

Samsung Rewards-Programm

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Gültig ab: 26.08.2024

BITTE SORGFÄLTIG LESEN. Mit der Anmeldung zu diesem Programm stimmen Sie den nachstehenden Teilnahmebedingungen für das Samsung Rewards-Programm zu.

A. Was ist das Samsung Rewards-Programm?

Das Samsung Rewards-Programm (das „Programm“) ist ein von der Samsung Electronics Austria GmbH (der „Samsung“) gefördertes Treueprogramm, bei dem natürliche Personen („Teilnehmer“) mit einer gültigen [Samsung-Account](#)-ID Punkte („Punkte“) sammeln können, die wie nachstehend beschrieben dem Samsung-Rewards-Konto („Rewards-Konto“) des Teilnehmers gutgeschrieben und vom Teilnehmer eingelöst werden können.

B. Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

1. Teilnahmeberechtigt sind Personen, die ein Rewards Konto in Österreich eröffnet haben. Jeder Teilnehmer muss eine gültige Samsung-Account-ID besitzen. Für das Konto fallen keine Kosten an, es gelten jedoch die Samsung Account Nutzungsbedingungen. Wenn Sie keine Samsung-Account-ID besitzen, rufen Sie <https://account.samsung.com> auf und folgen Sie den darin enthaltenen Links und Anweisungen zum Erstellen eines Kontos.

2. Die Nutzungsbedingungen des Samsung Account sind Bestandteil dieser Teilnahmebedingungen, denen Sie bei der Einrichtung eines Samsung-Accounts zustimmen. Die aktuellste Version dieser Teilnahmebedingungen für den Samsung-Account finden Sie hier: <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. Im Fall von Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen diesen Teilnahmebedingungen und den Nutzungsbestimmungen des Samsung Accounts haben diese Teilnahmebedingungen Vorrang. Das Programm wird nur für natürliche Personen angeboten. Unternehmen, Verbände, einschließlich Schulorganisationen, oder andere Gruppen können nicht an dem Programm teilnehmen.

3. Das Programm und diese Bedingungen gelten für das Sammeln und Einlösen von Punkten in Österreich. Andere Samsung-Unternehmen in Europa haben möglicherweise ihre eigenen, separaten Samsung Rewards-Programme. Punkte, die bei einem Samsung-Prämienprogramm gesammelt werden, müssen bei demselben Programm eingelöst werden, es sei denn, sie werden gemäß Abschnitt E der vorliegenden Teilnahmebedingungen umgewandelt und übertragen. Sie können ein Rewards Konto bei weiteren Samsung-Unternehmen registrieren, damit Sie in mehreren Ländern Punkte sammeln und ausgeben können. Ihre Punktesalden werden für jedes Rewards Konto separat angezeigt.

4. Registrierung

Nutzer, die ihren Samsung-Account vor dem 27.07.2023 registriert haben, werden nicht automatisch bei Samsung Rewards angemeldet. Sie können sich registrieren und ein Rewards-Konto erstellen, indem sie diesem [Link](#) folgen, ihre Samsung-Account-ID angeben und den vorliegenden Teilnahmebedingungen zustimmen.

Nutzer, die ihren Samsung-Account nach dem 27.07.2023 registriert haben, werden automatisch bei Samsung Rewards angemeldet.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie bereits Zugang zu Samsung Rewards haben oder sich noch registrieren müssen, können Sie dies unter samsung.com/at/mypage/rewards nachprüfen.

Die Teilnahme am Rewards-Programm stellt die vollständige und bedingungslose Zustimmung jedes Teilnehmers zu diesen Teilnahmebedingungen dar, welche von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können, sowie die Zusicherung, dass der Teilnehmer die in diesen Teilnahmebedingungen festgelegten Bedingungen erfüllt.

Es besteht eine Beschränkung von einem (1) Rewards Konto für das jeweilige Land pro natürlicher Person und pro E-Mail-Adresse, unabhängig davon, ob mehr als eine Person dieselbe E-Mail-Adresse verwendet. Als Teilnehmer gilt diejenige Person, die der autorisierte Inhaber des E-Mail-Kontos bei der Registrierung angegebenen hat (und die zusätzlich die Zulassungskriterien erfüllt).

Nutzer können sich von Samsung Rewards abmelden, indem sie den Vorgang unter diesem [Link](#) abschließen.

