SAMSUNG

Teilnahmebedingungen
Samsung Online Shop TV Eintauschbonus

Veranstalter des **Samsung TV Eintauschbonus** ist die Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstraße 31/14.OG, 1020 Wien, Österreich (nachfolgend «Samsung» genannt).

---

1. Im Rahmen des **Samsung TV Eintauschbonus** erhalten die Teilnehmenden beim Erwerb eines Samsung Fernsehers folgender Modellreihen: Neo QLED 8K, Neo QLED 4K, OLED, The Frame ab 43“, QLED 98Q80C, QLED Q70D ab 55“, QLED Q60C ab 75“ und Crystal UHD DU8070/9070 ab 75“ einen Samsung Bonus in der Höhe von bis zu € 1.000,- bei gleichzeitigem Eintausch eines Fernsehers. Wobei der Wert von der Zollgröße des Neugerätes abhängig ist.

2. Teilnahmeberechtigt sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sowie Geschäftskunden (Unternehmen gemäß UGB), die mindestens 18 Jahre alt sind.

3. Der Promotionzeitraum startet am 24.04.2024 bis auf Widerruf.

4. An der Promotion teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Verbraucher und Geschäftskunden mit Zustelladresse in Österreich bei Kauf im österreichischen Samsung Online Shop (https://www.samsung.com/at/); Eintausch durch Aktivierung der Eintausch-Option im Online-Shop und Abholung des Altgeräts durch den Verwerter Gebrüder Weiss GmbH/tectraxx, Wiener Straße 26, A-2326 Maria Lanzendorf.

5. Es werden im Rahmen dieser Aktion die folgenden Eintausch-Boni angeboten bzw. vereinbart. Der Eintauschbonus stellt nicht den Wert oder Ankaufspreis des Altgerätes dar, sondern basiert auf dem Wert des neu zu erwerbenden Samsung Fernsehers.

	Eintauschbonus bei Kauf eines neuen TVs				
neue TV Serie	**bis zu 50 Zoll**	**55 Zoll**	**65 Zoll**	**75 - 85 Zoll**	**98 Zoll**
Neo QLED 8K (2024)	---	200 €	300 €	500 €	1.000 €
Neo QLED (2024)	100 €	150 €	200 €	300 €	500 €
OLED (2024)	100 €	150 €	200 €	300 €	---
The Frame (2024) ab 43"	50 €	100 €	150 €	250 €	---
QLED Q80C (2023)	---	---	---	---	500 €
QLED Q70D (2024)	---	50 €	75 €	150 €	---
QLED Q60D (2024)	---	---	---	100 €	---
UHD (2024)	---	---	---	75 €	250 €

6. Retouren, aus welchem Rechtsgrund auch immer, sind von der Promotion ausgenommen. In diesem Fall wird der reduzierte (tatsächlich bezahlte) Kaufpreis vom Händler rückerstattet bzw. das Altgerät auf Wunsch auf Kosten des Kunden an eine österreichische Adresse retourniert.
   Das Altgerät wird nach Eingang beim Verwerter Gebrüder Weiss GmbH/tectraxx, Wiener Straße 26, A-2326 Maria Lanzendorf vor der weiteren Verarbeitung für ca. 4 Wochen zwischengelagert. Sollte der Teilnehmende bei einer Retoure des neuen Gerätes, sein Altgerät zurückerhalten wollen, hat er umgehend, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der bestellten Ware den Samsung Kundenservice zu kontaktieren. Andernfalls geht Samsung davon aus, dass der Teilnehmende auf den Rückversand verzichtet und Samsung schließt jegliche Ansprüche vom Teilnehmenden an seinem Altgerät oder andere Forderungen aus.

7. Verwerter ist Gebrüder Weiss GmbH/tectraxx, Wiener Straße 26, A-2326 Maria Lanzendorf. Hierfür kontaktiert Gebrüder Weiss den Teilnehmer telefonisch, um einen Liefer- und Abholtermin zu vereinbaren.

8. Durchführung der Promotion:

   Bei Kauf im Samsung Online Shop (samsung.at)

   Der Teilnehmende kauft ein teilnahmeberechtigtes TV Modell als Neuware während des Promotionszeitraums online im österreichischen Samsung Online Shop. Der Teilnehmende wählt während des Kaufs unter Angabe aller erforderlichen Angaben im Samsung Online Shop die Option für „Trade-Up“ bzw. „Eintauschbonus“. Danach wird automatisch der Samsung Bonus in der Höhe von bis zu €1.000,- direkt im Warenkorb abgezogen. Nach Abschluss des Kaufs im Samsung Online Shop erhält der Teilnehmende an seine angegebene E-Mail Adresse eine Bestätigung für den Kauf.

