

SAMSUNG

Gemeinsam mehr bewegen

Smarte mobile Lösungen
für Ihr Business



1. Hj. 2026

Secured by Knox

Inhaltsverzeichnis

1. Eine dynamische Lösung	6
2. Galaxy AI	8
3. Galaxy Z Fold7 Enterprise Edition	10
4. Galaxy S26 Ultra Enterprise Edition	11
5. Galaxy XCover7 Pro Tab Active5 Pro Enterprise Edition	12
6. Enterprise Edition	13
7. Samsung DeX	14
8. Secured by Knox	15
9. Knox Suite Plans	16
9.1. Knox Platform for Enterprise	17
9.2. Mobile Enrollment	18
9.3. Knox Manage	19
9.4. Knox Remote Support	20
9.5. Knox E-FOTA One	21
9.6. Knox Asset Intelligence	22
9.7. Knox Capture	23
9.8. Knox Authentication Manager	24
10. Knox Configure	25
11. Enterprise Technical Support	26
12. Knox in der Praxis	27



Individuelle Lösungen für Ihr Business

Mit Samsung gewinnen Sie einen zuverlässigen Partner, der Ihr Unternehmen mit leistungsstarker Technologie nachhaltig unterstützt. Mit einem vielseitigen Ökosystem von mobilen Geräten über Displays bis hin zu vernetzten Lösungen entstehen Arbeitsumgebungen, die flexibel und intuitiv nutzbar sind. Dort, wo sie täglich Wirkung entfalten.

Mit Galaxy AI wird künstliche Intelligenz zu Ihrem Business-Vorteil: AI-gestützte Funktionen¹ strukturieren Informationen, erleichtern Kommunikation und beschleunigen komplexe Aufgaben – für mehr Klarheit, Fokus und Produktivität im Arbeitsalltag.

Samsung Knox stellt Sicherheit an jeder Schnittstelle kompromisslos in den Mittelpunkt. Die Lösung ist tief in jedes Galaxy-Gerät integriert und genießt weltweit das Vertrauen von Regierungsorganisationen und globalen Unternehmen. Knox ermöglicht Ihnen darüber hinaus maßgeschneiderte Anpassungen. So können Sie Geräte passgenau auf Ihre Branchenanforderungen und Arbeitsprozesse abstimmen. Dabei arbeitet die Plattform nahtlos mit bestehenden Systemen wie Microsoft oder IBM zusammen, um digitale Arbeitsprozesse effizienter und vernetzter zu gestalten. Services wie umfassender Support, Geräteverwaltung, Garantioptionen und exklusive Geschäftskundenvorteile sind dabei eine Selbstverständlichkeit.

Entdecken Sie ein ganzheitliches B2B-Erlebnis, das Technologie spürbar erleichtert und Ihr Unternehmen dabei unterstützt, sein volles Potenzial auszuschöpfen.

¹Für bestimmte AI-Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Galaxy AI-Funktionen werden von Samsung kostenlos zur Verfügung gestellt. Zukünftige Versionen können erweiterte Funktionen oder neue Dienste enthalten, die kostenpflichtig angeboten werden. Galaxy AI-Funktionen umfassen die Dienste, welche derzeit in den AGB der Samsung-Dienste unter „Intelligente Funktionen“ aufgeführt sind. Weitere Informationen sind erhältlich unter agb.samsung.at. Für AI-Funktionen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, können andere Bedingungen gelten.

1 Eine dynamische Lösung

Mobilgeräte – die Zukunft der Produktivität

Point of Sale

Umsetzung von interaktiven Produkt- und Preisinformationssystemen oder Bezahlssystemen (unter Nutzung von Barcode-Scannern) auf Basis von Samsung Tablets.

Bildungsbereich

Samsung Tablets für die Vermittlung von Lerninhalten einsetzen. Die Nutzung lässt sich durch aufgespielte Lehrmaterialien und die Einschränkung der Nutzungsbedingungen, z. B. Sperren des Internetzugangs, auf die Unterrichtssituation zuschneiden.

Gastronomie

In Restaurants können Samsung Mobilgeräte als interaktive Speisekarte eingesetzt werden, inklusive Bestellaufnahme, Bezahlung, Präsentation und Informationen zu den Speisen. In Hotels können Samsung Tablets auch als digitale Gästemappe mit einem Oberflächendesign im Erscheinungsbild des Hotels ausgelegt werden.

Fertigung

Samsung Mobilgeräte können im Bereich der Manufaktur und Großproduktion als Informationsdisplays und Bedienelemente zur Anlagensteuerung genutzt werden.



Flug- und Transportwesen

Samsung Tablets können als einfach steuerbare Unterhaltungs- und Informationssysteme eingesetzt werden.

Gesundheitsbereich

Samsung Mobilgeräte können als Interface und Verwaltungskonsole für Glucometer, Herzmonitore, Scanner oder andere Zusatzgeräte dienen. Eine elektronische Erfassung von Patient:innen- und Krankheitsdaten ist auch möglich (elektronische Patientenakte).

Kultur

In Museen, Galerien und Ausstellungen können Samsung Mobilgeräte die Funktion von interaktiven Guides übernehmen und das Gezeigte um eine zusätzliche Informationsebene durch Texte, Videos und Augmented-Reality-Apps erweitern.

Logistik

Kompakte, angepasste Samsung Mobilgeräte können für das Logistikmanagement, die Auslieferung und das Waren- und Fahrzeugtracking genutzt werden.



Galaxy AI¹ wurde entwickelt, um Ihre Kreativität zu entfesseln, Ihre Produktivität zu steigern und Ihnen eine Welt voller neuer Möglichkeiten zu erschließen. Mit fortschrittlichen AI-gestützten Features¹ entfaltet die Enterprise Edition ihr volles Potenzial: zuverlässig, persönlich und intuitiv – und das geräteübergreifend.

Mit Secured by Knox sind Ihre Unternehmensdaten an jeder Schnittstelle jederzeit optimal geschützt. Genießen Sie Gerätesicherheit und sicheres AI-Management² mit Knox KEEP (Knox Enhanced Encrypted Protection). Die Anwendung schafft eine verschlüsselte Speicherumgebung und stellt sicher, dass jede App nur auf ihre jeweils eigenen sensiblen Daten zugreifen kann und nicht darüber hinaus. Dabei kann niemand auf die Daten zugreifen – weder Dritte, noch Samsung oder die anderen AI-Agenten selbst. Mithilfe von Samsung Business Account³ können Ihre Mitarbeiter:innen jederzeit und nahtlos auf Galaxy AI zugreifen, ohne dass dabei Sicherheitslücken entstehen.

Now Bar

Updates auf einen Blick

Die Now Bar sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter:innen den Überblick behalten. Galaxy AI¹ liefert einen kompakten Überblick über alles, was Ihre Mitarbeiter:innen wissen müssen – direkt auf den Lock-Screen.

Now Brief⁴

Ihre Tagesplanung übernimmt jetzt Galaxy AI¹

Sind Sie bereit, den Tag richtig anzugehen und mehr zu schaffen? Jeden Morgen erhalten Sie von Galaxy AI¹ eine morgendliche Meldung mit einer Wettervorhersage, Ihrem Energy Score⁵ und einem Überblick, was Sie heute erwartet. Am Abend können Sie dann mit einer Abend-Meldung die besten Momente des Tages noch einmal erleben.

Now Nudge⁶

Der smarte digitale Assistent

Die intelligente AI-Funktion¹ Now Nudge⁶ analysiert Ihren Bildschirminhalt und schlägt proaktiv Handlungen vor. So vergessen Sie weder auf eine E-Mail zu antworten noch die Reservierung im Restaurant für den nächsten Business Lunch.

¹Für bestimmte AI-Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Galaxy AI-Funktionen werden von Samsung kostenlos zur Verfügung gestellt. Zukünftige Versionen können erweiterte Funktionen oder neue Dienste enthalten, die kostenpflichtig angeboten werden. Galaxy AI-Funktionen umfassen die Dienste, welche derzeit in den AGB der Samsung-Dienste unter „Intelligente Funktionen“ aufgeführt sind. Weitere Informationen sind erhältlich unter [agb.samsung.com](https://www.samsung.com). Für AI-Funktionen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, können andere Bedingungen gelten. ²Erfordert ein B2B Account Type Set-Up über KSP (Knox Service Plugin). Möglicherweise sind nicht alle AI-Funktionen verfügbar. ³Samsung Business Account erfordert Android 15 oder höher und Knox 3.11 oder höher. ⁴Die Now Brief-Funktion erfordert die Anmeldung bei einem Samsung Account. Die Verfügbarkeit von Diensten kann je nach Land, Sprache, Gerätemodell und Apps variieren. Für einige Funktionen ist möglicherweise eine Netzwerkverbindung erforderlich. Modi und Routinen müssen aktiviert werden, um die Personal Data Engine für kontextbezogene Routinevorschläge nutzen zu können. Je nach Veröffentlichungsrichtlinie werden möglicherweise keine Momente angezeigt. Die Veranstaltungskalenderbenachrichtigung wird von Kalenderanwendungen unterstützt, die die Android-Kalenderdatenbank verwenden, und ist verfügbar, wenn Samsung Calendar installiert ist. ⁵Für die Angabe des Energy Score sind Schlaf-, Aktivitäts- und Herzfrequenzdaten von einer Samsung Galaxy Watch oder einem Samsung Galaxy Ring erforderlich. Das Resultat dient nur zu Ihrer persönlichen Information und ist nicht für medizinische Zwecke bestimmt. ⁶Für Now Nudge ist eine Anmeldung mit einem Samsung Konto erforderlich. Die verfügbaren Funktionen und Merkmale können je nach Land, Region und Sprache variieren. Textnachrichten-Eingabeaufforderungen sind mit bestimmten Messaging-Apps von Drittanbietern verfügbar, darunter Samsung Messages, KakaoTalk, LINE, Signal, Instagram (DM), Tango, NTT Docomo Messages und KDDI Messages. Das Teilen von Fotos in Now Nudge funktioniert durch die Analyse der verfügbaren Bildinhalte.