5. Personenbezogene Daten des Teilnehmers: Informationen darüber, wie die im Zusammenhang mit dem Rewards Konto bzw. diesem Programm erhobenen personenbezogenen Daten genutzt werden, finden Sie im Datenschutzhinweis: <https://account.samsung.com/membership/pp>.

6. Empfang von Benachrichtigungen von Samsung: Durch die Annahme dieser Teilnahmebedingungen und die Anmeldung zum Programm erklärt sich der Teilnehmer hiermit einverstanden, Nachrichten von Samsung mit Informationen zum Samsung Rewards-Programm gemäß dem Datenschutzhinweis (<https://account.samsung.com/membership/pp>) per E-Mail an die zu seinem Samsung-Account gehörige E-Mail-Adresse und/oder als Push-Nachricht auf sein Samsung-Mobilgerät zu empfangen. Inhalt dieser Benachrichtigungen sind nur Informationen zum Rewards Konto und beinhalten keine Direktwerbung. Der Teilnehmer kann den Empfang dieser E-Mails jederzeit mittels Abmeldelink am Ende einer solchen E-Mail beenden oder Push Nachrichten im Menü der Einstellungen seines Samsung-Mobilgeräts deaktivieren.

7. Datenschutz und Schutz personenbezogener Daten: Sie erteilen Ihre Zustimmung zur Erfassung, Nutzung, Offenlegung, Übertragung und Speicherung von Ihren personenbezogenen Daten und Informationen durch Samsung gemäß dem Datenschutzhinweis <https://account.samsung.com/membership/pp> für die Zwecke der Durchführung und Verwaltung des Samsung Rewards-Programms.

C. Laufzeit, Änderung und Beendigung des Programms

1. Das Programm läuft so lange bis Samsung seine Beendigung bekannt gibt. Diese Beendigung kann jederzeit mit oder ohne Ankündigung an die Teilnehmer erfolgen. Samsung behält sich außerdem das Recht vor, das Programm nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung auszusetzen oder zu ändern. Die Beendigung, Änderung oder Aussetzung des Programms kann sich auf die Möglichkeit eines Teilnehmers auswirken, gesammelte Punkte einzulösen. Samsung kündigt die Beendigung oder wesentliche Änderung der Bedingungen des Programms vorher an.

2. Samsung kann nach eigenem Ermessen jegliche Samsung Rewards, Vorteile oder Funktionen ändern, zurückziehen oder hinzufügen. Samsung wird die Teilnehmer so früh wie möglich über solche Maßnahmen informieren.

3. Beispiele für Maßnahmen, die Samsung im Rahmen dieser Klausel ergreifen kann, sind die Änderungen des Rechts, Samsung Rewards-Punkte zu sammeln oder einzulösen, einschließlich der Einlösungsraten oder der Schwellenwerte für die Stufen, die Änderung oder der Entzug des Stufenstatus sowie die Änderung oder der Entzug von Stufenvorteilen.

4. Die fortgesetzte Teilnahme eines Teilnehmers an dem Programm nach Ablauf der Kündigungsfrist gilt als Zustimmung zu allen Änderungen dieser Teilnahmebedingungen. Alle Änderungen gelten für zuvor gesammelte Punkte. Teilnehmer, die Änderungen am Programm nicht akzeptieren möchten, können die Nutzung von Samsung Rewards einstellen.

D. Sammeln von Punkten

1. Sammeln von Punkten durch den Kauf von ausgewählten Samsung Produkten:

(a) Samsung gewährt Punkte für den Kauf ausgewählter Produkte (im Folgenden „Qualifizierende Produkte“) über seinen Online-Shop auf [Samsung.com/at](https://www.samsung.com/at); diese sind auf den Detailseiten der Produkte gekennzeichnet. Produkte, die als Qualifizierende Produkte gelten, können jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder eingestellt werden.

Das Sammeln von Punkten läuft wie folgt ab:

- i. Der Teilnehmer muss bei Kauf und Bezahlung eines oder mehrerer Qualifizierender Produkte mit seinem Samsung Account angemeldet sein.
- ii. Der Teilnehmer erhält Punkte im Verhältnis zum beim Bezahlvorgang fakturierten Endpreis für Qualifizierende Produkte. Der Endpreis berechnet sich nach Einlösung aller Nachlässe, einschließlich für den Kauf eingesetzter Punkte, Coupons, Rabattcodes und Geschenkgutscheinen und ohne Berücksichtigung etwaiger Versandkosten, Steuern oder sonstiger Gebühren. Die Anzahl der erworbenen Punkte wird nach dem Bezahlvorgang angezeigt.
- iii. Die Gutschrift der Punkte auf das Rewards Konto des Teilnehmers erfolgt nach Ablauf der nach der Lieferung der Qualifizierenden Produkte geltenden Rückgabefrist oder ggf. nach Ablauf des Rückbuchungszeitraums.
- iv. Ist der Teilnehmer während des Kaufs eines Qualifizierenden Produkts nicht mit seinem Samsung Account angemeldet, kann er die Gutschrift von Punkten nicht nachträglich fordern.

