



Samsung Care+

Samsung Care+ mit Diebstahl & Verlust Allgemeine Versicherungsbedingungen

at.careplus.co

contact.at@careplus.co

+43 (0) 1 417 0479

es fallen die üblichen Gesprächsgebühren
24 Stunden am Tag erreichbar an
Feiertagen geschlossen



Samsung Care+ mit Diebstahl & Verlust

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Nach Abschluss der in diesen Versicherungsbedingungen (in der Folge kurz "AVB" genannt) geregelten Versicherung für Mobilfunkgeräte erhalten Sie eine Willkommens-E-Mail mit Ihrem Versicherungsschein (in der Folge kurz "Police" genannt), diesen AVB und dem Produktinformationsblatt (in der Folge kurz "IPID" genannt).

Versicherer und damit Vertragspartner aus dem Versicherungsvertrag ist die AmTrust International Underwriters (DAC), Irland (in der Folge kurz "AmTrust"). Diese Versicherung wird von Bolttech Digital Insurance Agency (Eu) GmbH, mit Sitz in Wien und der Adresse 1020 Wien, Praterstraße 1/Space 22 (in der Folge kurz "bolttech" genannt) als Versicherungsagent verwaltet. Schadensbearbeitung erfolgt durch Bolttech Device Protection (Ireland) Limited. Alle weiteren nötigen Informationen über AmTrust und bolttech (wie z.B. über Sitz und Adresse, Kontaktmöglichkeiten und Aufsichtsbehörden) finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Dieser Versicherungsvertrag wird im Wege der EU-Dienstleistungsfreiheit auf Seiten von AmTrust International Underwriters (DAC) aus Irland geschlossen.

Diese AVB regeln, was von Ihrer Versicherung gedeckt ist und was nicht. Ferner enthalten sie die Bedingungen und Ihre Obliegenheiten, deren Einhaltung für die Versicherungsleistung maßgeblich ist. Wir bieten Ihnen den in diesen AVB festgelegten Versicherungsschutz, sobald und solange Sie die Versicherungsprämie bezahlen.

Ihre Police enthält die für Ihren Versicherungsschutz maßgeblichen Details, z.B. Ihre persönlichen Daten, die zu zahlende Versicherungsprämie, den Selbstbehalt sowie den Beginn und das Ende Ihrer Versicherung. Die Police und diese AVB bilden Ihren Vertrag mit dem Versicherer. Bitte lesen Sie diese AVB sorgfältig durch, um sich mit den Details des Versicherungsschutzes vertraut zu machen. Wenn Sie sich nicht an den Inhalt dieser AVB halten, können wir möglicherweise die von Ihnen geltend gemachten Versicherungsleistungen nicht erbringen.

Bitte überprüfen Sie, ob die Angaben in der Police korrekt sind und ob die Versicherung Ihren Bedürfnissen entspricht. Wenden Sie sich bitte an uns, wenn die Versicherung Ihren Bedürfnissen nicht entspricht, Fehler in der Police enthalten sein sollten, Änderungen erforderlich sind oder wenn Sie Fragen haben.

Alle Informationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Während des Vertrags wird die Kommunikation mit Ihnen auf Deutsch erfolgen. Dieses Dokument und alle unsere weiteren Unterlagen sind auch in Großdruck und als Audioversion erhältlich. Auf Anfrage stellen wir Ihnen auch gerne eine Kopie in Brailleschrift zur Verfügung.

Die in der Folge kurz genannten Begriffe haben die nachstehende Bedeutung:

„Gerät“ bezeichnet Ihr Galaxy Smartphone, Ihre Galaxy Smartwatch oder Ihr Galaxy Tab.

„Herstellergarantie“ bedeutet die Standardgarantie des Herstellers für Ihr Gerät. Bitte überprüfen Sie die Garantieinformationen und die Dauer Ihres Geräts unter samsung.com/at/support/warranty.

„Wir/uns/unser“ bezeichnet Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH als Versicherungsagentin und Verwalterin des Versicherungsvertrages, Bolttech Device Protection (Ireland) Limited als Verwalterin der Versicherungsleistungen und AmTrust International Underwriters (DAC) als Versicherer der Police.

Samsung Knox Guard Obligatorische Aktivierung

Sie müssen die auf dem Gerät installierte Applikation „Samsung Knox Guard“ innerhalb von 30 Tagen nach Beginn der Versicherung auf Ihrem Galaxy-Smartphone oder Tablet aktivieren. Haben Sie "Samsung Knox Guard" nicht aktiviert, müssen wir im Fall von Diebstahl oder Verlust ihres Smartphones oder Tablets keine Leistung erbringen.

Samsung Knox Guard ist eine integrierte Sicherheitsfunktion von Samsung. Wir nutzen sie, um verlorene oder gestohlene Smartphones oder Tablets zu sperren, damit Ihre Daten geschützt sind und ein Missbrauch verhindert wird. Sie wird nur verwendet, wenn Ihr Versicherungsanspruch erfolgreich geltend gemacht wurde. Samsung Knox Guard beeinträchtigt die normale Funktion Ihres Geräts nicht.

Samsung Knox Guard wird automatisch aktiviert, wenn Ihr Galaxy Smartphone oder Galaxy Tab direkt bei Samsung gekauft wurde und innerhalb von 7 Tagen mit dem Internet oder einem Mobilfunkdienst verbunden wird. Senden wir Ihnen per E-Mail einen Aktivierungslink.

Die vorgenannten Verpflichtungen zur Aktivierung von Samsung Knox Guard gelten auch für ein Ersatzgerät, das Sie möglicherweise im Rahmen der Gewährleistung und/oder einer Herstellergarantie oder im Rahmen dieser Versicherung zur Verfügung gestellt bekommen. Wenn Sie Samsung Knox Guard auf Ihrem versicherten Smartphone oder Tablet nicht innerhalb von 30 Tagen nach Beginn Ihrer Versicherung oder Erhalt eines Ersatzgeräts aktivieren, haben wir das Recht, Ihre Versicherung zu kündigen. Wir können aus diesem Grund den Vertrag innerhalb eines Monats, nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erlangt haben, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, es sei denn, dass die fehlende Aktivierung als eine unverschuldete Obliegenheitsverletzung anzusehen ist.

1. Für wen ist die Versicherung gedacht?

Diese Versicherung richtet sich an Personen, die ein Gerät (von Samsung) besitzen oder erwerben möchten, das noch nicht versichert ist. Sie deckt Leistungen für die Reparatur oder den Ersatz des Geräts, wenn es beschädigt wurde, defekt ist, verloren geht oder gestohlen wird. Voraussetzung für die Geltendmachung eines Anspruchs auf die Versicherungsleistung ist die Zahlung eines Selbstbehalts. Die Höhe des Selbstbehalts ist in Ihrer Police angegeben.