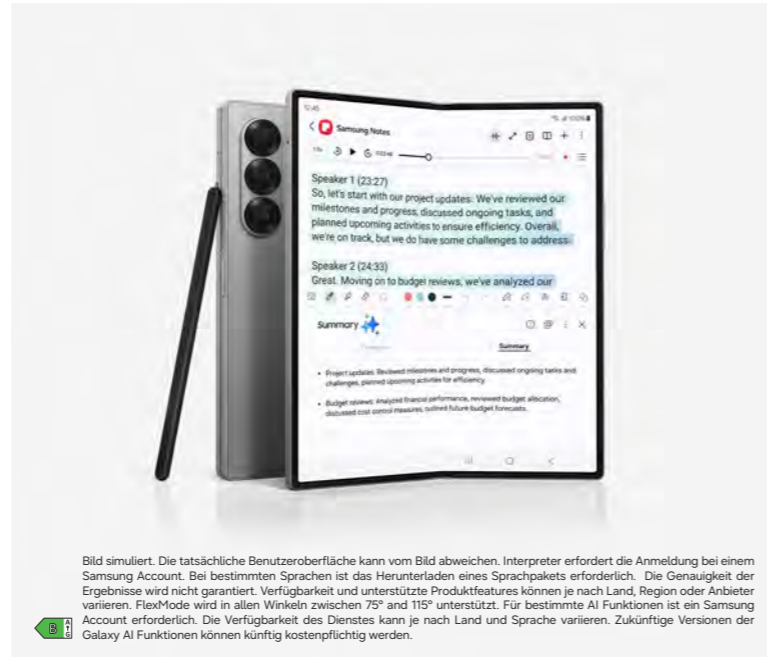


Bild simuliert. Die tatsächliche Benutzeroberfläche kann vom Bild abweichen. Interpreter erfordert die Anmeldung bei einem Samsung Account. Bei bestimmten Sprachen ist das Herunterladen eines Sprachpakets erforderlich. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. Verfügbarkeit und unterstützte Produktfeatures können je nach Land, Region oder Anbieter variieren. FlexMode wird in allen Winkeln zwischen 75° und 115° unterstützt. Für bestimmte AI Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Zukünftige Versionen der Galaxy AI Funktionen können künftig kostenpflichtig werden.

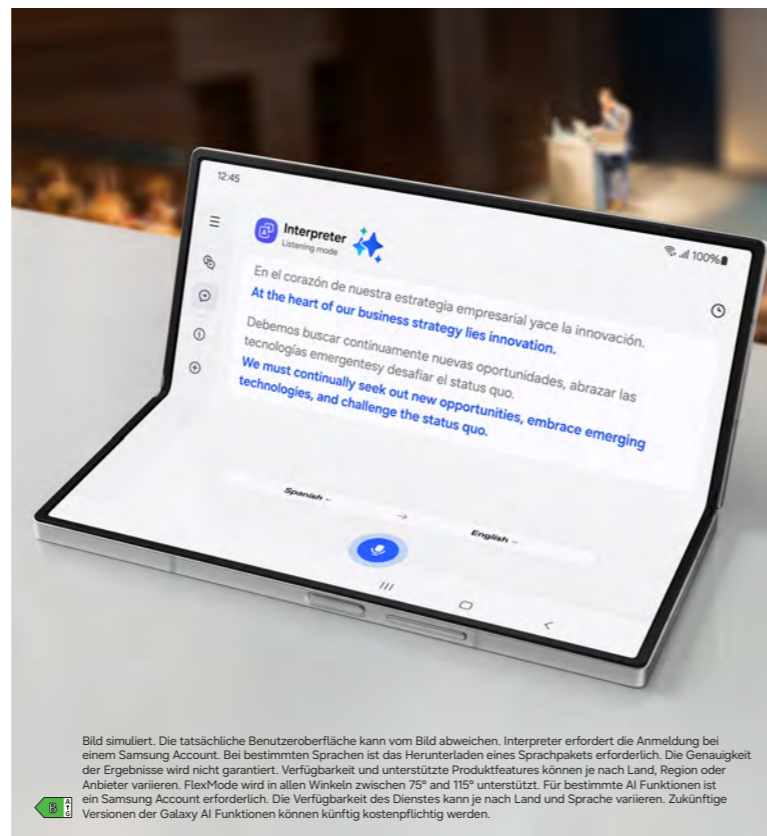


Bild simuliert. Die tatsächliche Benutzeroberfläche kann vom Bild abweichen. Interpreter erfordert die Anmeldung bei einem Samsung Account. Bei bestimmten Sprachen ist das Herunterladen eines Sprachpakets erforderlich. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. Verfügbarkeit und unterstützte Produktfeatures können je nach Land, Region oder Anbieter variieren. FlexMode wird in allen Winkeln zwischen 75° und 115° unterstützt. Für bestimmte AI Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Zukünftige Versionen der Galaxy AI Funktionen können künftig kostenpflichtig werden.

Circle to Search 3.0¹

So sucht man heute online

Nutzen Sie die neue und verbesserte² Version der Onlinesuche optimal für Ihr Unternehmen. Circle to Search 3.0¹ analysiert den gesamten Bildschirm, ganz ohne Einkreisen. So finden Sie schneller, was Sie suchen – inklusive proaktiver Vorschläge, die jede weitere Recherche zum Kinderspiel machen.

Live Translate³ und Interpreter⁴

So fließen Ihre Konversationen

Dank Live Translate³ und Interpreter⁴ machen Sie sich im Handumdrehen verständlich, während der Text oder die gesprochenen Worte Ihres Gegenübers für Sie in Echtzeit übersetzt werden.

Call Transcript⁵

Alles Wichtige im Überblick

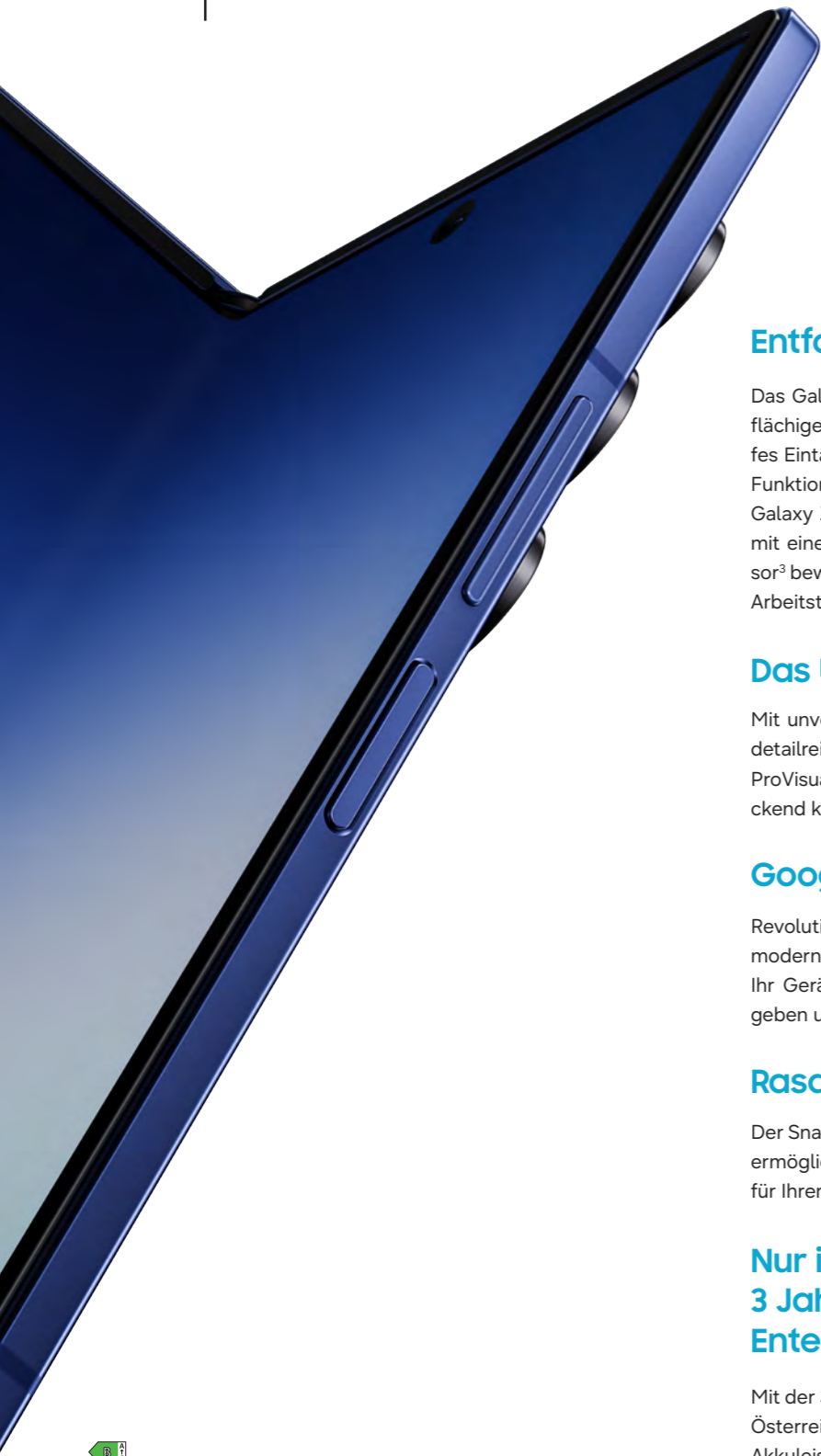
Mit der Anruf-Transkription⁵ werden Ihre Anrufe aufgezeichnet, transkribiert und zusammengefasst, sodass Sie immer den perfekten Überblick über Ihre Gespräche haben. Jeder Anruf, den Sie während des Tages tätigen, wird automatisch mit Notizen versehen, die Ihnen später helfen können, Sie an den Inhalt des Telefonats zu erinnern.