(b) Wird der Kauf eines Qualifizierenden Produkts nach der Gutschrift von Punkten aus einem beliebigen Grund rückgängig gemacht, behält sich Samsung das Recht vor, die entsprechenden Punkte wieder vom Rewards Konto des Teilnehmers abziehen.

2. Erwerb von Punkten durch Sonderaktionen: Samsung kann allen oder nur bestimmten Teilnehmern auch Punkte durch zeitlich befristete Werbeaktionen anbieten. Solche Aktionen können über die Samsung Members-App und andere Samsung-Dienste wie [Samsung.com](https://www.samsung.com) bekanntgegeben werden. In jeder Aktion sind Einzelheiten und Bedingungen einschließlich Teilnahmebedingungen sowie eventuelle Einschränkungen genau angegeben. Samsung kann berechnigte Teilnehmer per Push-Nachricht bzw. über die zum Samsung Account gehörige E-Mail-Adresse über eine solche Sonderaktion benachrichtigen, vorausgesetzt der Teilnehmer hat vorher diesen Benachrichtigungen zugestimmt.

E. Punktwert, Übertragbarkeit und Verfall, Anzeige von Punkten

1. Staffelung: Teilnehmer können Punkte bzw. Vorteile auf der Grundlage des erreichten Rewards-Kontostatus sammeln. Es gibt drei (3) Stufen: Blue, Gold, Platinum. Der Staffelungsstatus der Teilnehmer wird auf der Grundlage der Gesamtausgaben für Einkäufe Qualifizierender Produkte innerhalb der letzten 24 Monate berechnet, wie in der folgenden Tabelle dargestellt:

Stufe	Kumulative Ausgaben für Einkäufe Qualifizierender Produkte innerhalb der letzten 24 Monate	Vorteile
Blue	0 € < 2,000 €	Bei Kauf von Qualifizierten Produkten erhält die teilnehmende Person 1 % des Kaufpreises als Rewards Punkte
Gold	≥ 2,000 € < 5,000 €	Bei Kauf von Qualifizierten Produkten erhält die teilnehmende Person 2 % des Kaufpreises als Rewards Punkte
Platinum	≥ 5,000 €	Bei Kauf von Qualifizierten Produkten erhält die teilnehmende Person 5 % des Kaufpreises als Rewards Punkte

2. Der Teilnehmer kann jederzeit eine nächsthöhere Stufe erreichen, indem er den erforderlichen kumulativen Betrag für Einkäufe Qualifizierender Produkte ausgibt, wie in der obigen Tabelle angegeben. Der Staffelungsstatus wird immer um den 10. des Folgemonats zugewiesen. Dieser Staffelungsstatus bleibt für die folgenden 24 Monate ab dem Datum der Zuweisung des Staffelungs-Status in Kraft. Nach Ablauf des 24 Monatszeitraums muss sich der Teilnehmer erneut für einen Staffelungsstatus qualifizieren. Der Stufenstatus des Teilnehmers basiert auf der höchsten qualifizierenden Stufe, für den der Teilnehmer in Frage kommt. Ein Beispiel: Erreicht ein Teilnehmer am 1. Januar 2023 € 2,000 kumulative Ausgaben, erhält er am 10. Februar 2023 den Status „Gold“ und behält diesen Status für die nächsten 24 Monate, also bis zum 9. Februar 2025 bei (sofern keine höhere Stufe in der Zwischenzeit erreicht wird). Wird während eines Zeitraumes von 24 Monaten ein höherer Status erreicht, beginnt ein neuer 24-Monatszeitraum ab dem Datum, an dem der höhere Status zugewiesen wird, zu laufen an. Der Stufenstatus des Teilnehmers wird am Ende eines 24-monatigen Zeitraums auf der Grundlage der kumulativen Ausgaben in diesem Zeitraum neu bestimmt.

