

1. مجھے ماڈل کا نام کہاں سے معلوم ہو سکتا ہے؟  
ماڈل کا نام مشین کے پچھلے حصے پر مل سکتا ہے



ماڈل کا نام سامنے کی طرف کنٹرول پینل کے قریب بھی لکھا ہو سکتا ہے

# SAMSUNG

## ٹاپ لوڈر مشین واپس لی جا رہی ہے



2. کونسے ماڈل متاثرہ ہیں؟

SW65V9WIP/XSA SW80SPWIP/XSA  
SW70SPWIP/XSA WA85GWGIP/XSA  
SW75V9WIP/XSA WA85GWWIP/XSA

کیا آپ کی واشنگ مشین واپس لی جانے والی متاثرہ SAMSUNG واشنگ مشینوں میں شامل ہے؟  
یہاں بتایا جا رہا ہے کہ ہم آپ کی مشین کے لیے کیا کر سکتے ہیں۔

3. میرے پاس ایک متاثرہ ماڈل ہے۔  
اب میں کیا کر سکتا/سکتی ہوں؟

اپنی مشین بدلوانے یا قیمت واپس طلب کرنے کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

1. آن لائن جائیں



ہماری پراڈکٹس کی حفاظت سے متعلق مخصوص ویب سائٹ پر جائیں: [Samsung.com/au/washingmachinerecall/](http://Samsung.com/au/washingmachinerecall/)

2. ہمیں ای میل کریں



ہمیں اس پتے پر ای میل کریں:  
[wm.samsung@samsung.com](mailto:wm.samsung@samsung.com)

3. ہمیں فون کریں



ہماری پراڈکٹ سہیفٹی ہاٹ لائن کو 1800 239 655 پر فون کریں، صبح 8 بجے سے رات 8 بجے بمطابق AEST، ہفتے کے ساتوں دن۔

اگر آپ کے پاس کوئی متاثرہ مشین ہے جس کا مسئلہ ابھی حل نہیں ہوا تو ہم آپ کو قدم اٹھانے کی پرزور ترغیب دیتے ہیں۔ آپ اپنی مشین کے سلسلے میں ان میں سے کوئی ایک انتخاب کر سکتے ہیں:

- مشین کو اس کے برابر کسی ماڈل سے بدلوا لیں یا
- مکمل قیمت واپس لے کر مشین واپس کر دیں۔

چاہے آپ پہلے ہی اپنی مشین کی مرمت کروا چکے ہوں، ہم آپ کے انتخاب کے مطابق مشین بدل دیں گے یا آپ کو قیمت واپس دے دیں گے۔ اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ، یا آپ کے رشتہ داروں یا دوستوں، کے پاس کوئی متاثرہ واشنگ مشین ہے تو براہ مہربانی بائیں طرف لکھی ہدایات پر عمل کر کے معلوم کریں کہ آگے کیا کرنا چاہیے۔

Samsung میں ہم بالخصوص آپ کی حفاظت اور ذہنی سکون کے لیے کام کرتے ہیں۔

کچھ عرصہ پہلے ہم نے آسٹریلیا کے لوگوں کو 2010 سے 2013 کے درمیان بننے والی ہماری ٹاپ لوڈر واشنگ مشینوں کے چھ ماڈلوں میں حفاظت کے ایک مسئلے سے آگاہ کیا تھا۔ بعض صورتوں میں، اس خرابی کی وجہ سے مشین کے اندر دھواں بلکہ آگ بھی پیدا ہو سکتی ہے۔

اب تک ہم ملک بھر میں متاثرہ مشینوں میں سے 94% سے زیادہ میں یہ مسئلہ حل کر چکے ہیں۔