¹Google Circle to Search ist eine Marke von Google LLC. Netzwerkverbindung erforderlich. Die Verfügbarkeit der Suchfunktionen und der unterstützten Apps kann je nach Land, Sprache und Gerät variieren. Die Ergebnisse können je nach visuellen Übereinstimmungen variieren. Möglicherweise muss der Nutzer Android auf die neueste Version aktualisieren. Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. ²Im Vergleich zur Vorgängerversion. ³Live Translate erfordert eine Netzwerkverbindung und die Anmeldung bei einem Samsung Account. Live Translate ist nur in der vorinstallierten Samsung Telefon-App verfügbar. Bei bestimmten Sprachen ist das Herunterladen eines Sprachpakets erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Sprache variieren. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. ⁴Interpreter erfordert die Anmeldung bei einem Samsung Account. Für bestimmte Sprachen muss möglicherweise ein Sprachpaket heruntergeladen werden. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Sprache variieren. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. ⁵Call Transcript Funktion kann eine Netzwerkverbindung und Login in einem Samsung Account erfordern. Lokale Gesetze zur Aufzeichnung von Anrufen müssen eingehalten werden. Um eine Zusammenfassung eines Anruftranskripts zu erstellen, müssen Transkripte möglicherweise mit Samsung und seinen Anbietern geteilt werden, diese können nach Einstellung auf dem Gerät gespeichert werden. Die Zusammenfassungsfunktion ist nur möglich, wenn das Transkript eine gewisse Anzahl an Zeichen nicht unter- bzw. überschreitet. Derzeit auf Samsung Smartphones verfügbar, wenn die Voice Recorder App vorinstalliert ist. Die Verfügbarkeit von Diensten kann je nach Sprache oder Region variieren. Bestimmte Sprachen können den Download eines Sprachpaketes erfordern. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. ⁶Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. ⁷Für bestimmte AI-Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Galaxy AI Funktionen werden von Samsung kostenlos zur Verfügung gestellt. Zukünftige Versionen können erweiterte Funktionen oder neue Dienste enthalten, die kostenpflichtig angeboten werden. Galaxy AI Funktionen umfassen die Dienste, welche derzeit in den AGB der Samsung-Dienste unter „Intelligente Funktionen“ aufgeführt sind. Weitere Informationen sind erhältlich unter [agb.samsung.com](https://www.samsung.com). Für AI-Funktionen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, können andere Bedingungen gelten. ⁸Bild simuliert. Die tatsächliche Benutzeroberfläche kann vom Bild abweichen. Note Assist erfordert eine Netzwerkverbindung und die Anmeldung bei einem Samsung Account. Es gilt ein Zeichenlimit. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. S Pen Fold Edition für Galaxy Z Fold6 separat erhältlich. Verwenden Sie einen S Pen, der für das Galaxy Z Fold entwickelt wurde. Alle anderen S Pens oder Stylus-Stifte können den Bildschirm beschädigen. ⁹Google Gemini ist eine Marke von Google LLC. Die Verfügbarkeit von Suchfunktionalitäten und unterstützten Apps können je nach Land, Sprache und Gerätemodell variieren. Eine Internetverbindung ist erforderlich. Nutzer:innen müssen möglicherweise Android und die Google App auf die neueste Version aktualisieren. Funktioniert nur mit kompatiblen Apps und Oberflächen. Suchergebnisse können je nach visuellen Übereinstimmungen variieren. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. Bestimmte Funktionen setzen einen Samsung Account oder Google Konto Login voraus.

3 Galaxy Z Fold7 Enterprise Edition

Entfalten Sie Ihre Produktivität



Entfalten Sie Ihre Produktivität!

Das Galaxy Z Fold7 Enterprise Edition beeindruckt mit einem großflächigen, brillanten Display und optimierter Galaxy AI¹, was ein tiefes Eintauchen in Apps und Inhalte ermöglicht. Die bahnbrechenden Funktionen von Galaxy AI¹ können Ihren Arbeitsalltag mit einem Galaxy Z Fold7 Enterprise Edition deutlich verbessern. Ausgestattet mit einem ausdauernden Akku² und einem leistungsstarken Prozessor³ bewältigt es mühelos auch anspruchsvollste Aufgaben und lange Arbeitstage.

Das Ultra Kamera-Upgrade

Mit unvergleichlichen 200 MP werden Videokonferenzen heller und detailreicher. Der hochauflösende Sensor und die fortschrittliche ProVisual Engine sorgen dafür, dass selbst bei wenig Licht beeindruckend klare Bilder entstehen.

Google Gemini⁴ ist für Sie geschaffen

Revolution trifft auf Innovation: Mit Google Gemini⁴ bekommen Sie modernste KI-Technologie direkt in Ihre Hand. Es unterstützt Sie und Ihr Gerät dabei Ideen zu brainstormen, blitzschnelle Antworten zu geben und Ihre Kreativität zu fördern.

Rasante Performance

Der Snapdragon 8 Elite for Galaxy Prozessor birgt massive Power und ermöglicht mehr Multitasking-Effizienz und einen besseren Workflow für Ihren Arbeitsalltag.

Nur in Österreich: 3 Jahre Akkugarantie⁵ auf die Enterprise Edition Geräte

Mit der 3 Jahre Akkugarantie⁵ sind Sie rundum geschützt – exklusiv in Österreich und nur bei Enterprise Edition Geräten ab 2025 mit einer Akkuleistung von unter 70 %.

4 Galaxy S26 Ultra Enterprise Edition

Ihr intelligenter Begleiter im Unternehmensalltag

4



Diese AI¹ weiß, wie das Business läuft

Entdecken Sie das einfachste und intuitivste Galaxy AI Smartphone für Ihr Business. Das neue Galaxy S26 Ultra Enterprise Edition sorgt jederzeit und überall für Übersicht und Struktur im Arbeitsalltag. Verlieren Sie keine Zeit mehr mit hin- und her wischen oder suchen. Beginnen Sie Ihren Arbeitstag ab sofort mit einem personalisierten Briefing: Von Ihrem Termin zum Business-Lunch, über Abfahrtszeiten für Züge, bis zur aktuellen Börsenübersicht. Mit Galaxy AI¹ an Ihrer Seite navigieren Sie Ihren Workload genauso spielend, wie jede noch so knappe Deadline.

Nie wieder externe Blicke auf interne Daten

Der smarte Privacy Display (Datenschutzanzeige)² des Galaxy S26 Ultra Enterprise Edition erlaubt eine Einschränkung der Sichtbarkeit des Displays aus schrägen Winkeln. Auf Wunsch für den gesamten Displayinhalt oder spezifisch beim Aufrufen ausgewählter Apps und Anwendungen, wie zum Beispiel der geschäftlichen Mailbox.

Designed for business

Mit seinem besonders robusten und langlebigen Design ist das Galaxy S26 Ultra Enterprise Edition wie geschaffen für intensive Nutzung und die täglichen Ansprüche Ihres Unternehmens. Ausgestattet mit einem langlebigen Akku³ mit einer typischen Kapazität von 5.000 mAh und integrierter Superschnell-Lade-Funktion⁴ begleitet Sie das Galaxy S26 Enterprise Edition durch jeden Arbeitstag – egal wie lang er dauert. Das AI-optimierte Display lässt bei Präsentationen oder Terminen keine Wünsche offen – selbst Outdoor und bei Sonnenschein können Sie auf die optimale Darstellung Ihrer Inhalte zählen. Mit Samsung DeX gelingt sogar die kabellose Übertragung auf einen größeren Screen mühelos, während Sie mithilfe von Multi Control jetzt sogar nahtlos daran weiterarbeiten können. Wenn Sie Ihr fertiges Projekt teilen möchten, unterstützt Sie Quick-Share beim schnellen Verschieben zwischen Geräten.

Für bestimmte AI-Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Galaxy AI-Funktionen werden von Samsung kostenlos zur Verfügung gestellt. Zukünftige Versionen können erweiterte Funktionen oder neue Dienste enthalten, die kostenpflichtig angeboten werden. Galaxy AI-Funktionen umfassen die Dienste, welche derzeit in den AGB der Samsung-Dienste unter „Intelligente Funktionen“ aufgeführt sind. Weitere Informationen sind erhältlich unter agb.samsung.at. Für AI-Funktionen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, können andere Bedingungen gelten. Mehr Informationen auf samsung.at

Bild simuliert. ¹Für bestimmte AI Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Zukünftige Versionen der Galaxy AI Funktionen können künftig kostenpflichtig werden. ²Die mAh-Angaben beziehen sich auf den typischen Wert der Akkukapazität, der unter Laborbedingungen ermittelt wurde. Die nach der einschlägigen Norm IEC 61960 ermittelte (Mindest-) Kapazität beläuft sich auf einen geringeren Wert. Die tatsächliche Akkulaufzeit kann je nach Netzwerkumgebung, Nutzerverhalten und anderen Faktoren variieren. Die Nennkapazität beträgt 4.272 mAh für das Galaxy Z Fold7. ³64-bit 4 nm Octa-Core Snapdragon 8 Gen 3 for Galaxy (3,39 GHz + 3,1 GHz + 2,9 GHz + 2,2 GHz) ⁴Google Gemini ist eine Marke von Google LLC. Die Verfügbarkeit von Suchfunktionalitäten und unterstützten Apps können je nach Land, Sprache und Gerätemodell variieren. Eine Internetverbindung ist erforderlich. Nutzer:Innen müssen möglicherweise Android und die Google App auf die neueste Version aktualisieren. Funktioniert nur mit kompatiblen Apps und Oberflächen. Suchergebnisse können je nach visuellen Übereinstimmungen variieren. Die Genauigkeit der Ergebnisse wird nicht garantiert. Bestimmte Funktionen setzen einen Samsung Account oder Google Konto Login voraus. ⁵3 Jahre Akkugarantie ausschließlich in AT für Geräte ab 2025, mit einer Akkuleistung unter 70% und unter 650 Ladezyklen in 3 Jahren. Ein voller Ladezyklus ist dann erreicht, wenn ein oder mehrere Ladevorgänge in Summe 100% Ladung ergeben. Ladezyklen können in der Akkuinformation am Gerät abgerufen werden. Mehr Infos: b2bwarranty.samsung.at

Für bestimmte AI-Funktionen ist ein Samsung Account erforderlich. Die Verfügbarkeit des Dienstes kann je nach Land und Sprache variieren. Galaxy AI-Funktionen werden von Samsung kostenlos zur Verfügung gestellt. Zukünftige Versionen können erweiterte Funktionen oder neue Dienste enthalten, die kostenpflichtig angeboten werden. Galaxy AI-Funktionen umfassen die Dienste, welche derzeit in den AGB der Samsung-Dienste unter „Intelligente Funktionen“ aufgeführt sind. Weitere Informationen sind erhältlich unter agb.samsung.at. Für AI-Funktionen, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, können andere Bedingungen gelten. ²Die Privacy Display Funktion kann in den Einstellungen aktiviert werden. Außerhalb des optimalen Betrachtungswinkels kann es zu Veränderungen der Bildqualität kommen. Je nach Umgebung, etwa Betrachtungswinkel oder Displayhelligkeit, können bestimmte Inhalte für andere sichtbar sein. Beim Anzeigen sensibler Informationen ist Vorsicht geboten. ³Die mAh-Angaben beziehen sich auf den typischen Wert der Akkukapazität, der unter Laborbedingungen ermittelt wurde. Die nach der einschlägigen Norm IEC 61960 ermittelte (Mindest-)Kapazität beläuft sich auf einen geringeren Wert. (Galaxy S26 Ultra 4.175 mAh / Galaxy S26+ 4.755 mAh / Galaxy S26 4.855 mAh) Die tatsächliche Akkulaufzeit kann je nach Netzwerkumgebung, Nutzerverhalten und anderen Faktoren variieren. ⁴Fast Charging ist für alle Geräte der Galaxy S26 Serie verfügbar. ⁵Der tatsächlich nutzbare Bildschirmbereich ist durch die abgerundeten Ecken sowie den Bereich der Frontkamera verringert.