3. Extrabonus für die nächste Staffelfstufe: Der Teilnehmer erhält für die Erreichung der Stufe „Gold“ einen zusätzlichen Bonus von 1000 Rewards Punkten und für die Erreichung der Stufe „Platinum“ einen zusätzlichen Bonus von 1500 Rewards Punkten, gutgeschrieben.

4. Zuweisung einer Staffelfstufe: Die Bewertung des Stufenstatus erfolgt am letzten Tag eines jeden Monats um 23:59:59 Uhr (österreichischer Zeit, GMT+2). Dafür wird immer der kumulative Betrag für Einkäufe Qualifizierender Produkte von höchstens der vorangegangenen 24 Monate für die Zuweisung einer Stufe in Betracht genommen.

5. Rewards Punkte: Samsung kann von Zeit zu Zeit Rewards Punkte-Aktionen anbieten. Jegliche Änderungen in Bezug auf das Sammeln von Punkten oder die Einlösungsmodalitäten werden in den Teilnahmebedingungen der jeweiligen Aktion aufgeführt.

6. Sonstige Vorteile: Samsung kann von Zeit zu Zeit zusätzlich zu den in der obigen Tabelle aufgeführten Vergünstigungen weitere Vergünstigungen anbieten. Diese Vergünstigungen werden in den Teilnahmebedingungen der jeweiligen Promotion näher erläutert.

7. Kein Barwert, keine Übertragbarkeit: Punkte stellen keinen Sachwert dar, berechtigen nicht zu verbrieften Rechten oder persönlichen Interessen und haben keinen Barwert. Daher können Punkte nicht bar ausgezahlt, übertragen oder abgetreten werden, außer in Fällen, die in Abschnitt E dieser Teilnahmebedingungen aufgeführt sind. Dementsprechend sind Punkte im Todesfall oder aus anderen Rechtsgründen nicht übertragbar. Der Verkauf oder die Übertragung von Punkten ist ausdrücklich untersagt. Punkte dürfen nicht an andere Personen verkauft werden und jegliche Übertragung von Punkten auf eine andere Person gilt als nichtig. Für den Fall, dass dennoch Punkte nicht entsprechend der Teilnahmebedingungen übertragen werden, verfallen diese in Betracht gezogenen Punkte ersatzlos. Die Übernahme oder Übertragung von Punkten auf andere Programme Samsungs ist unzulässig, es sei denn, in diesen Teilnahmebedingungen ist etwas anderes angegeben oder von Samsung nach eigenem und freiem Ermessen festgelegt.

8. Verfall von Punkten: Die Punkte verfallen wie folgt:

- a. Punkte, die einem Rewards Konto vor dem 05.12.2023 hinzugefügt wurden, verfallen 24 Monate nach dem Datum, an dem sie hinzugefügt wurden.
- b. Punkte, die einem Rewards Konto am oder nach dem 05.12.2023 hinzugefügt werden, verfallen 36 Monate nach dem Datum, an dem sie hinzugefügt wurden.

Punkte, die vor dem Verfall nicht eingelöst werden, verfallen.

9. Anzeige des Punkteguthabens im Rewards Konto des Teilnehmers / Anspruch des Teilnehmers auf nicht gutgeschriebene Punkte: Das Punkteguthaben jedes Teilnehmers wird im Samsung Rewards Konto nachverfolgt. Die Gutschrift der Punkte auf das Rewards Konto des Teilnehmers erfolgt nach (i) Bestätigung der Transaktion; (ii) Ablauf der geltenden Rückgabefrist; und/oder (iii) Ende des geltenden Rückbuchungszeitraums. Jeder Teilnehmer trägt jedoch die eigenständige Verantwortung dafür, auf die ordnungsgemäße Gutschrift seiner Punkte zu achten. Ansprüche auf nicht korrekt gutgeschriebene Punkte müssen Samsung binnen vierzehn (14) Tagen nach Entstehen des behaupteten Anspruchs zugehen. Die manuelle Zuteilung von Punkten kann bis zu sechzig (60) Tage dauern. Der Samsung haftet nicht für Schreib-, Druck- oder sonstige Fehler in der Punkteübersicht oder auf dem Reward Account des Teilnehmers. 10. Recht von Samsung zur Aussetzung der Teilnahme oder Ungültigkeitserklärung von Punkten: Samsung behält sich das Recht vor, Punkte auf dem Rewards Konto von Teilnehmern für ungültig zu erklären, wenn festgestellt wird, dass die betreffenden Punkte zu Unrecht gutgeschrieben oder durch Betrug erworben wurden. Um die Einhaltung dieser Regeln zu gewährleisten, behält Samsung sich das Recht vor, Nachweise über den Erwerb von Punkten zu fordern sowie die Verarbeitung oder Einlösung von Punkten ohne Mitteilung an den Teilnehmer zu verzögern. Der Teilnehmer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten zum Rewards Konto und der darauf durchgeführten Vorgänge verantwortlich und übernimmt die eigene Verantwortung für alle über sein Rewards Konto abgewickelten Vorgänge.

