

Teilnahmebedingungen Testen. Lieben. Oder austauschen. Promotion

Veranstalter der **Testen. Lieben. Oder austauschen. Promotion** ist die Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14. OG, 1020 Wien, Österreich, FN 217924 b (nachfolgend «Samsung» genannt).

1. Teilnahmeberechtigte Personen sind Verbraucher iSd KSchG, welche das 18. Lebensjahr zum Stichtag 09.07.2025 vollendet haben und eine Zustelladresse in Österreich besitzen („**Teilnahmeberechtigte**“).
2. Im Rahmen der **Testen. Lieben. Oder austauschen. Promotion** erhalten die Teilnahmeberechtigten beim Kauf eines unter Punkt 3 definierten Hauptproduktes im Samsung Online Shop im Promotionzeitraum gemäß Punkt 7, die Möglichkeit, gemäß den Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen, das Hauptprodukt 60 Tage zu testen. Innerhalb dieses Zeitraumes, jedoch frühestens ab 25.07.2025, 09:00 Uhr (MESZ), kann das Gerät nach Beantwortung eines Fragebogens gegen ein in Punkt 3 definiertes Austauschprodukt, gemäß den Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen, ausgetauscht werden. Zusätzlich erhält der Teilnahmeberechtigte einen entsprechenden Gutschein ausschließlich für den Online Shop gemäß Punkt 3.
3. Diese Promotion gilt ausschließlich für alle folgenden vorbestellbaren Modelle:

Testen. Lieben. Oder Austauschen		
Hauptprodukt	Austauschprodukt	Gutscheinwert (Mindestbestellwert)
Galaxy Fold 7 512 GB	Galaxy S25 Ultra 512 GB	500 € (Mindestbestellwert 600€)
Galaxy Fold 7 1 TB	Galaxy S25 Ultra 1 TB	500 € (Mindestbestellwert 600€)
Galaxy Flip 7 512 GB	Galaxy S25 Edge 512 GB	250€ (Mindestbestellwert 350€)

4. Der Gutschein kann ausschließlich im Online Shop bis zum 31.12.2025, 23:59 Uhr (MESZ) bei einem nachfolgenden Einkauf eingelöst werden, sofern der Einkauf den entsprechenden Mindestbestellwert gemäß Punkt 3 beträgt. Der Gutschein ist nicht mit anderen Aktionen und Gutschein-codes kombinierbar.
5. Die 60 Tage Testperiode startet ab Zustellung des Hauptprodukts.
6. Der Austausch des Hauptproduktes kann frühestens ab 25.07.2025, 09:00 Uhr (MESZ) erfolgen.
7. Die Promotion gilt vom **09.07.2025, 16:00 Uhr (MESZ) bis 25.07.2025, 08:59 Uhr (MESZ) (Promotionzeitraum)**. Im Rahmen der Promotion kann der Teilnahmeberechtigte jedes Hauptprodukt ein Mal kaufen. Sogar ist der Kauf einer weiteren Anzahl pro Hauptprodukt nicht von der Promotion umfasst. Ein Produkt gilt dann als im Promotionzeitraum gekauft, wenn der tatsächliche Kauf bzw. das Kaufdatum gemäß des Kaufbeleges, innerhalb des Promotionzeitraumes liegt. Klarstellend wird festgehalten, dass Bestellung und/oder Lieferung innerhalb des Promotionzeitraumes, bei welchen der tatsächliche Kauf bzw. das Kaufdatum gemäß

des Kaufbeleges jedoch außerhalb des Promotionzeitraumes liegt, nicht von der Promotion umfasst sind. Beigabeprodukte, Privatverkäufe und gebrauchte Produkte sind ausdrücklich ausgeschlossen.

8. Um von seinem Recht des Austausches Gebrauch zu machen, hat der Teilnahmeberechtigte innerhalb von 60 Tagen ab Zustellung des Hauptproduktes, frühestens jedoch ab 25.07.2025, 09:00 Uhr (MESZ) und spätestens bis zum 23.09.2025, 23:59 Uhr (MESZ), schriftlich bei Customer Service unter **shop_promo@samsung.com** den Austausch zu verlangen. Der Teilnahmeberechtigte wird danach innerhalb von 14 Tagen über die weiteren Schritte informiert. Die Einsendung des Hauptproduktes hat erst nach Aufforderung durch Customer Service und entsprechend der konkreten Anweisungen zu erfolgen.
9. Nach Einsendung des Hauptproduktes wird eine Überprüfung durch Samsung veranlasst. Sofern im Rahmen dieser Überprüfung keine mechanischen Beschädigungen, insbesondere, aber nicht beschränkt auf Fallschäden, festgestellt werden können, erfolgt die Zusendung des Austauschproduktes und des Gutscheins gemäß Punkt 3. Klarstellend wird festgehalten, dass bei Feststellung einer mechanischen Beschädigung des Hauptproduktes, insbesondere, aber nicht beschränkt auf Fallschäden, weder ein Anspruch auf Austausch mit einem Austauschgerät, noch ein Anspruch auf Gewährung eines Gutscheins entsprechend Punkt 3 besteht.
10. Samsung behält sich das Recht vor, unvollständige, falsche oder nicht diesen Teilnahmebedingungen entsprechende Teilnahmen für ungültig zu erklären.
11. Samsung behält sich das Recht vor, die Promotion jederzeit unter Berücksichtigung der Interessen der Teilnahmeberechtigten auszusetzen, abubrechen oder vorzeitig zu beenden.
12. Samsung behält sich das Recht vor, Teilnahmen unter Einreichen unrichtiger, irreführender oder betrügerischer Dokumente für ungültig zu erklären sowie gegebenenfalls strafrechtliche Massnahmen gegen teilnehmende Personen zu ergreifen.
13. Nachträglich geänderte Kaufbelege oder Gefälligkeitsbelege sind nicht erlaubt. Samsung bemüht sich stetig darum, richtige und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen. Trotz größter Sorgfalt wird keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte der hier aufgeführten Webseiten und/oder dieser Teilnahmebedingungen übernommen. Die Haftung für jegliche Art von Schäden, einschließlich Folgeschäden, die sich aus der Teilnahme an dieser Promotion, dem Gebrauch der auf diesen Internet-Seiten veröffentlichten Informationen, Materialien, etwaigen Softwarefehlern, Viren, Unterbrechungen der Promotion aufgrund technischer Störungen und gegebenenfalls dadurch verursachten Datenverlust ergeben, ist ausgeschlossen.
14. Die bei der Teilnahme an dieser Promotion angegebenen personenbezogene Daten werden ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Promotion im Einklang mit der Datenschutzrichtlinie von Samsung (abrufbar unter <http://www.samsung.com/at/info/privacy/>) bearbeitet. Personenbezogene Daten werden von uns nur so weit und so lange aufbewahrt, als es für die Durchführung und Abwicklung der Promotion notwendig ist. Die Daten werden im Anschluss gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
15. Sollten einzelne Regelungen innerhalb dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.
16. Diese Promotion unterliegt österreichischem Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.

*Falls Sie Fragen zu der Promotion
haben wenden Sie sich bitte an das Samsung Service Center,
telefonisch und kostenlos unter 0800 / 72 67 864 oder per E-Mail an service@samsung.at*

Samsung Electronics Austria GmbH. Praterstraße 31/14.OG, 1020 Wien