5 Galaxy XCover7 Pro | Tab Active5 Pro Enterprise Edition

Ihr robuster Partner



Bild simuliert. Produkte separat erhältlich. S Pen nur beim Galaxy Tab Active5 Pro Enterprise Edition integriert.

Hart im Nehmen

Ihr Business ist taff? Gut so, denn Galaxy XCover7 Pro Enterprise Edition und das Galaxy Tab Active5 Pro Enterprise Edition sind es auch! Durch das besonders widerstandsfähige Design¹ und spezielle Features sind sie perfekt auf den industriellen Gebrauch abgestimmt. Ob in der Logistik, der Produktion oder auf dem Bau, drinnen wie draußen – das Galaxy XCover7 Pro Enterprise Edition und das Galaxy Tab Active5 Pro Enterprise Edition sind überall einsatzfähig. Denn egal, wie hoch Ihre Ansprüche sind, diese Modelle wurden entwickelt, um alle Standards zu erfüllen.

Ihr konstanter Wegbegleiter

Gemacht, um bei allen Arbeitsbedingungen durchzuhalten: Das Galaxy XCover7 Pro Enterprise Edition und das Galaxy Tab Active5 Pro Enterprise Edition besitzen eine IP68-Zertifizierung¹ und sind somit ideal vor Staub und Wasser geschützt. Zusätzlich erfüllen sie Militärstandard², damit Sie auch in einem abenteuerlichen Umfeld nicht auf Ihr Smartphone verzichten müssen. Dabei spielt es keine Rolle, ob

Sie Probleme auf Baustellen lösen oder bei extremen Witterungen¹ arbeiten. Sie müssen von Berufs wegen Handschuhe³ tragen? Kein Problem! Dank der exzellenten Berührungsempfindlichkeit können Sie das Smartphone einfach weiterbedienen und müssen Ihren Arbeitsprozess nicht unterbrechen. Und wenn es einmal länger dauert, wechseln Sie einfach den austauschbaren Akku. So können Sie sich ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren.

Zubehör immer griffbereit

Ob Ladestation, Keyboard Cover oder Scanner⁴ – mit dem passenden Zubehör unserer Partner sind Ihre Ruggedized Modelle für jede Situation perfekt ausgestattet.



¹IP68-Zertifizierung: Schutz bei dauerhaftem Untertauchen bei 1,5 m Wassertiefe für 30 Minuten und ausschließlich in klarem Wasser. Kein Schutz bei Salzwasser und anderen Flüssigkeiten, insbesondere Seifenlauge, Alkohol und/oder erhitzter Flüssigkeit.
²MIL-STD 810G ist ein Teststandard, der vom US-Militär entwickelt wurde, um die Grenzen von Geräten genau zu beurteilen. Die Testmethoden umfassen einen Falltest auf eine Sperrholz-Oberfläche über Beton aus einer Höhe von 1,2 Metern. Die reale Nutzung kann von den spezifischen Umgebungsbedingungen abweichen, die in den MIL-STD-810G-Tests verwendet werden. Samsung übernimmt keine Garantie für die Geräteleistung unter allen möglichen extremen Bedingungen. ³Die Berührungsempfindlichkeit steigert die Responsivität bei Lederhandschuhen mit einer Dicke von 2 mm oder weniger, basierend auf internen Labortestergebnissen. Die Berührungsempfindlichkeit kann je nach Material und Dicke der Handschuhe sowie anderen Umgebungsbedingungen variieren. ⁴Produkte sind separat erhältlich.

Enterprise Edition | 6

Perfekt für Ihr Unternehmen

Wer sein Mobilgerät im beruflichen Alltag nutzt, stellt sowohl hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit als auch an die nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Aus diesem Grund bietet Samsung für verschiedene Smartphone- und Tablet-Modelle eine Enterprise Edition an: Die leistungsstarken Mobilgeräte werden hierbei um wichtige Business-Services und Softwarelösungen ergänzt.

Bedarfsgerechte Hardware

Da alle Mitarbeitenden andere Ansprüche haben, sind verschiedene Galaxy-Modelle als Enterprise Edition verfügbar. Egal ob leistungsstarker Prozessor oder großer Bildschirm: Sie haben die Wahl!

Langfristige Planungssicherheit

Dank garantierter Marktverfügbarkeit² von bis zu 3 Jahren, 3 Jahren Hardware-Garantie¹, regelmäßigen Sicherheitsupdates über bis zu 8 Jahre^{2,5} sowie bis zu 8 OS-Upgrades^{2,5} bietet die Enterprise Edition eine hohe Planungssicherheit für Ihre Investitionen.

Modernes Device-Management

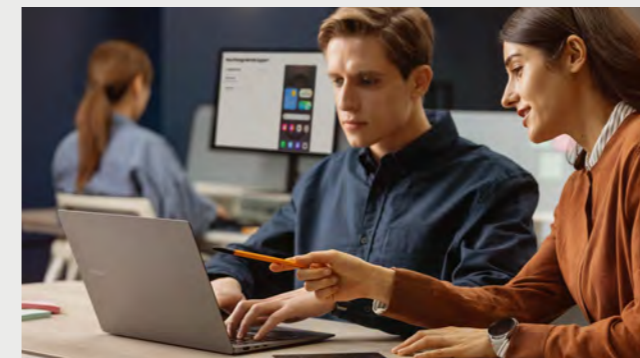
Die Samsung Galaxy Enterprise Edition bietet Ihrer IT Abteilung smarte Software-Lösungen zur zentralen Inbetriebnahme, Individualisierung und Absicherung Ihrer mobilen Firmengeräte. Enthalten ist eine Lizenz für die gesamte Knox Suite, die Sie ein Jahr lang kostenfrei³ nutzen können. Kund:innen der Enterprise Edition erhalten ab dem zweiten Jahr einmalig einen Rabatt von 50%⁴ auf eine Lizenzverlängerung. Knox Suite Enterprise Plan Lizenz³ ist beim Erwerb von Geräten der Enterprise Edition im ersten Jahr kostenlos mitenthalten.

Features auf einen Blick

- Bis zu 3 Jahre garantierte Marktverfügbarkeit²
- Bis zu 8 Jahre umfangreiche Sicherheitsupdates^{2,5}
- Knox Suite Enterprise Plan Lizenz ein Jahr kostenlos ab Aktivierung³
- Die Lizenz kann im und für das 2. Jahr zum halben Preis erweitert werden⁴
- 3 Jahre Hardware Garantie⁵
- Betriebssystem Updates bis zu 8 Jahre^{2,5}
- 3 Jahre Akkugarantie^{1,6}

Es findet keine automatische Verlängerung statt. Im zweiten Jahr gewährt Samsung einmalig 50% Rabatt⁴ auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e) bei einem Knox-Deployment-Partner. Die Liste der Knox-Deployment-Partner kann hier abgerufen werden: <https://www.samsungknox.com/de/resellers>.

Weitere Informationen zur Enterprise Edition finden Sie unter: <https://www.samsung.com/at/business/enterprise-edition/>



Enterprise Edition Lizenzen aktivieren – so einfach geht's:

1. [samsungknox.com](https://www.samsungknox.com) besuchen und rechts oben auf „Registrieren“ klicken. Den Anweisungen im Formular folgen und mit dem Samsung Account anmelden.
2. Kunden-ID an den Fachhandel übertragen. Dieser lädt die Geräte-IMEI oder Seriennummer des Enterprise Edition Geräts auf [samsungknox.com](https://www.samsungknox.com).
3. Bei [samsungknox.com](https://www.samsungknox.com) anmelden und 1 Jahr kostenlose Knox-Suite-Lizenz generieren.³

¹Garantiezeitraum ab Kaufdatum. Informationen zu den Garantiebedingungen unter <https://www.samsung.com/at/support/warranty/> ²Ab globalem Launchdatum. ³Inkludiert Knox Suite Enterprise Tarif. Keine automatische Verlängerung. Nach Ablauf von 1 Jahr kostenpflichtige Verlängerung möglich. ⁴Bei Lizenzverlängerung beim Knox Reseller. ⁵Abhängig vom Modell. ⁶3 Jahre Akkugarantie ausschließlich in AT für Geräte ab 2025, mit einer Akkuleistung unter 70% und unter 650 Ladezyklen in 3 Jahren. Ein voller Ladezyklus ist dann erreicht, wenn ein oder mehrere Ladevorgänge in Summe 100% Ladung ergeben. Ladezyklen können in der Akkuinformation am Gerät abgerufen werden. Mehr Infos: [b2bwarranty.samsung.at](https://www.samsung.com/at/business/enterprise-edition/)

7 Samsung DeX

Machen Sie Ihr Smartphone zum PC

Einfach von Screen zu Screen: Mit Samsung DeX können Sie Ihr Smartphone unkompliziert mit einem Tablet, PC¹ oder TV-Screen verbinden, um Ihre Inhalte auf einem größeren Screen abzubilden. So können Sie beispielsweise Apps und Nachrichten besser erfassen und Inhalte mit anderen Geräten teilen.