Es muss direkt bei Samsung oder bei einem von Samsung autorisierten Händler gekauft worden sein. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz in Österreich haben, um die Versicherung abschließen zu können. Sie können den Versicherungsschutz innerhalb von 60 Tagen nach der (ersten) Aktivierung des Geräts (fabrikneu) erwerben. Ihr Gerät muss zum Zeitpunkt des Abschlusses der Versicherung in einwandfreiem Zustand sein und darf keine Beschädigungen aufweisen.

Voraussetzung für die Leistungen im Rahmen der Versicherung ist, dass Sie Ihr Gerät sorgfältig behandeln. Wenn Sie mit Ihrem Gerät Risiken eingehen (die Sie ohne Versicherung nicht eingehen würden), können wir die Versicherungsleistung verweigern. Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt 4. „Was ist von dieser Versicherung NICHT gedeckt?“.

Sie können diese Versicherung nicht auf andere Geräte übertragen. Wenn wir jedoch ein Gerät ersetzen, wird die Versicherung automatisch auf das Ersatzgerät übertragen.

Sie sind verpflichtet, uns jede Änderung Ihrer persönlichen Daten, die in der Police aufgeführt sind, mitzuteilen (vgl. dazu die Kontaktdetails unter Punkt 1). Dasselbe gilt für den Fall der Veräußerung Ihres Geräts. Wenn Sie Ihre Bankverbindung oder Zahlungsdaten ändern, müssen Sie sich in Ihrem Samsung Account unter account.samsung.com einloggen.

2. Umfang Ihres Versicherungsschutzes

Ihr versichertes Gerät genießt Schutz gegen:

Versehentliche Beschädigung	Es gibt kein Limit dafür, wie viele Ansprüche Sie wegen versehentlicher Schäden geltend machen können. Umfasst jeden unvorhergesehenen und unabwendbaren Schaden am Gerät, der dazu führt, dass es nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Dazu gehören auch Schäden, die durch Flüssigkeiten verursacht wurden.
------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Funktionsausfall	Es gibt keine Begrenzung dafür, wie viele Ansprüche Sie geltend machen können für funktionsausfall. Ein Funktionsausfall liegt vor, wenn Ihr Gerät nach Ablauf der Gewährleistung und der Samsung Herstellergarantie aufgrund eines elektrischen oder mechanischen Defekts nicht mehr funktioniert.
Leistungsverlust des Akkus	Wenn die Kapazität des Akkus des Geräts unter 80% fällt, ersetzen wir den Akku kostenlos und ohne Zahlung eines Selbstbehalts.
Verlust	Ein Verlust liegt vor, wenn Sie das Gerät versehentlich an einem Ort zurückgelassen haben und es Ihnen dauerhaft nicht mehr zur Verfügung steht.
Diebstahl	Ein Diebstahl liegt vor, wenn Ihnen jemand das Gerät mit der Absicht entwendet, Ihnen den Besitz am Gerät rechtswidrig und dauerhaft zu entziehen.
Geräte reparatur	<p>Sie müssen uns Ihr beschädigtes oder defektes Gerät, das im Rahmen dieser Versicherung registriert wurde (vgl. die Angaben auf der Police), vor Inanspruchnahme der Versicherungsleistung übergeben. Wenn wir es nicht reparieren können, ersetzen wir es durch ein Ersatzgerät.</p> <p>Wenn Sie einen Anspruch geltend machen, können Sie wählen, ob Sie Ihr Gerät zu einem autorisierten Reparaturzentrum bringen (je nach örtlicher Verfügbarkeit) oder wir einen Abhol-, Reparatur- und Rücksendeservice vom Tür-zu-Tür für Sie arrangieren.</p> <p>Die Versicherungsleistung umfasst die Reparatur oder die Bereitstellung eines Ersatzgerätes durch ein von Samsung zertifiziertes Servicecenter. Das bedeutet, dass alle Reparaturen von Samsung-zertifizierten Technikern unter Verwendung von Originalteilen von Samsung durchgeführt werden.</p>
Weltweite Reparatur	Wurde Ihr Gerät im Ausland beschädigt, können Sie es möglicherweise in einem unserer weltweiten Reparaturzentren zur Reparatur abgeben Services sind jedoch in bestimmten Ländern oder Regionen möglicherweise nicht verfügbar und können nicht in Anspruch genommen werden, wenn dies in bestimmten Ländern aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist.
Ersatzgeräte (Ersatzgeräte werden nur an eine Adresse in Österreich versandt)	<p>Ersatzgeräte aus dem von Samsung zertifizierten Bestand an generalüberholten, nicht fabrikneuen Geräten stammen können. Alle Ersatzgeräte sind in der verbleibenden Laufzeit Ihrer Samsung Care+ Versicherung des ursprünglich versicherten Geräts weiterhin im Rahmen folgender Regelungen geschützt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Rahmen der Leistungen gemäß der Samsung Care+ Versicherung für das ursprünglich versicherte Gerät und ▪ Im Rahmen der Samsung Herstellergarantie oder der gesetzlichen Gewährleistung für das ursprünglich versicherte Gerät (je nachdem, welcher Zeitraum länger ist). <p>Sollten wir Ihr versichertes Gerät nicht durch ein Gerät desselben Modells und derselben Spezifikation ersetzen können, bieten wir Ihnen ein alternatives Gerät von Samsung mit ähnlichen Spezifikationen an. Wir melden uns in diesem Fall bei Ihnen. Wir können nicht zusichern, dass Geräte aus einer limitierten Auflage oder in speziellen Farben oder Designs ersetzt werden können.</p>

Originalzubehör in der Schachtel

Wenn Ihr Zubehör gleichzeitig mit Ihrem Gerät beschädigt wurde, verloren ging oder gestohlen wurde, ersetzen wir es. Wenn das von uns bereitgestellte Ersatzgerät nicht mit Ihrem Originalzubehör kompatibel ist, ersetzen wir auch dieses Zubehör. Wenn kein geeigneter Ersatz verfügbar ist (weil z.B. Teile bereits vergriffen sind und/oder nicht mehr hergestellt werden), werden wir uns bei Ihnen melden, um eine alternative Lösung zu finden.

3. Was ist von dieser Versicherung NICHT gedeckt?

Selbstbehalt

Bei jedem Schadensfall müssen Sie uns einen anteiligen Betrag als Selbstbehalt zahlen. Die Höhe des Selbstbehalts hängt vom Modell und Typ Ihres Geräts ab. Der für Ihr Gerät geltende Selbstbehalt ist in der Police angegeben.

