

SAMSUNG RÜCKRUF AKTION FÜR TOPLADER



IST IHRE WASCHMASCHINE VON DER RÜCKRUF AKTION DER SAMSUNG WASCHMASCHINE BETROFFEN?
HIER SEHEN SIE, WAS WIR FÜR IHRE WASCHMASCHINE TUN KÖNNEN.

Wir bei Samsung setzen uns für Ihre Sicherheit und Ihren Seelenfrieden ein.

Vor einiger Zeit haben wir die Australier auf ein Sicherheitsproblem bei sechs Modellen unserer Toplader-Waschmaschinen aufmerksam gemacht, die zwischen 2010 - 2013 hergestellt wurden. In einigen Fällen kann der Fehler dazu führen, dass Rauch oder sogar Feuer aus der Waschmaschine kommt.

Bis jetzt haben wir das Problem bei mehr als 94 % der betroffenen Waschmaschinen im ganzen Land behoben.

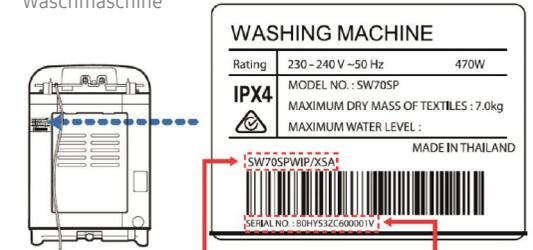
Wenn Sie eine betroffene Waschmaschine haben, die noch nicht bearbeitet wurde, bitten wir Sie dringend, zu handeln. Sie können wählen, ob Sie Ihre Waschmaschine;

- ERSETZT** haben möchten durch ein gleichwertiges Modell, oder
- RÜCKGABE** gegen eine volle Rückerstattung wünschen.

Selbst wenn Ihre Waschmaschine bereits repariert wurde, leisten wir nach Ihrer Wahl Ersatz oder erstatten den Kaufpreis. Wenn Sie glauben, dass Sie oder Ihre Familie oder Freunde eine betroffene Waschmaschine haben, folgen Sie bitte den Anweisungen auf der rechten Seite, um herauszufinden, was als Nächstes zu tun ist.

1. WO KANN ICH DIE MODELLBEZEICHNUNG FINDEN?

Die Modellbezeichnung finden Sie auf der Rückseite der Waschmaschine



Modellbezeichnung Seriennummer



Die Modellbezeichnung kann sich auch auf der Vorderseite in der Nähe des Bedienfelds befinden

2. WELCHE MODELLE SIND BETROFFEN?

SW80SPWIP/XSA
WA85GWGIP/XSA
WA85GWWIP/XSA

SW65V9WIP/XSA
SW70SPWIP/XSA
SW75V9WIP/XSA

3. ICH HABE EIN BETROFFENES MODELL. WAS KANN ICH JETZT MACHEN?

Wenden Sie sich an uns, um Ihre Waschmaschine ersetzt zu bekommen oder um eine Rückerstattung zu beantragen.



1. GEHEN SIE ONLINE

Besuchen Sie unsere spezielle Website zur Produktsicherheit:
Samsung.com/au/washingmachinerecall/



2. SENDEN SIE UNS EINE E-MAIL

Senden Sie uns eine E-Mail an:
wm.samsung@samsung.com



3. RUFEN SIE UNS AN

Wenden Sie sich an unsere Produktsicherheits-Hotline unter der Rufnummer **1800 239 655**
8 Uhr - 20 Uhr AEST, 7 Tage die Woche