Mehr Infos finden Sie unter:
samsung.com/us/support/answer/ANS10001972/

¹Ab OneUI 7+ wurde diese Funktion auf PCs eingestellt.



Meisterhaftes Multitasking

Viele Apps, die Sie täglich verwenden, sind für einen problemlosen Wechsel zwischen Bildschirmen optimiert. Wechseln Sie zwischen der MS Office Suite und Adobe Sketch oder dem Browser und YouTube. Sie können die Apps auf Ihrem Gerät verwenden und gleichzeitig auf einem größeren Bildschirm arbeiten. Mit Ihren bevorzugten Apps können Sie dank Samsung DeX im Handumdrehen Ihre Aufgaben erledigen.



Ansicht auf dem großen Bildschirm

Ob zum mobilen Arbeiten oder zur spontanen Präsentation von Geistesblitzen, mit Samsung DeX schaffen Sie schnell mehr Raum für Ihre Ideen. Bequem mit Screen Mirroring via WLAN oder auch kabelgebunden per USB-Typ-C auf HDMI.



Sicherheit geht vor – perfekter Schutz der Privatsphäre

Dank Samsung Knox und einem sicheren Ordner bewahren Sie Ihre sensiblen Informationen an einem geschützten Ort auf, für den ein zusätzliches Passwort erforderlich ist: in der Knox Vault, auf welche ausschließlich Sie Zugriff haben.

Alle Vorteile auf einen Blick:

Echtes Desktop-Erlebnis

- Smartphone als Desktop-PC
- Apps im Großformat
- Optimiert für VDI2-Lösungen

Höhere Produktivität

- Einfaches Multitasking
- Tastatur-Kurzbefehle
- Drag & Drop mittels Maus

Praktische Telefon-Funktionen

- Anrufe annehmen
- Video-Konferenz
- Nachrichten mittels Tastatur beantworten

DeX

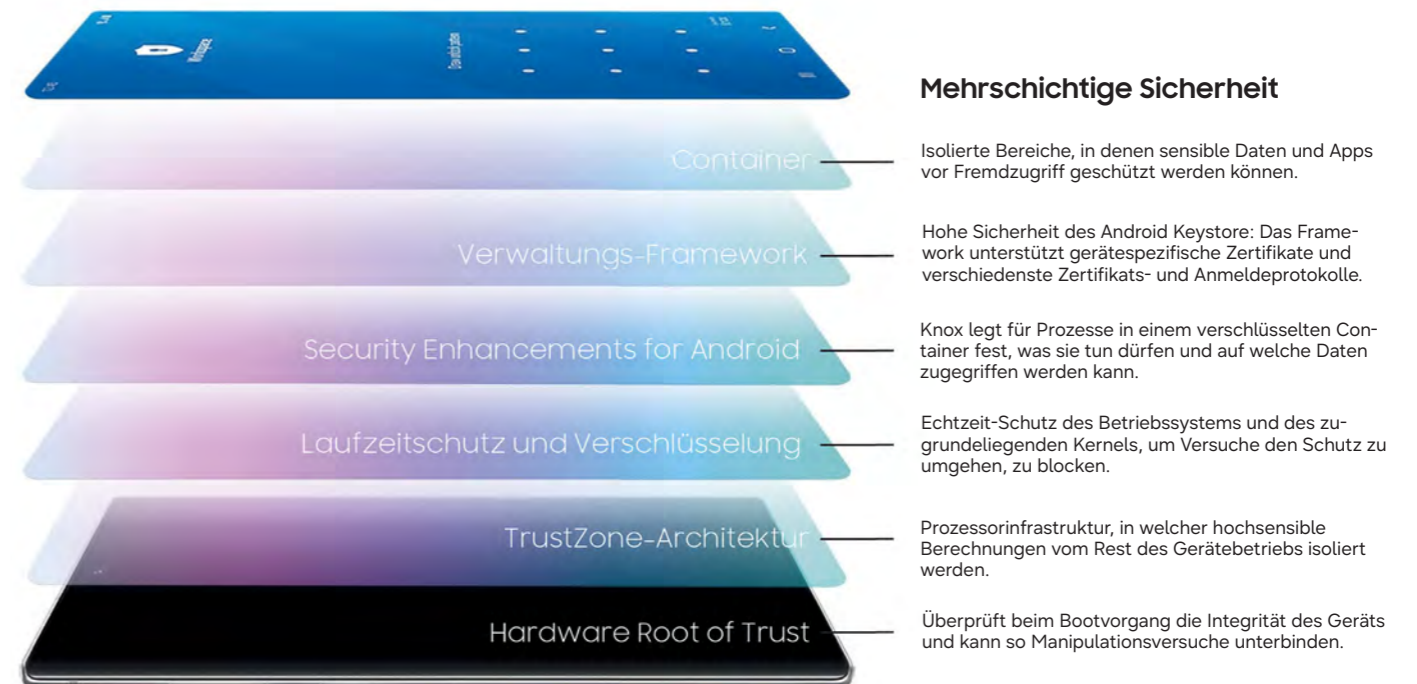


Secured by Knox

8

Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung

Android zählt zu den am weitesten verbreiteten Betriebssystemen für Mobilgeräte – auch im beruflichen Umfeld. Gleichzeitig sorgen sich viele Nutzer um die Sicherheit ihrer sensiblen Unternehmensdaten. Samsung begegnet diesen Herausforderungen mit einem klaren Anspruch: maximale Datensicherheit auf allen Android-Geräten. Die Antwort: Secured by Knox.



Hochwertiger Schutz für Android-Geräte

Mit dem Namen „Secured by Knox“ bezeichnet Samsung Sicherheits- und Verwaltungslösungen, die Mobilgeräte¹ von Samsung ab dem ersten Einschalten gegen Angriffe schützen. Dabei wirkt der kombinierte, auf mehreren Ebenen aktive Schutz durch hardware- und softwaregestützte Maßnahmen, die potenzielle Bedrohungen durch Malware, Viren und Co. abwenden. Da alle Daten standardmäßig mit einem zertifizierten² und von Regierungsbehörden anerkannten Algorithmus sicher verschlüsselt werden können, kann bei einem Gerätediebstahl oder Verlust nicht auf die auf dem Gerät befindlichen sensiblen Daten zugegriffen werden. Zusätzlich können Daten in sicheren

Containern auf dem Gerät isoliert werden, um diese vertraulich zu halten und vor Fremdzugriff zu schützen.

Wenn Knox erkennt, dass ein anderer Bootloader oder Kernel auf dem Gerät installiert wurde, wird das einmalig programmierbare „Warranty-Bit“ geändert, was einen ähnlichen Effekt hat, wie eine durchgebrannte Sicherung. Danach ist es nicht mehr möglich, neue Container zu erstellen oder vorhandene Container abzurufen. Die Knox-Lösungen bieten einen umfassenden Schutz, der sich auch im professionellen und behördlichen Umfeld bewährt hat.

¹Samsung Knox ist auf allen seit 2015 eingeführten Mobilgeräten bereits ab Werk integriert.
²samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications

9 Knox Suite Plans

Ihre Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheitslösung

Die Knox Suite Enterprise Plan Lizenz bündelt verschiedene Knox-Einzellösungen in ein ineinandergreifendes Gesamtpaket. Damit lassen sich unterschiedliche Prozesse beim Einsatz von Mobilgeräten im Unternehmensumfeld abdecken – von der automatisierten Ersteinrichtung über die Durchsetzung geltender Sicherheitsrichtlinien bis hin zum Update-Management. Die vielfältige Lösung bietet eine einfache Lizenzverwaltung und nahtlose Nutzung über eine einheitliche, intuitiv bedienbare Konsole – eine separate Anmeldung ist nicht notwendig.

Testen Sie Knox Suite-Enterprise Plan jetzt 12 Monate unverbindlich und kostenfrei¹. Nach der Testperiode haben Sie die Möglichkeit ohne Datenverlust zur Vollversion zu wechseln – die Lizenz verlängert sich nicht automatisch. Sie nutzen noch keine Samsung Enterprise Edition Geräte? Testen Sie die Vorteile der Knox Suite Lizenz trotzdem in der 90-Tage-Testversion².

	Knox Suite Enterprise Plan Ideal für Unternehmen, die ein Höchstmaß an Produktivität und Sicherheit benötigen.	Knox Suite Essentials Plan Verwalten Sie Geräte und erhalten Sie schnelle Unterstützung bei Problemen.	Knox Suite Base Plan Eine einfache Möglichkeit zur sicheren Einrichtung über das EMM/UEM verwalteter Geräte.
Knox Platform for Enterprise Sicherheitsverwaltungsfunktionen gemäß höchsten Standards, entwickelt für Unternehmen	✓	✓	✓
Knox Mobile Enrollment Einfachere Registrierung für IT-Administrator:innen und Gerätenutzer:innen	✓	✓	✓
Knox Manage Leistungsstarke und dennoch flexible plattformübergreifende EMM-Lösung, optimiert für Samsung	✓	✓	
Knox Remote Support Vereinfachen Sie die Fehlersuche, indem Sie die Geräte von einem PC aus steuern	✓	✓	
Knox E-FOTA One³ Testen Sie Firmware-Versionen und stellen Sie sie planmäßig auf den Geräten bereit	✓		
Knox Asset Intelligence Cloudbasierte Datenanalysen für betriebliche Erkenntnisse und Produktivität	✓		
Knox Capture Verwandeln Sie Samsung Geräte in Strichcode-Scanner	✓		
Knox Authentication Manager Mit biometrischer Authentifikation entsperren Sie Geräte und füllen Anmeldedaten automatisch aus	✓		

Informationen zu weiteren Funktionen zur Knox Suite können Sie hier nachlesen:
samsungknox.com/de/solutions/knox-suite

¹Inkludiert Knox Suite Enterprise Tarif. Keine automatische Verlängerung. Nach Ablauf von 1 Jahr kostenpflichtige Verlängerung möglich. Bei Lizenzverlängerung beim Knox Reseller. ²Die bereits bei Enterprise Editionen enthaltenen Knox Suite Lizenzen sind nur auf den jeweiligen Enterprise Edition-Geräten anwendbar und nicht übertragbar. Man kann aber auch auf Nicht-Enterprise Edition Geräten die Lizenz testen. Zur Lizenzaktivierung ist ein Samsung Account und eine Registrierung auf www.samsungknox.com mit einer geschäftlichen E-Mail-Adresse (Business Domain) notwendig. ³Knox E-FOTA Advanced erfordert die Installation einer Client-App auf den mobilen Geräten.