11. Ungeachtet weiterer Rechtsmittel ist Samsung berechtigt, das Rewards Konto eines Teilnehmers auszusetzen oder zu schließen, sofern Samsung einen Verdacht hat, dass ein Teilnehmer im Zusammenhang mit dem Programm betrügerische Handlungen begeht. Für die Teilnahme am Programm sind diese Regeln sowie die Richtlinien und Verfahren von Samsung in ihrer jeweils gültigen Form maßgebend. Jegliche Verletzungen dieser Regeln, der Richtlinien, Verfahren, jegliche Verhaltensweisen zum Nachteil von Samsung sowie Falschdarstellungen oder betrügerische Handlungen im Zusammenhang mit dem Programm können nach freiem Ermessen von Samsung die Beendigung der Teilnahme am Programm und den Verfall aller gesammelten Produkte zur Folge haben.

12. Die Teilnahme an dem Rewards-Programm unterliegt diesen Teilnahmebedingungen. Jegliche falsche Darstellungen oder betrügerische Aktivitäten in Verbindung mit dem Rewards-Programm oder ein wesentlicher Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen können zum Verfall der betroffenen Punkte, zur Auflösung Ihres Rewards-Kontos einschließlich des Verfalls aller bisher angesammelten Punkte, und zur

Auflösung Ihres Samsung-Kontos im Falle eines schwerwiegenden Verstoßes sowie zur Anwendung aller anderen Samsung zur Verfügung stehenden Rechtsmittel führen.

13. Samsung benachrichtigt Sie per E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse über alle Maßnahmen, die im Rahmen dieser Teilnahmebedingungen ergriffen werden einschließlich der Beendigung oder Verwirkung. Die Benachrichtigung wird die Gründe für die von Samsung ergriffenen Maßnahmen enthalten.

F. Einlösung der gesammelten Punkte

1. Die gesammelten Punkte können zum Kauf von Qualifizierenden Produkten über Samsung.com genutzt werden. Die Gesamtzahl der vom Teilnehmer einsetzbaren Punkte entspricht dem Punktestand auf dem Rewards-Konto.

2. Nutzung von Punkten zum Kauf von Artikeln auf Samsung.com:

(a) Die Punkte können zum Kauf oder teilweisen Kauf von Qualifizierenden Produkten genutzt werden, die dem Teilnehmer nach Anmeldung bei seinem Samsung-Account auf Samsung.com angeboten werden.

(b) Die für den Kauf verfügbaren Punkte und der entsprechende Preisnachlass werden beim Bezahlvorgang angezeigt. Obwohl Punkte keinen Geldwert haben, wie an anderer Stelle in diesen Bedingungen dargelegt, können Teilnehmer standardmäßig einen Rabatt von € 1 pro 1000 eingelöste Punkte erhalten.

(c) Die Punkte können nicht für die Bezahlung von etwaigen Versandkosten, Steuern oder sonstigen Gebühren eingesetzt werden.

(d) Nach Abschluss des Bezahlvorgangs werden die Punkte vom Rewards Konto des Teilnehmers abgezogen. Der Punktabzug ist endgültig und mit Ausnahme der in den nachfolgenden Unterabschnitten (e) und (f) genannten Fälle erfolgt keine Rückerstattung.

(e) Sofern bei Qualifizierenden Produkten eine Rücksendung oder ein Widerruf zulässig ist, werden die Punkte dem Teilnehmer zurückerstattet, nachdem der Widerruf erfolgt ist bzw. Samsung die einwandfreie Rückgabe des entsprechenden Qualifizierenden Produkts bestätigt.

(f) Wenn ein Kauf mit einer Kombination von Geld und Punkten bezahlt wird oder mehrere Qualifizierende Produkte gekauft, aber nicht alle davon einwandfrei zurückgesendet werden, erhält der Teilnehmer eine anteilige Rückerstattung von Punkten.

