

ПОВЛЕКУВАЊЕ НА МАШИНИ ЗА ПЕРЕЊЕ SAMSUNG СО ПОЛНЕЊЕ ОДОЗГОРА (TOP LOADER)



ДАЛИ ВАШАТА МАШИНА ЗА ПЕРЕЊЕ Е ОПФАТЕНА СО ПОВЛЕКУВАЊЕТО НА МАШИНИ ЗА ПЕРЕЊЕ SAMSUNG? ЕВЕ ШТО МОЖЕ ДА НАПРАВИМЕ ЗА ВАШАТА МАШИНА.

Ние во Samsung сме посветени на вашата безбедност и спокојство.

Пред извесно време ги известивме Австралијаните за еден безбедносен проблем кај шест модели на нашите машини за перење со полнење одозгора (Top Loader), произведени меѓу 2010 и 2013 година. Во некои случаи, дефектот може да предизвика од машината да излегува чад, па дури и оган.

До сега го решивме проблемот кај повеќе од 94% од тие машини ширум земјата.

Ако имате машина со тој проблем, што сè уште не е решен, ве повикуваме да преземете чекори. Може да одберете вашата машина да биде

- ЗАМЕНЕТА** со соодветен модел, или
- ВРАТЕНА** со целосно враќање на парите.

Дури и ако вашата машина сте ја поправиле, ние ќе ја замениме или ќе ви ги вратиме парите по ваш избор. Ако мислите дека вие, или вашето семејство или пријатели, имате машина за перење опфатена со ова повлекување, ве молиме следете ги упатствата оддесно за да дознаете што да правите натаму.

1. КАДЕ ДА ГО НАЈДАМ ИМЕТО НА МОДЕЛОТ?

Името на моделот може да се најде на задниот дел од машината



Името на моделот исто така може да биде на предниот дел, близу контролната табла

2. МОИ МОДЕЛИ СЕ ОПФАТЕНИ?

SW80SPWIP/XSA
WA85GWGIP/XSA
WA85GWWIP/XSA

SW65V9WIP/XSA
SW70SPWIP/XSA
SW75V9WIP/XSA

3. ЈАС ИМАМ МОДЕЛ ОПФАТЕН СО ПОВЛЕКУВАЊЕТО. ШТО ДА ПРАВАМ СЕГА?

Јавите ни се за да ви ја замениме машината или за да побарате враќање на парите.



1. ОДЕТЕ НА ИНТЕРНЕТ

Посетете ја нашата веб-страница посветена на безбедноста на производите:
Samsung.com/au/washingmachinerecall/



2. ПРАТЕТЕ НИ ИМЕЈЛ

Пратете ни имејл на: wm.samsung@samsung.com



3. ЈАВЕТЕ НИ СЕ

Јавете се на нашата дежурна линија за безбедност на производите на **1800 239 655** од 8 наутро до 8 навечер по австралиско источно стандардно време, 7 дена