Knox Platform for Enterprise 9.1

Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen

Die Knox Platform for Enterprise (ehemals Knox Workspace) bietet weitreichende Konfigurations- und Verwaltungsoptionen und bildet damit einen wichtigen Eckpfeiler für die mobile Sicherheitsstrategie. Hierbei kann beispielsweise der Netzwerkverkehr systematisch protokolliert und analysiert werden, ohne dass die eigentlichen Inhalte der Datenpakete kontrolliert werden müssen.

Knox Platform for Enterprise erkennt, wenn versucht wird, ein Gerät zu rooten oder anderweitig nicht autorisierte Firmware auszuführen. Robuste VPN-Verbindungen schützen den Netzwerkverkehr. Neben dem Knox Firmenbereich gibt es auch einen zweiten, privat nutzbaren Bereich am Gerät, der von sämtlichen Firmendaten und -zugriffen separiert ist.

Container-Erstellung

Die Knox-Schlüssel zur Ver- und Entschlüsselung der Container werden im Chipsatz des Geräts gespeichert. Sämtliche im Knox Platform or Enterprise Container gespeicherten Apps, E-Mails oder Dateien werden verschlüsselt, und für den Zugriff auf die Daten müssen User eine PIN, ein Passwort oder ein Muster eingeben. Alternativ kann auch eine biometrische Authentifizierung durchgeführt werden.

Ein Gerät, zwei Bereiche, höchste Datensicherheit

Die Knox Platform for Enterprise bietet Ihnen eine klare Trennung von Knox-Firmenbereich und Privatbereich. Letzterer kann von Ihren Mitarbeiter:innen individuell gestaltet werden, wobei die volle Sicherheit Ihrer Firmendaten erhalten bleibt. Für diesen Wechsel ist lediglich ein Passwort notwendig – denn im Knox-Firmenbereich kann nur auf Knox-Apps zugegriffen werden, welche von Samsung nach strengen Maßstäben geprüft und dafür zugelassen wurden.

Gezielte Steuerung und präzises Management

Knox Platform for Enterprise lässt sich in viele Enterprise Mobility-Management-Produkte (EMM) direkt integrieren. Zu den kompatiblen Lösungen gehören VMware AirWatch, Blackberry, MobileIron, IBM, Citrix, SOTI und Knox Manage. Zusätzlich zu den grundlegenden Geräte-, App-, E-Mail- und Netzwerkkonfigurationen können IT-Administrator:innen mit Knox Platform for Enterprise Folgendes komfortabel einrichten:

- Flexible Entsperrmethoden (2-Faktor-Authentifizierung)
- Container mit Active-Directory-Zugangsdaten entsperren
- Sperren des Containers per Fernzugriff
- Google Play oder Play for Work im Container ablegen

Vertrauen ist gut. Knox ist besser.

Samsung Knox setzt Maßstäbe im Bereich mobiler Sicherheit: leistungsstark, durchdacht und konsequent auf professionelle Anforderungen ausgelegt. So profitieren Unternehmen von einer ganzheitlichen Lösung, die in allen sicherheitsrelevanten Bereichen überzeugt. IDC bestätigt Samsung Knox als sicheres und stabiles System für Unternehmen.¹ Zu den vielen staatlichen Zertifizierungen gehören Common Criteria (weltweit), FIPS-140-2 (USA, Kanada), DISA (USA), NCSC (Großbritannien), ANSSI (Frankreich) und AIVD (Niederlande).²

¹samsungknox.com/en/blog/samsung-idc-marketscape-2024
²samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications

9.2 Mobile Enrollment

Einfachere Registrierung für IT-Administrator:innen und Geräte-User

Knox Mobile Enrollment ermöglicht die einfache, schnelle und gemeinsame Registrierung und Konfiguration von vielen Mobilgeräten auf einmal, ohne dass Administrator:innen oder Nutzer:innen jedes Gerät einzeln einrichten müssen. Mit Knox Mobile Enrollment reicht es aus, dass die User ihre Geräte einschalten und sich beim Netzwerk anmelden, um sich im Enterprise Mobility Management (MDM/EMM) zu registrieren.

So bietet es eine schnelle, starke und automatisierte Möglichkeit, tausende Geräte gleichzeitig in Ihrem EDM/EMM für die geschäftliche Nutzung zu registrieren. Sobald die IT-Administration ein Gerät bei diesem Service angemeldet hat, müssen Nutzer:innen es nur noch einschalten und sich während der Ersteinrichtung mit WLAN oder einem Mobilfunk-Netzwerk verbinden. Somit sind Ihre Geräte ab dem Zeitpunkt der ersten Verwendung geschützt. IMEI-Management und Verifizierung sind nicht notwendig. Um Knox Mobile Enrollment einsetzen zu können, müssen die Endgeräte über einen autorisierten Knox Deployment Program (KDP) Partner für Sie registriert werden.

Features auf einen Blick

- Automatische MDM/EMM-Registrierung
- Einfacher Einrichtungsprozess
- Automatische Anmeldung im MDM/EMM
- Unterstützung nahezu aller MDM/EMM-Lösungen
- Große Bandbreite unterstützter Geräte Modelle¹



Knox Manage 9.3

Unkomplizierte Mobilgeräte-Verwaltung

Hohe mobile Sicherheit

Mit Knox Manage kann ein Unternehmen die Verwendung von Mobilgeräten nach definierten Regeln einschränken, damit vertrauliche Geschäftsdaten nicht durch unbeabsichtigte Aktionen von Mitarbeitenden nach außen dringen. Es stehen mehr als 280 Richtlinien zur Verfügung, darunter White- und Blacklisten für Apps und Websites sowie Regeln für die Übertragung von zu installierenden Apps oder Dateien. Des Weiteren lassen sich Funktionen zeit- und personenbezogen einschränken. Möglich sind beispielsweise eine Sperrung der Kameras der Mitarbeiter:innentelefone während der Arbeitszeit oder eine Freischaltung einzelner Funktionen für User innerhalb einer bestimmten Zeitspanne.

Knox Manage erfüllt ebenfalls die Google-Anforderungen von Android Enterprise Recommended und Chrome Enterprise Recommended: unternehmenstaugliche Kernfunktionen und erweiterte Verwaltungssets, technische Vorreiterrolle und Support auf Unternehmensebene.

Fernadministration und -sperrung möglich

Wenn Mitarbeitende außerhalb des Büros auf ein Problem stoßen, können sie der IT-Administration direkten Zugriff auf ihr Gerät gewähren, um eine einfache und schnelle Fehlersuche zu ermöglichen. Geht ein Gerät verloren, kann die IT-Abteilung dieses aus der Ferne lokalisieren, sperren, neu starten oder den Inhalt löschen.

Unterstützt mehrere Betriebssysteme

Mit Knox Manage können IT-Administrator:innen über eine webbasierte Befehlszentrale Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen per Fernzugriff verwalten. Zu diesen Geräten gehören sämtliche Android-Geräte (ab Android 4.4) sowie andere Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Windows 10 und iOS (ab iOS 8).

Features auf einen Blick

- Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
- Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung
- Erweiterte Multi-App Kiosk-Mode-Einrichtung mit intuitiver Bedienung durch Drag-and-Drop-Kiosk-Assistent
- Zentrales, plattformübergreifendes Mobile Device Management



Bild simuliert. Samsung Knox erfüllt erfolgreich die strengen Sicherheitsanforderungen von führenden Unternehmen weltweit und bietet Geschäftskunden eine leistungsstarke, mobile Sicherheitslösung. samsung.com/at/business/mobile-solutions/samsung-knox/

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Mobile Enrollment können Sie hier nachlesen: docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/welcome.htm

¹samsungknox.com/de/knox-platform/supported-devices/kme

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Manage können Sie hier nachlesen: docs.samsungknox.com/admin/knox-manage/welcome.htm samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-manage

9.4 Knox Remote Support

Fernzugriff auf verwaltete Geräte zur Kontrolle und Support



Ortsunabhängig und einfach

Das Knox-Admin-Portal enthält eine Fernunterstützungsfunktion, mit der IT-Administrator:innen Geräte aus der Ferne steuern und unterstützen können. Bei Verwendung von Knox Remote Support können sich IT-Administrator:innen den Bildschirm des Geräts aus der Ferne anzeigen lassen und direkt von ihrem PC mit dem Gerät interagieren. Hierdurch können auftretende Fehler rasch behoben werden. Verschiedene andere Funktionen wie die Übertragung von Geräte-dateien, Bildschirmaufnahmen und Bildschirmaufzeichnungen sind ebenfalls verfügbar.

Zwei Komponenten

Viewer: Ein Tool, das auf dem Knox-Admin-Portal oder der Knox Manage-Konsole verfügbar ist und die interaktive Fernsteuerung eines Geräts ermöglicht.

Agent: Eine App auf dem Gerät, die eine sichere Verbindung zum Knox-Remote-Support-Server herstellt und Remote-Support-Sitzungen ermöglicht. Ein praktischer, interaktiver Prozess, welcher Zeit- und Arbeitsaufwand für die Fehlerbehebung minimiert.