(g) Samsung behält sich das Recht vor, die Liste der zum Kauf stehenden Artikel und ihren entsprechenden Punktwert jederzeit aus beliebigem Grund zu ändern.

G. Allgemeine Bedingungen

1. Samsung behält sich das Recht vor, die Teilnahmeberechtigung jeglicher Personen zu beenden oder (bei Verdacht) auszusetzen, wenn die Nutzung des Programms durch Verletzung dieser Regeln oder des anwendbaren Rechts erfolgt. Zusätzlich zur Aussetzung oder Einstellung der Teilnahmeberechtigung hat Samsung das Recht, nach alleinigem Ermessen entsprechende rechtliche Schritte bis hin zur Strafanzeige einzuleiten.

2. Samsung behält sich zudem das Recht vor, gesetzlich zulässige Schadensersatzansprüche gegenüber der betreffenden Person geltend zu machen, wenn diese versucht, den ordentlichen Ablauf des Programms zu unterlaufen.

3. Das Programm wird nur für natürliche Personen angeboten. Unternehmen, Körperschaften, Vereinigungen oder sonstige Gruppen sind von der Teilnahme am Programm ausgeschlossen.

4. Alle Fragen oder Streitigkeiten betreffend der Teilnahmeberechtigung am Programm, die Verfügbarkeit von Artikel oder die Einhaltung dieser Regeln durch einen Teilnehmer werden von Samsung nach dessen alleinigem Ermessen entschieden.

5. Samsung übernimmt keine Verantwortung für unrichtige oder unvollständige Informationen, die von Teilnehmern im Rahmen ihrer Teilnahme am Programm bereitgestellt werden.

6. Die Teilnehmer tragen die eigene Verantwortung für die Zahlung aller ggf. aus der Teilnahme am Programm anfallenden Steuern.

7. Die Teilnehmer tragen die alleinige Verantwortung dafür, dass ihre Kontaktdaten zu ihrer Samsung-ID stets aktuell sind.

8. Falls eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen durch ein zuständiges Gericht für ungültig oder undurchsetzbar erklärt wird, so behält Rest der Bestimmungen seine uneingeschränkte Gültigkeit. Anstelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung gilt eine solche Bestimmung, die dem unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmungen beabsichtigte Zweck am nächsten kommt. Dies gilt auch für Lücken in diesen Teilnahmebedingungen.

H. Haftungsbegrenzung

1. Samsung, ihre Muttergesellschaft, ihre Tochtergesellschaft und verbundenen Unternehmen und deren jeweiligen Führungskräfte, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Aktionäre, Bevollmächtigte, Marketing- und Werbeagenturen, Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger (kollektiv als „freigestellte Parteien“ bezeichnet) haften nicht für Druck- oder Computerfehler, Unterlassung, Unterbrechung, Verzögerung von Transaktionen oder Übertragung, Diebstahl, Zerstörung, unbefugten Zugriff auf Programm- Materialien oder deren Veränderung oder für jedwede Störungen von technischen Ausrüstungen, Netzwerken, Telefonanlagen, Hardware oder Software, fehlerhafte Übertragung von Programminformationen aufgrund von technischen Problemen oder Datenstau im Internet, auf allen Websites oder jeder Kombination davon. Falls die Samsung Members-App und/oder das Rewards Programm zeitweise gestört oder ausgesetzt sind, wird der Teilnehmer sofern möglich entsprechend benachrichtigt (1) mit der Empfehlung, keine Punkte einzulösen, bis das Programm wie ursprünglich vorgesehen fortgesetzt werden kann, und (2) dem Hinweis, dass während des Unterbrechungszeitraums durchgeführte qualifizierte Transaktionen keine Punkte für den Teilnehmer generieren.

2. Durch die Teilnahme am Programm übernimmt jeder Teilnehmer die vollumfängliche Verantwortung für Forderungen, Haftungs- oder Schadensersatzansprüche und Kosten, die durch Handlungen des Teilnehmers oder die Teilnahme des Teilnehmers am Programm entstehen, und der Teilnehmer stellt Samsung und dessen freigestellte Parteien davon frei.

3. Soweit nach geltendem Recht zulässig, haften Samsung und die freigestellten Parteien nicht für (i) unmittelbare oder Folgeschäden oder - Verluste oder (ii) für entgangene Gewinne, Geschäfte, Geschäftschancen, Datenverluste oder (iii) für Verluste im Hinblick auf Fehler, Unterlassungen, Verbindungs- oder Konnektivitätsprobleme sowie Netzgebühren.