Für einen Akkuwechsel im Rahmen der oben genannten Bedingungen wird kein Selbstbehalt fällig.

Mehr als die vereinbarte Anzahl von Ansprüchen

Es besteht eine Begrenzung auf insgesamt zwei Schadensfälle wegen Verlust und/oder Diebstahl innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten. Dieser Zeitraum beginnt mit dem in Ihrer Police angegebenen Versicherungsbeginn. Wenn der Versicherungsbeginn beispielsweise auf den 1. Februar fällt, haben Sie bis einschließlich 31. Januar des folgenden Jahres Anspruch auf zwei Schadensfälle wegen Verlust oder Diebstahl.

Diebstahl- und Verlustansprüche, wenn Knox Guard auf dem Smartphone oder Tablet nicht aktiviert ist

Sie sind nicht versichert, um einen Anspruch auf ein Ersatzgerät wegen Diebstahl oder Verlust geltend zu machen, es sei denn, Knox Guard ist innerhalb von 30 Tagen nach dem Wirksamkeitsdatum auf dem Gerät aktiv (ab diesem Zeitpunkt wird dieser Schutz gekündigt).

Vorsätzliche oder grob fahrlässige Herbeiführung einer Beschädigung, von Verlust oder Diebstahl

Wird der Versicherungsfall von Ihnen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt, sind wir von der Pflicht zur Leistung frei. Achten Sie daher darauf, dass Sie mit Ihren Geräten sorgfältig umgehen.

Ein sorgfältiger Umgang mit Ihrem Gerät erfordert beispielsweise, dass:

- Sie Ihre Geräte nicht wissentlich an Orten liegen lassen, an denen sie verloren gehen, gestohlen oder beschädigt werden könnten;
- Sie Ihr Gerät, wenn Sie es nicht bei sich führen können, nach Möglichkeit außer Sichtweite von anderen einschließen. Wenn Sie es nicht einschließen können, müssen Sie es einer Person Ihres Vertrauens übergeben oder an einem sicheren Ort außer Sichtweite anderer deponieren.
- Sie bei Verlust angemessene Anstrengungen unternehmen, um es wiederzufinden.

Sie es nicht absichtlich hinwerfen, es fallen lassen oder beschädigen.

Optische Schäden und Verschleiß

Wir decken nur Schäden, bei deren Vorliegen Ihr Gerät nicht mehr normal funktioniert. Wir decken keine Schäden, welche die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigen, z.B. Kratzer oder Dellen und allgemeiner Verschleiß. Verschleiß ist die unvermeidbare Abnutzung des Geräts durch normalen Gebrauch, z.B. Schäden an Tasten oder Knöpfen.

Veränderungen des Geräts	<p>Wenn Ihr Gerät in irgendeiner Weise verändert bzw. manipuliert wurde, sind diese Veränderungen bzw. Manipulationen sowie dadurch bewirkte Beeinträchtigungen der Funktionsweise oder des Aussehens des Geräts nicht versichert. Dies umfasst alle Änderungen, die das Aussehen oder die Funktionsweise Ihres Geräts gegenüber dem Originalzustand beeinflussen. Dazu gehören beispielsweise Softwareänderungen, das Hinzufügen von Schmuckelementen etc.</p> <p>Wir erbringen keine Versicherungsleistung, wenn die Serien- oder IMEI-Nummer entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurde.</p>
Inhalt Ihres Geräts	<p>Wir versichern nur das Gerät selbst. Wir versichern, schützen oder speichern keine Inhalte: Ersatz, Verlust oder Wiederherstellung von Bildern, Software, Downloads, Apps, Musik und anderen Inhalten sind daher nicht durch diese Versicherung gedeckt. Bitte sichern Sie Ihre Inhalte regelmäßig.</p> <p>Sollten Daten, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind, verloren gehen oder in betrügerischer Absicht verwendet werden, um auf bestehende Konten zuzugreifen oder neue Konten zu eröffnen, sind Sie durch diese Versicherung nicht gegen finanzielle Verluste oder sonstige Schäden geschützt.</p>
Sonstige Schäden	<p>Wir decken nur Leistungen, die durch die Reparatur oder den Ersatz Ihres Geräts behoben werden können. Beispielsweise haften wir nicht für finanzielle Verluste, entgangenen Gewinn oder versäumte Termine.</p>
Reparatur und Wartung durch Dritte	<p>Wir übernehmen keine Deckung für Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Veränderungen an Ihren Geräten, die von Personen durchgeführt werden, denen wir hierzu keine Genehmigung erteilt haben.</p>
Elektrische oder mechanische Defekte (Gewährleistungs- und Garantiefälle)	<p>Wir übernehmen keine Haftung für Verluste, Schäden, Verbindlichkeiten oder Aufwendungen, die direkt oder indirekt durch die Nutzung oder den Betrieb von Computern, Computersystemen, Computersoftwareprogrammen, Schadcode, Computerviren oder -prozessen oder anderen elektronischen Systemen als Mittel zur Schädigung verursacht oder mitverursacht wurden oder daraus entstanden sind.</p>
Cyberangriff	<p>Wir decken keine Mängel, die bereits durch Ihre Samsung-Herstellergarantie oder die gesetzliche Gewährleistung des Verkäufers gedeckt sind. Bitte wenden Sie sich an Ihren Verkäufer oder besuchen Sie samsung.com/at/support/warranty oder kontaktieren Sie Samsung für Informationen zur Herstellergarantie.</p>

4. Maßnahmen, die vor der Meldung eines Schadensfalls zu ergreifen sind

1. Melden Sie den Verlust oder Diebstahl so schnell wie möglich Ihrem Mobilfunknetzbetreiber

Wenn Ihr Gerät über eine SIM-Karte oder eSIM verfügt, melden Sie den Verlust oder Diebstahl bitte so schnell wie möglich Ihrem Mobilfunknetzbetreiber. Dieser kann Ihr Gerät und/oder Ihre SIM-Karte/eSIM sperren und so die unbefugte Nutzung Ihres Mobilfunkanschlusses verhindern.

2. Melden Sie jeden Diebstahl der Polizei (oder der zuständigen örtlichen Behörde im Ausland)

Wenn Ihr Gerät gestohlen wurde, melden Sie dies bitte so schnell wie möglich der Polizei und lassen Sie sich die Geschäftszahl der Anzeige geben. Wenn das Gerät im Ausland gestohlen wurde, melden Sie den Diebstahl bitte der zuständigen örtlichen Polizeibehörde und lassen Sie sich von dieser ebenfalls eine allfällige

Geschäftszahl der Anzeige geben. Möglicherweise wird die Bekanntgabe der Geschäftszahl zur Bearbeitung des Schadensfall von Ihnen benötigen.