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Remote Support können Sie hier nachlesen: docs.samsungknox.com/admin/knox-remote-support/introduction.htm

Features auf einen Blick

- Ortsunabhängiger Fernzugriff auf das Mitarbeiter:innengerät und Interaktion mit diesem
- Remote-Datei und App-Übertragung
- Bildschirmaufnahme und Bildschirmaufzeichnung zur Fehlerbehebung und Ursachenforschung

Knox E-FOTA One¹

Updates nach Plan durchführen

9.5

Ihr intuitives Betriebssystem Tool

Knox E-FOTA One¹ (Enterprise Firmware-Over-The-Air) ist eine Unternehmenslösung, mit der Sie die Kontrolle über die Betriebssysteme auf Ihren Samsung Mobilgeräten gewinnen. So können Sie dafür sorgen, dass aktuelle Sicherheitspatches auf Geräten plangemäß und ohne Nutzereingriff installiert werden. IT-Administrator:innen können zudem Updates testen und so die Kompatibilität zwischen firmeneigenen Apps und neuen Betriebssystemen sicherstellen. So werden Updates erst dann auf einzelne oder alle Usergeräte übertragen,

wenn eine vollständige Interoperabilität bestätigt werden konnte. Dies kann verhindern, dass wegen mangelnder Kompatibilität die Produktivität temporär verringert wird und firmeninterne Systeme nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können.

Knox E-FOTA One¹ verfügt über eine intuitiv bedienbare Web-Verwaltungskonsole und nützliche Funktionen wie ein Überwachungs-Dashboard mit Informationen zum Updatestatus, eine umfangreiche Betriebssystemauswahl und eine Steuerung der Netzwerkbandbreite.

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox E-FOTA One¹ können Sie hier nachlesen: docs.samsungknox.com/admin/efota-common/welcome.htm

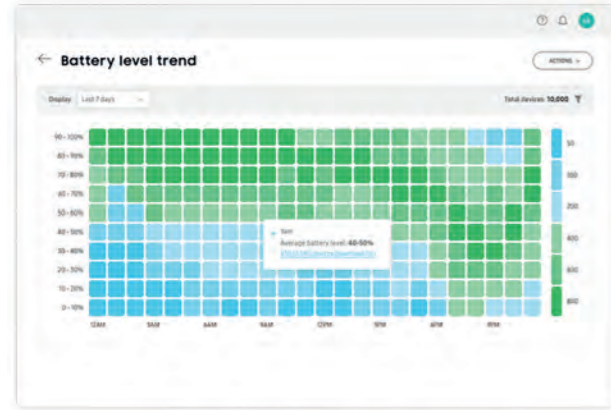


¹Knox E-FOTA One Advanced erfordert die Installation einer Client-App auf den mobilen Geräten.

9.6 Knox Asset Intelligence

Cloud-basierte Datenanalysen für betriebliche Erkenntnisse und Produktivität

Verbessern Sie Verwaltung, Produktivität und Lebenszyklus Ihrer Unternehmensgeräte durch datengesteuerte Intelligenz! Samsung liefert Ihrem Team umsetzbare Erkenntnisse aus fundierten und genauen Datenpunkten und Analysen, die alle über eine Cloud-Konsole einsehbar sind.



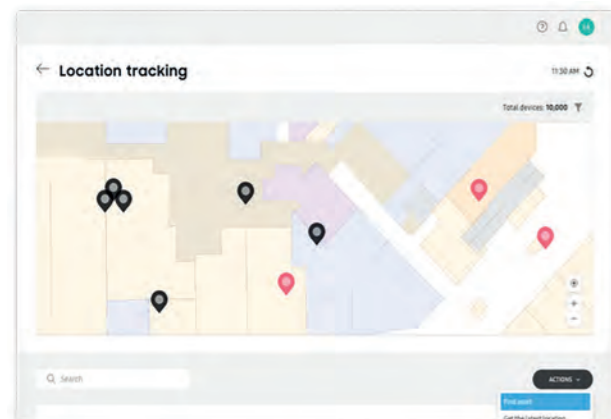
Intelligente Verwaltung der Geräteakkus

- + Überwachen und prognostizieren Sie den Akkulebenszyklus von Samsung Enterprise Edition Smartphones und Tablets. Knox Asset Intelligence analysiert den Akkuzustand basierend auf der genauen Anzahl der Akkuladezyklen¹ und den globalen Kundendienststandards² und zeigt ihn entsprechend an.
- + Erfassen Sie stündlich auf einen Blick die Entwicklung der Akkuladung aller Ihrer Geräte.
- + Lassen Sie sich auf Ihrer Konsole Berichte zu auffälligen Akku-Entladungen anzeigen.
- + Mithilfe von Knox Asset Intelligence lässt sich der Akkuzustand jedes Geräts remote optimieren und nachverfolgen.
- + Sollte die Akkuleistung innerhalb des Garantiezeitraums³ auf unter 70 % bei unter 650 Ladezyklen in 3 Jahren fallen, gilt für das betreffende Gerät die Akkugarantie⁴.



Fundierte Erkenntnisse zur App-Nutzung

- + Verschaffen Sie sich einen genauen Überblick über den Status der gesamten Anwendungsnutzung. Zeigen Sie die gesamte Betriebszeit von im Vorder- und Hintergrund laufenden Apps an, sowie die gesamte Akkunutzung. App Versionen und Paketnamen sind genauso gruppiert wie in den Menüs für die Geräteeinstellung.
- + Steigern Sie die Stabilität von Unternehmensanwendungen. Lassen Sie sich regelmäßige Berichte zu ungewöhnlichem Anwendungsverhalten anzeigen, die für die IT-Administrations-Ansicht übersichtlich angeordnet sind. Alle Daten auf dem Gerät werden bei der Installation einer App problemlos erfasst. Zusätzliches App Wrapping oder weiterer Entwicklungsaufwand ist nicht erforderlich.



Standort-Ortung und Konnektivität

- + Analysieren Sie ungewöhnliche WLAN-Unterbrechungen mit den einzigartigen Netzwerkanalyseprogrammen von Samsung. Die Daten werden über Ihre Konsole verfolgt und darauf angezeigt.
- + Im Falle eines verlorenen Arbeitsgerätes ermöglicht die GPS-basierte Standort-Ortung ein schnelles Wiederfinden – remote ausgelöste Klingeltöne, Vibrationsgeräusche oder sich einschaltendes Licht können dabei ebenso unterstützen.

¹Ein voller Akku-Ladezyklus ist dann erreicht, wenn ein oder mehrere Ladevorgänge in Summe 100 % Ladung ergeben. ²Basierend auf der Sicherheitswartungs-Richtlinie 2025 für alle Galaxy-Geräte (siehe Anhang für Details). Sicherheitswartung für Galaxy A2x, A1x. ³Garantiezeitraum startet ab Kaufdatum. ⁴3 Jahre Akkugarantie ausschließlich in AT für Geräte ab 2025. Unter 650 Ladezyklen in 3 Jahren, Ladezyklen können in der Akkuinformation abgerufen werden. b2bwarranty.samsung.at. Akkuleistung muss unter 70 % Leistung aufweisen.

Knox Capture¹ 9.7

Scannen auf Unternehmensniveau mit Ihrem Gerät

Erledigen Sie mehr mit nur einem Gerät! Die wasserfeste² Produktreihe von Samsung trifft auf die smarte Datenerfassungs-Engine von Knox Capture¹. Nutzen Sie Ihre Smartphones für die Arbeit und verwandeln Sie sie in leistungsstarke Barcode-Scanner. Alle Systeme können nahtlos mit Ihrem vorhandenen EMM/MDM bereitgestellt werden.

Smartphone und Scanner in einem

Mit Knox Capture¹ können Sie Scans in Unternehmensqualität direkt über Ihr Handy zu einem wettbewerbsfähigen Preis durchführen, ohne Abstriche bei der Leistung und Stabilität des Geräts machen zu müssen. Verwandeln Sie Ihr Smartphone im Handumdrehen in einen Scanner.



Schnelles, einfaches Scannen

Knox Capture¹ ermöglicht es Nutzern im Kundendienst, Smartphones ganz einfach als Scanner zu nutzen. Dank eines intuitiven Benutzererlebnis-Designs wie unserer „Push-toScan“-Taste lässt sich nahtlos zwischen Smartphone- und Scanner-Nutzung wechseln. Füllen Sie die erforderlichen Informationen sofort und einfach durch Scannen aus, ganz ohne Tippen. All diese Funktionen sind in der vertrauten Smartphone- und App-Umgebung verfügbar.

Mühevolle Bereitstellung und Konfiguration

Verwandeln Sie Mobilgeräte remote in individuelle Scanner. Knox Capture¹ ist mit leistungsstarken Funktionen der Knox Plattform ausgestattet. Mit ihnen können Sie Einstellungen auf Geräteebene nutzen – sie sind mit der EMM/MDM-Lösung Ihrer Wahl kompatibel. Ganz gleich, ob Ihr Team in Lagerhallen mit lückenhaftem WLAN arbeitet, in Geschäften mit Kundenkontakt ein Telefon für mehrere Zwecke verwendet oder ob es Pakete quer durch einen Stadtteil ausliefert – mit Knox Capture können Sie wasserfeste² Geräte flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Capture finden Sie unter : <https://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-capture> <https://docs.samsungknox.com/admin/knox-capture/welcome.htm>

¹Knox Capture App kann im Google Play Store kostenlos heruntergeladen und installiert werden. ²IP68-Zertifizierung: Schutz bei dauerhaftem Untertauchen bei 1,5 m Wassertiefe für 30 Minuten und ausschließlich in klarem Wasser. Kein Schutz bei Salzwasser und anderen Flüssigkeiten, insbesondere Seifenlauge, Alkohol und/oder erhitzter Flüssigkeit.



9.8 Knox Authentication Manager

Nahtlose Authentifizierung für
gemeinsam genutzte Samsung Geräte



Steigerung der Produktivität

Knox Authentication Manager (KAM) ist eine verwaltete Anwendung für gemeinsam genutzte Samsung-Geräte. KAM kann die Produktivität Ihrer Mitarbeiter:innen steigern und ihre Sicherheit verbessern, indem Ablenkungen durch manuelle Anmeldungen reduziert werden.

Single-Sign-On Erlebnis

KAM bietet optionale User-Gesichtsbiometrie, um die Anmeldung auf gemeinsam genutzten Geräten zu beschleunigen. Die nahtlose Anmeldeautomatisierung von KAM schafft ein SSO-ähnliches Erlebnis für alle Arbeits-Apps, die eine manuelle Anmeldung benötigen.

