

RAPPEL DE LAVE-LINGE À CHARGEMENT PAR LE DESSUS DE SAMSUNG



VOTRE LAVE-LINGE EST-IL CONCERNÉ PAR LE RAPPEL DE SAMSUNG ? VOICI CE QUE NOUS POUVONS VOUS PROPOSER POUR VOTRE LAVE-LINGE.

Chez Samsung, garantir votre sécurité et votre tranquillité d'esprit est notre priorité.

Il y a quelque temps, nous avons informé les Australiens d'un problème de sécurité sur six de nos modèles de lave-linge à chargement par le dessus, fabriqués entre 2010 et 2013. Dans certains cas, la machine peut émettre de la fumée voire déclencher un incendie à cause du défaut de fabrication.

Jusqu'à présent, nous avons résolu le problème pour plus des 94 % des lave-linge concernés dans le pays.

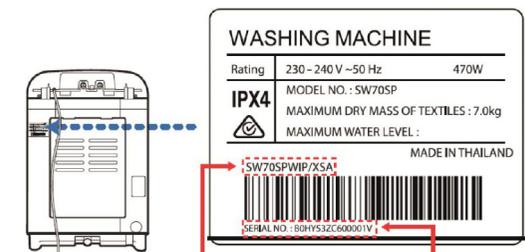
Si vous possédez un lave-linge concerné par ce rappel qui n'a pas encore été réparé, nous vous prions d'agir sans attendre. Voici les possibilités qui vous sont offertes :

- REPLACER** votre lave-linge par un modèle équivalent, ou
- RETOURNER** votre lave-linge et bénéficier d'un remboursement intégral.

Même si vous avez déjà fait réparer votre lave-linge, nous le remplacerons ou le rembourserons selon votre choix. Si vous pensez que vous, votre famille ou vos amis, avez un lave-linge concerné par ce rappel, veuillez suivre les instructions à droite pour connaître les prochaines étapes.

1. OÙ TROUVER LE NOM DU MODÈLE ?

Le nom du modèle se trouve à l'arrière du lave-linge



Nom du modèle

Numéro de série



Le nom du modèle peut également se trouver sur le devant, à côté du panneau de commande

2. QUELS SONT LES MODÈLES CONCERNÉS ?

SW80SPWIP/XSA

SW65V9WIP/XSA

WA85GWGIP/XSA

SW70SPWIP/XSA

WA85GWWIP/XSA

SW75V9WIP/XSA

3. J'AI UN MODÈLE CONCERNÉ PAR LE RAPPEL. QUE DOIS-JE FAIRE ?

Contactez-nous pour faire remplacer votre lave-linge ou demander un remboursement.



1. RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE

Consultez notre page dédiée à la sécurité des produits :
[Samsung.com/au/washingmachinerecall/](https://www.samsung.com/au/washingmachinerecall/)



2. ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL

Envoyez-nous un e-mail à l'adresse suivante :
wm.samsung@samsung.com



3. APPELEZ-NOUS

Contactez notre assistance téléphonique Sécurité des produits au **1800 239 655** disponible de 8 h à 20 h AEST, 7 j / 7