I. Aktualisierung der vorliegenden Teilnahmebedingungen

1. Diese Teilnahmebedingungen können Samsung nach dessen Ermessen aktualisiert werden. Das Datum der letzten Aktualisierung steht ganz oben in den Teilnahmebedingungen. Mit seiner fortwährenden Teilnahme am Programm stimmt der Teilnehmer den aktualisierten Teilnahmebedingungen voll und uneingeschränkt zu.

J. Umrechnung und Übertragung von Rewards-Punkten

1. Punkteübertragung - Teilnahmeberechtigung und Verfügbarkeit:

(a) Wenn ein Teilnehmer in mehreren teilnahmeberechtigten Ländern Rewards-Punkte gesammelt hat, befinden sich diese auf separaten Rewards-Konten für jedes Land, die jeweils von der Samsung Electronics-Tochtergesellschaft verwaltet werden, die das Samsung Rewards-Programm in diesem Land betreibt.

(b) Teilnehmer können Rewards-Punkte von einem Samsung Rewards-Programm auf ein anderes übertragen (ein „Transfer“). Um die Übertragungsfunktion nutzen zu können, müssen die Teilnehmer

i. zwei aktive Samsung Rewards-Konten registriert haben: ein Sendekonto in einem Samsung Rewards-Programm, von dem die Punkte übertragen werden sollen („Sendekonto“), und ein Empfängerkonto in einem anderen Samsung Rewards-Programm, auf das die Punkte übertragen werden sollen („Empfängerkonto“); und

ii. sie müssen das Sendekonto und das Empfängerkonto auf demselben Samsung-Konto registriert haben.

(c) Obwohl die für die Übertragungsfunktion geltenden Bedingungen übereinstimmen sollten, haben im Falle von Unstimmigkeiten die für das Empfängerkonto geltenden Bedingungen Vorrang. Um Zweifel auszuschließen, wird für Übertragungen in beide Richtungen für jedes Paar von Prämienprogrammen derselbe Umrechnungskurs verwendet.

(d) Rewards-Punkte, die Gegenstand einer Übertragung sind, behalten das Verfallsdatum, das sie auf dem sendenden Konto hatten.

(e) Teilnehmer können Rewards-Punkte nur zwischen ihren eigenen Rewards-Konten übertragen. Es ist nicht möglich, Punkte an eine andere Person oder ein anderes Samsung-Konto zu senden oder von dort zu empfangen.

(f) Teilnehmer können Übertragungen auf der Samsung.com My Page und der Homepage des Prämienprogramms für jedes Prämienprogramm beantragen, für das die Übertragungsfunktion verfügbar ist und für das sie ein Rewards Konto besitzen. Die Teilnehmer können auf diesen Seiten auch ihre Samsung-Rewards-historie einsehen, einschließlich Details zu früheren Übertragungen.

2. Umrechnungsmethodik:

(a) Samsung Rewards-Punkte sind für jedes Rewards-Programm unterschiedlich viel wert. Dies spiegelt die unterschiedlichen Rewards-Punkte-Sammel- und -Einlösungsraten wider, die in den Rewards-Programmen der einzelnen Länder vorgesehen sind. Vor einer Übertragung müssen das Rewards-Punktesaldo und die für die Übertragung ausgewählte Punktzahl des Sendekontos zunächst in den entsprechenden Punktwert für das Empfängerkonto umgerechnet werden.

(b) Der Umrechnungskurs für den Wert der Rewards-Punkte (der Umrechnungskurs) für die vorgeschlagene Übertragung wird auf dem Bildschirm angezeigt, zusammen mit der Anzahl der zu übertragenden Rewards-Punkte und dem Anfangs- und Endkontostand sowohl für das sendende als auch für das empfangende Konto. Die Teilnehmer können den Umrechnungskurs und die Anzahl der Punkte, die dem Empfängerkonto gutgeschrieben werden sollen, überprüfen, bevor sie die Übertragung bestätigen.

(c) Samsung bestimmt den Umrechnungskurs nach eigenem Ermessen auf der Grundlage des durchschnittlichen internen Wechselkurses, der für den vorangegangenen Monat für jedes Paar relevanter Währungen verwendet wurde. Samsung behält sich das Recht vor, die Umrechnungskurse jederzeit zu aktualisieren oder die Methodik an sich ändernde Umstände anzupassen.

