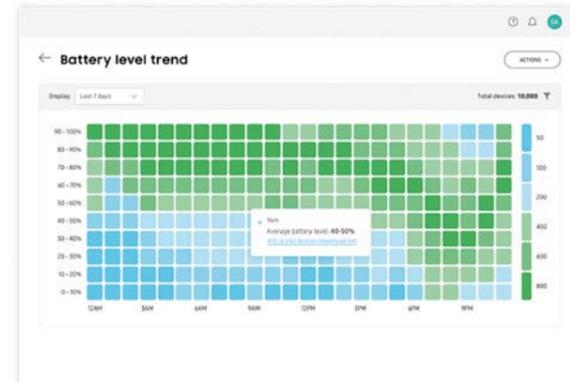
# Knox Asset Intelligence

Cloud-basierte Datenanalysen für betriebliche Erkenntnisse und Produktivität

Verbessern Sie Verwaltung, Produktivität und Lebenszyklus Ihrer Unternehmensgeräte durch datengesteuerte Intelligenz. Samsung liefert Ihrem Team umsetzbare Erkenntnisse aus fundierten und genauen Datenpunkten und Analysen, die alle über eine Cloud-Konsole einsehbar sind.

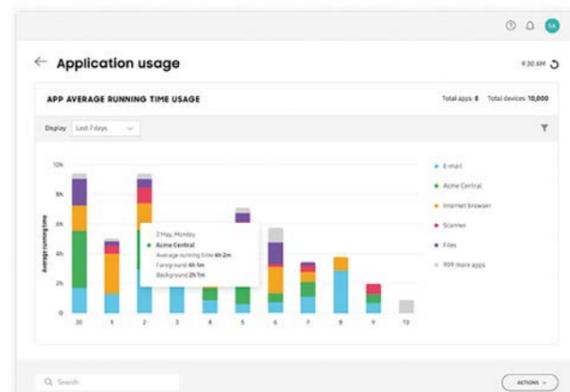
## Intelligente Verwaltung der Geräteakkus

- + Überwachen und prognostizieren Sie genau den Akkulebenszyklus von Samsung Telefonen und Tablets. Knox Asset Intelligence analysiert den Akkuzustand basierend auf der genauen Anzahl der Akkuladezyklen und den globalen Kundendienststandards und zeigt ihn entsprechend an.
- + Erfassen Sie jede Stunde auf einen Blick die Entwicklung der Akkuladung aller Ihrer Geräte.
- + Zeigen Sie Berichte zu anormalen Akkuentladungen an, die in der Regel nur für Anwendungsentwickler oder auf dem Gerät zu sehen sind – alles gemeinsam auf Ihrer Konsole.



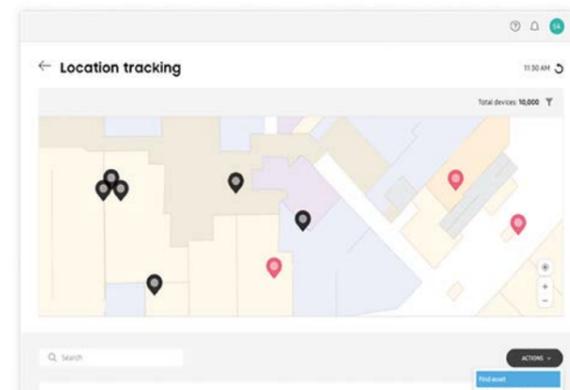
## Fundierte Erkenntnisse zur App-Nutzung

- + Verschaffen Sie sich einen genauen Überblick über den Status der gesamten Anwendungsnutzung. Zeigen Sie die gesamte Betriebszeit von im Vorder- und Hintergrund laufenden Apps an sowie die gesamte Akkunutzung. App-Versionen und Paketnamen sind genauso gruppiert wie in den Menüs für die Geräteeinstellung.
- + Steigern Sie die Stabilität von Unternehmensanwendungen. Zeigen Sie regelmäßige Berichte zu ungewöhnlichem Anwendungsverhalten an, die für die IT-Administratoransicht übersichtlich angeordnet sind. Alle Daten auf dem Gerät werden bei der Installation einer App problemlos erfasst. Zusätzliches App Wrapping oder weiterer Entwicklungsaufwand ist nicht erforderlich.