3. Melden Sie jeden Verlust oder Diebstahl an dem Ort, an dem Sie glauben, dass er stattgefunden hat

Geräte werden häufig in der Nähe jenes Orts abgegeben, an dem sie verloren gegangen sind. Im Rahmen Ihres Leistungsantrags werden wir Sie um Angaben dazu bitten, wo Ihr Gerät verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, damit wir versuchen können, es wiederzufinden.

4. Sichern Sie Ihre Daten auf beschädigten Geräten

Wenn wir Ihr Gerät reparieren, **werden grundsätzlich alle Daten gelöscht und wird es auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt**. Bitte sichern Sie alle Ihre Daten, bevor Sie uns Ihr Gerät zur Reparatur übergeben.

5. So reichen Sie einen Leistungsantrag ein bzw. machen einen Schadensfall geltend

Voraussetzung für einen Anspruch auf die Versicherungsleistung ist grundsätzlich die rechtzeitige Zahlung der ersten oder einmaligen Versicherungsprämie. Sollten Sie diese (erste oder einmalige) Prämie nicht binnen 14 Tagen nach Abschluss des Versicherungsvertrags und einer Zahlungserinnerung, die wir Ihnen per E-Mail mit einer entsprechenden Fristsetzung zusenden, beglichen haben, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, solange die Zahlung noch nicht bewirkt wurde. In diesem Fall sind wir außerdem dazu berechtigt, die Leistung abzulehnen, es sei denn Sie waren ohne Ihr Verschulden an der rechtzeitigen Zahlung der (ersten oder einmaligen) Prämie verhindert.

Wenn Sie Ihren Anspruch geltend machen, halten Sie bitte die IMEI-/Seriennummer Ihres Geräts und Ihre Kredit- oder Bankkarte zur Begleichung des Selbstbehalts bereit.

Bei verlorenen und gestohlenen Geräten lesen Sie bitte zunächst den Abschnitt 5 „**Maßnahmen, die vor der Meldung eines Schadensfalls zu ergreifen sind**“.

In jedem Fall bemühen wir uns, die Reparatur oder den Ersatz so rasch wie möglich zu veranlassen. Dies wird längstens innerhalb von einem Monat der Fall sein, sofern eine Verzögerung nicht von Ihnen zu vertreten ist.

Machen Sie Ihren Anspruch so schnell wie möglich, längstens aber binnen 14 Tagen nach Eintritt des Schadensfalls, bei uns geltend.

Schritt 1:

- Online: at.careplus.co
- Telefon: **+43 (0) 1 417 0479**
die Leitungen sind rund um die Uhr besetzt, außer an Feiertagen

Bitte stellen Sie uns alle Informationen zur Verfügung, die wir zur Bearbeitung Ihres Antrags benötigen.

Schritt 2:

Wir benötigen möglicherweise zusätzliche Informationen und Unterlagen, um Ihren Anspruch zu prüfen. Solche Informationen können der Polizeibericht bei Diebstahl Ihres Geräts, Unterlagen zum Nachweis des letzten Gebrauchs des Geräts oder zur Überprüfung Ihrer Identität sein. Wir teilen Ihnen während des Antragsverfahrens mit, welche Unterlagen wir gegebenenfalls benötigen. Sollten Sie Probleme haben, die von uns benötigten Unterlagen zu beschaffen, melden Sie sich bitte bei uns, damit wir Ihnen bei der Beschaffung behilflich sein können.

Schritt 3:

Bezahlen Sie den Selbstbehalt mit einer Kredit- oder Debitkarte. Sollten wir – aus welchen Gründen immer – in weiterer Folge keine Leistung erbringen, erhalten Sie den Selbstbehalt selbstverständlich umgehend zurück.

Bereiten Sie das Gerät für eine Reparatur vor:

- **Bitte sichern Sie alle Daten auf Ihrem Gerät.** Wenn wir Ihr Gerät reparieren, werden grundsätzlich alle Daten gelöscht und das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
- Entfernen Sie alle SIM-Karten, Speicherkarten und Zubehörteile, bevor Sie Ihr Gerät an uns senden, da diese andernfalls vernichtet werden.
- Entfernen Sie alle Gerätesperren wie Gesichts- oder Fingerabdrucksperren oder Passwörter sowie „SmartThings Find“, Knox Guard und Ihr Google-Konto von Ihrem Gerät, bevor Sie es an uns senden.

Wenn wir Schäden, die durch die Versicherung gedeckt sind, nicht reparieren können, senden wir Ihnen ein Ersatzgerät.

Schritt 4:

Bereiten Sie sich auf den Empfang eines Ersatzgerätes vor

(bei Verlust- und Diebstahlanträgen und wenn wir Ihr Gerät nicht reparieren können).

- Denken Sie daran, bei Bedarf eine Ersatz-SIM-Karte bei Ihrem Mobilfunknetzbetreiber zu bestellen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass jemand vor Ort ist, um Ihr Ersatzgerät in Empfang zu nehmen.

Wenn wir Ihr Gerät ersetzen, geht das Originalgerät in unser Eigentum über und muss unverzüglich an uns zurückgesandt werden, falls es sich nicht bereits bei uns befindet. **Sie stimmen dem Eigentumsübergang hiermit zu.**

6. Anspruchsbedingungen

Reparaturen sind grundsätzlich nur innerhalb Österreichs verfügbar. Es besteht kein Anspruch auf Reparaturleistungen außerhalb von Österreich. Wenn ein Schadensfall außerhalb Österreichs eintritt und Sie eine Reparatur im Ausland benötigen, können wir nach eigenem Ermessen die Reparaturleistung auf weitere Länder ausweiten. Wir weisen darauf hin, dass der Samsung Care+ Service nicht in allen Ländern verfügbar ist.

Diese Versicherung besteht zusätzlich zur bzw. neben der Herstellergarantie von Samsung und der gesetzlichen Gewährleistung des Verkäufers Ihres Geräts. Die Versicherung schließt die Geltendmachung der Herstellergarantie oder der Gewährleistung nicht aus und beschränkt sie nicht.

Wenn Sie Ihr Gerät als verloren oder gestohlen melden, können wir es mithilfe von Samsung Knox Guard deaktivieren. Dadurch werden das Gerät und seine Komponenten unbrauchbar – Sie erklären sich damit einverstanden. Wenn Sie ein verlorenes oder gestohlenes Gerät wiederfinden, bevor wir es ersetzt haben, müssen Sie sich umgehend bei uns melden, um Ihren Leistungsanspruch zu stornieren. Wir werden das wieder gefundene Gerät entsperren. Wenn Sie Ihr Gerät wiederfinden, nachdem wir es ersetzt haben, werden wir es nicht entsperren, und Sie müssen das gesperrte wiedererlangte Gerät unverzüglich an uns senden.

