

සැමිසුන්ගේ ඉහළින් රෙදි දමන යන්ත්‍ර ආපසු කැඳවීම



ඔබේ රෙදි සෝදන යන්ත්‍රය, සැමිසුන්ගේ හි රෙදි සෝදන යන්ත්‍ර ආපසු කැඳවීමේ බලපෑමට ලක් වී තිබේද?
ඔබේ රෙදි සෝදන යන්ත්‍රය වෙනුවෙන්
අපට කළ හැකි දෑ මෙසේය.

සැමිසුන්ගේ හි අපි ඔබේ ආරක්ෂාව හා සිතේ සැහැල්ලුව වෙනුවෙන් කැප වී සිටින්නෙමු.

මීට කලකට ඉහත 2010- 2013 දක්වා කාලයේ නිෂ්පාදනය කරන ලද ඉහළින් රෙදි දමන සෝදන යන්ත්‍ර මාදිලි හයක ඇති ආරක්ෂාව පිළිබඳ ගැටලුවක් ගැන අපි ඔස්ට්‍රේලියාවෙන් දැනුවත් කළෙමු. සමහර අවස්ථාවල දී මෙම දෝෂය නිසා රෙදි සෝදන යන්ත්‍රයෙන් දුම් පිට වීමට හෝ එය ගිනි ගැනීමට පවා හැකිය.

මේ වන විට රට පුරා බලපෑමට ලක් වී ඇති යන්ත්‍රවලින් 94%කටත් වඩා ජර්මාණයක එම ගැටලුව අප විසින් විසඳා ඇත.

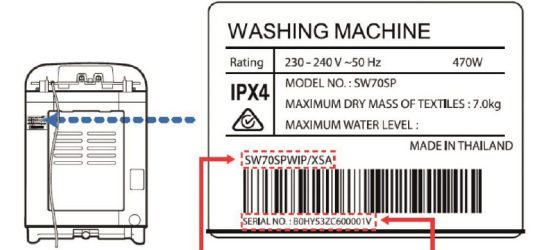
මෙම බලපෑමට ලක් වී ඇති යන්ත්‍රයක් ඔබ සතුව ඇත්නම්, ඒ සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කරන ලෙස අපි ඔබගෙන් කාරුණිකව ඉල්ලා සිටින්නෙමු. ඔබට පහත දැක්වෙන දෑ අතරින් එකක් තෝරා ගත හැකිය;

- වෙනත් යන්ත්‍රයක් ලබා ගැනීම** සමාන මාදිලියක හෝ
- ආපසු භාර දීම** මුලු මුදල ආපසු ලබා ගැනීම

මේ වන විටත් ඔබේ යන්ත්‍රය අලුත්වැඩියා කර ඇත්ත්, ඔබට අවශ්‍ය නම්, ඒ වෙනුවට වෙනත් යන්ත්‍රයක් ලබා ගැනීම හෝ මුලු මුදල ආපසු ලබා ගැනීම කළ හැකිය. ඔබ, පවුලේ හෝ හිත මිතුරෙක් සතුව බලපෑමට ලක් වූ රෙදි සෝදන යන්ත්‍රයක් ඇති බව සිතන්නේ නම්, මිලගට කරන්නේ කුමක්දැයි දැන ගැනීමට දකුණු පස ඇති උපදෙස් පිළිපදින්න.

1. මට මාදිලි නාමය සොයා ගත හැක්කේ කොතැනින්ද?

මාදිලි නාමය යන්ත්‍රයේ පසුපස සඳහන් කර තිබේ.



මාදිලි නාමය

කාර්ණ අංකය



මාදිලි නාමය යන්ත්‍රයේ ඉදිරිපස පාලක පුවරුව අසල ද සඳහන් වී ඇත.

2. බලපෑමට ලක් වී ඇති මාදිලි මොනවාද?

- SW80SPWIP/XSA SW65V9WIP/XSA
- WA85GWGIP/XSA SW70SPWIP/XSA
- WA85GWWIP/XSA SW75V9WIP/XSA

3. මට බලපෑමට ලක් වූ මාදිලියේ යන්ත්‍රයක් ඇත. මට දැන් කළ හැක්කේ කුමක්ද?

ඔබගේ යන්ත්‍රය වෙනුවට වෙනත් එකක් ලබා ගැනීමට හෝ මුදල් ආපසු ලබා ගැනීමට අප අමතන්න.

- 1. අන්තර්ජාලය ඔස්සේ සම්බන්ධවන්න**
අපගේ නිෂ්පාදනවල ආරක්ෂාව ගැන කැප වී සිටින වෙබ් අඩවියට යන්න
Samsung.com/au/washingmachinerecall/
- 2. අපට ඊමේල් කරන්න**
wm.samsung@samsung.com ඔස්සේ අපට ඊමේල් කරන්න
- 3. අප අමතන්න**
1800 239 655 ඔස්සේ අපගේ නිෂ්පාදනවල ආරක්ෂාව ගැන වන දුරකථන සේවාව අමතන්න. ඔස්ට්‍රේලියාවේ වෙලාවෙන් පෙ.ව 8 - ප.ව 8 දක්වා සතියේ දින 7 දිම