## Standort-Ortung und Konnektivität

- + Analysieren Sie anormale WLAN-Unterbrechungen mit den einzigartigen Netzwerkanalyseprogrammen von Samsung. Die Daten werden über Ihre Konsole verfolgt und darauf angezeigt.
- + Dank der GPS-basierten Standort-Ortung wissen Sie immer, wo sich Ihre Arbeitsgeräte befinden. Mithilfe von remote ausgelösten Klingeltönen, Vibrationsgeräuschen oder angeknipstem Licht finden Sie Ihre Geräte problemlos wieder. Weitere Optionen für diese Funktion folgen in Kürze.



# Knox Capture

Scannen auf Unternehmensniveau mit Ihrem Gerät

Erledigen Sie mehr mit nur einem Gerät! Die robuste Produktreihe von Samsung trifft auf die branchenführende Datenerfassungs-Engine von Scandit. Nutzen Sie Ihre Smartphones für die Arbeit und verwandeln Sie sie in leistungsstarke Barcode-Scanner. Alle Systeme können nahtlos mit Ihrem vorhandenen EMM/MDM bereitgestellt werden.

## Smartphone und Scanner in einem

Mit Knox Capture können Sie Scans in Unternehmensqualität direkt über Ihr Handy zu einem wettbewerbsfähigen Preis durchführen, ohne Abstriche bei der Leistung und Stabilität des Geräts machen zu müssen. Verwandeln Sie Ihr Smartphone im Handumdrehen in einen Scanner.



## Schnelles, einfaches Scannen

Knox Capture<sup>1</sup> ermöglicht es Nutzern im Kundendienst, Smartphones ganz einfach als Scanner zu nutzen. Dank eines intuitiven Benutzererlebnis-Designs wie unserer „Push-to-Scan“-Taste lässt sich nahtlos zwischen Smartphone- und Scanner-Nutzung wechseln. Füllen Sie die erforderlichen Informationen sofort und einfach durch Scannen aus, ganz ohne Tippen. All diese Funktionen sind in der vertrauten Smartphone- und App-Umgebung verfügbar.



## Mühevolle Bereitstellung und Konfiguration

Verwandeln Sie Mobilgeräte remote in individuelle Scanner. Knox Capture ist mit leistungsstarken Funktionen der Knox Plattform ausgestattet. Mit ihnen können Sie Einstellungen auf Geräteebene nutzen – sie sind mit der EMM/MDM-Lösung Ihrer Wahl kompatibel. Ganz gleich, ob Ihr Team in Lagerhallen mit lückenhaftem WLAN arbeitet, in Geschäften mit Kundenkontakt ein Telefon für mehrere Zwecke verwendet oder ob es Pakete quer durch einen Stadtteil ausliefert – mit Knox Capture können Sie robuste Geräte flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen.



Weitere Informationen weiteren Funktionen von Knox Capture finden Sie unter :

<https://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-capture>

<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-capture/welcome.htm>

<sup>1</sup>Knox Capture App kann im Google Play Store heruntergeladen und installiert werden.

# Knox Quick Start Guide

Noch Fragen?



Die Möglichkeiten von Samsung Knox sind nahezu unbegrenzt. Damit Sie diese auch optimal nutzen können, helfen wir Ihnen gerne dabei, Sie auf den richtigen Weg zu bringen. Via Online-Meeting mit unseren technischen Experten aus R&D wird jeder Anwendungspunkt abgearbeitet, und Ihre Fragen werden im Detail beantwortet. Dabei ist kein Vorwissen vonnöten, und die Schulung ist für Sie kostenfrei, wenn Sie bei uns Kunde sind.

## Die Schulung beinhaltet

- + Einführung zur Knox Suite (Schützen, Bereitstellen, Verwalten)
- + Schulung mit technischen Experten aus Samsung R&D
- + Training über die Knox-Suite Portale

## Die Schulung umfasst folgende Themen

- + Knox Platform for Enterprise
- + Knox Mobile Enrollment
- + Knox Manage
- + Knox E-FOTA
- + Knox Asset Intelligence

Bitte melden Sie sich für die Schulung unter [mobileb2b.at@samsung.com](mailto:mobileb2b.at@samsung.com) an. Die Schulung wird online durchgeführt und dauert ca. 2 Stunden.

# Enterprise Technical Support:

Erhalt der Geschäftskontinuität

Wenn Mobilgeräte für Ihr Unternehmen und Ihre Arbeitsabläufe unerlässlich sind, können Stillstandzeiten oder Ineffizienzen zu Produktivitätsverlusten führen. Um dem entgegenwirken zu können, bietet Ihnen der Samsung Enterprise Tech Support einen direkten Zugang zum Know-how der Mobilitätsexperten von Samsung.