7. Anfragen oder Beschwerden

Wir glauben, dass Sie eine höfliche, schnelle und faire Behandlung verdienen. Unser Ziel ist, allen Kunden einen hervorragenden Service zu bieten. Wenn Sie dennoch mit unserer Leistung oder unserer Entscheidung zu Ihrem Antrag auf Versicherungsleistung nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten. Sie können uns wie folgt kontaktieren:

- E-Mail: beschwerden@bolttech.at
- Adresse: Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wien, Österreich
- Telefon: **+43 (0) 1 417 0479**
Erreichbar täglich rund um die Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen.

Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und – sofern es sich um die Geltendmachung eines Versicherungsfalls handelt – auch die IMEI/Seriennummer des Geräts (oder die Policennummer) an, damit wir Ihr Problem effizient bearbeiten können.

Wir werden uns innerhalb von drei Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage oder Beschwerde melden, um Sie über die zu ergreifenden Maßnahmen zu informieren. Wir werden versuchen, das Problem zu lösen und Ihnen innerhalb von vier Wochen eine Lösung anzubieten. Sollte es länger als vier Wochen dauern, wird Ihnen mitgeteilt werden, wann Sie mit einer Antwort rechnen können.

Versicherungsbeschwerdestelle im Sozialministerium (Versicherungsunternehmen - AmTrust)

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde betreffend die Versicherung und/oder das Versicherungsunternehmen (AmTrust) auch an die Versicherungsbeschwerdestelle im Sozialministerium wenden. Diese erreichen Sie wie folgt:

- Adresse: Versicherungsbeschwerdestelle im Sozialministerium, Stubenring 1, 1010 Wien
- Telefon: +43 1 71100-862516 oder 862501
- E-Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.gv.at
- Online: konsumentenfragen.at/konsumentenfragen/Versicherung/Versicherung_Allgemeines/Versicherungsbeschwerdestelle.html

Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler (bolttech)

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde über den Versicherungsvermittler (bolttech) auch an die Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler wenden. Diese erreichen Sie wie folgt:

- Adresse: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMWET, Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus, Abteilung III/A/1 (Gewerberecht), Stubenring 1, 1010 Wien (MMag. Stefan Trojer)
- Telefon: +43 1 71100-805782
- E-Mail: stefan.trojer@bmwet.gv.at
- Online: bmwet.gv.at/Themen/Unternehmen/Versicherungsvermittlung/BeschwerdestelleueberVersicherungsvermittler.html

Außergerichtliche Beschwerdestelle:

Wenn Sie mit unserer Antwort im Rahmen des oben beschriebenen Beschwerdeverfahrens nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde an den Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO) weiterzuleiten.

Richten Sie Ihre Beschwerde an den Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO)

Der FSPO ist die unabhängige Stelle, die Beschwerden von Verbrauchern untersucht und löst.

Der FSPO bearbeitet Beschwerden:

- Gegen Finanzdienstleistungsunternehmen, einschließlich Finanzberater und Finanzprodukte
- Über jede Person, die für die Verwaltung Ihres betrieblichen Rentensystems oder PRSA verantwortlich ist.

Der FSPO wird Sie informieren, wenn Sie weitere Maßnahmen zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde ergreifen müssen.

- Adresse: Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29
- Telefon: +353 (0) 1 567 7000
- E-mail: info@fspoi.ie
- Online: fspoi.ie

Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von der Durchführung eines außergerichtlichen Beschwerde- bzw Streitbeilegungsverfahrens unberührt.

8. Falsche Darstellung des Sachverhalts

Sollte ein Anspruch, den Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person im Rahmen dieser Versicherung geltend machen, betrügerisch, vorsätzlich oder grob fahrlässig falsch, übertrieben oder irreführend sein, können wir:

- die Versicherungsleistung verweigern,
- alle Zahlungen, die wir bereits im Zusammenhang mit diesem Anspruch geleistet haben von Ihnen zurückfordern, und
- die Behörden über betrügerische Handlungen informieren.

9. Kosten Ihrer Versicherung / Prämienzahlung

Die Kosten Ihrer Versicherung werden Ihnen vor dem Abschluss der Versicherung angezeigt und in Ihrer Police bestätigt. Die Kosten sind vom Wert Ihres Geräts und von der Laufzeit der Versicherung (monatlich oder 2-Jahres-Laufzeit) abhängig. Die Zahlungen sind wie folgt zu erbringen:

2-Jahres-Laufzeit	Die gesamte Versicherungsprämie ist bei Abschluss der Versicherung als Vorauszahlung in voller Höhe fällig.
Monatslaufzeit	Die monatlich zu zahlenden Prämien werden zu Beginn eines jeden Monats, jeweils am oder um den gleichen Tag des Monats eingezogen, bis Sie oder wir (nach den folgenden Bestimmungen) die Versicherung kündigen. Wir ziehen die erste Monatsprämie zu Beginn der Versicherung oder (sofern rechtlich zulässig) nach Ablauf eines eventuellen Aktionszeitraums von Ihnen ein.

Sollten Sie die erste, oder im Falle der 2-Jahres-Laufzeit die einmalige, Prämie nicht binnen 14 Tagen nach Abschluss des Versicherungsvertrags und einer Zahlungserinnerung, die wir Ihnen mit einer entsprechenden Fristsetzung und Hinweis auf Rechtsfolgen bei Unterbleiben der Zahlung zusenden, beglichen haben, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, solange die Zahlung noch nicht bewirkt wurde. In diesem Fall sind wir außerdem dazu berechtigt, die Leistung abzulehnen, es sei denn Sie waren ohne Ihr Verschulden an der rechtzeitigen Zahlung der (ersten oder einmaligen) Prämie verhindert.