(d) Ergibt die Berechnung des Punktwerts auf dem Empfängerkonto einen Bruchteil eines Prämienpunkts, wird der Wert der Übertragung auf den nächsten vollen Punkt gerundet.

(e) Übertragene Punkte werden unmittelbar nach der Übertragung auf dem Empfängerkonto angezeigt. Teilnehmer sollten sich an den Kundendienst wenden, wenn eine Übertragung nicht erfolgreich war oder wenn sie glauben, dass bei der Berechnung der Übertragung ein Fehler aufgetreten ist.

3. Sonstiges:

(a) Rewards-Punkte, die Gegenstand einer Übertragung sind, behalten das Verfallsdatum, das sie auf dem sendenden Konto hatten.

(b) Ein Antrag auf Übertragung von Rewards-Punkten kann nicht storniert oder zurückgezogen werden. Es ist jedoch möglich, Punkte durch Beantragung einer umgekehrten Übertragung umzuwandeln, vorbehaltlich der in Abschnitt [J.4] unten dargelegten Beschränkungen für übermäßige oder betrügerische Übertragungen.

(c) Die Teilnehmer sind für die Verwaltung aller persönlichen Steuerverbindlichkeiten, Gebühren oder ähnlichen Verpflichtungen verantwortlich, die sich aus der Übertragung von Rewards-Punkten ergeben.

(d) Samsung bietet keinen Währungsumtausch-Service an. Die Samsung-Prämienübertragungsfunktion wird den Teilnehmern als Vorteil angeboten und ermöglicht es ihnen, Punkte, die sie bei mehreren Samsung Electronics-Unternehmen gesammelt haben, zu kombinieren und auszugeben. Um Zweifel auszuschließen, ist darauf hingewiesen, dass der Umrechnungskurs für Rewards-Punkte nicht den aktuellen Marktkurs darstellt oder widerspiegelt.

(e) Die Tatsache, dass sich ein Teilnehmer in mehreren Ländern für Samsung Rewards registriert oder Rewards-Punkte übertragen hat, hat keinen Einfluss auf die Bedingungen, die für seine verbleibenden Rewards-Punkte gelten, oder auf die Bedingungen einschließlich der Rechtsprechung, die für abgeschlossene Einkäufe bei Samsung.com gelten.

4. Beschränkungen bei Übertragungen:

(a) Einige Rewards-Punkte sind möglicherweise nicht übertragbar. Beispielsweise können Rewards-Punkte, die im Rahmen einer länderspezifischen Promotion oder Sammelmöglichkeit gewährt werden, nicht übertragbar sein. Derartige Einschränkungen werden auf der Seite Ihres Samsung Rewards-Kontos erläutert.

(b) Die Übertragung von Rewards-Punkten ist derzeit nur zwischen Rewards-Programmen im EWR, im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in den USA, in Korea und anderen ausgewählten Ländern möglich. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie die vollständige Liste der teilnehmenden Länder einsehen möchten.

(c) Samsung kann die Übertragung von Rewards-Punkten zwischen bestimmten Samsung Rewards-Programmen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen einschränken; in diesem Fall wird Samsung Sie auf der Samsung Rewards-Homepage über die Ausnahmen informieren.

(d) Teilnehmer können daran gehindert werden, Überweisungen anzufordern, wenn Samsung den begründeten Verdacht hat, dass eine Überweisungsanforderung oder zuvor durchgeführte Überweisungen betrügerisch sind oder waren oder darauf abzielen, die Umrechnungskurse zu manipulieren, um den Gesamtpunktestand künstlich zu erhöhen und einen Devisengewinn zu erzielen, anstatt die Punkte über das Empfängerkonto einzulösen. Samsung kann einen Teilnehmer daran hindern, mehrere internationale Samsung-Prämienübertragungen innerhalb eines kurzen Zeitraums auszuführen, einschließlich wiederholter kleiner Übertragungen und rückgängig gemachter Übertragungen ohne Einlösung, da dies das System gefährden oder Samsung erhebliche Kosten verursachen kann.

K. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Die Gültigkeit, Auslegung und Durchsetzbarkeit der vorliegenden Regeln, Rechte und Pflichten von Teilnehmern und Samsung im Zusammenhang mit dem Programm unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweismormen sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

2. Gerichtsstand ist Wien (Österreich), unter Vorbehalt abweichender, zwingender Gerichtsstände.

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstraße 31/14.OG, 1020 Wien.