Diese Erweiterung Ihres IT-Teams durch externe Fachkräfte ermöglicht 3rd-Level-Support für alle Probleme im Zusammenhang mit Hard- und Software von Samsung und ist bei vorbereitenden Arbeiten eine große Hilfe, wie zum Beispiel bei der Vorbereitung des nächsten Betriebssystem-Release. Als kompetente Ansprechpartner können sie IT-Administratoren aus der Ferne unterstützen, im Problemfall zu einer priorisierten Ticketbearbeitung beitragen und regelmäßig über ihre Tätigkeiten, Servicefälle und notwendige Handlungen Bericht erstatten.

## Support nach Ihrem Bedarf

Abhängig von Ihren Unternehmensanforderungen können Kunden aus unterschiedlichen Supportstufen auswählen:

### ETS Advanced: Mobilitätskompetenz auf Abruf

Direktzugriff auf ein erfahrenes Expertenteam über Telefon, E-Mail und Ticket-Portal.

### ETS Elite: Proaktive Kundenbetreuung

Ihr Support Account Manager dient als Erweiterung Ihres Teams und arbeitet eng mit der gesamten technischen Supportorganisation zusammen, um eine einheitliche Verwaltung und Priorisierung kritischer Supportfälle und Eskalationen zu unterstützen.

## Features auf einen Blick

- Samsung Insider-Zugang
- Weitreichende Support-Abdeckung
- Zentraler, erfahrener Ansprechpartner
- Bedarfsanalyse und Berichterstattung
- Wissenstransfer
- Unterschiedliche Support-Modelle wählbar

Weitere Informationen zum Enterprise Tech Support finden Sie unter:

[www.samsungknox.com/de/enterprise-tech-support](http://www.samsungknox.com/de/enterprise-tech-support)



# Für viele Branchen gewappnet

## Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen

In fast allen Branchen lassen sich Mobilgeräte heute zu Instrumenten für effiziente Prozessabläufe, produktives Arbeiten oder individuelle Kundenerlebnisse machen. Mit Hilfe der Knox-Lösungen kann Standard-Hardware an spezielle Branchenanforderungen angepasst werden. Nicht benötigte Funktionen oder Tasten lassen sich sperren, um nicht von der jeweiligen Einsatzsituation abzulenken. Derart angepasste Mobilgeräte können zum Beispiel in folgenden Branchen zum Einsatz kommen:

<p><b>Point of Sale</b> Umsetzung von interaktiven Produkt- und Preisinformationssystemen oder Bezahlssystemen (unter Nutzung von Barcode-Scannern) auf Basis von Samsung Tablets.</p>	<p><b>Flug- und Transportwesen</b> Samsung Tablets können als einfach steuerbare Unterhaltungs- und Informationssysteme eingesetzt werden.</p>
<p><b>Bildungsbereich</b> Samsung Tablets für die Vermittlung von Lerninhalten einsetzen. Die Nutzung lässt sich durch aufgespielte Lehrmaterialien und die Einschränkung der Nutzungsbedingungen, z. B. Sperren des Internetzugangs, auf die Unterrichtssituation zuschneiden.</p>	<p><b>Gesundheitsbereich</b> Samsung Mobilgeräte können als Interface und Verwaltungskonsolle für Glucometer, Herzmonitore, Scanner oder andere Zusatzgeräte dienen. Eine elektronische Erfassung von Patienten- und Krankheitsdaten ist auch möglich (elektronische Patientenakte).</p>
<p><b>Gastronomie</b> In Restaurants können Samsung Mobilgeräte als interaktive Speisekarte eingesetzt werden, inklusive Bestellaufnahme, Bezahlung, Präsentation und Informationen zu den Speisen. In Hotels können Samsung Tablets auch als digitale Gästemappe mit einem Oberflächendesign im Erscheinungsbild des Hotels ausgelegt werden.</p>	<p><b>Kultur</b> In Museen, Galerien und Ausstellungen können Samsung Mobilgeräte die Funktion von interaktiven Führern übernehmen und das Gezeigte um eine zusätzliche Informationsebene durch Texte, Videos und Augmented-Reality-Apps erweitern.</p>
<p><b>Fertigung</b> Samsung Mobilgeräte können im Bereich der Manufaktur und Großproduktion als Informationsdisplays und Bedienelemente zur Anlagensteuerung ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen.</p>	<p><b>Logistik</b> Kompakte, angepasste Samsung Mobilgeräte können für das Logistikmanagement, die Auslieferung und das Waren- und Fahrzeugtracking genutzt werden.</p>