Sollten Sie eine darauffolgende monatliche Prämie nicht leisten, senden wir Ihnen schriftlich (wobei zur Unterzeichnung eine Nachbildung der eigenhändigen Unterschrift ausreichend ist) eine Nachricht und bestimmen eine Zahlungsfrist von zwei Wochen. Wir werden Sie darin aufmerksam machen, dass bei ungenutztem Verstreichen dieser Zahlungsfrist und weiterer unterbliebener Zahlung der Prämie im Schadensfall für uns Leistungsfreiheit besteht, es sei denn Sie waren an der rechtzeitigen Zahlung ohne Ihr Verschulden verhindert. Weiters werden wir Sie in dieser Nachricht darauf hinweisen, dass wir nach dem Ablauf der Frist das Versicherungsverhältnis ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen werden, wenn Sie weiter mit der Zahlung im Verzug ist. Wir können die Kündigung bereits mit der Bestimmung der Zahlungsfrist so verbinden, dass sie mit Fristablauf wirksam wird, wenn Sie in diesem Zeitpunkt mit der Zahlung im Verzug ist. Die Wirkungen dieser Kündigung fallen weg, wenn Sie innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder, falls die Kündigung mit der Fristbestimmung verbunden worden ist, innerhalb eines Monats nach dem Ablauf der Zahlungsfrist die Zahlung nachholen, sofern nicht der Versicherungsfall bereits eingetreten ist.

10. Welche Laufzeit hat die Versicherung?

2-Jahres-Laufzeit	Die Versicherung hat eine Laufzeit von 2 Jahren ab dem auf Ihrer Police angegebenen Startdatum. Davon unberührt bleiben die Möglichkeiten des Rücktritts und der Kündigung (siehe weiter unten).
Monatslaufzeit	Die Versicherung beginnt an dem in Ihrer Police angegebenen Datum und hat eine Laufzeit von 60 Monaten (5 Jahren) sofern sie nicht von Ihnen (siehe noch weiter unten) oder uns (siehe oben) zuvor gekündigt wird.

Bitte beachten Sie, dass die Deckung von technischen Fehlfunktionen erst beginnt, wenn die Samsung-Herstellergarantie für Ihr Gerät endet.

11. Gesetzliches Rücktrittsrecht und Rücktrittsbelehrung

Sie können nach §5c VersVG (Versicherungsvertragsgesetz) innerhalb von 14 Tagen, im Rahmen dieses Versicherungsverhältnisses sogar innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Versicherungsvertrag zurücktreten. Weitere Informationen zu Ihrem Rücktrittsrecht gem §5c VersVG entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Belehrung über das Rücktrittsrecht:

Belehrung über das Rücktrittsrecht nach §5c VersVG

1. Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen, im Rahmen dieses Versicherungsverhältnisses sogar innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z.B. Brief, E-Mail) zurücktreten.
2. Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Police bzw. des Versicherungsscheins), jedoch nicht, bevor Sie die Police bzw. den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.
3. Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:
 - Online: at.careplus.co
 - E-Mail: contact.at@careplus.coZur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.
4. Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.
5. Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie die Police bzw den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben, es sei denn, diese Belehrung wäre derart fehlerhaft, dass sie Ihnen die Möglichkeit nimmt, Ihr Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben.

Zusätzlich haben Sie ein Rücktrittsrecht gem. § 8 FernFinG (Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz), wenn Sie Verbraucher sind und der Versicherungsvertrag im Fernabsatz geschlossen wurde. Ein Fernabsatzvertrag ist ein Vertrag, der unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems des Unternehmers abgeschlossen wird. Ein Fernkommunikationsmittel ist jedes Kommunikationsmittel, das ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des Unternehmers und des Verbrauchers für den Fernabsatz einer Dienstleistung zwischen den Parteien eingesetzt werden kann (z.B. Webseite, E-Mail).

Sie können gem. §8 FernFinG binnen 14 Tagen, im Rahmen dieses Versicherungsverhältnisses sogar innerhalb von 30 Tagen, vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Haben Sie jedoch die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen (siehe eine Auflistung davon sogleich) erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird. Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrags erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen werden.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an: Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wien, Österreich

- Online: at.careplus.co
- E-Mail: contact.at@careplus.co

Wurde der Vertrag mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung von beiden Seiten bereits voll erfüllt, haben Sie kein Rücktrittsrecht mehr.

Treten Sie nach dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, können wir von Ihnen lediglich die unverzügliche Zahlung des Entgelts für die vertragsgemäß tatsächlich bereits erbrachte Dienstleistung verlangen. Der zu zahlende Betrag darf nicht höher sein, als es dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen entspricht. Wir können die Zahlung dieses Entgelts nur verlangen, wenn wir Sie über das Rücktrittsrecht und etwaige Kostenfolgen informiert haben und Sie dem Beginn der Erfüllung des Vertrags vor Ende der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt haben. Das über diesen Betrag hinausgehende bereits bezahlte Entgelt erstatten wir Ihnen binnen 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung.

Üben Sie Ihr Rücktrittsrecht nicht aus, sind Sie an den Vertrag gebunden und müssen die Prämie zahlen, während wir im Gegenzug unsere Leistung erbringen müssen.

Auflistung der für den Fristbeginn gem §8 FernFinG erforderlichen Informationen

Dem Verbraucher sind rechtzeitig vor der Abgabe seiner Vertragserklärung (Anbot oder Annahme) folgende Informationen, deren geschäftlicher Zweck unzweideutig erkennbar sein muss, in klarer und verständlicher, dem verwendeten Fernkommunikationsmittel angepasster Art und Weise zur Verfügung zu stellen:

1. über den Unternehmer:
 - a. Name (Firma) und Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmers, die geografische Anschrift seiner Niederlassung und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen den Vertragsparteien maßgeblich ist;
 - b. Name (Firma) eines allfälligen Vertreters des Unternehmers in demjenigen Mitgliedstaat, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, sowie die geografische Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verbraucher und diesem Vertreter maßgeblich ist;
 - c. wenn der Verbraucher mit einer anderen gewerblich tätigen Person als dem Unternehmer in Geschäftsbeziehung stehen soll, Name (Firma) dieser Person, die Eigenschaft, in der sie dem Verbraucher gegenüber tätig wird, sowie die geografische Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verbraucher und dieser Person maßgeblich ist;
 - d. wenn der Unternehmer in das Firmenbuch oder ein vergleichbares ausländisches öffentliches Register eingetragen ist, die Firmenbuchnummer und das Firmenbuchgericht oder das vergleichbare ausländische öffentliche Register und die in diesem Register verwendete Kennung und,
 - e. soweit für die Tätigkeit des Unternehmers eine Zulassung erforderlich ist, Bezeichnung und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde;

2. über die Finanzdienstleistung:

- a. eine Beschreibung der wesentlichen Merkmale der Finanzdienstleistung;
- b. den Gesamtpreis, den der Verbraucher dem Unternehmer für die Finanzdienstleistung schuldet, einschließlich aller damit verbundenen Provisionen, Gebühren und Abgaben sowie aller über den Unternehmer abgeführten Steuern, oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, die Grundlage für seine Berechnung, die dem Verbraucher eine Überprüfung des Preises ermöglicht;
- c. gegebenenfalls einen Hinweis darauf, dass sich die Finanzdienstleistung auf Finanzinstrumente bezieht, die wegen ihrer spezifischen Merkmale oder der durchzuführenden Vorgänge mit speziellen Risiken behaftet sind oder deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat, sowie einen Hinweis darauf, dass in der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge kein Indikator für künftige Erträge sind;
- d. einen Hinweis auf mögliche weitere Steuern oder Kosten, die nicht über den Unternehmer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;
- e. eine allfällige Beschränkung des Zeitraums, in dem die zur Verfügung gestellten Informationen gültig sind;
- f. Einzelheiten der Zahlung und der Erfüllung sowie
- g. alle besonderen zusätzlichen Kosten, die der Verbraucher für die Benutzung des Fernkommunikationsmittels zu tragen hat, wenn solche zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt werden;

3. über den Fernabsatzvertrag:

- a. Bestehen oder Nichtbestehen eines Rücktrittsrechts nach § 8, die Frist und Modalitäten für dessen Ausübung einschließlich des Betrags, den der Verbraucher gegebenenfalls gemäß § 12 zu entrichten hat, sowie die Folgen der Nichtausübung des Rechts;
- b. die Mindestlaufzeit des Vertrags, wenn dieser die Erbringung einer dauernden oder regelmäßig wiederkehrenden Finanzdienstleistung zum Inhalt hat;
- c. Angaben zum Recht der Parteien, den Vertrag auf Grund der Vertragsbedingungen zu kündigen, einschließlich aller Reugelder oder sonstigen Belastungen, die in einem solchen Fall auferlegt werden;
- d. praktische Hinweise zur Ausübung des Rücktrittsrechts einschließlich der Anschrift, an die die Rücktrittserklärung zu senden ist;
- e. das Recht, das der Unternehmer der Aufnahme von Beziehungen zum Verbraucher vor Abschluss des Vertrags zu Grunde legt;
- f. beabsichtigte vertragliche Vereinbarungen über das auf den Vertrag anzuwendende Recht und über die gerichtliche Zuständigkeit und
- g. Angaben darüber, in welchen Sprachen die Informationen und Vertragsbedingungen mitgeteilt werden, sowie darüber, welche Sprachen der Unternehmer für die Kommunikation mit dem Verbraucher mit dessen Zustimmung während der Laufzeit des Vertrags zu verwenden verspricht;

4. über Rechtsbehelfe:

- a. Angaben über den Zugang des Verbrauchers zu außergerichtlichen Beschwerde- oder Schlichtungsverfahren und die Voraussetzungen für diesen Zugang sowie
- b. Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds oder anderer Entschädigungsregelungen, die nicht unter die Richtlinie 94/19/EG über Einlagensicherungssysteme, ABl. Nr. L 135 vom 31. Mai 1994, S. 5, und die Richtlinie 97/9/EG über Systeme für die Entschädigung der Anleger, ABl. Nr. L 84 vom 26. März 1997, S. 22, fallen.

12. Kündigung Ihrer Versicherung

Unabhängig von Ihrem Rücktrittsrecht können Sie die Versicherung jederzeit gemäß den nachfolgenden Bedingungen kündigen. Treten Sie innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt Ihres Willkommens-E-Mails (mit Ihrer Police und diesen AVB), gemäß der obigen Bestimmungen zurück, erhalten Sie den vollen bereits gezahlten Betrag zurück.

Auch danach können Sie jederzeit kündigen.

2-Jahres-Laufzeit	Wenn Sie einen Zweijahresvertrag abgeschlossen haben, endet Ihre Versicherung sofort mit Zugang Ihrer Kündigung bei uns. Wir erstatten Ihnen die Prämie für den Zeitraum zwischen dem Datum der Kündigung der Versicherung und dem Ende der 2-Jahres-Laufzeit.
Monatslaufzeit	Wenn Sie eine Versicherung mit monatlicher Laufzeit haben, endet Ihre Versicherung am Ende des Versicherungsmonats, in dem uns Ihre Kündigung zugeht. Ein Versicherungsmonat beginnt an jenem Tag, der in Ihrer Police als Versicherungsbeginn angegeben ist und muss daher nicht am 1. eines kalendarischen Monats beginnen. Sie erhalten keine Rückerstattung, da Sie nur für den bereits in Anspruch genommenen Versicherungsschutz bezahlt haben

Sie können jederzeit online, per E-Mail oder telefonisch kündigen (siehe Titelseite für Kontaktdaten). Es fallen keine Gebühren an.

13. Allgemeine Bedingungen

Übermittlung wichtiger Informationen

Bei der Prüfung eines Versicherungsantrags stützen wir uns auf die darin enthaltenen von Ihnen bereitgestellten Informationen. Bitte beantworten Sie die von uns gestellten Fragen vollständig und wahrheitsgemäß. Dies gilt sowohl beim Abschluss einer Versicherung als auch bei Änderungen derselben. Wenn Sie uns keine vollständigen und wahrheitsgemäßen Antworten geben, kann dies Auswirkungen auf Ihren Versicherungsschutz haben und wir können unter Umständen:

- die Versicherung kündigen und die Versicherungsleistung verweigern oder
- die Versicherungsleistung nicht vollständig erbringen.

Verletzen Sie eine Obliegenheit, die nach dem Eintritt des Versicherungsfalles uns gegenüber zu erfüllen ist, sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn die Verletzung auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit beruht. Wird die Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, unsere Leistungspflicht zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für unsere Leistungspflicht bedeutsam sind, so bleiben wir zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalles noch auf die Feststellung oder den Umfang der uns obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.

Sollten Sie feststellen, dass Sie unvollständige oder unrichtige Angaben gemacht haben, sind Sie verpflichtet, uns dies mitzuteilen.

Sanktionen

Wir leisten keinen Versicherungsschutz und sind nicht verpflichtet Ansprüche zu erfüllen oder Leistungen aus dieser Versicherung zu erbringen, wenn dies den Versicherer Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese Versicherung gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Bestimmungen des Internationalen Privatrechts. Sofern nicht ausdrücklich Abweichendes vereinbart ist, gelten die Vorschriften des Versicherungsvertragsgesetzes. Klagen in Bezug auf diesen Versicherungsvertrag unterliegen der österreichischen Gerichtsbarkeit. Ist der Versicherungsnehmer ein Unternehmen, sind die für Wien, Leopoldstadt, sachlich zuständigen Gerichte zur Entscheidung berufen. Diesen Gerichtsstand können auch Verbraucher für Klagen gegen den Versicherer wählen. Bei Verbrauchern richtet sich die Zuständigkeit ansonsten nach dem jeweiligen Wohnsitz des Verbrauchers.