Features auf einen Blick

- Sicherheit der Anmeldung verbessern
- Single-Sign-On ähnliches Erlebnis
- Automatisierung der Anmeldung

Knox Configure¹ 10

Zentrale Fernkonfiguration für maßgeschneiderte Samsung
Enterprise Edition Mobilgeräte im Unternehmenseinsatz

Geräte noch vor der Inbetriebnahme konfigurieren

Knox Configure¹ ist ein webbasierter Dienst, mit dem IT-Administrator:innen kompatible Samsung Smartphones und Tablets per Fernzugriff konfigurieren und für Geschäftsanforderungen massenhaft anpassen können.

So entfallen Einrichtungen und Anpassungen durch Endbenutzer:innen: Sobald diese das Gerät in Betrieb nehmen, sind alle erforderlichen (Sicherheits-) Einstellungen und individuellen Anpassungen bereits aktiv. Die vordefinierten Einstellungen bleiben selbst nach einer Werksrücksetzung erhalten, und Geräte können während der Konfiguration in der Verpackung bleiben.

Anpassung an individuelle Bedürfnisse

Mit Knox Configure¹ bietet Samsung IT-Administrator:innen umfangreiche Funktionen, um kompatible Mobilgeräte von Samsung passgenau für bestimmte Arbeitsvorgänge und Anwendungssituationen zu konfigurieren.



Bild simuliert. Samsung Knox erfüllt die strengen Sicherheitsanforderungen von führenden Unternehmen weltweit und bietet Business-Kund:innen damit tragfähige mobile Sicherheitslösungen. Mehr Informationen: samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications

¹Knox Configure ist ein lizenzpflichtiges Produkt und wird mit einer Jahreslizenz pro Gerät angeboten. Nach Ablauf der Lizenz ist das angepasste Gerät auch weiterhin nutzbar, Profile können jedoch nicht mehr aktualisiert oder auf weitere Geräte übertragen werden. Die einmal gesetzten Einstellungen sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr veränderbar. *Eine Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: www.samsungknox.com/de/resellers

Setup Edition

Ermöglicht IT-Administrator:innen, Geräte ohne hohen Aufwand einmalig zu konfigurieren und grundlegend anzupassen. Dazu gehören z. B. die einmalige Bereitstellung von Einstellungen, Inhalten und Apps, die Anpassung des Start- und Sperrbildschirms oder das Deaktivieren vorinstallierter Apps.

Dynamic Edition

Die professionelle Variante ist dazu geeignet, Unternehmensgeräte konstant mit erweiterter Konfiguration per Push-Update-Funktion auszurollen, Sicherheitseinstellungen vorzugeben oder Geräte in den Kiosk-Modus zu versetzen. Auch eine Vorkonfiguration von Geräten, die von mehreren Usern gemeinsam genutzt werden, ist möglich.

Features auf einen Blick

- Automatisierte Gerätebereitstellung
- Änderung der Standardeinstellungen des Geräts
- Automatische App-Bereitstellung
- Benutzerdefiniertes Hochfahren/anpassbarer Bildschirm
- Einschränkung der Gerätefunktionen
- DeX-Konfiguration

Knox Configure¹ für passgenaue Mobilgeräte

- + Einbindung von Firmenlogos und Business-Apps als nicht veränderbare Voreinstellung
- + Änderung des Homescreens und der App-Anordnung
- + Umsetzung eines professionellen Kiosk-Modus, mit dem Geräte für spezielle Anwendungen freigeschaltet und nicht benötigte Funktionen und Hardwaretasten deaktiviert werden können
- + Erweiterbare Gerätekonfiguration, die granulare Einstellungsmöglichkeiten wie zum Beispiel Vorgaben für Konnektivitätseinstellungen, Lautstärke, Sicherheitseinstellungen, DeX und vieles mehr bietet

Knox Configure¹ ist ausschließlich als Einzellösung und nicht als Teil der Knox Suite verfügbar. Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Configure hier nachlesen: samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-configure

Wenn Mobilgeräte für Ihr Unternehmen und Ihre Arbeitsabläufe unerlässlich sind, können Stillstandzeiten oder Ineffizienzen zu Produktivitätsverlusten führen. Um dem entgegenzuwirken, bietet Ihnen der Samsung Enterprise Tech Support einen direkten Zugang zum Know-how der Mobilitätsexpert:innen von Samsung.

Diese Erweiterung Ihres IT-Teams durch externe Fachkräfte ermöglicht 3rd-Level-Support für alle Probleme im Zusammenhang mit Hard- und Software von Samsung und ist bei vorbereitenden Arbeiten eine große Hilfe, wie zum Beispiel bei der Vorbereitung des nächsten Betriebssystem-Release. Als kompetente Ansprechpartner:innen können Sie IT-Administrator:innen aus der Ferne unterstützen, im Problemfall zu einer priorisierten Ticketbearbeitung beitragen und regelmäßig über ihre Tätigkeiten, Servicefälle und notwendige Handlungen Bericht erstatten.

Bedürfnisorientierter Support

Abhängig von Ihren Unternehmensanforderungen können Kund:innen aus unterschiedlichen Support-Stufen auswählen:

ETS Advanced: Mobilitätskompetenz auf Abruf

Direktzugriff auf ein erfahrenes Expertenteam über Telefon, E-Mail und Ticket-Portal.

ETS Elite: Proaktive Kundenbetreuung

Ihre Support Manager:innen dienen als Erweiterung Ihres Teams und arbeiten eng mit der gesamten technischen Supportorganisation zusammen, um eine einheitliche Verwaltung und Priorisierung kritischer Supportfälle zu unterstützen.

Features auf einen Blick

- Samsung Insider-Zugang
- Weitreichende Support-Abdeckung
- Zentrale, erfahrene Ansprechpartner:in
- Bedarfsanalyse und Berichterstattung
- Wissenstransfer
- Unterschiedliche Support-Modelle wählbar



Ob Verwaltung, Gesundheits-, Transport- oder Finanzwesen, Fertigung oder Vertrieb: Knox wird von Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen eingesetzt. Durch die passgenaue und individuelle Ausrichtung können Unternehmen von zahlreichen Möglichkeiten profitieren. In unseren Anwendungsbereichen stellen wir immer wieder Unternehmen vor, die Knox-Softwarelösungen einsetzen und von ihren Erfahrungen berichten. Hier eine kleine Auswahl:

Case Study HMKOM

Digitalisierung in der Pflege kann Abläufe vereinfachen und mehr Servicequalität ermöglichen. Unsere Tablets und Smartphones wie z. B. das Galaxy XCover6 Pro Enterprise Edition können Sie dabei unterstützen. Von Wasser, Schmutz und Stößen¹ geht fast keine Gefahr aus und die Bedienung mit Handschuhen² ist ebenfalls kein Problem. Für weitere Informationen jetzt QR-Code scannen:



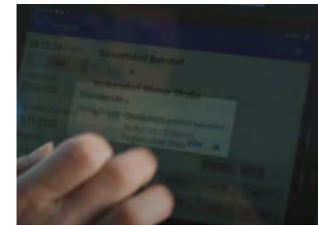
Case Study Yellow Fox

Transportlogistik im 21. Jh. muss viele Faktoren berücksichtigen. Die Galaxy Enterprise Edition hilft hierbei, die stetig steigenden Anforderungen dank unzähliger Auswahlmöglichkeiten souverän zu bewältigen. Für weitere Informationen jetzt QR-Code scannen:



Case Study Postbus

Agilität durch Fortschritt kann dank des Einsatzes einer Gesamtlösung mit einer Standardhardware erzielt werden, da dadurch der Arbeitsplatz modernisiert und jede Mitarbeiter:in. Für weitere Informationen jetzt QR-Code scannen:



Case Study Turnpike

Den Handel neu erfunden hat ein Unternehmen, welches sich zum Ziel gemacht hat, bestehende Abläufe zu hinterfragen und Prozesse im Sinne der Mitarbeiter:innen und Kunden zu optimieren. Durch den Einsatz des Galaxy Ökosystems arbeiten sämtliche Smart Devices eng miteinander. Für weitere Informationen jetzt QR-Code scannen:



¹IP68-Zertifizierung: Schutz bei dauerhaftem Untertauchen bei 1,5 m Wassertiefe für 30 Minuten und ausschließlich in klarem Wasser. Kein Schutz bei Salzwasser und anderen Flüssigkeiten, insbesondere Seifenlauge, Alkohol und/oder erhitzter Flüssigkeit.
²Die Berührungsempfindlichkeit steigert die Responsivität bei Lederhandschuhen mit einer Dicke von 2mm oder weniger, basierend auf internen Labortestergebnissen. Die Berührungsempfindlichkeit kann je nach Material und Dicke der Handschuhe sowie anderen Umgebungsbedingungen variieren.

Endkund:innen

Als Endkund:in finden Sie eine Liste aller Samsung Knox Fachhändler:innen unter beistehendem QR-Code. Unsere kompetenten Fachhandelspartner:innen beraten Sie gerne bei der Wahl der passenden Samsung Knox-Softwarelösung.



samsungknox.com/de/resellers

Lösungspartner:innen

Die Samsung Knox-Lösungen bieten eine umfassende Kompatibilität mit vielen weitverbreiteten Softwaresystemen und EMM-Lösungen von Dritthersteller:innen.

Eine ständig aktualisierte Liste aller Anbieter:innen können Sie über den nachfolgenden Link einsehen:

www.samsungknox.com/de/it-solutions/supported-mdm-vendors

Sie wollen noch mehr wissen?

Mehr Informationen zu Samsung Produkten erhalten Sie unter

business.samsung.at

Unterstützung für Geschäftskund:innen

Samsung steht für qualitativ hochwertige Produkte mit einer langen Lebensdauer. Sollten Sie dennoch technische Unterstützung benötigen, bietet Ihnen unser Service im Garantiefall die nötige Sicherheit.

Kontaktdaten:

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstraße 31, 1020 Wien

Servicekontaktdaten:


0810 11 22 33 (kostenpflichtig)

<https://www.samsung.com/at/business/support>

Individuelle Tipps & Hilfestellungen erhalten Sie außerdem online unter **support.samsung.at**

 SamsungAustria

 SamsungAustria

 SamsungAustria

 SamsungAustria