# Knox in der Praxis

## Anwenderberichte

Ob Verwaltung, Gesundheits-, Transport- oder Finanzwesen, Fertigung oder Vertrieb: Knox wird von Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen eingesetzt. Durch die passgenaue und individuelle Ausrichtung können Unternehmen von zahlreichen Möglichkeiten profitieren. In unseren Anwenderberichten stellen wir immer wieder Unternehmen vor, die Knox-Softwarelösungen im Einsatz haben und von ihren Erfahrungen berichten. Folgend eine kleine Auswahl:



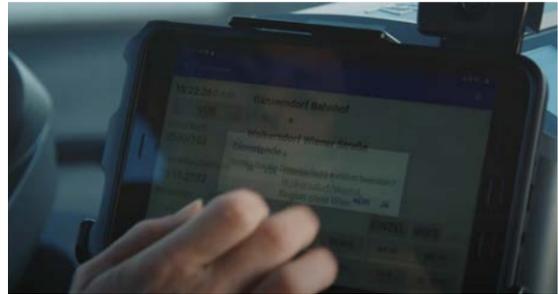
### Case Study HMKOM

[Digitalisierung in der Pflege](#) kann Abläufe vereinfachen und mehr Servicequalität ermöglichen. Unsere Tablets und Smartphones wie z.B. das Galaxy XCover6 Pro können Sie dabei unterstützen. Äußerst robust, bieten sie Wasser, Schmutz oder Stößen die Stirn und können auch mit Handschuhen<sup>1</sup> bedient werden.



### Case Study Yellow Fox

[Transportlogistik im 21. Jh.](#) muss viele Faktoren berücksichtigen. Die Galaxy Enterprise Edition hilft hierbei die stetig steigenden Anforderungen dank unzähliger Auswahlmöglichkeiten zu bewältigen. In Kombination mit den Galaxy Ruggedized Geräten, hat das Unternehmen die optimale Ausgangslage, um auch in Zukunft einer der Marktführer im DACH-Raum zu bleiben.



### Case Study Postbus

[Agilität durch Fortschritt](#) dank des Einsatzes einer Gesamtlösung mit einer Standardhardware, wodurch der Arbeitsplatz modernisiert und jeder Mitarbeiter digital erreicht werden kann.



### Case Study Turnpike

[Den Handel neu erfunden](#) hat ein Unternehmen, welches sich zu Ziel gemacht hat, bestehende Abläufe zu hinterfragen und Prozesse im Sinne der Mitarbeiter und Kunden zu optimieren. Durch den Einsatz des Galaxy Ökosystem, arbeiten sämtliche Smart Devices eng miteinander.

<sup>1</sup>Berührungsempfindlichkeit steigert die Responsivität bei Lederhandschuhen mit einer Dicke von 2 mm oder weniger, basierend auf internen Labortestergebnissen. Die Berührungsempfindlichkeit kann je nach Material und Dicke der Handschuhe sowie anderen Umgebungsbedingungen variieren.

## Endkunden

Als Endkunde finden Sie eine Liste aller Samsung Knox Fachhändler unter untenstehendem QR-Code. Unsere kompetenten Fachhandelspartner beraten Sie gerne bei der Wahl der passenden Samsung Knox-Softwarelösung.

Hier finden Sie die Liste der Knox-Fachhändler:  
[www.samsungknox.com/de/resellers](http://www.samsungknox.com/de/resellers)

## Lösungspartner

Die Samsung Knox-Lösungen bieten eine umfassende Kompatibilität zu vielen weitverbreiteten Softwaresystemen und EMM-Lösungen von Drittherstellern. Eine ständig aktualisierte Liste aller Anbieter können Sie über den nachfolgenden Link einsehen:

[www.samsungknox.com/de/it-solutions/supported-mdm-vendors](http://www.samsungknox.com/de/it-solutions/supported-mdm-vendors)

## Sie wollen noch mehr wissen?

Mehr Informationen zu Samsung Produkten erhalten Sie unter [business.samsung.at](http://business.samsung.at)

## Unterstützung für Geschäftskunden

Samsung steht für qualitativ hochwertige Produkte mit einer langen Lebensdauer. Sollten Sie dennoch technische Unterstützung benötigen, bietet Ihnen unser Service im Garantiefall die nötige Sicherheit.

## Kontaktdaten:

Samsung Electronics Austria GmbH  
Praterstraße 31, 1020 Wien

## Kostenlose Service-Hotline:

0800 72 67 864

## Individuelle Tipps & Hilfestellungen

erhalten Sie außerdem online unter  
[support.samsung.at](http://support.samsung.at)

-  SamsungAustria
-  SamsungAustria
-  SamsungAT
-  SamsungAustria