15. Wie wird der Versicherungsvermittler (bolttech) entlohnt?

Der Versicherungsvermittler verwaltet die von Ihnen und anderen Versicherungsnehmern geleisteten Prämien auf einem separaten Konto. Davon behält er sich eine mit dem Versicherer vereinbarte Provisionen ein und leitet den darüber hinausgehenden Betrag an den Versicherer weiter.

16. Informationen über Versicherer, Versicherungsvermittler und Schadenbearbeiter

Versicherer	Versicherungsadministrator	Schadenbearbeiter
Diese Versicherung wird abgeschlossen von AmTrust International Underwriters DAC, (Firmen-Nr. 169384)	In Bezug auf den Verkauf von Versicherungsvertrag und Beschwerden im Zusammenhang mit Policen ist das folgende Unternehmen als Verwalter zuständig:	In Bezug auf die Bearbeitung von Ansprüchen und beschwerdebezogene Angelegenheiten ist die folgende Stelle als Verwalter im Auftrag des Versicherers zuständig:
6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland	Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Wien, Österreich (Firmenbuch Nr. FN 531434 x, GISA No. 32620474),	Bolttech Device Protection (Ireland) Limited Registriert unter der Firmennummer 675680. 77 Sir John Rogersons Quay DUBLIN 2 D02 VK60, IE
von der Central Bank of Ireland zugelassen und reguliert (Ref.-Nr. C33525).	eingetragener Versicherungsagent, der im Auftrag von AmTrust International Underwriters DAC handelt. Aufsichtsbehörde: Magistratisches Bezirksamt des II. Bezirks Wien Als Versicherungsagent im österreichischen Vermittlerregister eingetragen (gisa.gv.at).	
New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irland Der Versicherer handelt auf der Grundlage der Verordnungen über den freien Dienstleistungsverkehr in der EU.		

Es besteht kein gesetzlicher Garantiefonds.

17. Datenschutzhinweis AmTrust

AmTrust Digital Underwriters (DAC) (AmTrust) behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und sicher. AmTrust hält alle Gesetze zum Schutz Ihrer Privatsphäre ein. Gemäß diesen Gesetzen ist AmTrust als Datenverantwortlicher für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verantwortlich. Nachfolgend finden Sie eine kurze Erläuterung, wie und warum dies geschieht. Nachfolgend finden Sie eine kurze Zusammenfassung wie und zu welchen Zwecken AmTrust Ihre Daten verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie auf der Website.

Wozu AmTrust mit Ihren personenbezogenen Daten verwendet

Es gibt verschiedene Gründe für die Verwendung Ihrer Daten. AmTrust benötigt diese, um:

- Ihnen diese Versicherungsleistungen zu erbringen.
- Sie zu kontaktieren, um zu fragen, ob Sie die Versicherung fortsetzen möchten.
- Sie und AmTrust vor Betrug und Geldwäsche zu schützen.
- Die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

AmTrust benötigt Ihre Daten möglicherweise:

- Um anhand seiner Computersysteme zu prüfen, ob es Ihnen diese Versicherung anbieten kann.
- Um Ihnen zu helfen, wenn Sie Fragen haben oder einen Anspruch geltend machen möchten.
- Um Ihnen Informationen, Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie angefordert haben.
- Für Forschungs- oder Statistikzwecke.

Einige personenbezogene Daten sind besonders schützenswert. Dazu gehören beispielsweise Informationen über Ihre Gesundheit oder etwaige strafrechtliche Verurteilungen, die Sie möglicherweise haben. AmTrust benötigt diese Art von Informationen möglicherweise, um zu entscheiden, ob es Ihnen diese Versicherung anbieten kann, oder um Ihnen bei einem Anspruch zu helfen. Es wird diese Art von Informationen nur für diese spezifischen Zwecke verwenden und alle geltenden Vorschriften einhalten.

AmTrust muss möglicherweise Ihre Daten an Unternehmen und Personen weitergeben, die Dienstleistungen für AmTrust oder für Sie in dessen Auftrag erbringen. Dies geschieht nur, wenn es gesetzlich zulässig ist. Dazu gehören beispielsweise:

- Unternehmen der AmTrust-Gruppe und Personen, mit denen AmTrust zusammenarbeitet.
- Rückversicherer, Versicherungsmakler, Versicherungsauskunfteien und Versicherungsagenten.
- Kredit- und Betrugsbekämpfungsagenturen.
- Medizinische Fachkräfte.
- Aufsichtsbehörden und alle anderen, denen die Informationen aufgrund gesetzlicher Vorschriften mitgeteilt werden müssen.

AmTrust kann Ihre Daten zur Verarbeitung und Speicherung außerhalb des Vereinigten Königreichs und des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln. Dies kann auch die USA und Israel einschließen. Es wird sichergestellt, dass Ihre Daten sicher gespeichert und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und dieser Erklärung verarbeitet werden.

Sie können AmTrust bitten:

- Ihnen die Informationen zur Verfügung zu stellen, die es über Sie hat.
- Die Verarbeitung Ihrer Daten in bestimmten Fällen einzuschränken oder zu beenden.
- Wenn es Fehler oder Aktualisierungen gibt, können Sie AmTrust bitten, diese zu korrigieren.
- Ihre Daten zu löschen (obwohl es einige Gründe gibt, die eine Löschung nicht ermöglichen).
- Ihre Daten an andere Personen weiterzugeben, die an Ihrer Police beteiligt sind.
- Ihre Daten nicht für Marketingzwecke zu verwenden.

Wenn Sie der Meinung sind, dass AmTrust etwas Unrechtes mit Ihren Daten getan hat, sollten Sie sich an die örtliche Datenschutzbehörde wenden.

AmTrust wird:

- Ihre Daten nicht länger als nötig aufbewahren. In der Regel sind dies bis zu 10 Jahre nach dem Ablauf Ihrer Police.
- Ihre Daten nur dann länger als 10 Jahre aufbewahren, wenn dafür geschäftliche oder rechtliche Gründe vorliegen.

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie AmTrust Ihre Daten verwendet, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Website: amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice.

18. Datenschutzhinweis bolttech

bolttech behandelt Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen ihrer Aufgaben als Versicherungsagent und Schadenbearbeiter vertraulich und sicher. AmTrust hält alle Gesetze zum Schutz Ihrer Privatsphäre ein. Gemäß diesen Gesetzen ist bolttech als von AmTrust unabhängiger Datenverantwortlicher für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verantwortlich. Detaillierte Informationen finden Sie unter [Datenschutzerklärung](#).