   Zum Zeitpunkt des Versands des Neugeräts erhält der Teilnehmer die benötigten Informationen für den Eintausch seines Altgeräts vom Verwerter, welcher die Verwertung durchführt.

   Der Teilnehmer wird für die Lieferung des Neugerätes und Abholung des Altgerätes vom Logistikanbieter (siehe Punkt 6) von Samsung telefonisch kontaktiert, um einen Liefer- und Abholtermin zu vereinbaren.

   Der Teilnehmer muss sicherstellen, dass das Altgerät zur Abholung bereit ist. Das Altgerät wird an der Türschwelle zur Wohnung übernommen und muss von einer allfälligen Wandhalterung abgenommen sein („Bedingungen des Verwerters“).

   Sollte das Altgerät nicht den Bedingungen des Verwerters entsprechen, wird eine Teilnahme im Rahmen dieser Promotion abgelehnt und der Samsung Bonus in der Höhe von bis zu €1.000,-, steht dann ebenso nicht zu. Samsung behält sich auch nachträglich das Recht vor, den Samsung Bonus zurückzufordern. Gleiches gilt, wenn kein Altgerät an den Verwerter eingeschickt wird.

9. Je Verbraucher können maximal ein (1) Stück Altgeräte (1 neugekauftes Promotions-Modell pro eingetauschten Altgerät) im Rahmen der Promotion eingetauscht werden. Je Geschäftskunde können maximal fünf (5) Stück Altgeräte (1 neugekauftes Promotions-Modell pro eingetauschten Altgerät) eingetauscht werden.

10. Im Rahmen der Aktion werden nur Geräte akzeptiert, welche alle folgenden Konditionen bzw. Bedingungen erfüllen:

    a) Gerät ist ein vollständiges Echtgerät (kein Live Demo Unit, kein Dummy, kein Plagiat);
    b) Gerät hat keine fehlenden Teile innen sowie außen wie z.B. Abdeckungen, Akku, Platine, Tasten, Displayteile, etc.;
    c) Gerät ist in einem Stück, also nicht auseinander gebaut oder aus mehreren Geräten zusammengebaut;

    Samsung behält sich das Recht vor, Geräte, welche die oberen Kriterien nicht erfüllen, nach eigenem Ermessen abzulehnen und von der Promotion auszuschließen.

11. Die bei der Teilnahme an dieser Promotion angegebene personenbezogene Daten werden ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Trade-Up-Aktion im Einklang mit der Datenschutzrichtlinie von Samsung (abrufbar unter http://www.samsung.com/at/info/privacy/) bearbeitet. Personenbezogene Daten werden von uns nur soweit und solange aufbewahrt, als es für die Durchführung und Abwicklung der Trade-Up-Aktion notwendig ist. Die Daten werden im Anschluss gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

12. Samsung behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen ohne Angabe von Gründen auch während der Promotion zu verändern oder geänderten Umständen anzupassen.

13. Samsung behält sich das Recht vor, die Promotion jederzeit unter Berücksichtigung der Interessen der Teilnehmenden auszusetzen, abzubrechen oder vorzeitig zu beenden.

14. Samsung behält sich das Recht vor, Teilnahmen unter Einreichen unrichtiger, irreführender oder betrügerischer Dokumente für ungültig zu erklären sowie gegebenenfalls strafrechtliche Maßnahmen gegen die fehlbaren Teilnehmenden zu ergreifen.

15. Samsung bemüht sich stetig darum, richtige und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen. Trotz größter Sorgfalt wird keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte der hier aufgeführten Webseiten und/oder dieser Teilnahmebedingungen übernommen. Die Haftung für jegliche Art von Schäden, einschließlich Folgeschäden, die sich aus der Teilnahme an dieser Promotion, dem Gebrauch der auf diesen Internet-Seiten veröffentlichten Informationen, Materialien, etwaigen Softwarefehlern, Viren, Unterbrechungen der Promotion aufgrund technischer Störungen und gegebenenfalls dadurch verursachten Datenverlust ergeben, ist ausgeschlossen

16. Samsung behält sich das Recht vor, unvollständige, falsche oder nicht diesen Teilnahmebedingungen entsprechende Teilnahmen für ungültig zu erklären.

17. Sollten einzelne Regelungen innerhalb dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

18. Diese Eintauschbonus Aktion unterliegt österreichischem Recht. Gerichtsstand ist Wien.

Falls Sie Fragen zu der Promotion
haben wenden Sie sich bitte an das Samsung Service Center,
telefonisch und kostenlos unter 0800 / 72 67 864 oder per E-Mail an service@samsung.at

Samsung Electronics Austria GmbH. Praterstraße 31/14.OG, 1020 Wien